ICEA: Servicio de Estadísticas del Seguro

Juan Francisco Gámez Fernández
Director Área de Estadísticas. ICEA

ICEA (Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones), fue fundada el 1 de febrero de 1963, siendo la primera Asociación de Entidades de Seguros que se constituye en España. En la actualidad son más de 220 las entidades adheridas a ICEA representando el 97% del volumen de primas del sector español.

ICEA tiene encomendada la función de Servicio de Estudios del Sector Asegurador Español, siendo el organismo encargado de realizar y publicar todas las estadísticas sectoriales.

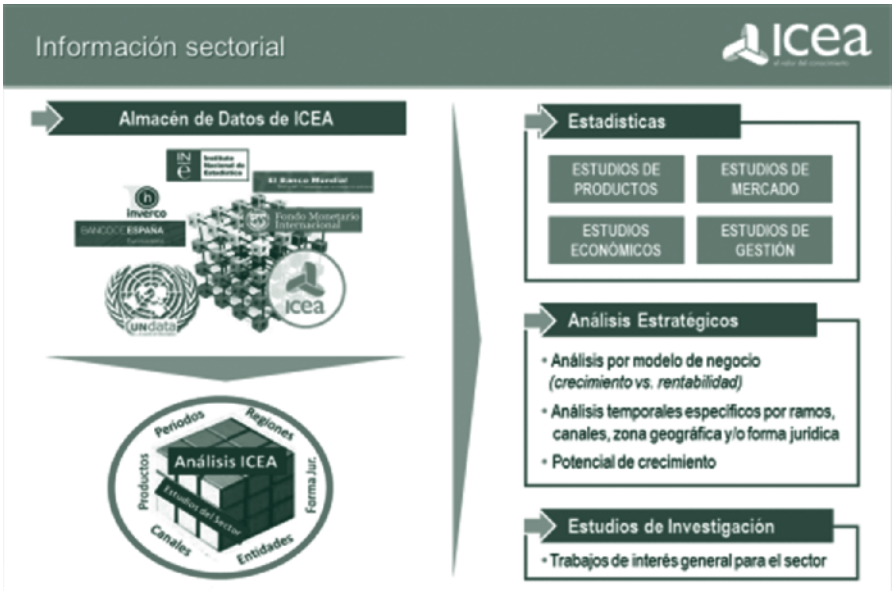
ICEA, conforme a su objeto social, trata de dar respuesta a las necesidades planteadas por el sector, mediante el desarrollo de distintas líneas de servicio y el impulso de determinadas iniciativas a nivel sectorial, realizando trabajos de investigación sobres temas relacionados con la práctica aseguradora, con el objetivo de analizar tendencias y comportamientos de mercado.

Adicionalmente, ICEA proporciona servicios de formación y asesoría sobre materias que afectan a la actividad aseguradora, siendo el proveedor de referencia en formación y consultoría de investigación (Figura 1).

El "Almacén de Datos" de ICEA se nutre tanto de información aseguradora que facilitan las entidades de seguros como de otra información de diferentes fuentes (INE, Banco Mundial, ONU, etc.), pudiendo de esta manera llevar a cabo análisis multidimensionales.

ICEA se dirige a todas las entidades de seguros que operan en España para solicitarles la información necesaria para elaborar las diferentes estadísticas. Los plazos para cumplimentar los cuestionarios varían de los 10 días a un mes, de-

Figura 1. Productos y servicios proporcionados por ICEA



Fuente: ICEA.

pendiendo de la complejidad de la información a rellenar por parte de las entidades de seguros. Los cuestionarios son hojas de cálculo Excel de formato sencillo.

Los principios que rigen la elaboración de las estadísticas por parte de ICEA son los siguientes:

A) Tratamiento de la información. En el proceso de tratamiento de los datos y elaboración de estadísticas e informes se garantiza el principio de estanqueidad y confidencialidad de los datos que faciliten las entidades aseguradoras.
B) Disponibilidad de la información. El informe elaborado con los datos solicitados está a disposición, en condiciones razonables y no discriminatorias, de toda empresa de seguros que lo solicite, incluidas las que no operen en el mercado geográfico o de productos al que se refieran dichos datos, a estas se les podrá exigir la participación en el futuro. También está a disposición de las organizaciones de consumidores o clientes, en las mismas condiciones que para las entidades aseguradoras.
C) Carácter de la Información. Las conclusiones que se puedan derivar de la información desarrolladas a partir de los datos solicitados son orientativas y no vinculan a ICEA ni a las entidades participantes.

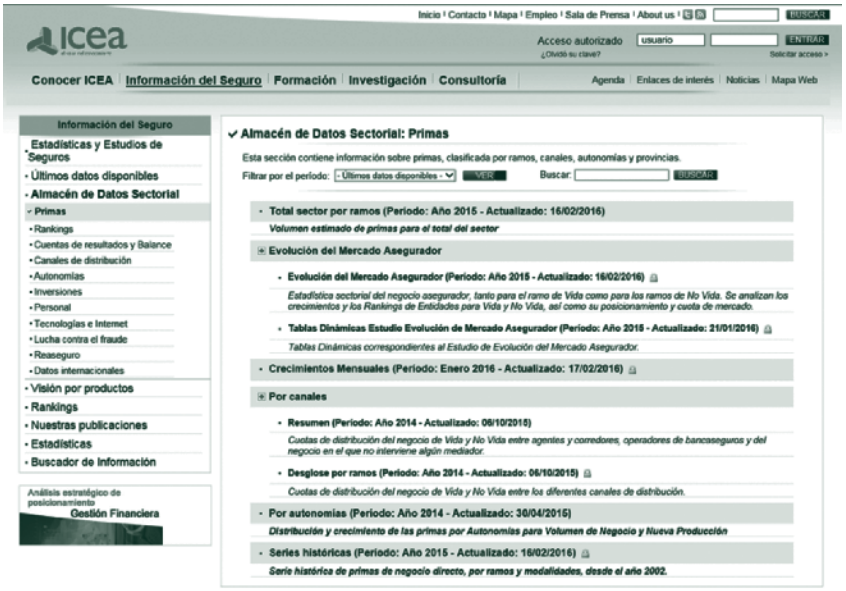
Para garantizar estos principios se tiene en cuenta la siguiente metodología:

1. Solución y recepción
   a) ICEA se dirige a todas las entidades que operan en el mercado.
   b) La participación en los estudios es siempre voluntaria para las entidades.
   c) Una vez cumplimentados los cuestionarios, las entidades deben enviarlos a la dirección de correo electrónico habilitada para este fin.
2. Elaboración
   a) Los estudios estadísticos se realizan según la ciencia estadística, utilizando diferentes herramientas informáticas.
   b) El técnico realiza una primera validación de los datos antes de su carga en la base de datos del estudio.
   c) Los datos, una vez recopilados y difundidos, tienen que contener una indicación de que son datos agregados, garantizándose la confidencialidad de la información individual facilitada por cada entidad aseguradora.
3. Publicación
   a) En todo informe los datos se publican de manera agregada, excepto en aquellos supuestos que sean de carácter público, como por ejemplo los rankings.
   b) Terminado el estudio, ICEA envía un correo electrónico informativo a todas las entidades adheridas a ICEA comunicando su disponibilidad en formato electrónico descargable desde la página web de ICEA (www.icea.es) con su correspondiente clave de acceso. No obstante, cualquier persona o empresa que desee el estudio, puede solicitarlo a ICEA y adquirirlo. La relación de todos los estudios que realiza ICEA y su precio se puede consultar libremente en la web de ICEA.

Como Servicio de Estudios del Sector, ICEA publica cada año decenas de estadísticas y datos, con periodicidad mensual, trimestral o anual, que permiten realizar un seguimiento de aspectos de mercado, económicos, de productos y de gestión.

- Crecimientos Mensuales: análisis de las primas del Sector para los Principales Ramos del Seguro: Vida, Salud, Autos, Multirriesgos y Resto No Vida con desglose por modalidades, en el que se publican los crecimientos acumulados en el año con carácter mensual.
- Estadísticas Trimestrales: seguimiento trimestral del Negocio de los diferentes productos de seguros: pólizas, primas, provisiones matemáticas y rankings; de los Resultados Económicos: cuenta técnica, balance, solvencia, etc., de los diferentes ramos de seguros; del volumen y estructura de las Inversiones del Sector Asegurador; y de los Principales Ramos del Seguro: Vida, Salud, Autos, Multirriesgos y Resto No Vida en base a sus distintas modalidades, así como la evolución de los Planes de Pensiones gestionados por el sector asegurador.
- Estadísticas Anuales: seguimiento anual de los diferentes aspectos del sector asegurador:
  – Estudios de Mercado: volúmenes de primas y ránkings de cada uno de los Ramos, y Análisis del negocio asegurador por provincias y comunidades autónomas

Figura 2. Consulta de datos sectoriales



Fuente: ICEA.

– Estudios de Productos: análisis técnico anual de los Ramos del Seguro: Automóviles, Multirriesgos de Hogar, Comunidades, Comercio e Industrial, Salud, Decesos, Responsabilidad Civil, Transportes e Ingeniería. Análisis anual sobre la gestión de los Planes y Fondos de Pensiones.
– Estudios de Gestión: análisis de los diferentes canales de distribución utilizados por las entidades de seguros. Uso de las tecnologías y de las estrategias en Internet. Estudios sobre la situación laboral: composición de la plantilla, formación de los empleados y salarios de los diferentes puestos y niveles.

Toda la información elaborada por ICEA está disponible al público, aunque, a través de la web, hay algunas secciones restringidas sólo para entidades adheridas (Figura 2).

Cada informe realizado está disponible en diferentes formatos: PDF, Excel (Figura 3).

Con el formato de Tablas Dinámicas las entidades pueden seleccionar diferentes variables (Figura 4).

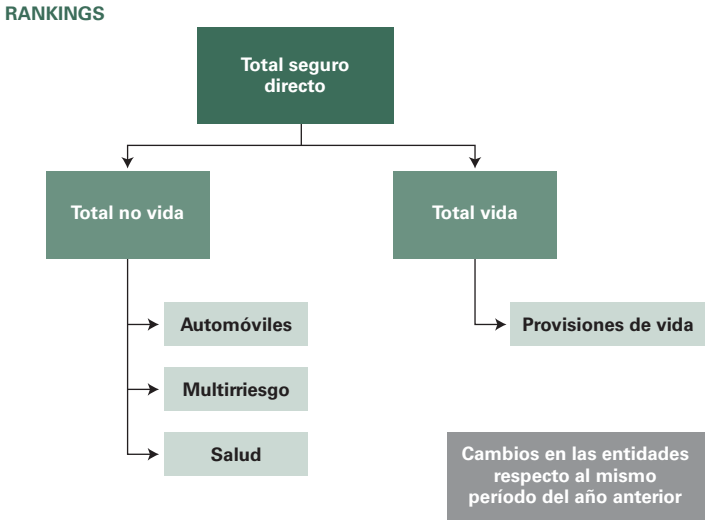
En todas las estadísticas se llevan a cabo análisis de evolución de los diferentes parámetros (Figura 5).

El alto nivel de participación de las entidades en las diferentes estadísticas, por encima del 90% y en ocasiones del 95%, garantiza la fiabilidad de los resultados obtenidos. El sector asegurador cuenta

Figura 3. Formato de los informes

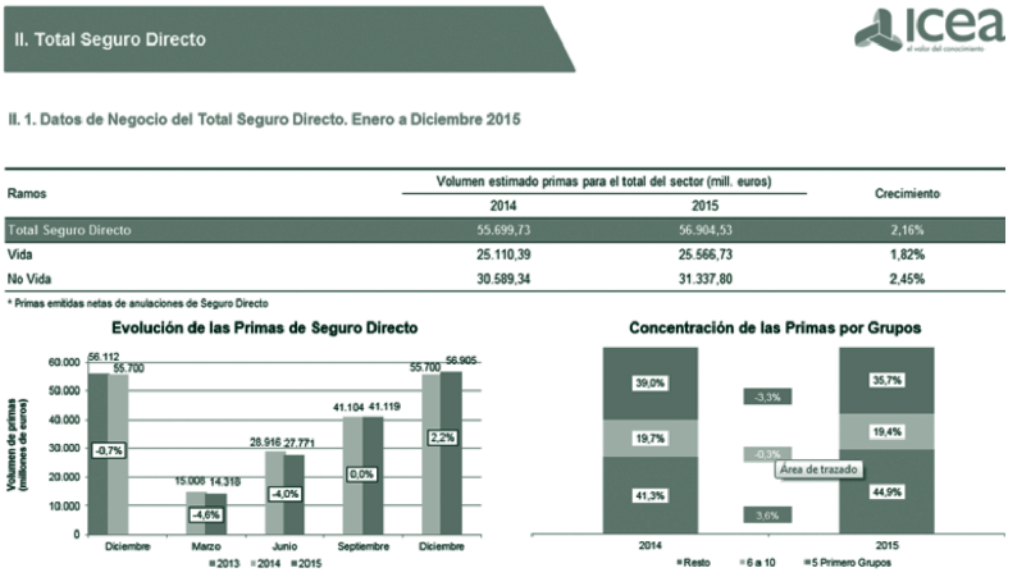
Fuente: ICEA.

Figura 4. Selección de variables con tablas dinámicas



Fuente: ICEA.

Figura 5. Ejemplo de análisis de evolución de las variables



II. Total Seguro Directo

II. 1. Datos de Negocio del Total Seguro Directo. Enero a Diciembre 2015

Ramos	Volumen estimado primas para el total del sector (mill. euros) 2014	2015	Crecimiento
Total Seguro Directo	55.699,73	56.904,53	2,16%
Vida	25.110,39	25.566,73	1,82%
No Vida	30.589,34	31.337,80	2,45%

* Primas emitidas netas de anulaciones de Seguro Directo

Fuente: ICEA.

de esta manera con una información de mercado puntual y exacta que le permite llevar a cabo una gestión eficaz del negocio.

Junto a las estadísticas del negocio asegurador, ICEA realiza estudios de investigación sobre temas relacionados con la práctica aseguradora o que afectan al sector asegurador. Son trabajos que analizan aspectos específicamente aseguradores (clientes, distribución, productos, etc.) y otros no aseguradores (cambios sociales y demográficos, económicos, pautas de consumo, etc.). Para estos trabajos se utilizan fuentes de información tanto del propio sector asegurador español, como de otros sectores y países (Figura 6).

El objetivo de los trabajos de Investigación es ayudar al sector y contribuir a su desarrollo, intentando anticiparse al futuro, mediante el análisis de tendencias, comportamientos de mercado y aspectos estratégicos, que den respuesta a necesidades actuales o futuras del sector asegurador.

Figura 6. Estudios de investigación

Fuente: ICEA.