



# X Congreso de la Red Española de Política Social

Logroño, 22 a 24 de octubre de 2025  
LIBRO DE RESÚMENES

Coordinan

Paula Méndez-Domínguez  
Domingo Carbonero Muñoz  
Esther Raya Díez



**UNIVERSIDAD  
DE LA RIOJA**

Red Española de  
Política Social (REPS)





Coordinan

Paula Méndez-Domínguez

Domingo Carbonero Muñoz

Esther Raya Díez

## X Congreso de la Red Española de Política Social

Universidad de La Rioja, 22 a 24 de octubre 2025

### LIBRO DE RESÚMENES

Universidad de La Rioja

Logroño

2025



© Logroño, 2025, Las autoras y los autores. Publicado por la Universidad de La Rioja. Este trabajo se distribuye bajo una licencia CC BY (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

© Las autoras y los autores, 2025

© Universidad de La Rioja, 2025

[publicaciones.unirioja.es](http://publicaciones.unirioja.es)

ISBN 978-84-09-75477-9 (pdf)

Edita: Universidad de La Rioja

Diseño de cubierta: Servicio de Relaciones Institucionales y Comunicación de la Universidad de La Rioja

## Comité científico

**Ana Arriba González de Durana** (Universidad de Alcalá)

**Felix Arrieta Frutos** (Universidad de Deusto)

**Olga Cantó Sánchez** (Universidad de Alcalá)

**María Antonia Carbonero Gamundi** (Universitat de les Illes Balears)

**Francisco Javier De Lorenzo Gilsanz** (Universidad de Educación a Distancia)

**Alba Lanau Sánchez** (Universidad Pompeu Fabra)

**Lucía Martínez Virto** (Universidad Pública de Navarra)

**José Antonio Noguera Ferrer** (Universitat Autònoma de Barcelona)

**Esther Raya Díez** (Universidad de La Rioja)

**Joseba Zalakain Hernández** (SIIS Centro de Documentación y Estudios de la Fundación Eguía Careaga)

## Comité organizador

**Esther Raya Díez**, Área de Trabajo Social y Servicios Sociales (Universidad de La Rioja)

**Domingo Carbonero Muñoz**, Área de Trabajo Social y Servicios Sociales (Universidad de La Rioja)

**Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo**, Área de Trabajo Social y Servicios Sociales (Universidad de La Rioja)

**Paula Méndez-Domínguez**, Área de Trabajo Social y Servicios Sociales (Universidad de La Rioja)

**Sofía Montenegro Leza**, Área de Trabajo Social y Servicios Sociales (Universidad de La Rioja)

**Cecilia Serrano Martínez**, Área de Trabajo Social y Servicios Sociales (Universidad de La Rioja)

**Oliver Gómez Raya**, Grado en Educación Primaria (Universidad del País Vasco)

**Laura Ruiz Enciso**, Área de Sociología (Universidad de La Rioja)

**María Lasanta Palacios**, Área de Sociología (Universidad de La Rioja)

**Paula Pérez Sanz**, Área de Sociología (Universidad de La Rioja)

**Sergio Andrés Cabello**, Área de Sociología (Universidad de La Rioja)

## Comité de Honor

**Dra. Dña. Eva Sanz Arazuri**, Rectora de la Universidad de La Rioja

**Dr. D. Gonzalo Capellán de Miguel**, Presidente del Gobierno de La Rioja

**D. Conrado Escobar Las Heras**, Alcalde de Logroño

**Dña. Marta Fernández Cornago**, Presidenta del Parlamento de La Rioja

**Dr. D. Eduardo Fonseca Pedrero**, Vicerrector de Política Científica, Universidad de La Rioja

**D. Raúl Flores Martos**, Secretario Técnico de la Fundación FOESSA

**Dr. D. David San Martín Segura**, Director del Área de Ciencias Sociales, Instituto de Estudios Riojanos

**Dra. Dña. Ana M<sup>a</sup> Vega Gutiérrez**, Directora de la Cátedra Unesco Ciudadanía Democrática y Libertad Cultural, Universidad de La Rioja

**Dr. D. Fermín Navaridas Nalda**, Decano de la Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de La Rioja

**Dr. D. Sergio Pérez González**, Director del Departamento de Derecho, Universidad de La Rioja

**Dra. Dña. Emma Juaneda Ayensa**, Directora de la Cátedra Economía Social y Solidaria, Universidad de La Rioja

**Dra. Dña. Neus Caparrós Civera**, Directora de la Cátedra Servicios Sociales y Gobernanza, Universidad de La Rioja

**Dña. Marta Alguacil Alfaro**, Presidenta del Colegio Oficial de Trabajo Social de La Rioja

## Resúmenes

<b>Panel 1: Pensando las políticas públicas contra la violencia de género desde los enfoques feministas .....</b>	<b>19</b>
"Se siguen unos pasos que homogeneizan a las mujeres". Repensando las respuestas a la violencia de género .....	21
Evaluación de los talleres de prevención de violencia de género.....	22
Balance de la Ley Orgánica 1/2004 desde la perspectiva de profesionales de la intervención psicosocial .....	23
"Vaya payasadas dice usted, señora". Comentarios violentos en redes sociales, un estudio de caso .....	24
Re-Pensando el abordaje de las violencias machistas y los abuso(s) de sustancias desde un enfoque antipunitivista.....	25
Propuestas desde el Trabajo Social Feminista a las Políticas Públicas de Igualdad.....	26
(CIBER)Violencias machistas en la infancia (5-13 años). Desde la narrativa de menores de la CAPV .....	27
¿Estamos listos para un enfoque integral y transversal de prevención y atención contra la Violencia Machista? La LCAT 5/2008 y su implementación en Cataluña .....	28
Un enfoque feminista interseccional en el Trabajo Social: Análisis normativo y de políticas sobre violencia de género .....	29
Violencia de género y violencia LGTBIQfóbica: límites del punitivismo y desafíos en las respuestas institucionales .....	30
Políticas y estrategias para combatir las violencias contra las mujeres en Guatemala .....	31
Un lugar propio: Un análisis de las trayectorias habitacionales de mujeres en situación de exclusión social y supervivientes de violencias machistas.....	32
Barreras y desafíos estructurales en la respuesta a la Violencia de Género: Evidencias del proyecto europeo IMPROVE.....	33
Repensando la lucha contra la violencia de género: atención y prevención a corto, medio y largo plazo .....	34
<b>Panel 2: Investigaciones emergentes en accesibilidad y Derechos Humanos. Impactos en el desarrollo de políticas sociales inclusivas .....</b>	<b>35</b>
El juego como herramienta de inclusión social.....	37
Viviendas accesibles y discapacidad: un reto pendiente en Castilla y León.....	38
La contratación pública como instrumento de política de ocupación inclusiva: los contratos reservados para Empresas de Inserción y Centros Especiales de Trabajo de Iniciativa Social .....	39
Hacia hogares inclusivos: retos y oportunidades en las viviendas para personas con discapacidad intelectual en España.....	40
La práctica de la interseccionalidad desde el trabajo de las entidades: pistas para la reflexión y la acción.....	41
Evaluación del compromiso con los derechos humanos en profesionales del trabajo social en Galicia .....	42
<b>Panel 3: Las políticas sociales en áreas rurales de la España vaciada: debates, buenas prácticas y nuevos retos para el desarrollo sostenible .....</b>	<b>43</b>
La Silver Economy como motor de los ODS: nuevas perspectivas para el envejecimiento.....	45
PROGRAMA VIERNES. Programa para la prevención de la soledad no deseada y el aislamiento social en Cantabria.....	46

La ambivalencia del bienestar en la España vaciada: de la máxima distancia a la máxima cercanía.....	47
La promoción del envejecimiento activo y saludable en el ámbito rural: una mirada desde el Tercer Sector de Acción Social .....	48
Construcción de un índice de habitabilidad para conocer la relación entre acceso a servicios esenciales y la despoblación en la comunidad autónoma de Castilla y León .....	49
<b>Panel 4: Los “des” de los cuidados: desinstitucionalizar, desmercantilizar, desfamiliarizar y desfeminizar .....</b>	<b>51</b>
Cuidar a las personas contando con ellas: retos del cambio de modelo de los cuidados de larga duración.....	53
Imaginaris en torno a los cuidados en el contexto de la Huelga Feminista General del País Vasco .....	54
Reflexiones para un Trabajo Social de la Comunidad y por el Derecho al Cuidado.....	55
La confianza en el contexto de los cuidados de larga duración: una exploración psicosocial de las dinámicas de cuidado en el País Vasco .....	56
Evaluación de la implementación del programa "Temps x Cures" (2021-2023) .....	57
La implementación del Plan Corresponsables: una mirada territorializada .....	58
Las políticas sobre residencias gerontológicas en la era post-covid: ¿hacia dónde vamos? .....	59
MIRATAR-CARE: un “espejo” para facilitar la autonomía y la desinstitucionalización de las personas mayores .....	60
Evaluación de las políticas de atención residencial para personas mayores de la Generalitat Valenciana en el contexto de desinstitucionalización de los cuidados.....	61
De las políticas de conciliación a las políticas del tiempo en México .....	62
Construcción de una Cultura Desinstitucionalizadora en la Atención a Personas con Trastorno Mental Grave: Reflexiones y Propuestas.....	63
La adecuación de las preferencias y modalidades de atención a las personas mayores.....	64
¿Un Smart Home que cuida? Reflexiones sobre una experiencia en el laboratorio.....	65
La dimensión socio-espacial de los recursos de cuidados de larga duración.....	66
Repensando el Cuidado en Poblaciones Rurales: Desafíos y Oportunidades en la Era del Envejecimiento .....	67
Cooperación entre la política pública local y las redes comunitarias en los cuidados de las personas mayores que viven situaciones de soledad no deseada: una revisión feminista en Quito y Barcelona .....	68
Estrategias e instrumentos frente a la soledad no deseada en España: Un análisis comparativo ..	69
Viviendas colaborativas autogestionadas de personas mayores: motivaciones, desafíos y demandas.....	70
Evaluación de impacto comparado de comunidades de convivencia sénior.....	71
Iniciativas comunitarias de cuidado: avances hacia la DESfamiliarización, DESfeminización y DESinstitucionalización de los cuidados.....	72
Cuidar en el hogar: profesionalización y sostenibilidad de los cuidados de larga duración .....	73
Trabajadoras domésticas migrantes: precariedad, resistencia y politización .....	74
Cuidado domiciliario y democratización de los cuidados: el impacto del Real Decreto en la protección laboral de las trabajadoras del hogar en España .....	75
El proyecto ZainSare: una propuesta para el desarrollo de espacios para la profesionalización de personas trabajadoras del hogar y los cuidados en Euskadi .....	76



La intensidad horaria como mecanismo de precarización: los retos normativos del Servicio de Ayuda a domicilio ante el horizonte de la desinstitucionalización .....	77
The Barcelona Model Of Expansion In Childcare 0-3: A Successful Tale?.....	78
Cuando la desinstitucionalización descuida a las cuidadoras. Estudio de casos .....	79
¿Quiénes cuidan a las personas con discapacidad en Asturias? Una radiografía de los cuidadores en el hogar .....	80
Estrategias de cuidados familiares con visión de genero en Hospitalización a Domicilio.....	81
Perspectiva de familiares que prestan apoyo a personas adultas con espina bífida: la necesidad de cuidados presentes y futuros .....	82
Malabarismos familiares en tiempos difíciles: estrategias y recursos para el cuidado infantil .....	83
Cuidados y personas mayores en España: un análisis de los desafíos actuales en clave de género.....	84
Unos cuidados genuinos, distintos y comunitarios son posibles .....	85
<b>Panel 5: Las políticas de salud en la encrucijada: explorando su dimensión social .....</b>	<b>87</b>
La estrechez de los marcos biomédicos y economicistas sobre la salud de mujeres y hombres ...	89
Las residencias para personas mayores: un no-lugar entre el ámbito social y el sanitario.....	90
La prevención del suicidio en España: transformaciones y retos actuales de las políticas públicas postCOVID-19 .....	91
Percepción de madres biológicas riojanas sobre el acompañamiento recibido por parte del Sistema de Salud .....	92
Viviendas para la recuperación de la Salud en personas en situación de sinhogarismo.....	93
Promoción de la salud y prevención de la soledad no deseada en la ciudad de Madrid: un enfoque integral y comunitario .....	94
La influencia de la atención sanitaria en el acceso y experiencia de la Interrupción Voluntaria del Embarazo .....	95
Perfil de hombres que participan en grupos socioeducativos de atención primaria como alternativa a la medicalización .....	96
Desigualdad social y prácticas saludables. Evolución de los hábitos alimentarios y de actividad física de los españoles durante el periodo de crisis y recuperación económica .....	97
Heteronormatividad en las consultas ginecológicas: una exploración en mujeres lesbianas y bisexuales.....	98
Más allá de la salud: una mirada social al fenómeno de la obesidad a través de las prácticas alimentarias .....	99
“Un gran vaso de leche en cada tableta....”. Aplicación de la Directiva Europea 2018/1808 sobre máquetin y publicidad de alimentos y bebidas para niños .....	100
Vivienda, salud pública y encrucijada financiero-laboral: Análisis empírico en España .....	101
Los sistemas sanitarios español e italiano: del marco jurídico a la realidad vivida .....	102
Barreras institucionales en el acceso al derecho al aborto en España.....	103
Limitaciones en el acceso y uso de métodos anticonceptivos: un análisis de las mujeres que se han sometido a una interrupción voluntaria del embarazo.....	104
<b>Panel 6: La dimensión social de las políticas de integración de la minoría étnica gitana .....</b>	<b>105</b>
Del diagnóstico de necesidades al análisis del estado de derechos del pueblo gitano: nuevos enfoques para informar una política social transformadora.....	107
Voces silenciadas: La inclusión de las mujeres gitanas en las políticas públicas.....	108
Percepción de la pobreza. Tráfico e integración de la minoría gitana .....	109

Desafíos y oportunidades del pueblo gitano en cataluña: evaluación y propuestas para el futuro .....	110
Políticas de inclusión social en Castilla-La Mancha: una experiencia de intervención con el pueblo gitano desde el tercer sector .....	111
<b>Panel 7: The comparative politics of welfare state reform in Europe .....</b>	<b>113</b>
Why Not A Directive This Time? The EU Recommendation On An Adequate Minimum Income .....	115
Transitions To The Knowledge Economy In Least-Likely Countries: Spain And Italy Compared.....	116
Policy Matters: Explaining Political Consensus on Childcare Policy Expansion .....	117
The Rise and Fall of Family Allowance and Political Economy: Understanding welfare state transformation in France, Italy and Spain.....	118
Comparing the Inclusiveness of Social Policy In-Kind Benefits: Using the Family Model Method across Six Cases.....	119
Left-Wing Populism and De-Dualization: A Comparative Study of the Movimento Cinque Stelle and Unidas Podemos.....	120
<b>Panel 8: Políticas sociales y diversidad sexual e identidad de género .....</b>	<b>121</b>
Las políticas de diversidad en España y su deriva actual.....	123
Las resistencias a una política contra el VIH: profesionales sanitarios y PreP en España .....	124
<b>Panel 9: Buenas prácticas y movilidad humana: un enfoque innovador para la inclusión y la protección social.....</b>	<b>125</b>
Los tutores voluntarios de menores migrantes no acompañados en Italia: un referente para inserción.....	127
Training language mediators to promote the integration of migrants in the community: An analysis of training programmes at the Universities of Bologna and Palermo .....	128
La resiliencia como clave para una intervención social con hijos e hijas de inmigrantes .....	129
Reception and Integration of Asylum Seekers and Refugees. The Contribution of Social Workers to Governance Models in Tuscany's SAI Projects.....	130
Valoración de los programas para personas migrantes o solicitantes de asilo en Granada .....	131
El empadronamiento de las personas migrantes sin domicilio fijo en la provincia de Girona: precarización, politización y barreras para la innovación en la inclusión y la protección social .....	132
Medidas/Herramientas para el acompañamiento de procesos de reagrupación de menores de origen extranjero.....	133
Regímenes de (in)movilidad humana y prácticas de acompañamiento migrante.....	135
La intervención social con personas de origen extranjero en la atención primaria: Una aproximación desde la perspectiva de las profesionales .....	136
Between Protection and Precarity: Professional Intervention in Migrant Reception and Social Inclusion in Palermo's SAI System.....	137
El acompañamiento y la atención a jóvenes migrantes no acompañados desde el ámbito comunitario. Una experiencia de colaboración entre Sareak Josten y profesorado de la Facultad de RRLL y Trabajo Social de la UPV/EHU .....	138
Refugiados en España y Alemania: buenas prácticas comparadas .....	139
<b>Panel 10: Las políticas educativas y de protección social en infancia: interrelación e impactos.....</b>	<b>141</b>
Las escuelas infantiles municipales en los barrios de Barcelona: estructuras de oportunidad para la infancia vulnerable.....	143
Políticas, prácticas y barreras para la infancia vulnerable en redes públicas de educación infantil: el caso de las EBM de Barcelona.....	144

Escuela, tiempos y crianzas: ¿cómo impacta la jornada continua en el reparto de los cuidados? .....	145
Reconfigurando la Gobernanza Escolar: Una Evaluación Realista del Plan Piloto de Zonas Educativas de Barcelona .....	146
Evaluación de la Transformación de Centros: Camino hacia la Equidad y la Reducción de la Segregación .....	147
Lidiar con la implementación de políticas públicas en escuelas emplazadas en territorios violentos .....	148
Vulnerabilidad social y cambio escolar: una evaluación del programa Eraldatzen .....	149
El coste económico como factor limitante en el acceso de los estudiantes a la universidad en España .....	150
Investigación con niños y niñas en contextos de vulnerabilidad social. Propuestas para las políticas públicas .....	151
Familias de origen extranjero y relación con la escuela: potencialidades y debilidades .....	152
Hacia un nuevo modelo de acogida del alumnado extranjero de incorporación tardía: las aulas de aceleración lingüística en Barcelona .....	153
Efectos (in)esperados de las políticas de desegregación escolar: estigma y experiencias emocionales de las familias beneficiarias del Plan de Choque contra la Segregación Escolar de Barcelona .....	154
More Than Just Lunch: School-Meal Subsidies And Language Proficiency .....	155
La visión del profesorado sobre las coordinaciones y derivaciones entre en el Sistema Educativo de Primaria y los Servicios Sociales de la CAPV en los casos de exclusión social y/o la desprotección de menores. Un análisis desde el Trabajo Social .....	156
El Trabajo Social Educativo en la prevención y reducción de las desigualdades de género.....	157
Trabajo Social en Educación.....	158
La negación institucional del ámbito comunitario de la protección:Consecuencias del cierre de los servicios de acción preventiva comunitaria de los barrios de Pamplona 2020-2024.....	159
<b>Panel 11: Violencia(s), infancia y juventud.....</b>	<b>161</b>
El interés superior del menor en los procesos de familia .....	163
El papel de los servicios sociales ante las rupturas altamente conflictivas. Una mirada desde la protección infantil.....	164
Abordaje de la prevención de la violencia en la infancia y la adolescencia desde los Servicios Sociales Públicos de Atención Primaria en Castilla La Mancha .....	165
Implementación del Programa CARE en acogimiento residencial. Un ejemplo de buena práctica en la Comunidad Autónoma de Cantabria.....	166
Menores y jóvenes extranjeros no acompañados y delincuencia organizada en el Estrecho de Gibraltar.....	167
Conductas autolesivas en menores en situación de riesgo de desprotección.....	168
Abuso y explotación sexual en menores migrantes no acompañados en centros de acogida en Aragón .....	169
Violencia intrafamiliar y su huella en la infancia: Reflexiones desde la práctica profesional en España y Guatemala .....	170
Aproximación al dolor social de la infancia en desventaja .....	171
Los campamentos de verano scouts: espacios de aprendizaje, resistencia y reproducción social .....	172
Ecosistema de cuidados para la prevención y/o detección precoz de situaciones perjudiciales y vulneradoras de derechos en la infancia .....	173

Gestión de las TRIC en el entorno familiar: las voces de las familias (madres) en la CAPV.....	174
El Poder de los Datos: Evaluando el Impacto de las Intervenciones para Prevenir la Violencia Infantil .....	175
<b>Panel 12: Aportaciones a las políticas públicas desde la praxis profesional del Trabajo Social .....</b>	<b>177</b>
El Trabajo Social en la reconfiguración política hacia una nueva generación de cuidados: alcance, potencialidades y desafíos.....	179
Entre la vocación personal y la aridez institucional: los desafíos de la intervención social en un centro municipal de Servicios Sociales.....	180
La incidencia del Trabajo Social en las políticas sociales: una revisión sistemática de la literatura científica contemporánea .....	181
Comunicación del servicio de acompañamiento a la inclusión social (SAIS) IMAS MALLORCA..	182
Triaje social en los procesos de admisión a servicios sociales comunitarios en Andalucía: un análisis desde la praxis del Trabajo Social .....	183
Reforzamiento de las estrategias de resocialización para Trabajo Social efectivo en el medio penitenciario.....	184
Catalizadores y desafíos de intervenciones sociales en comunidades desfavorecidas: un análisis exploratorio en el contexto portugués.....	185
Trabajo social en su encrucijada: riesgo de burnout durante la Covid-19 .....	186
<b>Panel 13: La adaptación de las políticas sociales al envejecimiento de la población activa en el contexto de las transiciones ecológica y digital.....</b>	<b>187</b>
Fotovejez Sevilla: un estudio de la vulnerabilidad, el envejecimiento y la soledad en el entorno urbano .....	189
Negociación colectiva y envejecimiento laboral activo: avances en la protección de la salud de los mayores de 55 años.....	190
Prolongación de la vida laboral y memorias de sostenibilidad: Políticas y prácticas empresariales para un envejecimiento activo.....	191
La prolongación de la vida laboral en España: variantes y determinantes individuales .....	192
Active Mobility and Active Ageing policies: The challenge for alignment in Portugal .....	193
¿Prolongando la vida laboral?: un análisis de trayectorias con la Muestra Continua de Vidas Laborales.....	194
<b>Panel 14: Pobreza, desigualdad y redistribución .....</b>	<b>195</b>
Análisis comparativo de las políticas de prestaciones monetarias por discapacidad para mitigar la pobreza en los países europeos .....	197
The Impact of Child-Contingent Cash Support in Spain on Poverty and Policy Efficiency by Gender .....	198
Unraveling the Determinants of In-Work Poverty in Spain .....	199
Transiciones en la pobreza laboral e inversión en políticas activas de empleo laboral: un análisis comparativo europeo .....	200
Trayectorias laborales en torno a la paternidad en España: ¿más inercia social que penalizaciones por hijos en la vinculación laboral? .....	201
Impacto de la pobreza y la precariedad laboral en la salud mental: un análisis para España .....	202
Is Chronicity Growing? Exploring Poverty Dynamics in Europe over Three Decades .....	203
¿Excluidos? Cambios en los Tipos de Hogar, Riesgo de Pobreza y Eficacia del Bienestar en Europa.....	204
Transformaciones en el patrón de distribución de la renta de la economía española (2019-2024) .....	205

Bienestar psicológico y exclusión social en familias monoparentales .....	206
Infancias desiguales y pobreza infantil en entornos urbanos: el caso de Barcelona .....	207
Transmisión intergeneracional de la pobreza infantil en España .....	208
Las políticas sociales contra la pobreza desde la perspectiva del colectivo estudiantil de la Universidad de Valladolid.....	209
<b>Panel 15: Prácticas mercantiles en la privatización, corporatización y comercialización de los cuidados de larga duración .....</b>	<b>211</b>
Un sector empresarial en alza: representaciones de la dependencia y de las trabajadoras en el sector de los cuidados .....	213
¿Y si las cuentas no cuadran? El incremento de los costes laborales en las empresas proveedoras de servicios de ayuda a domicilio.....	214
El impacto de los modelos de plataformas en el trabajo doméstico y de cuidados en España.....	215
El activismo en el sector del Servicio de Ayuda a Domicilio: una respuesta a la privatización de los servicios públicos .....	216
Cooperativas de trabajo de hogar y cuidados: en búsqueda de una alternativa sostenible para la provisión de cuidados en los hogares .....	217
Trabajo digno para un cuidado digno: valorización social de los cuidados y percepciones sociales hacia las trabajadoras de hogar y cuidados en el País Vasco.....	218
Subjetividades neoliberales y mercantilización del modelo de cuidados de larga duración: La articulación entre el mercado, lo público y lo común en tres iniciativas de convivencia de mayores en Galicia, Valencia y Madrid .....	219
Las heridas manifiestas de la privatización de los cuidados. El caso de las residencias gerontológicas en Galicia .....	220
Feminización del trabajo digital y plataformización del trabajo doméstico y de cuidados: Una aproximación desde Madrid y Buenos Aires.....	221
Tecnologías y emociones en el trabajo del cuidar .....	222
<b>Panel 16: Vulnerabilidad residencial y respuesta institucional .....</b>	<b>223</b>
Influencia de los modelos de ciudad en el acceso a la vivienda.....	225
Impacto del abandono de las políticas públicas de vivienda sobre las relaciones vecinales en un barrio obrero multicultural .....	226
Redefiniendo los circuitos y la atención de las personas sin hogar: voces de mujeres en exclusión residencial .....	227
¿Cómo la investigación sobre la intervención en medio abierto con personas sin hogar contribuye a la mejora de la profesión? .....	228
El poder de la vulnerabilidad: vivienda, migración e intervención social en disputa .....	229
H4Y FUTURO, un proyecto piloto de desinstitucionalización para la atención al sinhogarismo juvenil .....	230
Exclusión compartida. Vivir en una habitación en un contexto de exclusión residencial y social.....	231
OBSERVATORIO EMCIE: una propuesta metodológica de CONVIVE-Fundación Cepaim para la mejora de las políticas públicas de inclusión y convivencia intercultural de las personas migrantes en España.....	232
Experiencias de la evaluación económica de dos iniciativas para transformar el sistema de atención al sinhogarismo .....	233
Proceso de intervención social en familias en exclusión residencial desde los servicios sociales comunitarios.....	234

Juventud en Olot: exclusión residencial, vulnerabilidad habitacional y el impacto social de la vivienda.....	235
Vivienda e inmigración en el barrio de Entrevías (Madrid).....	236
<b>Panel 17: Género y discursos de odio: Perspectivas contemporáneas y nuevos retos actuales.....</b>	<b>237</b>
Diálogos feministas antipunitivos sobre las violencias de género: acercamientos periféricos ...	239
Género y violencia en MMO: Experiencias de jóvenes españoles en entornos de juego online ...	240
Lucha contra la segregación y mejora de la equidad en la ciudad de Barcelona .....	241
Narrativas mediáticas y construcción del enemigo: Un análisis del discurso en la era de la polarización .....	242
Estudio sobre la situación e incidencia de la soledad no deseada en el ámbito juvenil: situación y respuesta desde las políticas sociales .....	243
Acceso a contenido heterosexista y pornográfico en la primera infancia y las estrategias del sistema educativo para prevenir y atender esta realidad .....	244
Un acercamiento a la incorporación de la perspectiva de género en la intervención social en organizaciones del tercer sector social de Euskadi.....	245
<b>Panel 18: Reforma y principales retos del Sistema de autonomía personal y de atención a la dependencia (SAAD).....</b>	<b>247</b>
Desarrollo de la Oficina de Vida Independiente Autonómica para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo de la Comunidad de Madrid.....	249
Presupuestos personales en España: resultados de un proyecto piloto.....	250
<b>Panel 19: Acción Comunitaria en escenarios de diversidad y desigualdad .....</b>	<b>251</b>
La experiencia de los Servicios comunitarios de infancia en Pamplona - Iruña: ¿Una propuesta contrahegemónica desde la intervención en el Trabajo Social?.....	253
La línea del tiempo como herramienta de intervención relacional y comunitaria: documentar, sistematizar y compartir una experiencia en la ciudad de Logroño.....	254
Evaluación en acción comunitaria: diseño, implementación y usos de la evaluación a nivel local de una política multinivel .....	255
La voz del vecindario: trabajo social comunitario para la participación y la organización colectiva en contextos de diversidad y desigualdad. Lecciones desde la ciudad de Olot .....	256
Agenda Urbana Comunitaria del Distrito 5 de Huelva. Mapeo colaborativo de las vulnerabilidades socio-urbanas.....	257
Ciudades Mediadoras: una propuesta metodológica para la Convivencia Intercultural de CONVIVE-Fundación Cepaim .....	259
Capazos que transforman: encuentros con Derechos.....	260
Factores relacionales y comunitarios implicados en la satisfacción familiar y estabilidad de parejas interculturales: un estudio piloto .....	261
Acción Comunitaria e Inclusión en la Educación Superior: Estrategias para la Equidad de Personas con Discapacidad Visual.....	263
<b>Panel 20: Impacto y efectos de la ausencia o debilidad de políticas públicas .....</b>	<b>265</b>
Abandono educativo y exclusión social: análisis y propuestas para romper el ciclo de la desigualdad desde la educación.....	267
Construir la paz, construir comunidad: resistencia y resiliencia de las mujeres colombianas ....	268
Tensiones y luchas vecinales por la justicia espacial desde una periferia urbana andaluza.....	269
¿Debe el Estado ser el responsable de garantizar los derechos sociales a toda la ciudadanía?: análisis de la opinión de la población española .....	270

Alcance de las políticas de rentas mínimas a la población en situación de exclusión: ¿protegen a quien deberían proteger? .....	271
Alcance de las políticas de rentas mínimas a la población en situación de exclusión: ¿son eficientes? .....	272
Dificultades de acceso y mantenimiento en el Sistema de la Renta de Garantía de Ingresos I(RGI) en la población atendida en Cáritas Bizkaia .....	273
Los desafíos y aciertos de las políticas españolas en diversidad sexual.....	274
La problematización de la inseguridad alimentaria y los puntos ciegos en cuanto al derecho a la alimentación .....	275
Inseguridad alimentaria en España: de la medición a las políticas públicas .....	276
<b>Panel 21. La Política y las Políticas frente al reto de la cohesión social: reformas, instituciones y actores.....</b>	<b>277</b>
El acuerdo político en los tiempos del COVID en perspectiva comparada .....	279
De la movilización social a la política pública: Análisis del proceso legislativo de la Ley ELA en España .....	280
Trust Dynamics in Elder Care Services: Examining Performance and Integrity Anchors Among Key Actors.....	281
¿Quiénes se oyen en los debates sobre políticas sociales? Un estudio de los patrones de comparecencias en las comisiones de los parlamentos español y catalán .....	282
La gestión de la diversidad religiosa en el ámbito municipal: actores institucionales y religiosos .....	283
Reforma educativa en España: dinámicas multinivel y alianzas políticas más allá del eje ideológico.....	284
Partidos, sindicatos y nuevos consensos: Las claves del cambio de paradigma en el sistema no contributivo español .....	285
The Paradox Of Basic Income: How Redistribution Preferences And Perceptions Shape Support For Welfare Cash Transfers .....	286
La política de la prolongación de la vida laboral: los (des)ajustes .....	287
<b>Panel 22: Transversalidad en las políticas públicas locales: retos y oportunidades desde lo social.....</b>	<b>289</b>
Gobernanzas para la inclusión social en zonas urbanas desfavorecidas del sur de Europa. Los Casos de Lisboa y Sevilla .....	291
Proyecto PACTO. Ciencia y sociedad en la toma de decisiones en políticas públicas locales. El Observatorio de la Agenda Urbana Isla Cristina 2030.....	292
Evaluación del programa Làbora: un caso de innovación en políticas de empleo para personas en situación de vulnerabilidad .....	294
La Red Española de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. ¿Una apuesta por las políticas sociales locales transversales? .....	295
Del piloto a la política. Éxitos y fracasos en la implementación del modelo SAD de proximidad en Barcelona.....	296
Expulsiones escolares, una violencia institucional no abordada. Experiencia de intervención desde la coordinación entre recursos .....	297
La colaboración entre servicios sociales y la administración educativa en las políticas de segregación escolar: el caso de Barcelona .....	298



<b>Panel 23: Los retos de la inteligencia artificial en el Estado Social y democrático de Derecho .....</b>	<b>299</b>
El Lenguaje en la IA como vehículo de codificación de normas: retos y perspectivas éticas en políticas públicas .....	301
Procesos judiciales automatizables: viabilidad de la propuesta a la luz de la técnica y la igualdad entre las partes .....	302
Supervisión digital y riesgos psicosociales: efectos del uso de la Inteligencia Artificial en el trabajo .....	303
La automatización del diagnóstico de necesidades en los recursos sociales públicos.....	304
Una garantía institucional posible: Las agencias autonómicas de supervisión de la IA .....	305
Los sistemas de puntuación social en las políticas públicas: función y riesgos .....	306
Gobernanza algorítmica y sesgo estructural: Riesgos y desafíos de la IA en la toma de decisiones públicas.....	307
Las redes sociales como poderes judiciales privados: el (peligroso) uso de la moderación automática de contenidos.....	308
Servicios Sociales e Inteligencia Artificial: aproximación cualitativa a las barreras, cuestiones éticas y proyecciones futuras.....	309
Aportaciones, aspectos negativos y limitaciones de la Inteligencia Artificial en los Servicios Sociales.....	310
Imágenes digitales y envejecimiento activo a través de la innovación con IA y Computación Cuántica para una representación inclusiva .....	311
<b>Panel 24: Transición Energética Justa: Recursos Naturales, Territorio y Participación Ciudadana.....</b>	<b>313</b>
Bloques en transición .....	315
Desgranando el mosaico de la desigualdad: pobreza energética y su relación con la segregación residencial y la desigualdad socioespacial de la ciudad de Madrid .....	316
Nuevas estrategias para la medición de la vulnerabilidad energética: Propuesta de una herramienta analítica para visitas domiciliarias.....	317
¿Hacia una transición injusta e insostenible con tierras y comunidades de sacrificio? Análisis de los impactos socioambientales del proyecto Gama (Altri) en Galicia desde el Trabajo social ecosocial.....	318
Extractivismo y polígonos eólicos. Un estudio de caso de acciones sociales de resistencia en el Alto Cidacos (La Rioja).....	319
“Renovables sí, pero no así”. Un lema actual para un conflicto de larga duración.....	320
Vientos que soplan fuerte: la expansión eólica en Aragón.....	321
El trabajo social como actor clave en la aplicación de las políticas de la Transición Justa – una mirada desde Aragón.....	322
Amigabilidad del vehículo eléctrico en la transición energética.....	323
<b>Panel 25: Sinhogarismo, exclusión social, perspectivas de género, políticas públicas, intervención social.....</b>	<b>325</b>
La perspectiva de género en la intervención social con mujeres en exclusión residencial severa: una experiencia innovadora en el marco del modelo Communal Housing First .....	327
Mujeres migrantes sin hogar: la fotovoz como narrativa de vulnerabilidad e inclusión social ...	328
Capital social y vínculos relacionales de las personas en situación de sinhogarismo en España .....	329
Identificación de subgrupos en la población sin hogar y factores clave en su acceso a la vivienda.....	330



Vivienda en femenino. Recurso habitacional en la Región de Murcia .....	331
Calidad de vida de las personas en situación de sinhogarismo en Mallorca.....	332
Análisis del sinhogarismo entre las mujeres: una mirada a las carencias en los recursos y las políticas.....	333
¿Seguridad o Control? Retos en la Atención a Mujeres en Situación de Sinhogarismo.....	334
SOINKARI. Un recurso integral para mujeres sin hogar .....	335
Prevención y riesgo de sinhogarismo: Revisión de la literatura sobre la transición de los menores infractores hacia la vida adulta .....	336
Exclusión residencial en la ciudad de Logroño: Evolución y perspectiva de género .....	337
La Atención Temprana, el pilotaje en el proyecto Derechos a la Vivienda en la prevención del sinhogarismo cronicado .....	338
<b>Panel 26: Los servicios sociales en el Estado de bienestar inversor: reflexiones y experiencias de innovación y planificación en servicios u organizaciones sociales.....</b>	<b>339</b>
Afilando el serrucho: Análisis de las condiciones sociolaborales y organizativas para el desempeño activo y la eficiencia en los Servicios Sociales .....	341
El Índice Europeo de Servicios Sociales, un análisis comparativo de la legislación, la inversión y la cobertura entre los países europeos.....	342
Los servicios sociales en la agenda urbana. El reto de su inclusión como política pública local.	343
Participación social y metodologías participativas como elementos para el diseño de políticas públicas inclusivas.....	344
Las carteras de servicios sociales en el Estado español: ¿son garantistas con los derechos en la infancia?.....	345
Una aproximación cualitativa a las competencias digitales de los y las profesionales en los servicios sociales .....	346
La dimensión territorial de la gobernanza de los servicios sociales .....	347
La herramienta de Triage aplicada a la gestión de casos entre servicios sociales y el Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare.....	348
Eficiencia y accesibilidad en los Servicios Sociales: el papel de la Inteligencia Artificial.....	349
<b>Panel 27: Innovación social y su impacto social: una especial mirada a la innovación sociodigital en los servicios sociales .....</b>	<b>351</b>
Promoción del bienestar laboral de los profesionales de servicios sociales y la calidad del servicio a la ciudadanía mediante la metodología de investigación participativa Photovoice .....	353
La participación en comunidades virtuales, apoyo social y hábitos de vida saludables como factores de protección de la depresión post parto en madres primerizas: Un estudio piloto .....	354
Inclusión digital para la inclusión social: Un estudio de caso sobre alfabetización digital .....	355
Desarrollo y estrategias de transferencia e innovación social en servicios sociales. Proyecto Transsocial .....	356
Evaluación de la Capacidad de Transferencia de productos/acciones de Innovación Social en Servicios sociales a través de una Checklist .....	357
Propuesta de modelo de medición de impacto social en la innovación social en servicios sociales.....	358
Retos sociales de la innovación digital en el ámbito rural .....	359
<b>Panel 28: La garantía de ingresos mínimos en transformación: cobertura, condicionalidad, gobierno multinivel, inserción .....</b>	<b>361</b>
Tendencias y desafíos en el nuevo contexto de convivencia de los programas de Renta Mínima en España: resultados comparados de 5 estudios de caso autonómicos.....	363

Un estudio comparativo de las experiencias de participación en los programas de renta mínima de la Comunidad Foral de Navarra y la Comunidad Autónoma de La Rioja en un contexto de implementación del IMV .....	364
Desmantelando la prestación regional de ingresos mínimos en Castilla y León: cómo el Ingreso Mínimo Vital ha impactado en la Renta Garantizada de Ciudadanía.....	365
El derecho a la inclusión social en la renta valenciana de inclusión: evolución, barreras y derechos en la encrucijada.....	366
La convivencia entre el IMV y la Renta de Garantía de Ingresos de la Comunidad Autónoma de Euskadi: perspectivas profesionales desde el servicio vasco de empleo .....	367
Evaluation of Regional Minimum Income Programs Using Administrative Records: Trajectories, Duration, and Impact of Inclusion Policies .....	368
El impacto de las prestaciones sociales sobre las dinámicas del padrón municipal.....	370
Reformulaciones morales del Estado del Bienestar: el caso de las Rentas Mínimas de Inserción y el Ingreso Mínimo Vital.....	371
Futuros precarios: repensando las vulnerabilidades juveniles y las políticas de rentas minimas en un mercado laboral inestable.....	372
Exploración del alivio económico que diferentes recursos de ayuda alimentaria ofrecen a las familias beneficiarias en la ciudad de Barcelona.....	373
Vertical Externalities Within Multi-Level Welfare Programs: Does Central Government Welfare Spending Crowd Out Regional Spending? .....	374
Non-take-up en rentas mínimas de inserción: impacto del diseño de la prestación y la gestión administrativa.....	375
La eficacia del sistema de transferencias en la reducción de la pobreza infantil: Una comparación entre hogares nativos e inmigrantes con niños en España.....	376
Las re-presentaciones de la Renta Básica Incondicional en el País Vasco: discursos y argumentos sociales en torno a la (in)condicionalidad .....	377
La activación laboral de las personas perceptoras de Rentas Mínimas ante un nuevo escenario .....	378
Sobre un suelo común: la política española de rentas mínimas desde junio de 2020.....	379
Reevaluando la "Paradoja de la Redistribución" en las políticas de garantía de ingresos .....	380
El padrón como herramienta de acreditación de la unidad de convivencia en el ingreso mínimo vital.....	381
Disecionando el iceberg de la Renta Básica Universal.....	382
<b>Panel 29: La participación ciudadana en el proceso de creación de políticas públicas y el enfoque comunitario de la intervención como estrategias innovadoras en la creación de políticas sociales inclusivas.....</b>	<b>383</b>
Las personas mayores agentes del cambio para el fomento de la participación y envejecimiento activo del colectivo .....	385
Estrategia organizada de reivindicación y acción de las personas con discapacidad intelectual de la Comunidad de Madrid para hacer efectivo su derecho a la Vida Independiente.....	386
Nuevo municipalismo y acción colectiva: la articulación de una esfera público-comunitaria en Barcelona .....	387
Democratización de las políticas públicas: la ley de participación de Castilla La Mancha y el proceso participativo de elaboración.....	388
Participación ciudadana en la definición de políticas públicas. Una propuesta metodológica ....	389
Investigación-Acción-Participativa con Jóvenes migrantes no acompañados en Vitoria-Gasteiz: una aproximación a sus itinerarios urbanos.....	390

IDEM: proyecto para mejorar la accesibilidad e inclusión de los procesos de participación democrática deliberativa .....	391
<b>Panel 30: Discapacidad, Capacitismo y Políticas Sociales .....</b>	<b>393</b>
Teoría y representatividad en los Mad Studies: de la crítica a las prácticas psiquiátricas a la posibilidad narrativa de nuestra existencia .....	395
Lo que nos cuida: entramados de cuidados y tecnologías en situaciones de diversidad funcional.....	396
La construcción emocional de la discapacidad en la época del capitalismo neoliberal.....	397
Entorno rural y accesibilidad universal: hacia una inclusión efectiva de las personas con discapacidad .....	398
Evaluación de los Servicios de Atención Diurna en Cataluña: ¿del asistencialismo y segregación hacia un paradigma basado en derechos e inclusión comunitaria?.....	399
Desinstitucionalización e inclusión: claves para una transición exitosa hacia la vida comunitaria.....	400
Personas con discapacidad mayores: longevidad, soledad y dependencia.....	401
Personas con discapacidad. Accesibilidad y Vivienda .....	402
Educación superior y Ciudadanía inclusiva: la importancia de construir futuro desde la equidad.....	403
¿Educación inclusiva o especial? Factores que influyen en la percepción que las familias tienen de la escolarización de sus hijos/as con necesidades educativas especiales .....	404
Creencias capacitistas en el sistema educativo: del lenguaje profesional a las barreras en la inclusión .....	405
Percepción de profesionales sobre la facilitación judicial a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo: un estudio cualitativo.....	406
Autonomía personal para vivir de forma digna: experiencias sobre las condiciones de vida de las personas con discapacidad física y/u orgánica en la Comunidad de Madrid.....	407
Intervención mediante Estructuras de Apoyo.....	408
Resultados de evaluación del Proyecto de Empleo Personalizado .....	409
<b>Panel 31: Miscelánea.....</b>	<b>411</b>
Políticas de empleo en un contexto de reconstrucción económica y social: el caso de la Comunidad Valenciana .....	413
Educación Financiera: Brechas, Políticas y Estrategias de Implementación.....	414
Los desafíos de los Servicios Sociales para la cohesión social. Perspectivas desde el ámbito local.....	415
Juventud en Olot: necesidades, participación y políticas locales para la cohesión social.....	416
La dimensión relacional de la juventud en riesgo de exclusión social y su impacto en los procesos de inclusión y tránsito a la vida adulta en Bizkaia.....	417
Democracia y felicidad: una cuestión de progreso social.....	418
Asesoramiento legal en procedimientos jurídico-administrativos y judiciales para profesionales de la Red Pública de Servicios Sociales.....	419
El acoso más allá del aula. Un acercamiento a la realidad docente.....	420
Administrative Burden Of Social Workers In The Context Of Welfare State Reforms In the South Bohemia Region, Czech Republic .....	421
Las transferencias monetarias en la agenda progresista uruguaya .....	422
Políticas de Cuidado infantil, empleo materno y desarrollo infantil: una revisión de la evidencia empírica en los estados de bienestar europeos (2008-2024).....	423

Estudio sobre el acceso a servicios e inclusión de personas con discapacidad intelectual según el estrato socioeconómico familiar .....	424
Aportaciones del trabajo social empresarial en el sistema de servicios sociales .....	425
Discursos y experiencias en torno a la figura de Asistente Personal para personas con diversidad funcional física: Reflexiones socioeducativas desde el Trabajo Social.....	426
Determinación y medición de las variables de género afectadas por el calentamiento global en los municipios de España .....	427
La intervención social centrada en soluciones, un ejemplo de buenas prácticas en servicios sociales.....	429
Cultura y educación hacia un proceso de socialización humana.....	430
Técnicas de Trabajo Social Forense para la valoración del desequilibrio económico en los casos de divorcio en los Tribunales. Herramienta de diagnóstico social.....	431
<b>Posteres sin adscripción a panel.....</b>	<b>433</b>
Strategic Partnership in Practice between the Czech Republic and Zambia on the Path to Sustainable Development through the Welfare State .....	435
El papel del trabajo social en emergencias ante la catástrofe de la DANA: el caso del Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales.....	436
El comportamiento alimentario en el colectivo adolescente: un sesgo de género.....	437
Limitaciones en la métrica de la pobreza: comparación entre EE.UU. y Europa y propuestas de mejora.....	438
The Determinants and Impact of Climate Policy Stringency: Analyzing Political and Industrial Influences on Environmental Measures.....	439
El tecnofeudalismo y su impacto en el derecho del siglo XXI .....	440
Cocreación y participación comunitaria en salud: el enfoque del proyecto CAIR.....	441
Sistemas de información inteligente en servicios sociales. La irrupción de la IA generativa .....	442
Juventudes y participación: luces y sombras en la construcción de paz en Colombia .....	443
Gestión de la diversidad cultural y lingüística en Educación primaria: hacia una sociedad inclusiva.....	444
Ab annona imperii ad horrea ecclesiastica. De la administración asistencial imperial a la caridad eclesiástica.....	445

## **Panel 1: Pensando las políticas públicas contra la violencia de género desde los enfoques feministas**

Coordinan: Lorena Valenzuela Vela, Ana Alcázar Campos



## **“Se siguen unos pasos que homogeneizan a las mujeres”. Repensando las respuestas a la violencia de género**

*Jana Callirgos Viota*

En esta comunicación, nos acercamos a las intervenciones en el campo de la violencia de género a través de la realización de entrevistas semiestructuradas a trabajadoras sociales que ejercen su labor en este campo. Para ello, partimos de la crítica feminista a las formas punitivas de responder a las violencias de género, considerando que estas suponen una infantilización de las mujeres y, al mismo tiempo, se las homogeneiza; y ampliamos la visión acerca de lo que se entiende por violencia de género en el contexto del Estado español.

Tomamos como referencia para ello la epistemología feminista a la hora de acercarnos a las experiencias de las trabajadoras sociales, entendiendo la importancia de situar en su contexto los datos producidos durante la investigación. Así, se llevaron a cabo entrevistas cinco semiestructuradas entre los meses de abril y junio de 2024. Para la selección de participantes, utilizamos el criterio de que fueran personal técnico, principalmente trabajadoras sociales, de recursos públicos en los que se trabaja con mujeres víctimas de violencia de género de la provincia en la que se llevó a cabo la investigación. El contacto con las participantes se realizó a partir de la técnica de bola de nieve, que fue llevando de unas profesionales a otras.

En los resultados obtenidos vemos cómo las trabajadoras sociales entrevistadas expresan, por un lado, la frustración sentida al encontrarse en un ámbito en el que carecen no solo de recursos formativos para las profesionales sino también de recursos económicos y habitacionales para dar respuesta a las demandas de las usuarias. Por otro lado, destacan las estrategias de resistencia de las propias mujeres que se conectan con lo comunitario; aspecto que resaltan como parte en la que insertar la interseccionalidad y, por lo tanto, la heterogeneidad y particularidad de cada una de las usuarias. Abriendo así nuevos caminos hacia la reparación de las mujeres víctimas de violencia de género alejados de las lógicas del castigo.

## **Evaluación de los talleres de prevención de violencia de género**

*Leire Rincón García*

Este artículo tiene por objetivo evaluar la eficacia de las intervenciones educativas dirigidas a prevenir la violencia de género y promover la igualdad de género. En la actualidad los talleres de prevención de violencia de género en jóvenes son cada vez mas comunes, pero es menos habitual su evaluación sistemática. Para contribuir a este conocimiento, esta investigación utiliza una encuesta cuantitativa, para medir el impacto de dichas intervenciones en cinco institutos de secundaria en Santa María del Mar, España. Estas intervenciones, las implementa la asociación IGUALA y se evalúan mediante un diseño de encuesta cuantitativa pre-post. El estudio analiza en tiempo real los cambios en actitudes, comportamientos y percepciones de los estudiantes participantes (3º y 4º de ESO) antes y después de un taller único realizado en cinco institutos. A través de una metodología basada en encuestas, se examinan dimensiones clave como las actitudes neo-sexistas, los comportamientos en relaciones románticas y sexuales, la tolerancia y la capacidad para identificar diversas formas de violencia. Estas evaluaciones permiten determinar si los talleres logran reducir actitudes asociadas a la violencia de género y fomentar perspectivas más igualitarias.

Además, el estudio explora las posibles resistencias al contenido de los talleres, incluyendo discursos defensivos, la negación o la minimización de la violencia de género. Se presta especial atención a la evolución de las percepciones del alumnado respecto a las intervenciones y a los factores que puedan limitar su eficacia.

Este trabajo ofrece información rigurosa y valiosa sobre la eficacia de los talleres obligatorios de prevención de la violencia de género en el ámbito educativo. Las implicaciones de este estudio son relevantes, ya que, aunque existen numerosas iniciativas de prevención, pocas se evalúan de manera sistemática y rigurosa. Este estudio no solo pretende evaluar una serie de talleres, sino también establecer una práctica recurrente de evaluación que permita optimizar las intervenciones futuras.



## **Balance de la Ley Orgánica 1/2004 desde la perspectiva de profesionales de la intervención psicosocial**

*Sandra Siria, Patricia Amigot, Paola Damonti, Rut Iturbide*

Esta investigación se centra en el análisis, tras 20 años de su aprobación, de los avances y los retos de la Ley Orgánica 1/2004 desde la perspectiva de los y las profesionales de recursos especializados para la atención e intervención psicosocial con víctimas de violencia de género. La ley fue pionera y supuso un gran avance en el abordaje de la violencia de género al reconocer de forma expresa su carácter estructural y considerándola un problema social. En su redacción se prevé un abordaje integral del fenómeno, que va desde medidas de prevención universal hasta el reconocimiento de derechos y la intervención integral con las mujeres y sus hijos e hijas. No obstante, en su aplicación se ha priorizado la acción punitiva mientras que la dotación de recursos para la referida atención integral desde un abordaje psicosocial ha quedado ciertamente descompensada.

El objetivo general de este trabajo es realizar un balance del desarrollo de la ley a partir de la experiencia y perspectiva de profesionales de la intervención psicosocial en recursos especializados. Los objetivos específicos son: Detectar los aspectos positivos en el desarrollo de la ley y los desafíos futuros; profundizar en los retos y las dificultades profesionales actuales en relación con el marco normativo; y analizar el impacto que esas dificultades tienen en las víctimas.

Mediante una metodología cualitativa se han realizado dos grupos de discusión con 16 participantes de diferentes perfiles profesionales (Trabajo Social, Educación Social, Psicología y Derecho) de todos los recursos de atención especializada existentes en la Comunidad Foral de Navarra. Los ejes de reflexión que se han abordado han sido: (a) la formación y especialización de profesionales; (b) la coordinación entre recursos; (c) la atención a hijos e hijas menores de edad; (d) la revictimización; y (e) la integralidad de las intervenciones. Se realizó un primer nivel de análisis de contenido utilizando el software Atlas.ti y un segundo nivel de análisis de discurso.

Los resultados evidencian un balance general positivo de la evolución normativa de la ley, unida a un aumento de la detección y atención de casos que, sin embargo, no ha ido acompañada de un aumento de recursos psicosociales para atender de manera integral a las víctimas. Se reconoce un aumento de la formación a profesionales, al tiempo que se reclama una capacitación real y obligatoria en materia de perspectiva de género. Valoran la mejora en la coordinación entre recursos, pero se pone de manifiesto que aún depende mucho de la voluntad individual de cada profesional. En relación a la atención a los hijos y las hijas menores de edad, las participantes coinciden en la ausencia de perspectiva de infancia en los recursos especializados y en la falta de profesionales con formación específica para atenderles y se identifican situaciones revictimizantes tanto para las mujeres como para sus hijos e hijas. Todo ello da lugar a la falta de una atención y recuperación ciertamente integral, tal como promulga el texto de la ley.

## **"Vaya payasadas dice usted, señora". Comentarios violentos en redes sociales, un estudio de caso**

*Laura Aguilera Ávila, Laura Rodríguez Rodríguez, Adrián Rodríguez Ramos*

En la presente propuesta nos interesa abordar los discursos de odio machistas y contra las mujeres en medios sociales como una forma más que tiene el patriarcado de ejercer violencia de género. Esta manifestación, a pesar de ser digital, no deja de tener repercusiones directas en la vida de las mujeres que la sufren, pero también en todas aquellas personas que las leen y, por su puesto, en las políticas públicas, porque están construidas por personas.

Estos discursos perpetúan desigualdades y tienen diversas maneras de manifestarse, como insultos, acoso, manipulación de la información que vierten las mujeres, trivialización de los problemas que ponen sobre el foco mediático y sus consecuencias, etc. Estas formas de ejercer violencia se dirigen hacia cualquier mujer que participa en medios sociales, pero sin duda tienen como principales víctimas a mujeres que se muestran en el espacio público, entendido éste como exclusivamente para hombres.

El objetivo de este estudio es analizar los comentarios recibidos en los perfiles de redes sociales de determinados personajes públicos para realizar una agrupación y análisis crítico de los mismos y establecer si existen diferencias entre los comentarios recibidos por hombres y por mujeres. Para ello, se ha analizado una noticia compartida por dos hombres y dos mujeres en medios sociales y se ha realizado un análisis de los comentarios siguiendo una categorización temática.

Los resultados muestran que los comentarios que reciben ellas y ellos son diferentes, centrándose los que reciben las mujeres en cuestiones relativas al sexo y al género y los de los hombres en cuestiones de índole ideológica.

Esta comunicación busca contribuir al debate sobre cómo articular respuestas efectivas desde los campos académico, político y social para frenar el impacto del odio machista, al tiempo que se protege la participación de las mujeres en el espacio público.

## **Re-Pensando el abordaje de las violencias machistas y los abuso(s) de sustancias desde un enfoque antipunitivista**

*Paloma Martín Martín, Rosario Pozo Gordaliza, Nadia Babani, María Ginard Rodríguez*

La pregunta central de nuestra propuesta es: ¿existe una mirada punitiva en el abordaje de las violencias machistas en contextos de consumo y/o abuso de sustancias en contextos de exclusión social? Este estudio aborda la intersección entre violencias machistas y abuso de sustancias en colectivos de especial vulnerabilidad social en Baleares, adoptando un enfoque interseccional e interdisciplinar fundamentado en principios de justicia social y derechos humanos. Inspirado en los aportes de autoras como Angela Davis y Ruth Wilson Gilmore, el proyecto plantea un análisis crítico de las respuestas institucionales a estas “problemáticas”, priorizando estrategias no punitivas y centradas en las necesidades de las personas afectadas.

El objetivo principal es identificar las necesidades específicas de las mujeres impactadas por estas violencias machistas, los obstáculos que enfrentan para acceder a recursos, y las demandas de los profesionales que las acompañan en sus diversos recursos. La investigación, en proceso, se estructura en dos fases complementarias: una cuantitativa (2024) y otra cualitativa (2025). En la Fase I, incluye una revisión exhaustiva de literatura, encuestas estructuradas dirigidas a profesionales de atención directa y un análisis estadístico de los datos recopilados. El objetivo del presente cuestionario es contribuir al conocimiento desde la perspectiva de profesionales que trabajan con mujeres víctimas y supervivientes de violencias machistas en contextos de especial vulnerabilidad, prestando especial atención a los aspectos relacionados con adicciones y salud mental. Este enfoque busca identificar cómo se está abordando el tema, desde qué paradigma, y las principales barreras de acceso a servicios de atención y apoyo, así como las necesidades biopsicosociales, legales y económicas de las mujeres afectadas. Se espera que esta investigación permita no solo conocer su percepción como profesionales, sino también mejorar la atención y promover un abordaje integral que contemple estas complejas intersecciones de manera efectiva y respetuosa. En la Fase II, mediante un enfoque metodológico cualitativo, se profundizará en las percepciones y experiencias de primera mano de las mujeres afectadas por estas situaciones, como de los/las profesionales que las acompañan. A través de grupos focales y entrevistas semiestructuradas, los datos se analizarán desde un enfoque fenomenológico. Esta fase busca comprender mejor los desafíos que enfrentan estas mujeres y los procesos de abordaje de las violencias machistas en contextos de exclusión social. El estudio tiene como meta última generar un conocimiento integral que sirva como base para la implementación de políticas y programas orientados a la atención y prevención de la violencia de género y el abuso de sustancias en nuestra comunidad autónoma.

## Propuestas desde el Trabajo Social Feminista a las Políticas Públicas de Igualdad

*Emiliana Vicente González, Raquel Millán Susinos*

Desde el Consejo General del Trabajo Social se parte de la idea que no se puede hacer trabajo social coherente sin ser feminista, ya que el feminismo impulsa y defiende los valores y principios éticos de nuestra profesión: defensa de los derechos humanos, autodeterminación, justicia social, etc. Partiendo de ahí se plantea la necesidad de conocer la realidad de la profesión. El feminismo entronca con los valores de nuestra profesión, además en estos momentos históricos, puede ser una oportunidad para revitalizar y actualizar los principios, valores y metodologías de nuestra profesión o de la profesión de trabajo social, para trabajar a favor de la autonomía y autodeterminación de las personas, grupos y comunidades. Además incorpora una mirada intersectorial que contempla todos los ejes de desigualdad que pueden darse hacia las mujeres de manera simultánea en esta sociedad

Es necesario conocer la realidad en cuanto a la formación e información que tiene la profesión para desarrollar estrategias de intervención social a nivel individual, grupal y comunitario incorporando la perspectiva feminista, como forma fundamental para detectar diferencias injustas y desiguales entre hombres y mujeres. Este conocimiento nos posibilitará llevar a cabo acciones dirigidas a profesionales de Trabajo Social. Entre los objetivos está:

- Conocer la información /formación/conocimientos que tienen las profesionales de trabajo social en perspectiva de género.
- Conocer las estrategias de intervención social que se están desarrollando en los diferentes ámbitos institucionales (Justicia, Servicios Sociales, Igualdad, Salud, etc.).
- Elaborar documentos y estrategias, con mirada feminista, dirigidas a cubrir las necesidades de las profesionales de Trabajo Social.

La investigación se ha realizado a través de cuestionarios facilitados a través de los 36 colegios profesionales y entrevistas individuales a diferentes profesionales de Trabajo Social; en total, 13 entrevistas en profundidad y semiestructuradas a agentes clave, y 928 encuestas (836 mujeres (90%) y 87 hombres (9%) y 6 personas no binarias (1%)). El cuestionario estaba estructurado en tres bloques, perfil demográfico, ámbito profesional y conocimiento en torno a herramientas para aplicación de la perspectiva de género.

El 58% de las personas que respondieron estaban en un rango de edad entre los 36 y 55 años, por lo que se puede pensar que son personas con puestos de trabajo consolidados.

En los datos y la información recogida tanto en las encuestas, como en las entrevistas, se observó que la profesión de trabajo social tiene bastante y mucha formación en temas de género (igualdad de oportunidades, violencia machista, brecha digital, diferencias en la socialización de las mujeres, malestares psicosociales, etc.). En cambio en la intervención social declaran que no incorporan la perspectiva de género, ni que las herramientas que utilizan la contemplan. Con estos resultados el Consejo General plantea hacer una formación para incorporando la mirada feminista en la intervención social, además de elaborar documentos en la línea violeta, que puedan ser de utilidad para la profesión.

Es necesario que en la intervención social se cuestionen las desigualdades de género, que tienen todas las personas, siendo necesario y fundamental para hacer un trabajo social con calidad y calidez, incorporando una mirada crítica con estas desigualdades, sean en el ámbito que sean.

## **(CIBER)Violencias machistas en la infancia (5-13 años). Desde la narrativa de menores de la CAPV**

*Ainhoa Izaquirre Choperena, Estibaliz Linares Bahillo, Amaia Mosteiro Pascual*

La presente comunicación se enmarca dentro del proyecto Cyber-Resistance: Ante la tercera brecha digital de género y ciberviolencias en la infancia: coeducación, oportunidades y resistencias (PID2022-141970OA-I00), vinculada, a su vez, a la convocatoria de RETOS 2022 - Proyectos de Generación de Conocimiento 2022 por el Ministerio de Ciencia e Innovación.

Concretamente en esta comunicación se quiere ahondar en las (ciber)violencias machistas que se perpetúan en la infancia (5-13 años); y tiene como objetivos específicos: 1) identificar formas de (ciber)violencias machistas que se están dando en la infancia (5-13 años); 2) analizar las razones y consecuencias de estas violencias desde una perspectiva de género; y 3) visualizar posibles violencias ejercidas en la infancia a través de la inteligencia artificial (IA).

Para dar respuesta a este interés se aplica una metodología cualitativa y se utiliza la técnica de los grupos de discusión. Así, han participado un total de 31 grupos de discusión divididos en 9 colegios pertenecientes a la CAPV, siendo estos 1 privado, 5 públicos y 3 concertados. Igualmente, atendiendo al criterio de diversidad y representatividad, estos colegios están ubicados en zonas rurales y urbanas, municipios grandes y pequeños y/o barrios periféricos y céntricos. Ello nos aporta una muestra sumamente diversa y representativa, en la que han podido participar 104 chicas y 117 chicos de edades entre 5 y 13 años (no han participado menores que se identifiquen como no-binaries), de los y las cuales 30 son menores de origen migrante y racializado, y 6 son neurodivergentes.

Los principales hallazgos de esta investigación apuntan a que si bien en la infancia se dan ciberviolencias machistas - en la mayoría de sus casos relacionadas con la violencia estética -, no se pueden ocultar e invisibilizar las violencias ejercidas offline, ya que en la mayoría de las intervenciones se halla que son las violencias que aún se mantienen, y que deben ser analizadas desde perspectivas de género e interseccionales, ya que las causas quedan estrechamente ligadas a razones de homofobia, sexismo y racismo. Cabe prestar especial atención a las (ciber)violencias ejercidas entre chicos ya que los resultados demuestran que, aún siendo muy pequeños, existe un ideal de masculinidad que encorseta y violenta a los niños. Mencionar que a estas edades no se han hallado casos de ciberacoso sexual o sexista, pero son conscientes de que las niñas conviven en una realidad desigual. Tampoco se identifican ciberviolencias ejercidas a través de la IA; pero sí se hallan riesgos relacionados con estafas telefónicas y puesta en contacto de personas desconocidas, a través especialmente de los videojuegos al menos en el caso de los chicos.

## ¿Estamos listos para un enfoque integral y transversal de prevención y atención contra la Violencia Machista? La LCAT 5/2008 y su implementación en Cataluña

*Adriana Offredi Rodríguez, Núria Reguero, Margarita León*

La presente investigación analiza la política catalana sobre violencia machista en el contexto de la Ley (LCAT) 5/2008 que establece 'el derecho de las mujeres a erradicar la violencia machista'. El objetivo es entender hasta qué punto las medidas de implementación de la ley favorecen la capacidad de las mujeres que sufren violencia machista en la pareja de salir de esa situación y formar un hogar autónomo con sus hijos. El interés por esta política surge de las reflexiones de autores como Freixanet (2013) y Biglia (2015) quienes consideran la LCAT 5/2008 un avance fundamental en la protección y prevención de la violencia machista al evidenciar el origen estructural del fenómeno y valorarlo desde una perspectiva transversal, integral y más cercana a la realidad. Sin embargo, el avance legislativo y los niveles de violencia machista registrados en Cataluña no parecen moverse al mismo ritmo: en 2023, esta Comunidad Autónoma reportó el segundo mayor número de víctimas de feminicidio en España (19%), siendo la pareja/expareja de la víctima el principal agresor. La pareja parece seguir siendo el ámbito donde mayormente se concretizan los episodios de violencia machista: las relaciones sexoafectivas son una de las máximas expresiones de la desigualdad estructural entre géneros y el lugar de mayor vulnerabilidad para la mujer (por sí misma y por sus hijos) (Freixanet, 2013).

Para abordar esta problemática, la investigación se centra en las medidas de implementación de la LCAT 5/2008 mediante un estudio de caso sobre 'La Ciba' de Santa Coloma de Gramenet. Este equipamiento público se concibe como un modelo innovador ya que amplía los servicios básicos de atención y prevención contra la violencia machista ofreciendo alojamiento de emergencia, itinerarios formativos y lúdicos y un servicio gratuito de guardería, entre otros. En este sentido, rompería con el enfoque tradicional de 'protección cerrada' de la víctima que, según la literatura en este ámbito (Bostock et al., 2009), implicaría un costo elevado para la mujer –y sus hijos– tanto en términos materiales como sociales. De hecho, la preocupación por los hijos y la insuficiencia de recursos económicos y de vivienda son motivos principales para permanecer en la relación abusiva, limitando la capacidad de la mujer de decidir si y como salir de la situación de violencia. Por ello, proponemos una aproximación teórico-reflexiva con metodología cualitativa, fundamentado en la teoría de Las Capacidades de Sen (ref.) para resaltar la importancia de reconocer la agencia de las mujeres que han sufrido violencia machista en la pareja y analizar hasta qué punto la estrategia de 'La Ciba' les garantiza la capacidad de salir de esa situación en una manera que consideren valiosa, evitando su revictimización y la de sus hijos. Así, realizamos entrevistas y grupos focales con los responsables de 'La Ciba', personal técnico encargado de implementar los protocolos legislativos y otros actores locales involucrados. Este acercamiento nos permite reflexionar sobre los retos en la implementación del enfoque integral y transversal de la LCAT 5/2008, así como identificar acciones que podrían ser replicables en otros contextos.

## **Un enfoque feminista interseccional en el Trabajo Social: Análisis normativo y de políticas sobre violencia de género**

*María Victoria Román Fernández*

### **Tema de estudio y justificación**

El envejecimiento progresivo de la población está relacionado con el incremento de estados de dependencia, tanto funcional como emocional. En un contexto patriarcal y edadista, este hecho incrementa las posibilidades de que las personas mayores se conviertan en destinatarias de violencia, teniendo las mujeres más probabilidades de sufrir violencia que los hombres. En este sentido, la edad está asociada directamente con el paradigma de los cuidados, por lo que la violencia de género que sufren las mujeres mayores queda oculta, debido a que no es analizada desde las relaciones de poder que se establecen entre hombres y mujeres. Por ello, es necesario que desde el Trabajo Social se realice un análisis de las normas y políticas públicas que abordan la violencia de género desde una perspectiva feminista interseccional, reconociendo la multiplicidad de opresiones que sufren las mujeres mayores.

### **Objetivo**

Realizar un análisis de las normas y políticas públicas que abordan la violencia de género desde una perspectiva feminista interseccional, para mejorar la atención e intervención con las mujeres mayores.

### **Metodología**

Para la realización de este trabajo hemos llevado a cabo una revisión bibliográfica, en profundidad, de la normativa y políticas públicas que abordan la violencia de género a nivel internacional, europeo, estatal y autonómico, con fin último de responder, desde un análisis feminista interseccional, a la siguiente cuestión: ¿qué lugar ha venido ocupando la categoría edad?

### **Resultado**

A través de esta investigación hemos podido comprobar que, el factor edad, a pesar de ser un factor transversal similar al género, no es considerado o tenido en cuenta, desde un enfoque interseccional en ciertas normas y políticas públicas sobre violencia de género, ocasionando desprotección al colectivo de mujeres mayores.

Palabras clave: Políticas públicas, feminismo interseccional, edad, violencia de género, trabajo social.

## **Violencia de género y violencia LGTBIQfóbica: límites del punitivismo y desafíos en las respuestas institucionales**

*Núria Sadurní Balcells, Jose Antonio Langarita Adiego, Núria Fustier García*

La violencia de género es un problema estructural que opera a través de múltiples formas de regulación social y control de los cuerpos y de las sexualidades. Ésta se manifiesta en relaciones de dominación hacia las mujeres, pero también en la regulación del deseo, la afectividad y la expresión de género, conformando la base de la violencia contra las personas LGTBIQ+. Desde esta perspectiva, las normativas sobre violencia de género y las leyes contra la violencia anti-LGTBIQ+ comparten una base común en su pretensión de buscar la protección de las mujeres o de quienes desafían las normas cisheteronormativas. Además, en ambos casos su abordaje también sigue una lógica punitiva que ha demostrado significativas limitaciones en cuanto a su funcionalidad, su capacidad de proveer seguridad a las víctimas y su contribución a la individualización de problemáticas que tienen una raíz estructural.

En esta comunicación se analizan los problemas que emergen del enfoque punitivo en la regulación de la violencia anti-LGTBIQ+, a partir de los resultados del proyecto europeo ENACT. Mejorando la capacidad de las organizaciones de la sociedad civil para apoyar a las víctimas de delitos de odio contra personas LGTBIQ+. En el caso español, se realizaron 33 entrevistas (17 a sobrevivientes y 16 a profesionales) y un grupo focal con 7 profesionales, cuyos resultados evidencian que el sistema de denuncia y justicia presenta barreras estructurales: desconfianza en las instituciones, miedo a represalias, procesos judiciales lentos y ausencia de apoyo psicosocial. Las víctimas de delitos de odio anti-LGBTIQ enfrentan obstáculos similares a los documentados en la violencia machista contra las mujeres: revictimización, minimización de los hechos y sensación de abandono institucional.

Proponemos una revisión de la centralidad de la respuesta penal desde una perspectiva crítica feminista, reflexionando sobre los efectos de ésta. Siguiendo las críticas al punitivismo planteadas en el debate feminista y en estudios sobre delitos de odio en España, esta propuesta quiere discutir modelos de justicia restaurativa y comunitaria que prioricen la reparación del daño y la transformación social sobre la criminalización individualizada de las violencias, para poder pensar en la incorporación de otras agendas (y agentes), posibles para construir propuestas de reparación, ya que los datos que hemos recogido cuestionan la capacidad de protección de las víctimas, pero también su eficacia para atender a sus necesidades, dado que sus experiencias están atravesadas por múltiples formas de opresión.



## Políticas y estrategias para combatir las violencias contra las mujeres en Guatemala

*Vanessa Hervias Parejo*

Guatemala se encuentra entre los países con mayor incidencia de violencia contra las mujeres. Según la primera Encuesta Nacional de Calidad y Bienestar de los Hogares, ENCABIH, el 48.8% de las mujeres afirman haber sufrido un incidente de violencia al menos una vez a lo largo de su vida. Además, el 34.48% afirma haber sufrido violencia sexual, el 31.67% haber sufrido violencia psicológica, el 18.14% haber sufrido violencia física y el 14.93% haber sufrido violencia económica (Instituto Nacional de Estadística de Guatemala, 2024). Por su parte, el Observatorio de Salud Reproductiva de Guatemala ha contabilizado, durante el año 2024, cerca de 60.000 embarazos de niñas y adolescentes, entre los 10 y los 19 años. De los anteriores, casi 3000 embarazos son de niñas entre 10 y 13 años (Observatorio de Salud de Guatemala, 2025).

El objetivo de este trabajo es indagar en torno al marco jurídico y las políticas y estrategias que se están poniendo en marcha en Guatemala para combatir las violencias contra las mujeres y discutir sobre sus principales debilidades desde el trabajo social feminista. Para llevar a cabo lo anterior, se ha realizado un análisis sociopolítico y se han recogido datos primarios a través del método cualitativo y la técnica entrevista.

Los resultados revelan que la violencia contra las mujeres en Guatemala es un problema que se viene agravando, a pesar de los tres Decretos que las protegen. Los poderes públicos se eximen de responsabilidad ante las muertes de mujeres y así, por decisión política, su Ley reconoce sus muertes como femicidios en lugar de como feminicidios. Además, a pesar de que, con la Ley contra el femicidio y otras formas de violencia contra la mujer, del año 2008, se crearon los tribunales y juzgados especializados su implantación ha sido muy lenta y no se ha puesto en marcha, en los 22 Departamentos, hasta el año 2024. Junto a lo anterior, dichos órganos especializados no cuentan con personal formado y sensible en la materia. Por último, la reciente puesta en marcha del procedimiento especial de aceptación de cargos permite la reducción de las penas por violencia contra las mujeres a la mitad.

El trabajo concluye que las tentativas por reducir la violencia contra las mujeres en Guatemala están siendo insuficientes, a pesar del arduo trabajo que vienen desarrollando el movimiento asociativo y las organizaciones del tercer sector (Asociación Red Departamental de Mujeres Chiquimultecas REDMUCH, Red nacional de CAIMUS). Las expectativas están ahora puestas en las recientes iniciativas de la República que pretenden el impulso y fortalecimiento de redes así como la sistematización del proceso de atención integral a mujeres víctimas de violencia de género mediante la Secretaría Contra la Violencia Sexual Explotación y Trata de Personas, SVET; el Protocolo de atención para las mujeres víctimas de violencia en sus diferentes manifestaciones; la Red de Derivación, el Centro de apoyo a las mujeres víctimas de violencia, MAIMI; el Proyecto de prevención de la violencia sexual, explotación y trata de personas a través de las unidades móviles, UNIVET.

## **Un lugar propio: Un análisis de las trayectorias habitacionales de mujeres en situación de exclusión social y supervivientes de violencias machistas**

*Itziar Gandarias Goikoetxea, Alba García-Cid, Paula Torres Catalá, Marta Aizpuru Uriarte*

La vivienda es un factor fundamental en los procesos de recuperación y reparación de las víctimas supervivientes de violencias machistas. Sin embargo, el acceso a una vivienda estable y autónoma como parte fundamental del proceso de recuperación de las mujeres no suele ser el primer paso, priorizando antes las ayudas económicas, legales y psicológicas.

Diversos estudios apuntan a que muchos de los problemas relacionados con el impacto y secuelas de las violencias machistas pueden trabajarse con mayor facilidad en contextos de un alojamiento estable y autónomo donde ellas tengan un papel fundamental en la toma de decisiones de su propio proceso de recuperación. La vivienda por sí sola no garantiza la inclusión social pero es un catalizador clave para asegurar además de un refugio, otras muchas necesidades fundamentales como la intimidad, la construcción de relaciones, la autoestima, la seguridad o el acceso al empleo. El hogar, además, proporciona lo que se denomina como “seguridad ontológica”, que hace referencia a la certeza y la capacidad de planificar un proyecto de vida. De ahí, que desde este enfoque la vivienda se entienda como un punto de partida y no como un objetivo final del proceso de recuperación.

En esta comunicación abordaremos, a través de un análisis cualitativo, las trayectorias habitacionales de mujeres donde se cruzan constantemente el sinhogarismo y las violencias machistas. Nos aproximamos así a algunas de las claves que favorecen procesos de autonomía y desinstitucionalización, donde las soluciones residenciales se adapten a las necesidades y deseos de las mujeres y no al revés. Además de un lugar propio, esto implica tener en cuenta un enfoque comunitario y de reparación en el que impulsar la participación de las mujeres en el entramado comunitario donde se encuentra su residencia y garantizar que puedan desarrollar su proyecto de vida de manera autónoma lejos de toda violencia.

## **Barreras y desafíos estructurales en la respuesta a la Violencia de Género: Evidencias del proyecto europeo IMPROVE**

*Ainhoa Izaquirre Choperena; Lorea Romero Gutiérrez; María López Belloso; Mabel Segú Odriozola*

### **Tema de estudio y justificación**

La violencia de género (VG), entendida como una manifestación de la desigualdad estructural de nuestras culturas y sociedades, es un fenómeno complejo y multicausal que afecta a las mujeres en todas las etapas de su ciclo vital. A pesar de los esfuerzos realizados para su erradicación, persisten barreras estructurales que limitan el acceso de las mujeres víctimas-supervivientes al sistema de protección, dificultando así su proceso de reparación. La falta de recursos y la sobrecarga del sistema de protección pueden dilatar los procedimientos, manteniendo a muchas mujeres en situaciones de incertidumbre y vulnerabilidad constante. Además, la revictimización institucional, a menudo derivada de prejuicios o falta de sensibilización, desalienta la denuncia y, en muchos casos, profundiza la desconfianza hacia las instituciones encargadas de su protección. Una dimensión crucial que agrava la situación es la falta de un enfoque interseccional, que no toma en cuenta las diversas realidades y obstáculos a los que se enfrentan mujeres de colectivos vulnerables, tales como migrantes, refugiadas o mujeres con discapacidades, que les impiden acceder a los servicios de apoyo necesarios para su protección y reparación.

Es precisamente en este contexto en el que surge el proyecto europeo IMPROVE, Improving Access to Services for Victims of Domestic Violence by Accelerating Change in Frontline Responder Organisations (Grant Agreement no. 101074010), que tiene como objetivo general promover la mejora en el acceso a los Servicios disponibles para mujeres víctimas-supervivientes de violencia, desde una doble estrategia que atienda tanto a las necesidades de las supervivientes como a las dificultades del propio personal de los servicios a la hora de atenderlas.

### **Objetivo general del estudio**

Este estudio pretende identificar las barreras estructurales que influyen en el acceso de las mujeres víctimas-supervivientes de violencia de género al sistema de protección.

### **Metodología**

Se ha considerado adecuado emplear una metodología de naturaleza cualitativa. Más concretamente, se han desarrollado entrevistas semi-estructuradas en profundidad a 30 mujeres víctimas-supervivientes de VG en las siguientes comunidades autónomas: Cantabria, Castilla y León, Comunidad de Madrid y País Vasco.

### **Resultados**

Entre las barreras identificadas, las mujeres participantes en el estudio destacan aspectos relacionados con la atención proporcionada por ciertos servicios de apoyo. Si bien las organizaciones y asociaciones especializadas en la atención a mujeres suelen recibir una valoración más positiva dentro del conjunto de la muestra, la asistencia brindada por otros servicios presenta deficiencias significativas. Estas incluyen la falta de formación y experiencia del personal, así como una notoria carencia de empatía hacia las mujeres víctimas-supervivientes.

### **Conclusiones**

Superar estos desafíos requiere una transformación estructural que contemple la revisión y actualización de los marcos normativos, la implementación de políticas públicas efectivas y la capacitación obligatoria en perspectiva de género para las y los profesionales involucrados. Este enfoque no solo busca mejorar la calidad y sensibilidad de la atención brindada a las mujeres víctimas-supervivientes, sino también impulsar reformas profundas que eliminen barreras sistémicas y refuercen los mecanismos de prevención, detección y respuesta ante la violencia de género.

## Repensando la lucha contra la violencia de género: atención y prevención a corto, medio y largo plazo

*Antonia Sánchez Alcoba*

La violencia machista, como resultado de la violencia estructural y la violencia de género, se constituye en un fenómeno social peyorativo transgeneracional, arraigada desde el lenguaje y la manifestada en la acción cotidiana. En la lucha y erradicación de la violencia de género las políticas públicas adquieren un rol fundamental e imprescindible junto a la diversidad de agentes sociales y de cambio. En el primer cuarto del siglo XXI, son numerosos los progresos en la lucha contra esta lacra social en las sociedades avanzadas, desde la existencia de marcos normativos específicos, políticas públicas para la erradicación y prevención, el desarrollo de recursos y servicios de atención a las víctimas, aplicación de medidas protectoras, y el fomento de la conciencia social contra la violencia de género. Sin embargo, todavía todo este elenco de avances es insuficiente e ineficaz tanto con la reducción y erradicación como en la atención y prevención, cuando en la actualidad está aumentando los casos de violencia de género, nuevos espacios donde ejercer la violencia, el número creciente de mujeres asesinadas por la violencia machista y sus hijas e hijos, cuando los sistemas de protección desprotegen, el apoyo está determinado en el azar de la persona profesional que atiende y defiende a la víctima o en las entidades sociales en los territorios donde solo existen estas entidades del tercer sector, cuando el mayor peso recae sobre las propias víctimas siendo ellas las que menos pueden afrontar estas situaciones, la desconfianza en el sistema de protección y judicial, cuando el entorno familiar y amistades continúan revictimizando y responsabilizando a las víctimas, cuando la sociedad persiste en la consideración de la violencia de género como una cuestión del ámbito privado y no un fenómeno social, cuando la falta de entendimiento y/o ideologías son obstáculos contra las mujeres víctimas de género. España está entre los primeros países europeos que luchan contra la violencia de género junto a Suecia, Países Bajos y Dinamarca.

El objetivo de esta comunicación es analizar el sistema de lucha contra la violencia de género en España e identificar las propuestas de mejora. La metodología es mixta, combinando fuentes secundarias cuantitativas en materia de violencia de género, en estudios cualitativos en esta materia y otros donde la violencia de género es una variable transversal, en la praxis de la Fundación Ana Bella y Themis Mujeres Juristas, y en mi experiencia en acompañamiento a mujeres víctimas de violencia de género.

Como principales resultados y conclusiones la realidad social de la violencia de género en este siglo evidencia una carencia de recursos para la atención y prevención de las víctimas y sus hijas e hijos, la falta de formación especializada, servicios de atención y apoyo previos al sistema judicial, grandes dificultades para denunciar, llegar a la violencia de género escondida, mayor investigación y evaluación de las normativas y sistemas, la participación de las víctimas supervivientes y sus familiares para identificar los obstáculos, afrontar medidas adecuadas y alcanzar soluciones definitivas.

## **Panel 2: Investigaciones emergentes en accesibilidad y Derechos Humanos. Impactos en el desarrollo de políticas sociales inclusivas**

Coordinan: M<sup>a</sup> Ángeles Quesada Cubo, Samuel Corchete Martínez, Dolores Silva Sánchez



## El juego como herramienta de inclusión social

*Alba Lapeña Antón, Eloy Bermejo Malumbres*

El objetivo de la investigación se centra en analizar el impacto de los juegos tradicionales en el proceso de acogida e inclusión de los menores migrantes solicitantes de protección internacional residentes en un centro de acogida. Este análisis cobra relevancia debido al incremento progresivo de personas que escogen España como país de destino en su proceso migratorio, muchas de ellas motivadas por la búsqueda de seguridad e integridad personal. La metodología adoptada es de carácter cuasi-experimental con mediciones pre y post intervención. La intervención se desarrolla a través de sesiones estructuradas que integran juegos tradicionales específicos, utilizados no solo como medio de entretenimiento, sino también como transmisores del patrimonio cultural. Para evaluar el impacto, se emplearon cuestionarios adaptados a las edades de los participantes, con el fin de medir el conocimiento cultural y las interacciones sociales antes y después de las actividades. Además, se aplicó la técnica de observación participante y la lista de cotejo como herramientas complementarias para la recolección de datos. El estudio incluyó la participación de 13 menores, de entre 6 y 17 años, residentes en un centro de acogida. Durante las sesiones, los juegos tradicionales se utilizaron como espacios de aprendizaje intercultural y de promoción de relaciones sociales. Los resultados muestran una mejora significativa en las interacciones sociales entre los participantes, así como un mayor conocimiento de la cultura española. Este enfoque no solo contribuye a la inclusión social, sino que también fomenta un sentimiento de pertenencia en el país de acogida. Asimismo, se observaron intercambios culturales entre los menores, facilitando el conocimiento mutuo de las tradiciones españolas y las culturas de origen. Aunque el tamaño de la muestra es reducido, se considera un buen punto de partida para diseñar estrategias similares en centros de mayor tamaño. Los hallazgos evidencian la importancia de crear contextos de seguridad para la infancia fomentados a partir del juego, así como hacer partícipes a los familiares, lo que puede derivar en fortalecer vínculos y favorecer la transmisión del conocimiento cultural de manera intergeneracional.

## Viviendas accesibles y discapacidad: un reto pendiente en Castilla y León

*Javier García García, Álvaro Elices Acero, Juan M<sup>a</sup> Prieto Lobato, Pablo de la Rosa Gimeno*

La accesibilidad de las viviendas es un derecho fundamental que las personas con discapacidad aún no ven plenamente garantizado.

A partir de una investigación impulsada por la Universidad de Valladolid en el marco del Proyecto Rumbo, se analizaron las principales barreras a las que se enfrentan individuos con discapacidad física u orgánica en sus viviendas y entornos más cercanos. Para ello, se realizaron 64 entrevistas semiestructuradas en todas las provincias de Castilla y León, tanto en zonas rurales como urbanas, complementadas con observaciones directas en los domicilios para constatar los obstáculos de accesibilidad.

Los resultados evidencian que, aunque las viviendas se valoran positivamente en conservación, comodidad y seguridad, persisten barreras significativas en espacios como aseos, cocinas, terrazas o balcones. Muchos intentan resolverlas mediante reformas (domótica o mobiliario adaptado), pero las limitaciones económicas dificultan la implementación de mejoras adicionales.

En los edificios colectivos, el problema es más acusado en construcciones antiguas, con escalones, puertas pesadas y ascensores poco adecuados. Dos de cada tres personas entrevistadas reclaman reformas estructurales urgentes.

Además, el entorno inmediato presenta otras trabas: aceras en mal estado, mobiliario urbano mal ubicado y terrazas que estrechan el paso, afectando la movilidad y la seguridad.

Estos hallazgos señalan la necesidad de políticas públicas eficaces y medidas específicas para asegurar la accesibilidad universal, promover la autonomía de las personas con discapacidad y garantizar su plena participación social.



## **La contratación pública como instrumento de política de ocupación inclusiva: los contratos reservados para Empresas de Inserción y Centros Especiales de Trabajo de Iniciativa Social**

*Yunailis Salazar Marcano*

En la última década se ha profundizado en el uso de la contratación pública como un instrumento de política social, o lo que también se podría denominar política social por otros medios. Esta idea parte de la consideración de la contratación pública como una opción estratégica para complementar otras políticas públicas sociales y ambientales. Así pues, la incorporación de cláusulas sociales supone tener en cuenta criterios como la promoción de la igualdad, de accesibilidad, de mejora de las condiciones laborales, y de incorporación en el mercado de trabajo de personas en situación de exclusión social mediante el uso las licitaciones de las administraciones públicas. En este contexto, la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público establece la obligatoriedad de reservar contratos para la concurrencia exclusiva de Empresas de Inserción y de Centros Especiales de Trabajo de Iniciativa Social. Utilizando como caso de estudio las licitaciones de la Reserva Social del Ayuntamiento de Barcelona, esta investigación analiza los contratos reservados como instrumento para impulsar una política de ocupación orientada a la incorporación en el mercado de trabajo de las personas en situación de exclusión social y/o discapacidad física y/o mental. Cada año, el consistorio fija un objetivo anual de ejecución de contratación reservada, siendo en el año 2024 de 10 millones de euros. Como metodología, se propone tanto la realización de entrevistas con responsables de contratos reservados, con las empresas licitadoras y adjudicatarias, y con entidades del Tercer Sector Social, así como el análisis de los pliegos de condiciones técnicas y administrativas, poniendo el foco sobre la manera en que estos pueden promover la ocupación, el acompañamiento a la vulnerabilidad, la mejora de competencias y la inserción laboral. La investigación parte de la proposición de que, más allá del cumplimiento de la obligación normativa, en este tipo de contratos se deben tener especialmente en cuenta aspectos relacionados con la gestión de los contratos públicos, como lo son el seguimiento de la ejecución, la garantía del cumplimiento de las cláusulas sociales y de las condiciones laborales, la incorporación de criterios de tipo cualitativo, y no solo de eficiencia económica, y un especial énfasis en su impacto en términos de inclusión laboral y social. Los resultados del análisis pretenden aportar ideas sobre el funcionamiento actual de los contratos reservados, así como sus limitaciones y aspectos de mejora para consolidarlos como una política pública transformadora para la inclusión laboral.

## **Hacia hogares inclusivos: retos y oportunidades en las viviendas para personas con discapacidad intelectual en España**

*María de los Ángeles Minguela Recover, Paula López Anillo, Francisco Caravaca Sánchez, Paula Sepúlveda Navarrete*

En las últimas décadas, la concepción de la discapacidad ha evolucionado desde un enfoque paternalista hacía uno basado en derechos, desde el que se promueve la autonomía y la inclusión social de las personas con discapacidad intelectual (PDI) (Díaz-Velazquez, 2017; Muyor, 2019). Como señala la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Naciones Unidas, 2006), se reconoce el derecho a “vivir en la comunidad, con iguales opciones al resto de las personas, así como a su plena inclusión y participación en la comunidad” (p. 15). Sin embargo, persisten retos en el acceso a viviendas adaptadas que respondan a las necesidades de este grupo.

Este estudio analiza los recursos habitacionales disponibles en España para este grupo, así como la normativa que las respalda. Para ello, se empleó un análisis de contenido de 72 documentos normativos e institucionales, organizando la información en función de variables como tipologías de vivienda, normativa vigente y distribución territorial.

Los resultados muestran diferencias significativas en la disponibilidad de recursos entre comunidades autónomas, siendo Andalucía una de las regiones con mayor número de documentación. Las viviendas tuteladas son la modalidad más frecuente (56,9%), mientras que otros modelos como las viviendas con apoyos o supervisadas tienen menor presencia. También se evidenció una falta de información sobre aspectos de género y capacidad de usuarios/as, lo que dificulta una evaluación integral de los recursos habitacionales disponibles.

El estudio concluye en la necesidad de avanzar hacia modelos de vivienda donde se equilibre autonomía e inclusión, promoviendo la adaptación a las necesidades individuales de las PDI. Se recomienda avanzar en la armonización de la normativa a nivel nacional y en el desarrollo de estrategias que equilibren el derecho a la vida independiente con el acceso a los apoyos adecuados en la comunidad.

## **La práctica de la interseccionalidad desde el trabajo de las entidades: pistas para la reflexión y la acción**

*Uxue Zugaza, Itziar Gandarias*

En las últimas décadas la interseccionalidad ha generado una vasta producción académica, pero todavía existe una brecha significativa entre su teoría y su práctica. Por eso, esta ponencia quiere contribuir a la dimensión aplicada de la interseccionalidad, abordando los aspectos prácticos de esta perspectiva en el marco del trabajo que realizan entidades que asisten o intervienen con colectivos atravesados por diferentes ejes de desigualdad. Para ello, se presentan una batería de pautas o pistas para una práctica reflexiva de la interseccionalidad, organizadas en tres bloques: pistas generales y transversales, pistas relacionadas a la entidad o a la organización y pistas relacionadas con proyectos o una actividad concreta. Estas orientaciones se recogen a partir del conocimiento acumulado, experiencias, propuestas e inquietudes que se pusieron en común en un taller que contó con la participación de 14 entidades de Bizkaia con trayectoria en base a diferentes ejes de desigualdad: atención a personas refugiadas, LGTBI, migradas, gitanas, etc. La ponencia tiene como objetivo exponer las pautas orientadas a la puesta en práctica de la interseccionalidad y compartir aprendizajes y preguntas que ha generado el proceso.

## **Evaluación del compromiso con los derechos humanos en profesionales del trabajo social en Galicia**

*Evelia Murcia Alvarez, Francisco-Xabier Aguiar Fernández*

Los derechos humanos constituyen uno de los principios éticos fundamentales del Trabajo social, son parte de la identidad profesional del trabajo social, de sus orígenes y de su historia y son explícitamente identificados como un elemento fundamental en la definición global del Trabajo social y en la mayoría de los documentos éticos y deontológicos. Este mandato profesional nos lleva de forma implícita a una apremiante necesidad de articular intervenciones enfocadas a combatir las injusticias y desigualdades sociales. En la actualidad, esta dimensión se ve socavada como consecuencia del predominio de un trabajo social más individualizado, instrumental, de corte asistencialista, enfocado al pragmatismo y a la gestión de recursos y desposeído de cualquier base epistemológica que oriente la acción. En este sentido, recuperar tanto la defensa de los derechos humanos como la dimensión política de la profesión es un aspecto clave y una reacción posible, al tiempo que conveniente, ante las desigualdades generadas por el sistema capitalista y neoliberal.

Desde el punto de vista de la práctica profesional, los derechos humanos son presentados como una herramienta infrautilizada debido, a la falta de formación en este ámbito y a la escasa relevancia que se les otorga en el currículum formativo del trabajo social. Por ello, se considera de especial relevancia evaluar el compromiso profesional con estos principios y su puesta en práctica como parte de la misión del trabajo social.

Para dar respuesta a este objetivo, identificado como un ámbito de estudio incipiente en la literatura científica específica del trabajo social que requiere de un mayor desarrollo presentamos un estudio de corte cuantitativo y transversal sobre el compromiso con los derechos humanos en profesionales del Trabajo Social en activo. Para ello, se diseñó un cuestionario online dirigido a profesionales del trabajo social que ejercen su actividad en distintos sectores y lugares de la comunidad autónoma gallega que incluyó, entre otros instrumentos, la Human Rights Engagement in Social Work scale (Escala de Compromiso con los Derechos Humanos en Trabajo Social). Los resultados muestran, en general, niveles elevados de compromiso con los derechos humanos y algunas diferencias en función del perfil profesional y arrojan importantes implicaciones para la práctica profesional, la investigación y la educación en Trabajo Social. Como conclusión general y para una mayor garantía de la puesta en práctica de los principios de derechos humanos, se considera fundamental realizar orientaciones de cara a la inclusión de la educación en materia de derechos humanos en la formación de las/os profesionales del trabajo social y la regulación de su enseñanza de manera obligatoria.

## **Panel 3: Las políticas sociales en áreas rurales de la España vaciada: debates, buenas prácticas y nuevos retos para el desarrollo sostenible**

Coordinan: Vicente Marbán Gallego



## La Silver Economy como motor de los ODS: nuevas perspectivas para el envejecimiento

*Natalia Arcajo Fuentes, Israel Gómez Rodilla, Miriam Muñoz Martín*

El envejecimiento de la población activa supone importantes retos para la sostenibilidad social y económica, especialmente en el marco de las transiciones ecológica y digital. En este contexto, la provincia de Zamora ha desarrollado la Estrategia Silver Economy, un modelo innovador que vincula políticas sociales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), creando nuevas oportunidades económicas y sociales centradas en las personas mayores.

Este modelo se materializa en un manual práctico estructurado en cuatro apartados, diseñado para ofrecer herramientas y ejemplos que fomenten un envejecimiento activo y sostenible. El primer apartado introduce los ODS más relevantes para Zamora, destacando la necesidad de adaptar las políticas sociales al envejecimiento demográfico y fomentar un desarrollo equitativo y resiliente. El segundo apartado ofrece recomendaciones prácticas para adaptar políticas sociales al envejecimiento en un contexto de transiciones ecológica y digital, demostrando que los ODS son una herramienta clave para promover la inclusión social y la igualdad de oportunidades.

El tercer apartado recopila casos de éxito de proyectos empresariales que integran los ODS en áreas como salud, servicios personalizados y productos para personas mayores. Estos ejemplos, procedentes de Zamora y otras regiones, evidencian cómo la colaboración público-privada genera soluciones innovadoras que fortalecen la economía local y mejoran la calidad de vida.

Finalmente, el manual incluye un mapa interactivo de sostenibilidad que identifica servicios y proyectos alineados con los ODS y la Silver Economy en Zamora, facilitando colaboraciones y potenciando sinergias para el desarrollo económico, social y ambiental.

La experiencia de Zamora destaca que el envejecimiento no solo representa un desafío, sino una oportunidad para transformar políticas sociales y fomentar la sostenibilidad, ofreciendo un modelo replicable en otras regiones en proceso de cambio.

## **PROGRAMA VIERNES. Programa para la prevención de la soledad no deseada y el aislamiento social en Cantabria**

*Álvaro Franco Coarasa, David Gutiérrez Ferreiro, María Loro González*

El Programa Viernes desarrolla intervenciones comunitarias en 34 municipios rurales de Cantabria, en las comarcas de Saja Nansa y Campoo Los Valles, a través de los Grupos de Acción Local y la Red Cántabra de Desarrollo Rural. Municipios con baja densidad de población, envejecimiento y altos índices de dependencia, lo que los hace especialmente vulnerables a la soledad no deseada y el aislamiento social. El programa tiene los siguientes objetivos: prevenir y/o reducir la soledad no deseada y el aislamiento social, mejorar el bienestar emocional de las personas y comunidades y aumentar las relaciones sociales y la cohesión comunitaria. La intervención se desarrolla en varias fases. En primer lugar, se realiza un análisis sociodemográfico detallado del territorio, así como de sus recursos sociales, infraestructuras y particularidades específicas. A continuación, se presentan posibles líneas de actuación a los responsables municipales, agentes clave y/o colectivos de especial relevancia. Una vez recogidas las respuestas y necesidades detectadas en los distintos pueblos, las propuestas se adaptan para responder de manera más eficaz. Posteriormente, se lleva a cabo un proceso de comunicación y difusión. La ejecución del programa se realiza en base a diferentes líneas de intervención, entre las que priman las actividades de dinamización comunitaria dirigidas a fomentar el encuentro intergeneracional y fortalecer los lazos vecinales. De igual manera, es importante realizar acciones de sensibilización y formación para mejorar la comprensión de la soledad no deseada y generar un compromiso social en torno a su prevención. Finalmente, desde el programa se desarrollan acciones de carácter personalizado orientadas a la detección precoz y la acción preventiva de la soledad en el entorno cercano. Se lleva a cabo un registro detallado de todas las acciones realizadas que servirá para evaluar las propuestas y plantear su continuidad, adaptaciones, etc. El programa ha generado un incremento en la participación comunitaria, fortaleciendo las redes vecinales y el sentimiento de pertenencia. Se ha consolidado en Campoo Los Valles y expandido a Saja Nansa, con perspectivas de extenderse a otros Grupos de Acción Local en el medio rural. Asimismo, el Gobierno de Cantabria está elaborando la Estrategia Cántabra para la Prevención y el Abordaje de la Soledad No Deseada 2024-2028, en la que el Programa Viernes aparece como una medida transformadora básica para la activación de dicha Estrategia. En conclusión, el Programa Viernes demuestra ser una estrategia efectiva para la prevención de la soledad no deseada y el fortalecimiento de la cohesión social en entornos rurales. Su enfoque basado en el entorno rural, la participación comunitaria y la intervención intergeneracional lo sitúa como modelo para poder reproducirse en otros territorios de características similares.



## **La ambivalencia del bienestar en la España vaciada: de la máxima distancia a la máxima cercanía**

*Auxiliadora González Portillo, Esteban Ruiz Ballesteros*

Una de las características definitorias de la España vaciada es la pérdida de recursos y servicios (público y privados), fruto en gran parte de esa despoblación incesante que se intensifica por problemas en la movilidad y conectividad.

Pero si bien esta realidad es un hecho que ha de ser considerado y tenido en cuenta en el diseño de las estrategias políticas ante la despoblación, paralelamente nos encontramos con una realidad en algunos de estos contextos rurales en los que se disfruta de determinados recursos y servicios con una accesibilidad y cercanía que dista mucho de lo que se puede vivir en la ciudad y que está mucho menos visualizada. Se trata principalmente de servicios públicos vinculados al bienestar (salud, educación, servicios sociales, cuidados...) que manifiesta su potencial a través de diferentes dimensiones: el tipo de recursos y servicios que se ofrece, la accesibilidad a los mismos, el tipo de relación con los profesionales que los implementan o el coste mínimo que supone para las familias.

En esta comunicación presentamos parte de los resultados de un proyecto de investigación con una duración de tres años (2022-2025) cuyo objetivo es, entre otros, analizar el impacto de la crisis rural en tres territorios periféricos rurales de Andalucía (España): Serranía (Málaga), Andévalo (Huelva) y Sierra de Segura (Jaén). A través de una metodología cualitativa, mediante entrevistas en profundidad y talleres grupales, se ha trabajado con diversos actores (profesionales de sistemas de protección), entidades sociales, vecinos y políticos).

Este trabajo de campo en profundidad nos ha llevado a evidenciar esa ambivalencia en la que se mueven estos contextos rurales en relación a los recursos y servicios públicos: de la máxima cercanía y disponibilidad (en los niveles básicos de protección y cuidado) a la máxima distancia y lejanía (en los servicios más especializados). Este trabajo aporta otra perspectiva desde la que analizar uno de los elementos identificadores de la despoblación: el acceso a recursos y servicios.

## La promoción del envejecimiento activo y saludable en el ámbito rural: una mirada desde el Tercer Sector de Acción Social

*Ana María Mansilla Castaño, Natalia García Guilabert, Antonio Rodríguez González*

### Tema de estudio y justificación

Este estudio da continuidad al “Programa de promoción del envejecimiento activo y saludable: un estudio comparado sobre las estrategias del Tercer Sector de Acción Social en España y terceros países en materia de participación” (2024) en el que se identificó la necesidad de profundizar en el conocimiento sobre la promoción del envejecimiento activo y saludable en el ámbito rural. Se plantearon una serie de hipótesis de partida que se pretenden contrastar con los resultados de este estudio: 1) Los estudios sobre envejecimiento activo y saludable en el ámbito rural son aún escasos; 2) Las actuales estrategias de promoción del envejecimiento activo y saludable en el ámbito rural no reflejan el dinamismo y la diversidad de la población mayor rural (género, orientación sexual, origen étnico, nivel educativo); 3) Las políticas de promoción del envejecimiento activo y saludable, trasladan los modelos urbanos de desinstitucionalización y refuerzo del tejido comunitario al ámbito rural; y 4) Las nuevas tecnologías tienen un papel relevante en la promoción del envejecimiento activo y saludable en el ámbito rural.

### Objetivos

El objetivo general es ampliar los conocimientos del Tercer Sector de Acción Social en España sobre promoción del envejecimiento activo y saludable en el ámbito rural, en concreto en Castilla-La Mancha. Los objetivos específicos son: 1) Comparar las actuaciones de promoción del envejecimiento activo y saludable del TSAS en España y terceros países en el ámbito rural; 2) Analizar buenas prácticas de promoción del envejecimiento activo y saludable del TSAS en España y en terceros países en el ámbito rural; 3) Reflexionar sobre la adaptación de buenas prácticas internacionales de promoción del envejecimiento activo y saludable del TSAS en España y en Terceros Países en el ámbito rural; 4) Analizar la respuesta del TSAS ante los retos globales e internacionales en la promoción del envejecimiento activo y saludable en el ámbito rural; y 5) Analizar el impacto de la perspectiva de género en las prácticas de promoción del envejecimiento activo y saludable del TSAS en España y en Terceros Países en el ámbito rural.

### Metodología

Se ha elaborado un diseño de investigación mixto por combinación de técnicas cualitativas (revisión bibliográfica y grupos de discusión) y cuantitativas (encuesta). Se ha realizado, además, una adaptación de la metodología de Investigación-Acción Participación (IAP), mediante un grupo de trabajo.

### Resultados o conclusiones

Los resultados tienen un carácter exploratorio y parcial, pues el estudio está aún en proceso en el momento de la presentación de esta comunicación. No obstante, se considera que el TSAS tiene un papel clave en la promoción del envejecimiento activo y saludable en el ámbito rural. Desde su conocimiento directo de la población y del territorio puede plantear propuestas ante las necesidades específicas de la población rural que no repliquen acríticamente modelos de políticas y prácticas exitosas en contextos urbanos. A partir de los resultados del estudio y de las aportaciones concretas del grupo de trabajo, con potencial de aplicación práctica, se espera contribuir a la promoción del envejecimiento activo y saludable de las personas mayores en el ámbito rural.

## **Construcción de un índice de habitabilidad para conocer la relación entre acceso a servicios esenciales y la despoblación en la comunidad autónoma de Castilla y León**

*José Juan Zurro Muñoz, Javier Callejo Maudes, Daniel Rueda Estrada*

La despoblación es uno de los grandes problemas que inquieta a la sociedad en su conjunto y al medio rural en concreto. Las políticas articuladas desde la Unión Europea han tenido unos efectos dispares, intentando cuanto menos contener el problema. La comunicación de la Comisión Europea “Una visión a largo plazo para las áreas rurales europeas en 2040” describe las posibles vías para el Plan de Acción Rural de la UE y el Pacto Rural, haciendo énfasis en una de sus 6 secciones transversales, que se centra en las acciones en favor de las zonas rurales conectadas. Como consecuencia de ello, se han incorporado determinados retos como mejorar las zonas rurales conectadas. La presente comunicación presenta la construcción de un “Índice de Habitabilidad” para evaluar la despoblación en los municipios de Castilla y León, considerando la accesibilidad a servicios esenciales como los sanitarios, los educativos, los sociales, los culturales y los de ocio. Se analiza el acceso en distancia y tiempo a los servicios disponibles en cada uno de los 2248 municipios de la comunidad autónoma de Castilla y León, utilizando para ello aplicaciones informáticas como SPSS y Arc Gis y fuentes secundarias como los datos del padrón del Instituto Nacional de Estadística (INE). Los resultados muestran una correlación significativa entre el grado de accesibilidad a estos servicios y la tendencia a la despoblación, destacando la importancia de una adecuada planificación y distribución de recursos para garantizar el futuro sostenible y habitable en relación con la mejora de los instrumentos que mejoren las comunicaciones y consecuentemente la accesibilidad a los servicios esenciales. Este índice puede proporcionar información valiosa y ser tenido en cuenta para la implementación de unas políticas públicas en la toma de decisiones estratégicas con objeto de mejorar la situación y así frenar la despoblación en Castilla y León.



## **Panel 4: Los “des” de los cuidados: desinstitucionalizar, desmercantilizar, desfamiliarizar y desfeminizar**

Coordinan: Sara Moreno Colom y Matxalen Legarreta Iza



## Cuidar a las personas contando con ellas: retos del cambio de modelo de los cuidados de larga duración

*Dolors Comas d'Argemir*

Uno de los cambios más profundos respecto al actual modelo de cuidados es tener en cuenta las preferencias de las personas que necesitan apoyos, personalizar estos apoyos, así como entender y atender las necesidades de quienes cuidan, lo que contrasta con la lógica actual en que se imponen los condicionantes organizativos. Tanto las personas en situación de dependencia como quienes las cuidan no son grupos homogéneos, sino que tienen distintas capacidades, experiencias, opiniones, intereses y necesidades. Organizar los servicios de cuidado en torno a esta diversidad es situar las necesidades de las personas como eje central del funcionamiento de los servicios de cuidado.

Esto implica repensar la provisión de CLD desde la lógica de los derechos humanos de las personas mayores y con discapacidad y dirigirse a sus necesidades diversas y preferencias, erradicando la actitud paternalista del saber experto y contando con la opinión y agencia de las personas que reciben cuidados, sea cual sea su situación: la demencia o las dificultades de movilidad no han de impedir reconocer esta agencia. Por otra parte, es difícil que pueda haber un buen cuidado si las personas que cuidan se encuentran en condiciones de injusticia y opresión, tanto si se trata de familiares, como de trabajadoras remuneradas.

¿Cómo organizar los CLD para asegurar que todas las personas puedan mantener una vida digna y con sentido hasta el final de sus vidas? Consideramos que hay que partir de esta pregunta para reflexionar sobre las implicaciones de la familia, de hombres y mujeres, de servicios públicos y privados. La respuesta no es fácil, y supone un cambio de modelo, pero también un cambio cultural, así como un compromiso social y político.

La base empírica de esta reflexión parte de las investigaciones que he realizado en estos últimos años sobre CLD utilizando metodologías cualitativas, que permiten desentrañar las contradicciones entre unos principios ideales y unas lógicas de práctica cotidiana.

## **Imaginarios en torno a los cuidados en el contexto de la Huelga Feminista General del País Vasco**

*Marina Sagastizabal, Maider Barañano; Amalur Pascual*

En esta comunicación pretendemos analizar los imaginarios en torno a los cuidados que se han ido construyendo en el contexto previo, durante y posterior a la Huelga Feminista General convocada el 30 de noviembre de 2023 en el País Vasco sur (que comprende tanto Bizkaia, Araba y Guipúzcoa, como Navarra). Con ello, queremos realizar una breve genealogía de la presencia del concepto de los cuidados en el Movimiento Feminista vasco. Este análisis pretende ayudarnos a comprender la centralidad que la problemática de los cuidados ha ido obteniendo en el Movimiento Feminista, así como analizar los imaginarios que surgen en torno a los cuidados y su organización social. Todo ello, nos permitirá reflexionar sobre los horizontes que plantea el Movimiento Feminista vasco en torno a un futuro sistema público-comunitario de cuidados y los retos que surgen a la hora de conseguirlo.

La metodología utilizada es cualitativa, a través del análisis documental trataremos de identificar los conceptos e ideas que hacen referencia a los cuidados en la producción de documentos y materiales de las principales campañas del Movimiento Feminista vasco en relación a los cuidados, entre 1993 y 2025. El análisis parte de la campaña de “Insumisión al Servicio Familiar Obligatorio” de 1993, pasando por la Plataforma por un Sistema Público Vasco de Atención a la Dependencia en 2005; las huelgas feministas de 2018 y 2019, para, finalmente, poner atención en la Huelga Feminista General y las posteriores reflexiones y campañas que se han derivado de la misma.

Los principales resultados apuntan a que la amplia acepción que abarca el término de los cuidados puede ser tanto un reto como una oportunidad a la hora de definir e imaginar el sistema público-comunitario de cuidados. Por un lado, puede implicar un reto, ya que la concepción amplia de los cuidados puede llevar a la confusión y malinterpretación del término y de las reivindicaciones en torno al mismo. Por otro lado, puede suponer una oportunidad, ya que una definición plural de los cuidados puede abarcar la complejidad que implica la crisis de cuidados actual y favorecer la generación de alianzas entre movimientos sociales y sectores poblacionales diversos que, desde posiciones y problemáticas distintas, están afectados por el actual reparto desigual de los cuidados.



## **Reflexiones para un Trabajo Social de la Comunidad y por el Derecho al Cuidado.**

*María Pilar Tudela Vázquez*

La presente comunicación se propone continuar en la reflexión de las preguntas planteadas acerca de cómo avanzar en la desinstitucionalización de los cuidados sin caer en el riesgo de reforzar otros ejes de desigualdad que atraviesan la familia y el mercado como proveedores de cuidados. En este sentido consideramos este momento de reflexión propositiva hacia la formulación de políticas sociales como una oportunidad para incidir en la importancia del tejido comunitario, entendido como soporte colectivo asentado a través de vínculos de cotidianidad, cercanía y conflicto resolutorio. Proponemos pensar en los espacios de relación comunitaria como un territorio definido por la respuesta a los vacíos cotidianos que nos obligan al encaje de los tiempos. Al mismo tiempo, se atiende a lo comunitario como un espacio cada vez más debilitado por, en primer lugar, su articulación con lógicas de mercado y burocracia adscrita a procesos de institucionalización, y en segundo lugar, por el impacto de los procesos de turistificación masiva que están reconfigurando los barrios y las relaciones con los conforman de manera acelerada.

En este contexto, la presente comunicación también quiere explorar el papel que el Trabajo Social comunitario puede desempeñar en el desarrollo y puesta en marcha del “Derecho al Cuidado”. La profesión del trabajo social se encuentra profundamente marcada por los procesos de debilitamiento y burocratización que caracterizan al Estado de Bienestar en nuestro territorio y, a menudo, reproducen “el descuido” y/o las violencias institucionales. Al mismo tiempo, dicha labor encuentra su legitimidad y refuerzo en el marco de la ética profesional y de los derechos humanos conceptualizando y apostando por un trabajo social que ponga a las personas y comunidades en el centro (FITS, 2018). Este dilema ético profesional forma parte de la vida de muchas profesionales expertas en “estrategias de apaño” (Alvarez, Gregorio y Rodríguez, 2008) puestas en marcha para poder responder a las necesidades de las personas con quienes trabajan.

Varias de las aportaciones realizadas surgen a partir de Proyecto I+D+I: “El modelo de cuidados de larga duración en transición: un análisis integral del trabajo de cuidado remunerado tras la COVID19” Subproyecto “El modelo de cuidados de larga duración en transición: un análisis integral del trabajo de cuidado remunerado tras la COVID19” (PID2020-114887RB-C32).

## **La confianza en el contexto de los cuidados de larga duración: una exploración psicosocial de las dinámicas de cuidado en el País Vasco**

*Uzuri Castelo, Lorena Gil de Montes, Maider Larrañaga, Maitane Arnoso*

La construcción de la confianza social emerge como un elemento clave para redefinir las dinámicas del cuidado, superar modelos desiguales y promover el bienestar (Gilbert, 2020). Este estudio, basado en 26 entrevistas individuales y 3 grupos focales con trabajadoras de hogar y cuidados, familias empleadoras y personas mayores con necesidades de cuidados en el País Vasco, pretende analizar cómo se construye el significado de la confianza en el contexto de los cuidados de larga duración.

Partiendo del marco teórico proporcionado por Marková y Gillespie (2008), los resultados revelaron cómo la confianza se construía intersubjetivamente a través de cuatro dimensiones analíticas: En primer lugar, la confianza que se da por “sentada” se refería a la naturalización del cuidado en las relaciones familiares y de género, donde el cuidado se percibía como un don y una obligación no negociable, especialmente de las mujeres. En segundo lugar, la confianza a priori generalizada se desarrollaba en las redes comunitarias, el apoyo y la proximidad cultural entre las personas implicadas. En tercer lugar, la confianza específica del contexto se basaba en las percepciones de la eficacia, la cobertura y la calidad de los servicios de atención, influidas por el marco institucional, las condiciones de trabajo y las experiencias personales. Por último, la confianza dialógica interna se basaba en las interacciones entre los actores implicados, influidas por sus expectativas mutuas y determinadas por las relaciones de poder.

Este estudio destaca la relevancia del marco psicosocial utilizado para explorar los significados de la confianza en relaciones familiares, profesionales y comunitarias complejas, desde una perspectiva situada y multidimensional. Los hallazgos proporcionan algunas pautas para identificar estrategias de mejora que favorezcan el reconocimiento entre los diversos actores implicados en el contexto del cuidado, así como para pensar en marcos que promuevan un buen cuidado y digno en la sociedad.

## Evaluación de la implementación del programa "Temps x Cures" (2021-2023)

*Carla Cordoncillo, Cristina Ferrer*

Los cuidados han sido tradicionalmente considerados algo propio de la esfera privada (responsabilidad de las familias, y más específicamente de las mujeres), que no tenía cabida en la esfera política ni pública. Con la entrada del feminismo a las instituciones, las largas demandas del movimiento feminista para desnaturalizar el trabajo doméstico (y la desigualdad de género inherente a la división sexual del trabajo), para visibilizar y valorar los trabajos de cuidados, y para dar a los cuidados la perspectiva de derechos, se están traduciendo en políticas públicas concretas, como el programa 'Temps X Cures' en Cataluña. Impulsado por el Departamento de Igualdad y Feminismos, tiene por objetivo avanzar en la corresponsabilidad pública hacia los cuidados proporcionando a los entes locales (ayuntamientos y consejos comarcales) recursos económicos para impulsar servicios de cuidados a la infancia.

Este trabajo presenta una evaluación de la implementación del programa (2021-2023) donde se analiza cómo y en qué medida se han logrado los objetivos específicos que se proponía: (1) consolidar el derecho de niñas y niños a ser cuidados/des, (2) liberar tiempos para las familias, y en especial las y (3) generar nueva ocupación de calidad en este sector. Mediante un Qualitative Comparative Analysis (QCA) se identifican los factores que han contribuido a la innovación de los servicios públicos locales de cuidado a la infancia.

Los resultados indican que el programa ha contribuido a poner los cuidados en la agenda política e institucional y a señalar la responsabilidad de las administraciones públicas (especialmente a nivel local) de garantizar los derechos vinculados al cuidado. Si bien la gestión ha estado problemática y la carencia de capacidad organizativa de los entes locales ha condicionado el despliegue de los servicios, el programa ha contribuido a la institucionalización de los cuidados, y por tanto al reconocimiento de su valor.

Adicionalmente, supone un adelanto claro hacia la consolidación de los derechos vinculados a los cuidados. Más concretamente: (1) la ampliación de la oferta de servicios públicos de cuidados a la infancia a nivel local ha permitido ampliar la cobertura de necesidades de niñas, niños y adolescentes y por tanto consolidar su derecho a ser cuidados/as; (2) el programa ha priorizado el abordaje de las necesidades de tiempo de las familias, por encima de las necesidades de cuidado de niños/as y adolescentes (sin ser excluyentes); (3) se han financiado sobre todo servicios de alargamiento y/o sustitución de la escuela, orientados a mejorar la conciliación de la vida familiar y la vida laboral; (4) si bien el programa realiza una apuesta clara por entender los cuidados como un derecho universal, la oferta de servicios disponibles para niños/as y familias en todo el territorio es heterogénea y, por lo tanto, la cobertura de sus necesidades también; (5) ha contribuido de manera sustancial a generar ocupación en el sector de los cuidados, pero no ha podido evitar que las contrataciones cayeran en la lógica de precariedad que caracteriza el sector.

Se puede acceder al informe de evaluación completo aquí: [https://ivalua.cat/sites/default/files/2024-07/Informe\\_Av\\_Implementacio\\_Temps%20x%20Cures.pdf](https://ivalua.cat/sites/default/files/2024-07/Informe_Av_Implementacio_Temps%20x%20Cures.pdf)

## La implementación del Plan Corresponsables: una mirada territorializada

*Sandra Obiol-Francés, Núria Vergés-Bosch, Rosa Ortiz Monera*

En marzo del 2021 el Ministerio de Igualdad del Gobierno español aprobó el Plan Corresponsables. Su principal medida era la creación de lo que denominaron una bolsa de cuidado para niñas y niños con el fin de liberar tiempo para otras actividades a mujeres, principales responsables de este cuidado. El proceso de implementación del programa involucra a los gobiernos autonómicos y, en la mayoría de los casos, a las entidades municipales, lo que ha introducido una notable variedad de acciones en las que toman forma y se organiza esta bolsa de cuidados.

En esta comunicación presentamos los primeros resultados de nuestro análisis sobre la implementación a nivel autonómico del Programa Corresponsables. Una fase del ciclo de las políticas públicas fundamental para poder comprender el peso de los distintos actores implicados en su puesta en marcha en los resultados finales de la política pública (Ciccia y Lombardo, 2019; La Barbera y Lombardo, 2019; Tidesley et al, 2022). Para ello nos hemos basado en la propuesta teórica de Fraser (2015) acerca del modelo inherente a la intervención de las políticas públicas en la relación cuidados/trabajo remunerado y hemos rastreado la forma que en las diferentes Comunidades Autónomas ha tomado el Plan Corresponsables. El análisis se ha fundamentado en: 1) La recopilación, clasificación y análisis del marco de aplicación a nivel autonómico; 2) Análisis del discurso de los representantes políticos en la presentación del programa.

## Las políticas sobre residencias gerontológicas en la era post-covid: ¿hacia dónde vamos?

*Raúl Rey-Gayoso*

El impacto epidemiológico de la pandemia de la COVID-19 en las residencias gerontológicas españolas ha abierto una ventana de oportunidad para la reforma en profundidad del sistema público de cuidados de larga duración (CLD) en su conjunto y, de forma específica, del sistema de atención residencial (Moreno, 2022). La pandemia ha visibilizado los problemas estructurales del sistema residencial español: problemas de coordinación sociosanitaria, la precariedad laboral del sector, la organización asistencialistas de buena parte de los centros, y, en definitiva, la necesidad de mejorar la calidad de los cuidados provistos (del Pino et al. 2021; Comas-d'Argemir y Bofill-Poch, 2022). El gobierno central ha perfilado una hoja de ruta estratégica para la transformación del sistema, compuesta por diferentes líneas de acción: el incremento de la financiación del sistema público de CLD mediante acciones como el Plan de Choque en Dependencia 2021-2023; la mejora de los criterios mínimos de acreditación de las residencias que prestan servicios públicos, mediante el acuerdo del Consejo Territorial del SAAD de junio de 2022 (Acuerdo del CT-SAAD); o el apuntalamiento del modelo comunitario de cuidados mediante la Estrategia estatal de desinstitucionalización.

No obstante, este proceso entraña retos y dificultades. La labor de liderazgo del gobierno central necesita ser negociada y consensuada con los gobiernos regionales, debido al reparto de competencias en materia de CLD. En este sentido, resulta pertinente explorar las materializaciones y avances en el proceso de reforma del sistema residencial desde un enfoque regional, prestando atención a las acciones de colaboración entre el gobierno central y los gobiernos autonómicos.

El objetivo de esta comunicación es analizar la política en materia de servicios de atención residencial gerontológica emprendida por el gobierno gallego en la era post-covid. En concreto, se analizan las características y grado de implementación del llamado “nuevo modelo de residencias” propuesto por la Xunta de Galicia. Además, se exploran las formas de colaboración entre el gobierno central y la Xunta, y, también, las políticas emprendidas por otras administraciones públicas de la región.

La metodología se fundamenta en diferentes técnicas de investigación: análisis documental de legislaciones, planes y literatura gris producida por diferentes administraciones públicas; análisis de los discursos generados en diferentes espacios deliberativos y consultivos implicados en la reforma del sistema residencial gallego; y entrevistas semiestructuradas a diferentes personas involucradas en el diseño de las políticas sobre residencias a nivel gallego y estatal.

Los resultados, todavía provisionales, permiten plantear algunas conclusiones. 1) La reforma de las normativas que regulan el sistema residencial gallego se está produciendo con lentitud, existiendo divergencias estratégicas y discursivas entre el gobierno gallego y el central. 2) Las vías de colaboración entre el gobierno central y gallego han permitido avances moderados en la reforma del sistema mediante mecanismos como el Nivel acordado del SAAD. 3) En los últimos 6 años dos diputaciones provinciales gallegas han puesto en marcha sus propios modelos de atención residencial, que se adecúan mejor a los principios del Acuerdo del CT-SAAD.

## **MIRATAR-CARE: un “espejo” para facilitar la autonomía y la desinstitucionalización de las personas mayores**

*Vicente Díaz Gandasegui, Begoña Elizalde San Miguel, Magdalena Díaz Gorfinkel*

Esta propuesta busca aportar respuestas a los desafíos del envejecimiento poblacional y la necesidad de reformular los actuales dispositivos y recursos de cuidado. El artículo presenta un trabajo en desarrollo que forma parte del proyecto de investigación MIRATAR-CARE, un estudio multidisciplinar orientado al diseño y aplicación de herramientas tecnológicas que promueven el bienestar y la permanencia de las personas mayores en sus hogares. En el marco de este proyecto se ha diseñado un dispositivo innovador, un espejo inteligente que se complementa con un ecosistema de Internet de las Cosas. El espejo sirve como plataforma digital para promover la actividad física y cognitiva, monitorizar la salud y conectar con redes familiares y profesionales médicos. El objetivo último es fomentar la autonomía de las personas mayores y retrasar su desinstitucionalización.

A través de entrevistas semi-estructuradas se han explorado las experiencias de las personas participantes en este proyecto piloto, 50 pacientes con multimorbilidad y prefragilidad, quienes han convivido durante seis meses con el dispositivo. Las entrevistas se realizaron antes de la instalación del espejo y en el momento de recogida del dispositivo, en ellas se han abordado cuestiones relativas a la valoración que hacen los entrevistados de estos recursos tecnológicos, la capacidad de dichos dispositivos para complementar y/o sustituir los recursos de cuidado tradicionales y la coherencia entre estas tecnologías de cuidados y las representaciones sociales del concepto de “cuidados”. Se pretende, en definitiva, entender el potencial real de cuidar que ofrecen estas tecnologías desde la perspectiva de las personas mayores.

## **Evaluación de las políticas de atención residencial para personas mayores de la Generalitat Valenciana en el contexto de desinstitucionalización de los cuidados.**

*Monica Gil Junquero*

Los cuidados de personas mayores en situación de dependencia están feminizados, hogarizados, racializados e invisibilizados. A pesar de las opciones que incluye la Ley de Dependencia, la primera opción que se ofrece a las personas mayores dependientes es el acceso a residencias, favoreciéndose su institucionalización. Con el fin de revertir esta situación y en un marco de crisis de cuidados, el gobierno español ha elaborado la Estrategia Estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad. Un proceso de desinstitucionalización (2024-2023).

En este contexto, el objetivo del presente trabajo es evaluar las políticas públicas de atención residencial a las personas mayores en la Comunitat Valenciana en términos de desinstitucionalización. La pregunta central alrededor de la cual se articula el trabajo es ¿Está inmersa la política de atención residencial a personas mayores de la Comunitat Valenciana en un proceso de transición orientada a la desinstitucionalización de los cuidados?

En términos metodológicos, esta evaluación cualitativa se realiza a partir de un modelo creado *ad hoc* integrado por una batería de indicadores alrededor de los elementos estructurales que implica un proceso de desinstitucionalización. Las técnicas de investigación utilizadas son el análisis documental centrada en documentación institucional y la entrevista semi estructurada, principalmente a funcionariado de la GVA y asociaciones de familiares y usuarios de residencias de la Comunitat Valenciana.

Entre los primeros hallazgos observamos que, si bien el anterior gobierno de tinte progresista (2019-2023) avanzaron de manera pionera en la línea de la desinstitucionalización, entre las normas aprobadas por el actual gobierno conservador se incorpora una orientación opuesta y que se aleja del marco establecido en el ámbito estatal.

## De las políticas de conciliación a las políticas del tiempo en México

*Luz María Galindo Vilchis*

El trabajo que se presentará tiene como objetivo mostrar un panorama de la transición de las políticas de conciliación a las políticas del tiempo. El argumento para este estudio es que se requiere una aproximación de cómo han ido cambiando estas políticas, cuál es el momento actual y su impacto en la diversidad familiar, considerando las Rs de los cuidados y reflexionando sobre propuestas para su aplicabilidad en el contexto mexicano. El objetivo general es mostrar los principales cambios de las políticas de conciliación y de corresponsabilidad en México y por qué éstas son relevantes para proponer políticas de tiempo en el país para las diversas familias. La metodología es el análisis documental sobre políticas de conciliación, de corresponsabilidad y de tiempo, para lo que se toman como puntos de referencia el feminismo, el género y la interseccionalidad, así como el análisis de experiencias municipales en las que se demuestra que los cuidados siguen siendo actividades de las mujeres. Los resultados de este análisis señalan que las actuales políticas siguen reproduciendo los estereotipos y roles de género, por lo que, es importante realizar propuestas considerando los contextos de la sociedad mexicana.



## Construcción de una Cultura Desinstitucionalizadora en la Atención a Personas con Trastorno Mental Grave: Reflexiones y Propuestas

*Rafael Conejo Trujillo*

La atención a las necesidades de las personas con trastorno mental grave (en adelante, TMG) ha experimentado una transformación significativa en las últimas décadas. Durante largo tiempo, esta atención se brindó principalmente desde instituciones cerradas. Sin embargo, diversos movimientos reformistas comenzaron a cuestionar este modelo, promoviendo una transición hacia la integración comunitaria.

En el caso de España, la Ley General de Sanidad de 1986 marcó un hito al integrar la salud mental como una especialidad dentro del sistema sanitario y al impulsar el desmantelamiento de los hospitales psiquiátricos públicos. En Andalucía, aunque inicialmente no se previó de este modo, se articuló una red de servicios y recursos específicos para el TMG bajo nuevas formas de gestión pública, coordinada con los sistemas sanitario y de servicios sociales. Esta red incluye, entre otros, un Programa residencial diseñado para cubrir las necesidades de esta población.

Uno de los objetivos fundamentales de la reforma psiquiátrica andaluza, la promoción de una cultura desinstitucionalizadora, desapareció progresivamente del horizonte de las políticas públicas. En el contexto actual, avances legislativos como la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad exigen repensar las políticas públicas para superar las barreras que limitan la desinstitucionalización. Estas políticas, caracterizadas por una creciente tendencia a la mercantilización y el familismo, implementadas desde la precariedad y feminización de los cuidados, demandan reflexión urgente y profunda.

Esta comunicación responde, desde el Trabajo Social, a la pregunta: ¿Cuáles serían los elementos necesarios para estructurar una cultura desinstitucionalizadora en la atención a las personas con TMG? Examina las potencialidades y limitaciones de las políticas orientadas al cuidado de larga duración para personas con TMG, con el propósito de fomentar una cultura desinstitucionalizadora y construir una sociedad que desnaturalice la feminización de los cuidados, garantizando su implementación ética y digna.

La propuesta se basa en una revisión bibliográfica y documental que analiza estudios académicos, informes institucionales y marcos legislativos. Este análisis permite identificar elementos clave que podrían facilitar la transición hacia una cultura desinstitucionalizadora.

Desde un enfoque integral y multidimensional, los resultados destacan siete elementos esenciales para construir una cultura desinstitucionalizadora en la atención al TMG:

1. Promoción de los derechos humanos y la ciudadanía: Garantizar que las personas con TMG sean reconocidas como sujetos plenos de derechos.
2. Desarrollo de redes comunitarias: Fortalecer las estructuras locales que permiten la inclusión y el apoyo mutuo.
3. Cambio de paradigma profesional: Promover enfoques interdisciplinarios centrados en la persona y en sus capacidades.
4. Sensibilización y educación social: Fomentar actitudes inclusivas y respetuosas en la sociedad.
5. Políticas públicas inclusivas: Diseñar estrategias que superen la mercantilización, feminización y la precariedad de los cuidados.
6. Investigación y producción de conocimiento: Generar evidencias que sustenten nuevas prácticas y enfoques.
7. Espacios de participación y gobernanza: Involucrar a las personas con TMG y sus familias en el diseño, implementación y evaluación de las políticas.

Estos elementos serán desarrollados en la comunicación, ofreciendo una perspectiva innovadora para abordar los retos actuales y avanzar hacia una atención inclusiva y transformadora.

## **La adecuación de las preferencias y modalidades de atención a las personas mayores dependientes, y su asociación con la satisfacción y el bienestar**

*Albert Julià, Pedro Gallo, Marga Marí-Klose, Sandra Escapa*

A medida que las sociedades envejecen, garantizar la calidad de vida de las personas dependientes se ha convertido en una preocupación acuciante que afecta a un segmento cada vez más amplio de la población. Comprender si las personas dependientes reciben el tipo de cuidados que prefieren es fundamental para su bienestar. Sin embargo, existe poca información sobre la concordancia entre las preferencias de atención y los cuidados que reciben. Presentamos los resultados del proyecto DEPCURA-BCN (financiado por la "3a edición de las Subvenciones para la Investigación y la Innovación 2022" del Ayuntamiento de Barcelona y la Fundación "La Caixa"). Fruto de una encuesta representativa a individuos dependientes de 65 y más años en la ciudad de Barcelona (n=1.600) aportamos evidencias sobre cómo los factores individuales y contextuales se asocian a la concordancia -o discordancia- entre las preferencias de cuidados y las modalidades de atención recibidas. Se utilizan modelos de regresión logística para estimar las asociaciones entre las características de las personas dependientes y sus preferencias de atención, así como la adecuación entre preferencias y cuidados recibidos. Además, se examina cómo esta concordancia se relaciona con la satisfacción con los cuidados y el bienestar de las personas mayores dependientes. Los resultados muestran que las preferencias de atención difieren en función del sexo, el tamaño del hogar, el nivel de dependencia y los ingresos del hogar. Aproximadamente el 70% de las personas mayores dependientes afirman que los cuidados que reciben actualmente no se ajustan a sus preferencias. Las mujeres mayores dependientes y los mayores de 85 años tienen menos probabilidades de que los cuidados que reciben se ajusten a sus preferencias. Vivir con otras personas en el hogar aumenta la probabilidad de que las preferencias y la prestación de cuidados coincidan. Aunque no se encontró ninguna asociación significativa entre tener concordancia o no y los indicadores de bienestar, sí observamos que la adecuación de los cuidados aumenta la satisfacción de los individuos con los cuidados que reciben. En conclusión, las preferencias de las personas mayores dependientes en cuanto a la provisión de cuidados a menudo no coinciden con los cuidados que se les presta. Tanto los factores individuales como los contextuales podrían explicar este fenómeno. La preferencia generalizada por recibir los cuidados en casa pone de manifiesto la necesidad de políticas sociales que promuevan soluciones basadas en el hogar. A medida que disminuye el apoyo familiar a las personas dependientes, y dada la importante carga que esto puede suponer para los cuidadores familiares, crece la necesidad de desarrollar estrategias de atenciones flexibles, personalizadas y sostenibles.

## ¿Un Smart Home que cuida? Reflexiones sobre una experiencia en el laboratorio

*María Teresa Martín Palomo, José María Muñoz Terrón, Magdalena Correa Álvarez e Inmaculada Zambrano Álvarez*

Esta comunicación presenta resultados de un proyecto financiado por el Instituto de las Mujeres, cuyo objetivo es indagar cómo las tecnologías se ensamblan con los cuidados y qué papel desempeñan en los hogares. Surgen interrogantes éticos en las configuraciones e interacciones personas-artefactos: ¿Cuánto hay de cuidado, cuánto de control y cuánto de vigilancia? ¿Son ventajas, obstáculos o amenazas? ¿Qué nuevas relacionalidades articulan o posibilitan? Ante estas cuestiones nos gustaría profundizar en las percepciones de los diferentes agentes sociales implicados sobre el papel que desempeñan y pueden desempeñar las tecnologías en los cuidados, así como en las cuestiones éticas a las que nos enfrentan. A las personas que necesitan cuidados en la vida cotidiana se les pregunta muy poco por sus preferencias y gustos, con lo que la responsividad (capacidad de dar respuesta), que debería estar en la definición de un buen cuidado, tiende a obviarse. En el Campus de la UAL, donde se encuentra un prototipo de vivienda adaptada y con diferentes sensores y otros dispositivos domóticos (Smart Home), así como un robot de compañía, hemos realizado trabajo de campo, con metodología cualitativa, entrevistando y observando las interacciones con dicho espacio de una muestra de población necesitada de cuidados en la vida cotidiana (personas usuarias del Centro de Día con daño cerebral sobrevenido). Los resultados apuntan a pensar el protagonismo de las tecnologías en el diseño de las políticas de cuidados como un “actor” fundamental, así como en las ambivalencias, desafíos y cuestiones nuevas que plantean, con respecto a la posible despersonalización de los cuidados.

## La dimensión socio-espacial de los recursos de cuidados de larga duración

*Blanca Valdivia*

La organización social del cuidado se ha convertido en un tema crucial en la agenda política como consecuencia de los cambios socioeconómicos y demográficos de las últimas décadas.

Con relación a los recursos dirigidos a los cuidados de la vejez, las consecuencias de la pandemia de Covid-19, pusieron las residencias en el punto de mira (Bofill-Poch y Márquez, 2024). Diferentes autoras han hecho propuesta para replantear el modelo de residencias (Rodríguez, 2021; Sancho y Martínez, 2020), mientras que otras defienden otro tipo de servicios, como los modelos de viviendas colectivas senior (Mogollón y Fernández, 2016). Otros autores ponen en relieve los criterios importantes para el cuidado en la vejez como vivir integrados en su entorno y mantener el control sobre sus propias vidas (Rodríguez, 2011) o disponer de alojamiento accesible, equipos profesionales para la atención directa, catering y otros servicios, actividades sociales, apoyos para la interacción social y trabajar con planificaciones personalizadas (Baker, 2002)

Desde el ámbito del urbanismo feminista (Col·lectiu Punt 6 2019; Valdivia, 2021; Davis, 2022; Falú y Colombo, 2023) las condiciones espaciales y urbanísticas de las infraestructuras de cuidados y su entorno determinan de manera directa la calidad del cuidado y las condiciones en que se lleva a cabo.

Este trabajo analiza el impacto de la dimensión espacial y temporal de los diferentes servicios de atención de larga duración, el cuidado de las personas dependientes y su entorno familiar o afectivo.

La metodología se basa en el estudio de casos de residencias, centros de día y viviendas tuteladas de municipios del Área Metropolitana de Barcelona. Se hace un análisis que vincula la calidad de vida de residentes y su red afectiva con las características urbanas y arquitectónicas. Se muestran evidencias empíricas de cómo impactan estas características (proximidad, accesibilidad, continuidad o cotidianidad) en las condiciones del cuidado y la calidad de vida de las personas usuarias de los diferentes recursos de cuidados de larga duración.

## Repensando el Cuidado en Poblaciones Rurales: Desafíos y Oportunidades en la Era del Envejecimiento

*Montserrat Pulido Fuentes, Luisa Abad González, Carmen Cipriano Crespo, Juan Antonio Flores Martos*

El envejecimiento de las poblaciones rurales genera una creciente dependencia y necesidad de cuidados, especialmente en un contexto donde hay escasez de mujeres, lo que complica la atención a personas en situación de dependencia. Este fenómeno, conocido como la crisis de la "generación soporte", plantea la necesidad de repensar los sistemas de provisión de servicios de cuidado en estas áreas. La discusión se centra en el cuidado al final de la vida, que involucra a cuidadoras, en su mayoría mujeres, tanto familiares como profesionales. La estrategia estatal de desinstitucionalización busca transformar el modelo de atención, pasando de instituciones a un enfoque comunitario y personalizado, permitiendo a las personas mayores elegir dónde vivir e integrarse en su comunidad. Sin embargo, es crucial entender qué factores influyen en estas decisiones.

Una investigación cualitativa con enfoque antropológico, realizada en Castilla-La Mancha entre septiembre y diciembre de 2023, que incluyó entrevistas a 26 personas mayores y 25 cuidadoras, reveló cuatro temas principales: (1) el reconocimiento del papel de las personas mayores y sus cuidadoras en el manejo de la vejez, (2) la relación y accesibilidad a sistemas de apoyo comunitarios y tecnológicos, (3) el cuidado desplazado o delegado como parte de la familia, y (4) la ruptura de tradiciones familiaristas y patriarcales. Muchas personas mayores han cuidado a familiares durante largos períodos, asumiendo un rol que la sociedad les ha impuesto, pero muchas no desean convertirse en una carga. El cuidado de las personas mayores que supone un "esfuerzo y sacrificio", requiere un enfoque integrado y centrado en la persona y la comunidad, involucrando todos los recursos disponibles en entornos rurales. Estos hallazgos pueden contribuir a desarrollar sistemas de atención más sostenibles que se adapten a las necesidades cambiantes de las personas mayores y sus cuidadoras.

## **Cooperación entre la política pública local y las redes comunitarias en los cuidados de las personas mayores que viven situaciones de soledad no deseada: una revisión feminista en Quito y Barcelona**

*Patricia Celi Medina*

Esta comunicación examina, alrededor de los postulados de la democratización de los cuidados, la interacción entre la “política pública-local” con lo “comunitario”, así como sus potenciales y desafíos para favorecer la redistribución de los cuidados y la reducción de las desigualdades de género que históricamente han caracterizado su provisión y recepción.

Para alcanzar ese propósito se realizó entre 2018 y 2022, como parte de la tesis doctoral de la autora, una investigación cualitativa de estudios de caso que hoy permite discutir los alcances de dos servicios público-comunitarios ofrecidos en Barcelona y Quito para la atención a las necesidades relacionales y de socialización de personas mayores que viven situaciones de soledad no deseada y aislamiento social. A través de los cuidados relacionales ofrecidos y recibidos en primera persona por la población de edad más avanzada en los programas Baixem al Carrer en Barcelona y Sesenta y Piquito en Quito, se coloca en conversación dos geografías, que aunque están separadas por vastas latitudes, están unidas por vasos comunicantes que permiten dilucidar la articulación de los cuidados en la política pública local y la acción colectiva.

En cuanto a los resultados, por un lado, se desprenden los aprendizajes de “lo comunitario defendiendo lo público”, es decir, de las comunidades haciendo suyas las respuestas y soluciones para la garantía de los derechos colectivos alrededor de los cuidados. Por otro lado, se encuentran las enseñanzas de “lo público defendiendo lo común”, es decir, de las administraciones propiciando la participación, cohesión y cooperación social en torno a los cuidados.

Sobre a estas dimensiones, se demuestra que las políticas públicas locales son claves para ajustar las condiciones materiales y ampliar el espectro de cambios estructurales cuando interviene el entramado comunitario para democratizar los cuidados. Por ese motivo, urge revisar si esa articulación es recíprocamente “cuidadosa” y si no se basa en acuerdos “comodines” que posibiliten “salir del paso”.

## **Estrategias e instrumentos frente a la soledad no deseada en España: Un análisis comparativo**

*Marta Mira-Aladrén, Jaime Minguijón Pablo, Cecilia Serrano-Martínez*

Tema de estudio y justificación: La soledad no deseada es un problema de creciente relevancia global con impactos significativos en la salud física, mental y social, especialmente en personas mayores. Son muchas las maneras en las que se está abordando, teniendo diversos efectos y perspectivas. Objetivos: Analizar y comparar estrategias e instrumentos implementados a nivel, nacional, autonómico y local para abordar este desafío, identificando tendencias, innovaciones, déficits y resultados, desde un prisma propuesto a nivel internacional. Metodología: Se realizó una revisión documental de estrategias recopiladas en bases de datos oficiales, entre las que se han incluido iniciativas de organismos internacionales y nacionales, comunidades autónomas y municipios, evaluadas en cinco dimensiones propuestas en la literatura científica: geográfica, social, económica, política y sanitaria. Resultados o conclusiones: A nivel internacional, destacan programas como la Red de Ciudades Amigables de la OMS, que combinan enfoques comunitarios y tecnológicos. En Europa, priorizan la conexión social y las intervenciones grupales, destacando el papel crucial de entidades y administraciones locales. En España, no existe una estrategia nacional, pero se observan iniciativas del IMSERSO y de Observatorios privados. A nivel regional, existen estrategias específicas centradas en colectivos como personas del medio rural, cuidadoras y mujeres. A nivel local, algunas promueven acciones comunitarias, mientras que otras priorizan el uso de tecnologías. En municipios rurales los esfuerzos se centran en fortalecer redes comunitarias y fomentar la convivencia intergeneracional. Se identificaron desafíos comunes en todas las dimensiones. En la geográfica, un urbanismo que facilite la comunidad y de una mayor accesibilidad; en la social la sensibilización, el apoyo a grupos vulnerables y la promoción del voluntariado; en la sanitaria, programas de envejecimiento activo; y una escasa atención a las dimensiones económica y participativa y carencias en los diagnósticos y en los procesos evaluativos.

## Viviendas colaborativas autogestionadas de personas mayores: motivaciones, desafíos y demandas

*Noelia Teijeiro Cal*

El objetivo de esta comunicación es explorar el auge de las viviendas colaborativas entre personas mayores en España. Estas iniciativas, emergentes de movimientos sociales, reflejan un modelo de convivencia "desde abajo" que lucha por redefinir el proceso de envejecimiento a través de una autogestión colectiva de este ciclo vital. Esta modalidad de convivencia ha reemergido en Europa en el siglo XXI como una alternativa para aquellas personas mayores que no quieren afrontar su etapa de vejez y de los posibles cuidados que lleve aparejados, ni de manera institucional, ni tampoco aislada en sus hogares bajo una única supervisión familiar, o mediante la adquisición en el mercado de una trabajadora remunerada.

Mediante una metodología cualitativa basada en un trabajo etnográfico de estudios de casos y en el que se ha potenciado la participación activa de las personas entrevistadas en el transcurso de la investigación (bajo el denominado paradigma de la co-creación), este estudio analiza de forma comparativa cinco cohousings en distintas regiones, abarcando zonas rurales con desafíos demográficos. Esta comunicación sienta sus bases abordando la relación entre el concepto de "comunidades" y las teorías feministas de reproducción social. Se examinarán estas viviendas en términos de su dinámica, demandas, limitaciones e interacciones con sectores públicos y privados.

Defendiendo que la comunidad, y con ello los cohousing, se ha convertido en un lugar para reconfigurar el modelo de cuidados imperante gracias a los debates entrelazados surgidos en la academia y los movimientos sociales feministas, se analiza la implicación de los diferentes gobiernos regionales españoles en estas iniciativas a través de sus políticas sociales y la colaboración con sus servicios sociales. Por ello, esta comunicación plantea un análisis territorial amplio, analizando diferentes proyectos que han sido poco abordados desde la literatura académica hasta el momento.

Se concluye que el modelo de viviendas colaborativas, centrado en la autodeterminación, la participación activa y el cuidado en la dependencia, enfrenta desafíos significativos, como la falta de legislación que regule estas formas de convivencia en España. Este modelo se distingue del cohousing europeo por su enfoque en los cuidados en la dependencia, buscando evitar tanto la institucionalización en residencias como la sobrecarga de los familiares. Desde una perspectiva comunitaria y de economía de cuidados feministas, promueve el cuidado colectivo, el apoyo mutuo y la transformación social en torno a la vejez. Sin embargo, frente a la necesidad de cuidados prolongados y formales, muchas iniciativas recurren a servicios externos, lo que incrementa los costos. La integración en estas viviendas suele requerir una inversión inicial significativa, limitando el acceso a personas con recursos económicos sólidos. A pesar de esto, las viviendas colaborativas en España forman parte de la "nueva economía de los cuidados", ofreciendo un modelo solidario, personalizado y cercano al individuo.



## **Evaluación de impacto comparado de comunidades de convivencia sénior**

*Marina Onetti Mateos, Alma Porta Lledó, Aldo García Borges*

El cohousing sénior es un modelo residencial colaborativo en el que personas mayores conviven en viviendas privadas integradas con espacios comunes. Este enfoque fomenta la autogestión y la participación, ofreciendo una alternativa a los modelos institucionales tradicionales de cuidados. En España, aunque el modelo de cohousing sénior existía desde hace décadas, recientemente ha tomado impulso como respuesta a las necesidades del envejecimiento poblacional y la demanda de cuidados más personalizados y comunitarios.

El informe evalúa el impacto del cohousing sénior en la vida de sus residentes, centrándose en su influencia sobre el bienestar emocional, la autonomía y las dinámicas de cuidado. Esta evaluación, diseñada para aportar evidencias sobre el modelo, utiliza una metodología de métodos mixtos que combina técnicas estadísticas avanzadas para identificar el impacto neto del modelo con análisis cualitativos, ofreciendo una visión integral de los efectos del cohousing sénior.

Entre los aspectos clave incluidos en la evaluación se encuentran las estrategias de co-cuidados, que consisten en la organización y el apoyo mutuo entre los miembros de la comunidad para atender necesidades cotidianas, de salud y emocionales. Estas estrategias, además de fundamentarse en la solidaridad y la reciprocidad, incluyen la colaboración con otros agentes, como el sector público, que desempeña un papel vital en la provisión de servicios sanitarios y de atención y apoyo a la dependencia.

El informe concluye que este modelo representa una alternativa viable para avanzar hacia la desinstitucionalización de los cuidados, promoviendo la autonomía de las personas mayores y fortaleciendo redes comunitarias como base de un sistema de apoyo más sostenible y participativo. Además, se presentan los retos y limitaciones que enfrenta el modelo, como la participación y gobernanza, así como la necesidad de abordar las dificultades relacionadas con su escalabilidad y sostenibilidad en diferentes contextos.

## **Iniciativas comunitarias de cuidado: avances hacia la DESfamiliarización, DESfeminización y DESinstitucionalización de los cuidados**

*Isabel de Blas Buruaga*

La creciente crisis de cuidados de las últimas décadas y el actual colapso de los servicios sociales y de salud, unido a la creciente demanda de cuidados provocado por el inminente envejecimiento de la población, al aumento de las parejas de doble ingreso y al auge de la denominada crianza respetuosa, evidencian las limitaciones de los recursos disponibles para atender los cuidados. Como respuesta, en el Estado español surgen iniciativas que asumen los cuidados de manera colectiva y que articulan nuevas formas de organización comunitaria, con pretensión horizontal y asamblearia.

El objetivo de la comunicación es poner de manifiesto las claves sobre la forma en la que se articulan las iniciativas comunitarias de cuidados con relación a la democratización de los mismos, poniendo el foco en la reducción de su feminización, comunalización y socialización, así como a sus prácticas cuidadoras situadas al margen de la lógica de las instituciones. Para ello, se analizan tres casos que abarcan los cuidados a lo largo de la vida, desde la infancia hasta la vejez. Metodológicamente se opta por un enfoque etnográfico, mediante observación participante, e-research, entrevistas semiestructuras y talleres de creatividad social. El trabajo de campo se realiza entre noviembre de 2021 y mayo de 2024, y en total han participado en él 45 personas (36 mujeres y 9 hombres). Los tres casos se caracterizan por estar vertebrados entorno a los cuidados dignos desde tres ángulos: 1) resolver la cobertura de las necesidades de cuidados en la infancia de manera colectiva; 2) incorporar los cuidados al día a día del medio laboral; 3) implementar medidas que atienden a la conciliación y corresponsabilidad en el cuidado de criaturas.

Los resultados apuntan a una clara tendencia transgresora de la organización social de los cuidados. La aportación de Loratzen, Merapi y Urcoop aspira a la transformación social desafiando las estructuras tradicionales y avanzando hacia el reconocimiento de la centralidad del cuidado, su socialización y la reducción de su feminización que, en cada iniciativa, se desarrolla con distintas intensidades y toma formas diferentes en sus quehaceres diarios.

## **Cuidar en el hogar: profesionalización y sostenibilidad de los cuidados de larga duración**

*Mireia Roca Escoda, María Offenhenden, Ana Lucía Hernández Cordero*

La Estrategia Europea de cuidados (2022) propone que los cuidados de larga duración sean accesibles, sostenibles y de calidad para toda la ciudadanía. A partir de este marco, se busca transformar los modelos de atención hacia unos más comunitarios y personalizados, priorizando la permanencia de las personas dependientes en sus hogares siempre que sea posible. Este objetivo se ajusta con los planteamientos de la Estrategia Estatal de Desinstitucionalización que se está impulsando en España. Sin embargo, los cuidados remunerados que se desarrollan dentro de los hogares requieren de una profunda revisión tanto en su diseño, organización y gestión. Actualmente se caracterizan por una variedad de servicios, con distintas figuras profesionales -auxiliares de servicio a domicilio, asistentes personales y empleadas de hogar-, que fragmentan la atención a la dependencia y reproducen desigualdades sociales, afectando tanto a las personas que reciben los cuidados como a quienes los proporcionan, mayormente mujeres.

Nuestro objetivo es reflexionar sobre los retos de la profesionalización de los cuidados en el marco de la Estrategia Estatal, centrándonos en los tres perfiles profesionales mencionados. Partimos de la hipótesis de que esta fragmentación en el trabajo de cuidados invisibiliza y aísla a las trabajadoras e impacta negativamente en las condiciones laborales y, en consecuencia, en la calidad de los cuidados. Hemos seguido la estrategia metodológica de estudios de caso, que implica observación participante y entrevistas en profundidad, tomando en consideración a todos los agentes que participan en una situación de cuidado en el hogar. Este análisis pone en evidencia la urgencia de replantear el actual sistema español de cuidados, y potenciar servicios públicos de proximidad de calidad, que garanticen condiciones laborales dignas para todas las trabajadoras del cuidado.

## **Trabajadoras domésticas migrantes: precariedad, resistencia y politización**

*Fernanda Cândida Esteves, Jone Urionaguena, Uzuri Castelo, Lorena Gil de Montes*

Mujeres migrantes del Sur Global sostienen el actual modelo de cuidados, enfrentando condiciones laborales precarias pese a su papel esencial en la sociedad. A partir de un diagnóstico realizado con 156 trabajadoras en colaboración con el grupo de trabajadoras del hogar de SOS Racismo Gipuzkoa y el Departamento de Psicología Social de la UPV/EHU, se evidenciaron múltiples formas de vulnerabilidad estructural y estrategias emergentes de resistencia.

El estudio revela que la precariedad laboral se manifiesta en la violación de derechos, la ambigüedad en las tareas y los abusos en la relación con los empleadores, lo que intensifica el estrés laboral y afecta la salud física y mental de las trabajadoras. La falta de reconocimiento y la percepción de salarios insuficientes están directamente relacionadas con el agotamiento emocional, subrayando el impacto de la inseguridad financiera. A su vez, una comunicación clara sobre las expectativas laborales y un trato profesional por parte de los empleadores son factores clave para reducir el desgaste emocional. A pesar de estos desafíos, las trabajadoras muestran una gran motivación para transformar sus condiciones y construir identidades politizadas, aunque manifiestas carecer del apoyo y los recursos necesarios.

En respuesta a esta necesidad, se ha desarrollado el programa de formación política ZABALTZEN, con el objetivo de empoderar a las trabajadoras, fomentar su participación política y reforzar sus identidades como trabajadoras del hogar, migrantes y mujeres. Además, busca sensibilizar sobre derechos laborales, discriminación y participación en organizaciones.

A nivel comunitario, esta formación se refuerza con un proyecto piloto de una Oficina Pública de Empleo especializada en el trabajo de cuidados. Esta iniciativa ofrece formación a las trabajadoras del hogar, promueve contrataciones basadas en un enfoque de derechos y sensibiliza sobre el valor del trabajo de cuidados. Actualmente en fase de prueba, se evalúa su posible replicabilidad en otras regiones. Se presentan los resultados preliminares de este proceso.

## **Cuidado domiciliario y democratización de los cuidados: el impacto del Real Decreto en la protección laboral de las trabajadoras del hogar en España**

*María López Bellos, Janire Azkue Terradillos*

El modelo de cuidados centrado en el entorno domiciliario y comunitario plantea importantes desafíos en términos de justicia social, especialmente en contextos como el español, donde el cuidado ha sido históricamente feminizado, mercantilizado y asumido como una responsabilidad familiar. En este marco, la reciente modificación del Real Decreto 893/2024 introduce avances significativos al reconocer derechos laborales fundamentales para las trabajadoras del hogar, como la cobertura de la Seguridad Social y la protección frente a riesgos laborales. Sin embargo, persisten limitaciones estructurales que perpetúan la precarización y la dependencia económica de estas trabajadoras, particularmente mujeres migrantes en condiciones de vulnerabilidad social y económica.

Este estudio tiene como objetivo analizar cómo la reforma del Real Decreto 893/2024 puede contribuir a la democratización del modelo de cuidados en España. Entendemos la democratización como la redistribución equitativa de responsabilidades y recursos entre el Estado, las comunidades y las familias. Desde una perspectiva ecofeminista e interseccional, el trabajo busca identificar las limitaciones del marco normativo actual para garantizar condiciones laborales dignas y promover una visión del cuidado como derecho social colectivo.

El análisis se basa en los hallazgos del proyecto Lan Duina Zaintza Duina (LDZD), financiado por Kutxa Fundazioa, que aborda el cuidado desde una perspectiva multidimensional. A través de un enfoque cualitativo, se examinan las implicaciones de la normativa en la vida de las trabajadoras del hogar, así como las barreras estructurales que dificultan la implementación efectiva de los derechos laborales. La investigación se complementa con una revisión crítica de las políticas públicas relacionadas con el cuidado y su impacto en las desigualdades sociales.

Los resultados indican que, aunque la reforma supone un avance en la regulación laboral, su implementación se ve obstaculizada por la falta de inversión pública y la carga económica trasladada a las familias empleadoras.

## **El proyecto ZainSare: una propuesta para el desarrollo de espacios para la profesionalización de personas trabajadoras del hogar y los cuidados en Euskadi**

*Martin Zuñiga Ruiz de Loizaga, Felix Arrieta Frutos*

La contratación particular de empleados/as en el hogar se ha convertido en la opción preferencial para muchas personas y familias con necesidad de apoyos y cuidados que quieren residir en sus domicilios. No obstante, las condiciones en las que se realizan estas contrataciones, así como la realidad de las personas ocupadas, se caracterizan en muchos casos por la precariedad y vulnerabilidad social. Esto se debe en parte a que el perfil mayoritario de estas personas los conforman mujeres de origen extranjero, en situación administrativa irregular en ocasiones, con las dificultades que esto conlleva. Esta realidad, ampliamente conocida, motiva la búsqueda de recursos que contribuyan a la mejora de las condiciones laborales y de vida de estas personas, así como a mejorar también su capacitación y desempeño profesional. Bajo este pretexto, la presente comunicación tiene como objetivo presentar los espacios ZainSare, una propuesta piloto para el desarrollo de espacios de referencia para los cuidados en un determinado municipio o comarca, orientados a la profesionalización y mejora de la calidad del empleo y la atención prestada, en estrecha colaboración con las administraciones públicas y con recursos y/o agentes del entorno. Este proyecto, desarrollado en colaboración entre Grupo SSI y la Universidad de Deusto, está financiado por el Departamento de Trabajo y Empleo de Gobierno Vasco y forma parte de la Estrategia Vasca de Empleo 2030, que tiene como reto avanzar en la respuesta a desafíos actuales y futuros de la Economía de los Cuidados y la Longevidad.

## **La intensidad horaria como mecanismo de precarización: los retos normativos del Servicio de Ayuda a domicilio ante el horizonte de la desinstitucionalización**

*Mar Dieste Campo, Juan David Gómez Quintero*

La crisis de cuidados ha puesto de manifiesto las limitaciones del actual modelo de cuidados de larga duración. A pesar de los avances de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, se ha evidenciado la insuficiencia de un sistema que presenta carencias tanto en la atención a las personas que necesitan cuidados como en las condiciones laborales de las de las personas cuidadoras. La Estrategia estatal de Desinstitucionalización impulsada en España, en consonancia con otros países europeos, abre un horizonte para la revisión de las políticas de cuidados en nuestro país. En este sentido, el Servicio de Ayuda a domicilio (SAD) se presenta como prestación clave porque, por un lado, permite atender a las personas dependientes en sus hogares, y, por otro, profesionaliza los cuidados al requerir que las trabajadoras dispongan de la certificación profesional correspondiente. Se trata, sin embargo, de un servicio fuertemente feminizado, con condiciones laborales muy precarias caracterizado por salarios bajos, jornadas parciales y dispersión de los horarios laborales. La regulación de este servicio –en el sentido de su organización– queda delegada a las comunidades autónomas, si bien la intensidad con la que se presta según el grado de dependencia queda contenida en el Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

El objetivo de esta comunicación es analizar el impacto del Real Decreto 1051/2013 –y sus posteriores modificaciones– en la organización del SAD esencial en Zaragoza, prestando atención a cómo la organización de la intensidad del servicio afecta a las trabajadoras y a los y las usuarias. A través de un análisis de contenido de la normativa y del análisis del discurso de trabajadoras y gestoras del servicio, se evidencia que la asignación de horas mensuales desencadena variabilidad en la distribución horaria del servicio. La inestabilidad en los horarios de atención genera variaciones en la jornada laboral de las trabajadoras y en los salarios percibidos, sobrecarga administrativa por la constante revisión de los cuadrantes y dificultades en la planificación cotidiana de los y las usuarias. Los resultados sugieren la necesidad de revisar el sistema actual de intensidad horaria del SAD previsto en el Real Decreto 1051/2013 y explorar alternativas que promuevan una mayor estabilidad laboral, eficiencia en la gestión del servicio y calidad en la atención. Con este análisis queremos contribuir al debate sobre la necesaria reconfiguración del sistema de cuidados de larga duración en España en el particular marco actual de la desinstitucionalización, considerando tanto la calidad de los servicios como las condiciones laborales de quienes los prestan.

## **The Barcelona Model Of Expansion In Childcare 0-3: A Successful Tale?**

*Lara Maestripieri, Raquel Gallego*

Since 2000, one of the most critical investments in social policies made by the Barcelona municipality was the growth in childcare provision. Although the expansion of the service has been insufficient to cover the needs of families, the increase has been exponential (reaching more than one hundred public-based nurseries currently), especially in recent years, with a diversified offer of services not only based on nurseries.

One peculiarity of the Barcelona model was that this expansion occurred entirely in the public sector. In fact, instead of opting to externalise the service to the private sector supported by public money (as is usually the case in cities in Southern Europe), the municipality fully retained the management of the system through its institute, IMEB, thus maintaining control of the provision and hiring, the professionalisation of educators, and their training. This choice may have helped families defamiliarise and decommodify care. Still, the sector is still overwhelmingly composed of women, with a clear preference for the institutionalisation of children from a very young age. The stake for a public provision only limitedly protected workers from casualising and degrading their working conditions.

This contribution will detail the institutional and organisational model behind the Barcelona model, focusing primarily on its consequences for the quality of work of the educators involved. Thanks to more than 20 in-depth interviews conducted with childcare workers active in Barcelona during 2023, we will analyse the four axes of analysis proposed by this panel (defamiliarisation, decommodification, defeminisation, and deinstitutionalisation) to assess the capacity of the Barcelona model to achieve a more just distribution of care. Results will show the complex organisational panorama of the childcare 0-3 in the city, with strong cleavages in terms of working conditions between educators in the public and in the (unsupported) private, as well the role played by subcontracting in sustaining the exponential growth that occurred in the beginning of 2000.



## **Cuando la desinstitucionalización descuida a las cuidadoras. Estudio de casos**

*Asunción Lillo Beneyto, Clarisa Ramos Feijóo, Francisco Francés*

**Justificación:** Las políticas públicas ponen un especial énfasis en los procesos de desinstitucionalización, pero no se hacen cargo de los efectos colaterales de las mismas cuando no se existen los recursos comunitarios de apoyo. La comunicación presenta los resultados de una investigación realizada con financiación pública competitiva, GRE 20-12B, llevada a cabo por el Grupo de Investigación sobre Atención Integral y Centrada en la Persona de la Universidad de Alicante

**Objetivo:** Identificar los elementos en las narrativas de las mujeres cuidadoras que evidencian la disociación entre los principios teóricos de la desinstitucionalización formulados en las políticas públicas y las consecuencias que tienen al ser aplicados en la microintervención y recaer mayoritariamente en las mujeres cuidadoras.

**Metodología:** Se analizan las conclusiones obtenidas de las entrevistas a mujeres cuidadoras de personas con discapacidad intelectual que se encuentran ingresadas en el Hospital Psiquiátrico Penitenciario de Fontcalent y de mujeres que cuidan a sus familiares con enfermedad mental (sufrimiento psíquico) y asisten al Centro de Día Dr. Esquerdo. Ambas instituciones situadas en la provincia de Alicante.

**Resultados:** La desinstitucionalización constituye un elemento esencial para el respeto de la dignidad de las personas desde el modelo de atención integral y centrado en la persona, pero requiere de una implementación de estrategias comunitarias que eviten que el peso del cuidado sea asumido por las mujeres de la familia, respondiendo a los estereotipos de género. Es necesaria una sistematización para implantar un nuevo modelo de cuidados y apoyos.

## ¿Quiénes cuidan a las personas con discapacidad en Asturias? Una radiografía de los cuidadores en el hogar

*Consuelo Rodríguez Barreiro, Vanesa Rodríguez Álvarez*

La cuestión de los cuidados ha ido adquiriendo relevancia en los últimos años por diversas razones. Una de ellas es su relación con la división sexual del trabajo en contextos patriarcales que atribuyen a las mujeres, como una suerte de imperativo moral, todas aquellas actividades relacionadas con la sostenibilidad de la vida cotidiana. Cuidar conlleva tanto la planificación como la ejecución de tareas de índole material y afectivo y, en tanto que es un mandato de género, se sobreentiende la capacidad de las mujeres para desarrollarlas. Conocer cómo es la distribución de los cuidados que reciben las PCD en su hogar es un fenómeno de interés para saber cómo el género y otros determinantes sociales afectan a la calidad de vida de las personas cuidadoras, y, por tanto, a la de las personas cuidadas.

Se pretende fijar los hechos básicos de las personas cuidadoras de las personas con discapacidad que residen en los hogares asturianos. Para ello se analizarán, entre otros, relaciones de parentesco, sexo, edad, nivel educativo, relación con la actividad y problemas de salud vinculados al cuidado.

La fuente de información utilizada nos permite acercarnos al número y perfil de los cuidadores de las PCD, mostrando el papel central de la red familiar para proporcionar los cuidados y, en particular, de las mujeres, como madres y como hijas. Debemos tener en cuenta que la larga duración de los cuidados y el esfuerzo que requieren provocan a menudo, entre otros, problemas de salud y de participación en el mercado de trabajo.

El análisis está basado principalmente en la última encuesta especializada sobre discapacidad realizada en España, la Encuesta de Discapacidad, Autonomía Personal y Situaciones de Dependencia de 2020 (conocida como EDAD-2020) y de forma subsidiaria en su versión dirigida a PCD que viven en centros (conocida como EDADc-2023).

A nivel nacional, casi la mitad de toda la población con discapacidad de 6 o más años recibe cuidados o asistencia personal, según la EDAD-2020. Lo que arroja un dato de aproximadamente 2,1 millones el número de cuidadores de PCD, el 64% de los cuales son mujeres. De estos 2,1 millones de cuidadores, 1,4 millones (68%) residen con la PCD. Considerando los cuidadores que residen en el hogar de la persona que cuidan, el 58% son mujeres. El porcentaje de mujeres cuidadoras es todavía mayor (81%) entre quienes cuidan a personas que residen fuera del hogar de la PCD. Si nos centramos en el caso asturiano, se observa que entre aquellos que cuidan a una PCD con la que no conviven, aproximadamente el 89% son mujeres.

## Estrategias de cuidados familiares con visión de género en Hospitalización a Domicilio

*Eva A Sánchez Martos*

La crisis del sistema sanitario y el aumento de la longevidad han llevado a las familias, especialmente a las mujeres, a asumir gran parte de los cuidados de la cronicidad y la dependencia. En España, las mujeres siguen siendo las principales cuidadoras, lo que genera desigualdad y sobrecarga, a pesar de su participación en el mercado laboral. El modelo de Hospitalización a Domicilio (HaD) se presenta como una solución asistencial para pacientes con patologías complejas, pero depende del apoyo familiar en tareas de cuidado intensivo.

La investigación se centra en analizar cómo las estrategias de provisión de cuidados familiares impactan en la calidad de vida y bienestar de las personas cuidadoras familiares de pacientes dependientes en HaD en la provincia de Barcelona. Se plantea que estas estrategias varían según la experiencia de la persona cuidadora, lo que influye directamente en la calidad del cuidado y el bienestar de la persona cuidadora. Los objetivos del estudio son, en el Sub estudio 1, analizar las estrategias de cuidados familiares y su impacto en los cuidadores de HaD, y en el Sub estudio 2, describir las estrategias de cuidados familiares según la experiencia de la persona cuidadora, considerando factores de desigualdad o violencia estructural y su impacto en la calidad del cuidado. La metodología se divide en dos fases: una cuantitativa, con un estudio descriptivo de corte transversal y muestreo probabilístico aleatorio, utilizando herramientas como el EUROQOL-5D para medir la calidad de vida de los cuidadores y el Índice de Barthel para evaluar la dependencia del paciente. La fase cualitativa utiliza teoría fundamentada y observación participante, complementada con entrevistas semiestructuradas a cuidadores, para analizar las dinámicas de género, desigualdad y el impacto de las nuevas tecnologías. Este enfoque mixto proporcionará una visión integral de la experiencia de los cuidadores.

## **Perspectiva de familiares que prestan apoyo a personas adultas con espina bífida: la necesidad de cuidados presentes y futuros**

*Mercedes Molina-Montoya, Yolanda Domenech-López*

### **Tema de estudio y justificación**

La espina bífida es una lesión medular congénita que provoca discapacidad física y que tienen 31.700 personas en España. Es considerada la patología más grave compatible con la vida. El aumento de la esperanza de vida de las personas con espina bífida plantea retos en la etapa adulta con respecto a sus cuidados que, mayoritariamente, son prestados por sus progenitores en el domicilio familiar. Apenas existe investigación científica desde el ámbito social sobre esta patología, los cuidados que precisan y la visión de los familiares que los asumen con respecto a qué necesitan ahora, su participación comunitaria y su futuro habitacional. Todo ello aportará una valiosa información para el planteamiento de políticas sociales.

### **Objetivos**

- Explorar el contexto, necesidad y prestación de cuidados del colectivo de personas adultas con espina bífida de la provincia de Alicante.
- Conocer las perspectivas de progenitores de personas con espina bífida de la provincia de Alicante, con respecto a los cuidados que precisan sus hijos e hijas en relación al tipo de alojamiento que necesitarán en el futuro.

### **Metodología**

El enfoque metodológico es exploratorio y cualitativo. La investigación se ha iniciado en enero y finalizará en agosto de 2025. Participarán, en entrevistas semiestructuradas, padres y madres de personas con espina bífida de la Asociación de Espina Bífida e Hidrocefalia de Alicante. Se realizará un análisis temático.

### **Resultados o conclusiones**

Los resultados preliminares apuntan a que los cuidados que precisa el colectivo los prestan principalmente sus progenitores, con los que conviven, y también les proporcionan apoyos puntuales cuando viven de forma independiente. Estos cuidados están relacionados con Actividades Básicas e Instrumentales de la Vida Diaria (vestido, higiene personal, tareas domésticas, cocinar compras, gestión económica del hogar, desplazamientos en medio externo, ocupación del tiempo libre o gestión de citas médicas) y apoyo económico para la adquisición de material ortoprotésico y realización de rehabilitación. La preocupación por el futuro cuando los padres y madres ya no puedan ayudar es un tema recurrente, así como los apoyos insuficientes desde la Administración pública. La óptica de los familiares puede ayudar a reivindicar ante la Administración pública apoyos, así como a planificar proyectos desde el Tercer Sector.

## **Malabarismos familiares en tiempos difíciles: estrategias y recursos para el cuidado infantil**

*Maida Juni, Alba Lanau, Anna Ortiz-Guitart*

Cuando enfrentan dificultades financieras, los hogares combinan una multiplicidad de recursos para cubrir sus necesidades. En adelante, nos referimos a esta combinación de recursos como "estrategias". Este capítulo contribuye a la literatura nacional e internacional al mejorar nuestra comprensión de cómo los hogares equilibran diferentes tipos de recursos en contextos de restricción económica, con un enfoque particular en el cuidado infantil y la satisfacción de las necesidades de los niños. A través de entrevistas con profesionales y familias con hijos, examinamos cómo las estrategias de los hogares se configuran a partir de recursos tanto privados como públicos. Nuestros hallazgos resaltan la importancia central de la provisión de bienestar en las estrategias de las familias. Los servicios universales de educación y salud desempeñan un conjunto de roles interconectados: no solo como proveedores, sino también como puntos de identificación, diagnóstico y coordinación de los servicios para la infancia. Identificamos algunas de las barreras que los hogares experimentan al acceder a estos servicios y exponemos las estrategias que adoptan cuando enfrentan dificultades. De este modo, el capítulo contribuye a la literatura que explora la interacción entre el cuidado de los hijos y la tensión financiera.

## **Cuidados y personas mayores en España: un análisis de los desafíos actuales en clave de género**

*Diana Morela Escobar Arias, Xiana Vilas Castro, Evelia Murcia Álvarez*

**Introducción:** Como muchos otros países de Europa, España enfrenta un fenómeno demográfico de envejecimiento acelerado. Esto implica que la población española es cada vez más longeva, lo que genera una mayor demanda de cuidados, especialmente para personas mayores con enfermedades crónicas o en situación de dependencia. Gran parte de los cuidados se dan en el hogar, lo que supone un aumento en la carga de trabajo para las personas que cuidan, que generalmente recae en las mujeres. Es por ello, que se pretende revisar aquellos estudios que incluyan modelos de intervención de cuidados que estén visibilizando las desigualdades y responsabilidades en el sector de los cuidados.

**Objetivos:** con este estudio pretendemos analizar los desafíos actuales a los que se enfrenta la sociedad española en el ámbito de cuidados desde una perspectiva de género. Los objetivos específicos son: explorar las publicaciones científicas de relevancia que traten sobre los desafíos de los/las cuidadores/as informales de personas mayores, identificar los nuevos modelos teóricos con perspectiva de género, y detectar las propuestas de intervención y buenas prácticas más recientes.

**Metodología:** Revisión bibliográfica de artículos localizados entre 2019-2025 en las diferentes bases de datos Dialnet, Scopus y PubMed sobre las publicaciones de cuidados a personas mayores en España desde una perspectiva de género.

**Conclusión:** se debate sobre la demanda actual de mejorar la calidad de vida de las personas cuidadoras, y se reflexiona sobre las últimas propuestas relacionadas con la intervención social desde una perspectiva de género. Se resalta la necesidad de establecer políticas públicas orientadas a movilizar recursos para mejorar la calidad de vida de las mismas.

## Unos cuidados genuinos, distintos y comunitarios son posibles

*Alba López Martínez, Víctor González Núñez, Caterina Ponte, Meritxell Puértolas Arguelles*

La práctica de la mentoría social puede abrir una puerta de nuevos imaginarios en lo que refiere a una colectivización no institucionalizada de los cuidados

En una sociedad cada vez más individualizada (que no individualista), y ante un estado del bienestar cuyos avances han sido modestos en lo que refiere a unos cuidados que vayan más allá de los dirigidos a la patologización, la práctica de la mentoría socioeducativa es prometedora en lo que confiere a la creación de espacios profundos de conocimiento y reconocimiento entre personas distintas, algo clave para la inclusión social de los colectivos con mayores ejes de opresión (Cachón, 2008). Puede ser un interesante vehículo para tangibilizar el deseo colectivo de unos cuidados diversos.

El reconocimiento generado entre personas de distintas edades, de distintos barrios y clases sociales, de distintos géneros y orientaciones, de distintos orígenes; con distintas miradas y un mismo asfalto que pisar, supone una ampliación de los espacios de aprendizaje, seguridad y apoyo más allá de la familia y la escuela. Y es que por un lado, mantener el práctico monopolio de dichos cuidados en las mujeres, por un lado impone a estas unas responsabilidades y cargas que limitan su autosuficiencia, así como limita a las jóvenes de la posibilidad de visualizar escenarios nuevos que puedan ampliar sus expectativas (Lewis, 2023).

Los proyectos de mentoría socioeducativa pueden tener muchas capas, objetivos y metodologías a aplicar, preferentemente bajo el paraguas de una Coordinadora Estatal de Mentoría Social que asegure el cumplimiento de unos estándares de calidad para su desarrollo. En el caso del proyecto ZING, de la Fundació Nous Cims, el objetivo es que las jóvenes participantes, estudiantes de Ciclos Formativos (y por lo tanto de entre 16 y 20 años), y procedentes de contextos de vulnerabilidad socioeconómica, tengan una nueva referente en su día a día; una persona adulta y voluntaria cuya participación también disfrutará recíprocamente de nuevos estímulos y miradas.

### Objetivos

- Analizar el potencial de los proyectos de mentoría socioeducativa como una estrategia de socialización y democratización de los cuidados.
- Explorar la capacidad de la mentoría para romper barreras sociales y fomentar el reconocimiento mutuo entre personas de distintas clases sociales, edades, géneros y culturas.
- Evaluar el impacto de la mentoría en la generación de nuevos imaginarios y expectativas para jóvenes en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

### Metodología

El estudio se basa en un enfoque cualitativo, combinando las siguientes técnicas:

- Entrevistas en profundidad a jóvenes participantes y mentoras, para comprender su experiencia y percepción sobre el impacto del programa.
- Análisis documental de informes y materiales generados por el programa de mentoría.

### Resultados

Por un lado, la experiencia y la evaluación existente nos muestra que los proyectos de mentoría Democratizan el acceso a referentes. Permiten que jóvenes en situación de vulnerabilidad tengan acceso a modelos de referencia distintos a los de su entorno inmediato, ampliando sus expectativas y posibilidades de futuro.

También consideramos como notable la aportación que hace la participación en el proyecto en la construcción de imaginarios anticapitalistas. El hecho de que sea una participación voluntaria, en la que no pese ningún tipo de intercambio pecuniario y en la que para mas inri está estrictamente prohibido cualquier gasto superior a los 3€ (manteniendo el derecho al café), hace que tanto mentorada como mentora valoren la existencia de espacios de socialización genuinos y altruistas, alejada de la mentalidad productivista que ha hecho que lleguemos casi a la monetización de los contactos via “networking”.





## **Panel 5: Las políticas de salud en la encrucijada: explorando su dimensión social**

Coordinan: Jesús Rivera Navarro, Ignacio de Loyola González Salgado, Ángel Martín Gómez



## La estrechez de los marcos biomédicos y economicistas sobre la salud de mujeres y hombres

*Ana M González Ramos*

Este título corresponde al capítulo de libro “La estrechez de los marcos biomédico y economicista de la salud de las mujeres y los hombres”, ed. Catarata, pp.217-43) sobre la miopía de los enfoques de salud actuales. La incorporación de las dimensiones sociales de la salud es fundamental para entender los problemas de salud de la sociedad, como ha demostrado la pandemia COVID-19; también, las necesidades crecientes y variadas de atención a la salud, que repercute en los sistemas públicos de salud (hospitalarios, atención primaria y de cuidados), diagnósticos, asignación de recursos, etc.

En el capítulo se argumentaba que ni la biomedicina ni el entendimiento más social, pero aún economicista, generan conocimiento adecuado para afrontar los problemas de salud contemporánea. En primer lugar, porque olvidamos la diversidad de la población, cuanto menos, compuesta por hombres y mujeres. Las enfermedades han sido investigadas desde una perspectiva biomédica androcéntrica (pensando en un hombre universal que sirve de modelo para cualquier hombre y cualquier mujer, niño/niña, persona mayor) que, además, se define por su rol central de trabajador (en el mercado de trabajo). En segundo lugar, porque la salud no se define como negación de la enfermedad: algunas condiciones antes consideradas invalidantes, como la discapacidad, son integrados socialmente; la cronicidad de una enfermedad puede dar lugar a situaciones que desborden el trabajo y la etiqueta de enfermedad-salud (creando situaciones de dependencia o independencia individual, social y económica).

Esta comunicación tiene el propósito de exponer estos argumentos y ejemplificar distintos casos que demuestran la estrechez de mira de estos dos enfoques. Además, respondiendo a los argumentos expuestos en el eje, añadiremos una reflexión en torno a cómo afrontar estos retos. ¿Cuáles son los aspectos cruciales para las políticas de salud en la contemporaneidad (diversidad de poblaciones, complejidad y conflictos entre colectivos que requieren y demandan servicios relacionados con la salud y el bienestar)?

## Las residencias para personas mayores: un no-lugar entre el ámbito social y el sanitario

*Dolors Comas d'Argemir*

Las residencias para personas mayores concentran situaciones de dependencia muy complejas, que van asociadas a problemas de salud también complejos. La atención sanitaria es, pues, algo fundamental. A pesar de ello, en España existe un problema crónico de relación entre el sistema social y el sanitario que ha sido letal durante la pandemia, situando a las residencias en un no-lugar entre el ámbito social y el sanitario.

En esta comunicación analizaremos como se resuelve la atención sanitaria en las residencias y los cambios que se están impulsando a raíz de la pandemia. Resolver este problema es uno de los retos del sistema de cuidados de larga duración en España.

La metodología, de carácter cualitativo, se basa en dos proyectos de investigación consecutivos. Me basaré en las 44 entrevistas en profundidad realizadas a trabajadoras de residencias, familiares y Administración en 2021 (proyecto CUMADE) y en las 11 realizadas en el 2024 a profesionales de la salud, servicios sociales y responsables de la integración social y sanitaria en Cataluña (RETCOVID).

La investigación muestra que las personas mayores, cuando pasan a vivir en una residencia, pierden en la práctica el acceso a la atención primaria pública de salud, pues pasan a ser atendidas por los sanitarios/as del centro o por equipos de atención residencial (que experimentan una elevada rotación y fuga hacia sectores mejor pagados). A pesar de que la atención primaria es la responsable principal de la salud de los habitantes de sus áreas básicas de referencia, la falta de recursos económicos y humanos ha producido, en muchos casos, su desvinculación de la atención residencial. El resultado es que las personas residentes sufren una doble penalización: no tener garantía de atención sanitaria de calidad y tener que pagar el coste de un servicio privado a pesar de tener derecho al sistema público. Analizaremos las iniciativas desarrolladas en Cataluña para resolver este problema, así como las dificultades de vincular la atención primaria de salud a la atención residencial.

## **La prevención del suicidio en España: transformaciones y retos actuales de las políticas públicas postCOVID-19**

*Andy Eric Castillo Patton*

La prevención del suicidio en España ha experimentado en la última década notorias transformaciones de diversa índole. En primer lugar, el suicidio ha ido ganando relevancia en su consideración como problema de Salud Pública. Esto se constata en el aumento sostenido de defunciones, de 3.910 en 2014 a 4.116 en 2023, aun con un estancamiento de la tasa de suicidios. En segundo lugar, después de la pandemia de COVID-19 las Administraciones Públicas españolas han ido conformando un nuevo y más profundo ciclo de políticas públicas dirigidas a la mejora de la atención de las conductas suicidas.

A este respecto, la presente comunicación evalúa este actual ciclo desde el año 2020 hasta el año 2024. Esta evaluación de las políticas públicas se centra en el ámbito autonómico, en tanto que principal nivel administrativo responsable por transferencia de competencias. Asimismo, el principal objetivo de esta evaluación es comparar los cambios en el diseño y aspectos formales de dichas políticas antes y después de la pandemia de COVID-19, punto de inflexión en la acción de gobierno para la prevención del suicidio en España. Los resultados de esta evaluación ponen en consideración que si bien se ha producido un cambio en términos propositivos, sobre todo de acuerdo con estándares de la Organización Mundial de la Salud, aún faltan concretarse aspectos clave que tomen el suicidio como un problema no sólo de Salud Pública, sino de índole sociocomunitario. En este sentido, se advierte que las sensibles mejoras en el diseño de las políticas públicas en la mayor parte de las Comunidades Autónomas no vienen acompañadas de mejores resultados en la mitigación del número de muertes por suicidio, así como problemas relativos a falta de financiación directa y/o transparencia y rendición de cuentas.

## **Percepción de madres biológicas riojanas sobre el acompañamiento recibido por parte del Sistema de Salud**

*Sofía Montenegro Leza, Cecilia Serrano - Martínez, Andrea Gutiérrez García, Pilar Montañés Muro*

La salud maternal y el acompañamiento durante el parto y el postparto son temas de gran relevancia, ya que impactan directamente en el bienestar físico y emocional de las madres y, por ende, en el desarrollo de sus criaturas. En este contexto, el propósito de esta investigación es explorar las experiencias y percepciones del acompañamiento recibido en estas etapas clave, así como identificar áreas de mejora en la atención. Para ello, se llevaron a cabo tres grupos focales con madres de menores de tres años. El primer grupo incluyó a madres que tuvieron un parto vaginal, el segundo a aquellas con parto por cesárea, y el tercero a madres que tuvieron un parto mixto. Estas sesiones se realizaron en noviembre de 2024.

Los hallazgos principales revelan tanto aspectos positivos cubiertos por el sistema público como necesidades no satisfechas. Entre estas últimas destacan: la insuficiente duración de la baja maternal, la falta de atención al suelo pélvico y de apoyo a la lactancia materna, entre otros. Además, se subraya la importancia de respetar los tiempos naturales del parto y postparto, ofrecer apoyo emocional y fomentar la empatía en los equipos profesionales. Las aportaciones extraídas en esta investigación aportan claves para mejorar los sistemas públicos relacionados con la salud maternal y pediátrica; desde la aplicación de enfoques basados en la cultura del buen trato y en la comprensión holística del cambio que se experimenta con la maternidad (Paulina, Uribe y Contreras, 2008; Llobera, Ferrer y Chela, 2019; Barrios, 2021).

## Viviendas para la recuperación de la Salud en personas en situación de sinhogarismo

*Rebeca Yuncal Cuesta*

El Sistema de Salud está planteado para que los cuidados sanitarios y sociales precisos tras un alta hospitalaria, la administración de un tratamiento específico o tras un diagnóstico, se realicen en el domicilio. Pero, ¿qué pasa cuando no dispones de vivienda. Vivir en la calle es incompatible con un proceso de recuperación de la salud. Vivir sin hogar es un condicionante del estado de salud de las personas.

Las tres esferas -física, mental y social- del bienestar se ven comprometidas por la situación de calle. Vivir en la calle afecta, en primer lugar, a las necesidades básicas de salud: resulta complicado tener unos hábitos saludables en torno a la alimentación, la higiene y el descanso; la relación con el sistema sanitario es menor o inexistente en el caso de aquellas personas que no cuentan con la tarjeta sanitaria; y, por último, el cuidado de enfermedades y dolencias en situación de calle hace mucho más difícil la recuperación.

En la Fundación HOGAR SÍ hemos apostado por garantizar el derecho a la salud desde espacios de cuidados donde la salud sea abordada de manera integral. Hemos implementado una solución que surge de las necesidades de apoyo (personales, materiales y de infraestructura) no cubiertas para afrontar un proceso de enfermedad y de la dificultad de acceso al sistema sanitario de las personas afectadas por sinhogarismo. Tenemos viviendas en Córdoba, Madrid y Murcia donde las personas sin hogar se recuperan de sus convalecencias o reciben cuidados paliativos acompañados siempre por un equipo profesional multidisciplinar. En estas viviendas también se gestionan todos los apoyos para el acceso a prestaciones sociales y se hace una intervención psicosocial para que, tras la recuperación, su salida sea a una vida normalizada sin el riesgo de volver a la calle.

El presente resumen quiere poner el foco en la evaluación desarrollada en el proyecto “Viviendas para la recuperación de la salud en personas en situación de sinhogarismo” desde una doble perspectiva: resultados en las personas y eficiencia económica, en colaboración con el Grupo de Economía de la Salud de la Universidad de Murcia.

La metodología desarrollada se ha basado en comprobar el cambio que experimenta la clientela tras el proceso de intervención que desarrollan durante su estancia en el Programa en diferentes áreas, vinculadas con los objetivos de este, con medidas antes-después y seguimientos cada 6 meses. La muestra de este estudio ha sido de 56 personas que han completado su plan de intervención.

A continuación, se detallan las principales conclusiones:

- mejora de la funcionalidad de la clientela en las actividades básicas de la vida diaria y deterioro cognitivo
- mejora la situación económica de las personas y cambios en su situación laboral
- ahorro en costes bruto estimado se cifra en 34.556 euros por persona en cómputo anual.
- Los beneficios agregados del programa están infravalorados en el estudio, al limitarse a la salud autopercebida por los usuarios, obviándose otros impactos en el bienestar de las personas atendidas: integración social, familiar, laboral, etc.

## **Promoción de la salud y prevención de la soledad no deseada en la ciudad de Madrid: un enfoque integral y comunitario**

*Elisa Lillo López*

**TEMA DE ESTUDIO Y JUSTIFICACIÓN:** El Organismo Autónomo Madrid Salud, dependiente del Ayuntamiento de Madrid, ha estado trabajando desde 2018 para sensibilizar a la población sobre la soledad no deseada. En 2021, se lanzó el Proyecto Estratégico de Prevención de la Soledad no Deseada, desarrollado a través de los Centros Municipales de Salud Comunitaria de Madrid Salud con el apoyo del Servicio Vínculos. Este proyecto es un ejemplo destacado de buenas prácticas en el diseño y evaluación de políticas sociales que mejoran la calidad de vida y el bienestar de las personas.

**OBJETIVO:** El proyecto aborda la soledad a lo largo del ciclo vital, implementando estrategias específicas para diferentes grupos de edad: adolescentes y jóvenes, adultos y personas mayores. Se basa en evidencias científicas obtenidas de estudios realizados por Madrid Salud y otras instituciones, como el Observatorio Estatal de SoledadES. Además, se apoya en la evaluación de un proyecto piloto desarrollado entre 2018 y 2020 en dos distritos de Madrid, del que se extrajeron dos lecciones clave: la necesidad de un presupuesto suficiente y un liderazgo único asistido por un grupo motor representativo de los actores principales.

**METODOLOGÍA:** Para el desarrollo del proyecto se creó un Grupo Motor de Soledad no Deseada en cada uno de los centros de la Subdirección General de Prevención y Promoción de la Salud de Madrid Salud, distribuidos en los 21 distritos de la ciudad: Centros Municipales de Salud Comunitaria, el Centro Joven y el Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo, con la participación de profesionales sociosanitarios y del servicio Vínculos.

El proyecto comparte con los centros una orientación comunitaria y el enfoque en los determinantes sociales de la salud modificables. Promueve estilos de vida saludables y entornos que apoyen la salud, identificando factores que generan salud en un territorio y potenciando las capacidades y habilidades de las personas y colectivos como agentes activos de salud. Esto se enmarca en la Estrategia Madrid, una ciudad saludable 2020-2024.

**RESULTADOS Y CONCLUSIONES:** El proyecto organiza alrededor de 150 actividades mensuales, publicitadas en la web [www.soledadnodedeseada.es](http://www.soledadnodedeseada.es), y cuenta con una amplia red de entidades colaboradoras, tanto públicas como privadas. Las acciones del proyecto visibilizan el problema de la soledad, sensibilizan a la población, generan empatía y colaboración, y fomentan un mayor sentido de comunidad y arraigo entre los vecinos, destacando la importancia de las relaciones presenciales sobre las virtuales. Además, comparte su experiencia y conocimientos a través de jornadas y cursos de formación dirigidos a empleados públicos y estudiantes de posgrado de las universidades madrileñas.



## **La influencia de la atención sanitaria en el acceso y experiencia de la Interrupción Voluntaria del Embarazo**

*Ana Patricia Crespo-Rodríguez, Alba Teresa González-Esteban, Estrella Montes-López*

La Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE) durante las primeras catorce semanas de gestación es un proceso complejo que consta de distintas etapas, cada una influida por factores individuales, sociales e institucionales que pueden impactar en la experiencia del aborto. Este estudio se centra en tres fases fundamentales: la atención médica previa, el momento del aborto y el seguimiento posterior. La importancia de este enfoque radica en las dificultades que las mujeres enfrentan para acceder a la IVE y las brechas existentes en el sistema sanitario.

El objetivo principal es explorar las experiencias de las mujeres relacionadas con la atención sanitaria durante el proceso de la IVE. En concreto, se pone el foco de atención sobre las vulneraciones de derechos que pueden surgir a lo largo del proceso. Para ello, en el marco del proyecto I+D+i “Desigualdades Sociales en el acceso a la Interrupción Voluntaria del Embarazo” (DESIVE), financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación (PID2021-128108OB-I00), se realizaron 30 entrevistas en profundidad a mujeres que han pasado por este proceso en España durante los últimos 10 años.

Los resultados revelan que una atención médica inadecuada, caracterizada por la falta de información, actitudes estigmatizadoras o trato despectivo, dificulta el acceso al procedimiento y genera un impacto emocional negativo. Por el contrario, una atención previa positiva, basada en el respeto, la empatía y el apoyo, facilita tanto la toma de decisiones como el afrontamiento emocional del proceso. Además, otros factores relacionados con el momento del aborto -el método empleado y la compañía durante el procedimiento- y el seguimiento post-IVE influyen en las experiencias de las mujeres.

Este estudio resalta la necesidad de garantizar una prestación médica de calidad en todas las etapas de la IVE. Es fundamental el papel de los profesionales de la salud para proveer una atención óptima que proporcione información completa y apoyo emocional. Su implicación influye directamente en las mujeres, ayudando a tomar decisiones informadas, reduciendo el impacto emocional y asegurando que se sientan acompañadas y respetadas durante todo el proceso. Esto puede mejorar la experiencia de las mujeres y normalizar la prestación de un servicio que es un derecho fundamental. Se necesita más investigación en este campo para diseñar políticas públicas encaminadas a promover la justicia reproductiva y garantizar la autonomía real de las mujeres en sus decisiones.

## **Perfil de hombres que participan en grupos socioeducativos de atención primaria como alternativa a la medicalización**

*Antonio Iáñez Domínguez, M<sup>a</sup> Soledad Palacios Gálvez, Elena M<sup>a</sup> Morales Marente*

### **Tema de estudio y justificación**

El Sistema Sanitario Público Andaluz puso en marcha los GRUSE (Grupos Socioeducativos) en 2011 como una estrategia de promoción de la salud y el bienestar emocional, en la que se trabaja en grupo y se ofrecen herramientas para afrontar las dificultades de la vida cotidiana, desde una visión no medicalizadora de la salud y con perspectiva de género. La experiencia se inició con grupos de mujeres y en 2016 se amplió a grupos de hombres. En el caso de los hombres, los principales problemas de salud y malestar emocional están asociados a consumos excesivos de alcohol y sustancias y experimentan mayores tasas por suicidio (OMS, 2022). Sin embargo, no se puede perder de vista que, a menudo, lo que se interpreta como síntomas depresivos son comportamientos como el llanto, la hipersensibilidad, etc., pero dejan fuera de su definición síntomas cognitivos, conductuales y afectivos que son más comunes entre los hombres (Martin, Neighbors y Griffith, 2013; Smith, Mouzon y Elliott, 2018). Actualmente, se lleva a cabo una investigación para medir el impacto de la estrategia en los hombres participantes.

### **Objetivos**

Analizar el perfil de hombres participantes de GRUSE, teniendo en cuenta variables sociodemográficas y psicosociales, así como de salud mental y malestar psicosocial. También se presentará el diseño utilizado para la valoración del impacto de la estrategia GRUSE en los participantes.

### **Metodología**

Los participantes son derivados por profesionales de atención primaria (médico/a de familia, enfermero/a y trabajador/a social). Se les ofrece la posibilidad de participar en los GRUSE (duración de 8-10 sesiones). Los datos para la investigación se recogen mediante un cuestionario administrado por el personal investigador (entrevista presencial estructurada). Se recaba información sobre variables sociodemográficas, ansiedad, depresión, autoestima, calidad de vida, bienestar, agresividad, consumo de fármacos, conductas adictivas, sexismo, etc.

Para el análisis del impacto de GRUSE se utilizó un diseño cuasi-experimental pre-post, con un grupo experimental (hombres participantes en GRUSE) y otro control (hombres a la espera de participar), y 4 momentos de recogida de datos (pre: antes del comienzo del grupo; post: al mes, a los seis y a los doce meses tras su finalización).

### **Resultados - conclusiones**

La muestra estuvo compuesta por 72 hombres (40 del grupo experimental y 32 del control), caracterizados porque experimentan malestares psicosociales cuyo origen se identifica con dificultades para afrontar situaciones de la vida cotidiana relacionadas con los mandatos tradicionales de género, complicaciones socioeconómicas, laborales, familiares o personales. La edad media fue 54 años (dt 11.64), con edades comprendidas entre 24 y 83 años, de 6 provincias andaluzas. El 40% ha cursado la Educación Primaria (EGB), un tercio se encuentra en situación de desempleo, y otro tercio tiene una incapacidad laboral transitoria. Dos tercios tiene pareja estable con quien convive. La mayoría de la muestra presenta síntomas de ansiedad y depresión, y no tanto de conductas adictivas. Tienen escasas relaciones sociales o de baja calidad, y presentan ideología sexista. Este perfil da señales de la necesidad de implementar intervenciones y programas de apoyo que desafíen normas de masculinidad.

## **Desigualdad social y prácticas saludables. Evolución de los hábitos alimentarios y de actividad física de los españoles durante el periodo de crisis y recuperación económica**

*Isabel García Espejo, Sonia Otero Estévez, Sandra Sánchez Sánchez, Rocío Pérez Gañán*

Los hábitos alimentarios y de actividad física juegan un papel fundamental en el mantenimiento de la salud. Aunque las recomendaciones institucionales buscan promover prácticas saludables, la adopción de estos hábitos no depende exclusivamente de decisiones individuales. Las condiciones sociales generan diferencias entre grupos poblacionales, afectando tanto a la dieta como a los niveles de actividad física. De esta manera, las desigualdades sociales contribuyen a las desigualdades en salud.

Este artículo analiza la evolución de los hábitos saludables en España durante los periodos de crisis y recuperación económica. A través de regresiones logísticas basadas en la Encuesta Nacional de Salud (2006, 2011 y 2017), se explora qué grupos sociales se ajustan mejor a las recomendaciones sanitarias en relación con la alimentación y la actividad física, así como los cambios ocurridos en estos perfiles.

El estudio muestra que factores sociodemográficos, como el género, la edad, el nivel educativo, junto con la clase social y el contexto económico, influyen significativamente en los hábitos alimentarios y de ejercicio físico de la población. Los resultados también revelan que, en periodos de crisis, se produce un alejamiento de las pautas recomendadas en materia de hábitos saludables. Los cambios observados no se redujeron significativamente en el periodo de recuperación económica e incluso algunos se acentuaron en consonancia con el aumento de la desigualdad en el conjunto de la sociedad española.

Los hallazgos del estudio sugieren que la promoción de hábitos saludables debe ir más allá de la responsabilidad individual, considerando también las desigualdades estructurales que afectan a la capacidad de los individuos para adoptar estilos de vida saludables. Las políticas públicas en salud deberían contemplar intervenciones que aborden las condiciones socioeconómicas que limitan la adherencia a prácticas saludables, como el acceso asequible a alimentos frescos y la disponibilidad de infraestructura para la actividad física. En última instancia, una sociedad más equitativa en términos sociales y económicos es también una sociedad más saludable.

## **Heteronormatividad en las consultas ginecológicas: una exploración en mujeres lesbianas y bisexuales**

*Celsa Cáceres, María José González, Cristina Chinae, Alejandro D. Hernández*

La heteronormatividad o la presunción de heterosexualidad en el ámbito sanitario, puede afectar negativamente a la satisfacción de mujeres lesbianas y bisexuales. Investigaciones previas han señalado que asumir la heterosexualidad de las pacientes puede generar barreras en la comunicación y afectar la percepción de respeto y calidad asistencial (Mertehikian, 2015). Este estudio analiza la influencia de la heteronormatividad en la comodidad y valoración de la atención ginecológica en mujeres lesbianas y bisexuales en España. Se contó con la participación de 118 mujeres (77 lesbianas y 41 bisexuales) mediante un cuestionario ad-hoc que exploró la comodidad para expresar la orientación del deseo, la percepción de heterosexualidad asumida por los profesionales de la salud y la valoración de la atención recibida. Los datos se recopilaron online mediante muestreo de bola de nieve y se analizaron con pruebas no paramétricas (U de Mann Whitney). Los resultados muestran que el 44% de las mujeres se sintieron cómodas para expresar su orientación sexual en la consulta, mientras que el 45% no lo hizo. La comodidad estuvo relacionada con un trato profesional basado en confianza, amabilidad y cercanía, mientras que la principal fuente de incomodidad fue la asunción de heterosexualidad. Las mujeres que se sintieron cómodas evaluaron más positivamente la atención recibida ( $U = 659.000$ ;  $p \leq .001$ ) y percibieron mayor respeto por su cuerpo ( $U = 827.000$ ;  $p \leq .001$ ) que las mujeres que se sintieron incómodas durante la consulta. Además, las mujeres bisexuales, en comparación con las mujeres lesbianas, consideraron en mayor medida que los/las profesionales asumieron su heterosexualidad ( $U = 1963.000$ ;  $p \leq .001$ ). Los resultados evidencian el impacto de la heteronormatividad en la experiencia de mujeres lesbianas y bisexuales en consultas ginecológicas. La asunción de heterosexualidad por parte del personal sanitario puede generar incomodidad y afectar la calidad percibida de la atención. Estos hallazgos subrayan la necesidad de una formación más inclusiva para los profesionales de la salud con el fin de mejorar la atención y el bienestar de las pacientes con diversidad sexual.

## **Más allá de la salud: una mirada social al fenómeno de la obesidad a través de las prácticas alimentarias**

*Lydia Castellanos Hevia, Cecilia Díaz Méndez, Sonia Otero Estévez, Sergio Sánchez Jiménez*

La obesidad ha aumentado globalmente en las últimas décadas. Más del 17 % de los adultos y el 10 % de los menores tienen obesidad en España. Padecerla incrementa el riesgo de enfermedades crónicas no transmisibles, lo que ha llevado a la Organización Mundial de la Salud a considerarla una de las principales amenazas sanitarias del siglo XXI. Sin embargo, su crecimiento continuo no puede explicarse únicamente desde la perspectiva de la salud. Sus causas están profundamente ligadas a la forma en que vivimos. Prueba de ello es su distribución desigual dentro de la población, con una mayor prevalencia entre los grupos socioeconómicos más bajos.

A pesar de la relevancia del problema, las encuestas actuales, como la ENS, presentan limitaciones al no considerar los factores sociales y culturales que influyen en la alimentación. Esto dificulta una comprensión más completa del fenómeno y, en consecuencia, el diseño de estrategias más efectivas para abordarlo. En este contexto, esta comunicación tiene por objetivo analizar la relación entre el Índice de Masa Corporal (IMC) y diversos aspectos sociales y culturales vinculados a la alimentación, como las creencias alimentarias, los significados atribuidos a la alimentación y las habilidades culinarias, entre otros factores que configuran la dieta. El estudio se basa en la Encuesta Nacional ENCALMA2024 que incorpora información sobre prácticas y creencias alimentarias, realizada a 1.500 personas en todo el territorio español, en el marco del proyecto nacional "El malestar con la alimentación: percepciones, actitudes y conductas de la población española hacia una alimentación saludable, sostenible y justa" (PID2021-122721OB-C21).

Aunque el análisis aún es preliminar, los primeros resultados sugieren que las creencias, percepciones y prácticas alimentarias están estrechamente relacionadas con el IMC. Estos hallazgos refuerzan la necesidad de replantear las políticas públicas para abordar la obesidad integrando un enfoque social. Es fundamental reconocer que las condiciones socioeconómicas influyen en los hábitos alimentarios y que comprender las rutinas y motivaciones de las personas es clave para diseñar estrategias efectivas de prevención. Mientras estas dimensiones no sean incorporadas en el diseño de políticas, las tasas de obesidad previsiblemente seguirán en aumento.

## **“Un gran vaso de leche en cada tableta....”. Aplicación de la Directiva Europea 2018/1808 sobre márketing y publicidad de alimentos y bebidas para niños**

*Pedro Gallo*

Tema de estudio y justificación: Los determinantes comerciales de la salud, especialmente alcohol, tabaco, combustibles fósiles y alimentación, son responsables de una de cada tres muertes en el mundo (Gilmore et al. 2023). La obesidad es hoy uno de los problemas de salud pública más importantes en Europa, y en España el Estudio ALADINO (2023) sigue mostrando niveles preocupantes de sobrepeso infantil (>36%). Las Directivas Europeas 2018/1808 y 2019/2161 obligan a los Estados miembros a transponer su contenido a legislación y actuaciones específicas, restringiendo la publicidad y comercialización de alimentos con alto contenido de ácidos grasos saturados, ácidos grasos trans, azúcares libres y/o sal a los que están expuestos los niños. Dicha transposición no está exenta de barreras y de dificultades, y toma formas muy diversas. Objetivo: analizar cómo los distintos países de la Unión Europea están transponiendo esa directiva a regulación o legislación nacional, identificando mecanismos y estrategias desde la salud pública. Metodología: análisis comparativo cualitativo entre países facilitado por una herramienta de cuestionario específico (dimensiones: tipología de legislación/regulación, papel stakeholders, descentralización, códigos de conducta y autorregulación, perfiles nutricionales, barreras y facilitadores, canales, plataformas y medios, mecanismos de seguimiento y evaluación, entre otras). Con esa finalidad, se ha creado un grupo de trabajo en la HSPM Network (European Observatory on Health Systems and Policies). Resultados. Se trata de una investigación en desarrollo. Un análisis preliminar de la base de datos del European Audiovisual Observatory (<https://www.obs.coe.int/en/web/observatoire/avmsd-tracking>) permite observar una variedad amplia de dispositivos y mecanismos para la transposición de la directiva europea. Países como Irlanda, Portugal, Alemania o España han desarrollado leyes o proyectos de ley que despliegan dicha directiva, aunque se encuentran en diferente estado de aplicación efectiva. En España se ha redactado un Real Decreto que aún no ha sido aprobado. Es fundamental mejorar la capacidad de los países para el diseño de sistemas, estrategias y regulaciones que permitan abordar los retos de la obesidad infantil y de la protección del niño ante la publicidad engañosa de manera eficaz.

## Vivienda, salud pública y encrucijada financiero-laboral: Análisis empírico en España

*Paloma Lanza León, David Cantarero Prieto*

La política de vivienda en España es un instrumento de herramienta pública asociado a la menor asequibilidad a su acceso, donde se distinguen los altos impuestos que obstaculizan la compra, el tímido avance en gasto público destinado a vivienda o la pobreza energética además de casuísticas como sinhogarismo, infravivienda y hacinamiento, fragilidades residenciales y ocupación por necesidad.

Por otro lado, el acceso a viviendas asequibles, una necesidad básica y un derecho humano fundamental condiciona que los poderes públicos se vean en la obligación de implementar políticas activas en busca de soluciones al acceso a este bien de primera necesidad, constituyendo así la política de vivienda un pilar básico del Estado del Bienestar.

El objetivo de esta investigación es la presentación de los aspectos económico-sociales de la vivienda en España así como sus implicaciones en términos de salud pública e interfaz financiero-laboral. Nuestro periodo de estudio abarca desde la pasada crisis económica originada en 2008 hasta la actualidad, en plenas dudas de si nos encaminamos hacia una nueva burbuja inmobiliaria gracias al efecto de los fondos europeos, derivada de las ayudas recibidas por España a causa de la crisis tanto económica como sanitaria post pandemia de la Covid-19.

Para llevar a cabo todo este análisis, nuestro trabajo aborda el gasto público destinado a vivienda en España y se compara tanto con otros países de la Unión Europea como con otras partidas de gasto como son las referidas a salud y empleo. Asimismo, se incluye la evolución de las políticas públicas en este campo observando las consecuencias económicas que las medidas asociadas a las políticas de vivienda han podido tener sobre los componentes del mercado en España, haciendo especial hincapié en la oferta, la demanda y el control de precios al igual que las futuras medidas públicas de política social aplicables.

## Los sistemas sanitarios español e italiano: del marco jurídico a la realidad vivida

*Alessandra Bonelli, Neus Caparrós Civera, Sagrario Anaut Bravo*

La comunicación pretende mostrar el trabajo que se está llevando a cabo sobre la comparación de los sistemas sanitarios español e italiano. El estudio se adentra en cómo son los servicios, programas, prestaciones y atención que brindan, a la par que profundiza en el nivel de satisfacción de las personas, como sujetos del derecho a la salud.

Los objetivos marcados para ello son la normativa internacional, nacional (España e Italia) y local (Logroño y Sassari) que dan cobertura al derecho a la salud de las personas ciudadanas y no ciudadanas. Sobre ese marco se establece una comparación del grado de satisfacción de los usuarios, tomando como referentes los casos de Logroño y Sassari.

Para alcanzar ambos objetivos se empleó un enfoque metodológico mixto que combinó la revisión de la literatura, la encuesta cuantitativa y la investigación cualitativa. El cuestionario, diseñado específicamente para este estudio, permitió recopilar datos sobre la percepción personal respecto a diversos aspectos de la atención sanitaria. Las entrevistas semiestructuradas, realizadas en las ciudades de Logroño y Sassari, proporcionaron una visión más profunda y contextualizada de las experiencias y opiniones de los actores clave del sistema de salud.

Los resultados de esta investigación evidencian una evolución convergente de los sistemas sanitarios de España e Italia en las últimas décadas. Ambas naciones han experimentado reformas legislativas similares, orientadas a mejorar la accesibilidad y la calidad de los servicios. A pesar de algunas diferencias en la implementación de estas políticas, quienes acceden a ambos sistemas parecen manifestar un nivel de satisfacción relativamente similar con la atención recibida. Futuras investigaciones podrían profundizar en el análisis de factores externos ajenos a la percepción personal como la influencia de las políticas regionales, el impacto de las nuevas tecnologías y las percepciones de los profesionales sanitarios.



## Barreras institucionales en el acceso al derecho al aborto en España

*Nazareth Gallego-Morón, Alba Teresa González-Esteban, Aidée Baranda-Ortiz*

La normativa española establece la obligación de las administraciones públicas sanitarias de garantizar el derecho a la interrupción voluntaria del embarazo (IVE) en los centros hospitalarios, de acuerdo con criterios de gratuidad, accesibilidad y proximidad. A pesar de ello, las cifras estadísticas muestran que, en 2023, en España solo el 8% de las IVE tuvieron lugar en centros hospitalarios de titularidad pública.

En este contexto, el objetivo del presente trabajo consiste en analizar e identificar aquellos factores institucionales que influyen en el acceso de las mujeres a los servicios públicos de aborto. Para ello, en el marco del proyecto I+D+i “Desigualdades Sociales en el acceso a la Interrupción Voluntaria del Embarazo” (DESIVE), se llevaron a cabo 30 entrevistas semiestructuradas a mujeres que se habían sometido a una IVE en los últimos diez años en España.

Los resultados muestran la existencia de factores que impiden u obstaculizan el acceso de las mujeres a los servicios de aborto de manera gratuita, accesible y próxima. La ausencia de servicios en el sistema público de salud o la imposibilidad de acceder a ellos debido a la objeción de conciencia de la totalidad del personal sanitario provoca que, en ocasiones, las mujeres deben desplazarse a otras provincias o comunidades autónomas para poder interrumpir el embarazo. La asunción de los costes emocionales, económicos derivados del transporte y otros asociados al procedimiento (sedación y medicación) también pueden suponer una dificultad añadida para aquellas mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad o riesgo social. A ello se le suma una serie de costes temporales y burocráticos. Como consecuencia, en ocasiones, las mujeres optan por abortar en una clínica privada. Se concluye la necesidad de políticas de salud efectivas que garanticen los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres, eliminando las disparidades geográficas existentes en el territorio nacional.

## **Limitaciones en el acceso y uso de métodos anticonceptivos: un análisis de las mujeres que se han sometido a una interrupción voluntaria del embarazo**

*Aidé Baranda Ortiz, Ana Patricia Crespo-Rodríguez, Estrella Montes-López*

El uso de anticonceptivos permite a las mujeres tomar decisiones sobre la maternidad, determinando tanto el momento como el tamaño de su familia. Sin embargo, la ausencia de anticoncepción, su uso inconsistente y fallos en su empleo o en su efectividad pueden dar lugar a embarazos no deseados. En España, durante el periodo 2015-2019, el 36% de los embarazos concebidos fueron no deseados, de los cuales casi la mitad (43%) terminó en una Interrupción Voluntaria del Embarazo (IVE), lo que representa el 15,5% de todos los embarazos.

Este estudio tiene como objetivo analizar el comportamiento anticonceptivo de las mujeres antes de someterse a una IVE y cuáles son las causas que originan los embarazos no deseados. Para ello, se han realizado 30 entrevistas en profundidad a mujeres que interrumpieron voluntariamente su embarazo (antes de las 14 semanas gestacionales) entre 2014 y 2023 en España.

Los resultados muestran que hay una diversidad en las prácticas anticonceptivas y, en consecuencia, en el origen de los embarazos no deseados, destacando la rotura del preservativo y un uso inconsistente de la píldora. También son notables quienes mencionan no usar anticoncepción, lo que se atribuye a cuestiones de salud (alergia al látex o negación a usar métodos hormonales por sus efectos secundarios) y de fertilidad (relacionado con la edad, fase del ciclo menstrual o etapas como la lactancia). En gran medida, las mujeres achacan este mal uso de los métodos anticonceptivos a una falta de información sobre ellos -y, en consecuencia, de educación sexual-, además de mencionar una falta de acceso a ciertos métodos, en un intento de evitar la utilización de los hormonales.

Estos hallazgos no sólo subrayan las razones que sustentan el comportamiento anticonceptivo de las mujeres, sino también las brechas en conocimiento y acceso que dificultan la toma de decisiones informadas, evidenciando la necesidad de políticas públicas que mejoren la educación sexual y el acceso a métodos anticonceptivos adaptados a las necesidades individuales.

## **Panel 6: La dimensión social de las políticas de integración de la minoría étnica gitana**

Coordinan: Almudena Macía León, José David Gutiérrez Sánchez, Rafael Arredondo Quijada



## **Del diagnóstico de necesidades al análisis del estado de derechos del pueblo gitano: nuevos enfoques para informar una política social transformadora**

*Marta Aizpuru Uriarte, Miguel Ángel Navarro Lashayas, Alba García Cid e Itziar Gandarias Goikoetxea*

La falta de datos actualizados sobre la situación del Pueblo Gitano representa un obstáculo para la formulación de políticas públicas basadas en evidencia. Dicha falta limita la capacidad de (1) evaluar la situación actual de las personas gitanas, (2) alinear las políticas públicas a dicha situación y a las demandas sociales cambiantes y (3) realizar evaluaciones de las intervenciones implementadas. Esta carencia de datos no sólo supone una insuficiencia técnica, sino también un problema de justicia social al restringir la capacidad institucional de combatir la desigualdad y atender eficazmente los derechos y demandas de las personas gitanas.

Partiendo de este contexto, la Estrategia Vasca con el Pueblo gitano (2022-2026) reconocía como acción prioritaria la realización de un análisis de las necesidades de las personas gitanas que pudiera informar futuras políticas públicas y planes de acción. Sin embargo, un primer análisis de las estrategias actuales — las cuales representan un cambio paradigmático en la forma de analizar, interpretar y abordar la situación del Pueblo Gitano desde la centralidad del antigitanismo—, y de las demandas expresadas por el Consejo Gitano de Euskadi, evidencia que la cuestión no debe limitarse a la recolecta de datos, sino también al cómo y para qué de su recogida y análisis.

Por ello, atendiendo dichas demandas, desde nuestro equipo de investigación de la Universidad de Deusto se consideró oportuno superar el enfoque de necesidades inicialmente planteado, el cual, vinculado al paradigma de la integración, corre el riesgo de reforzar procesos y narrativas deficitarias y victimizadoras centradas en las consecuencias y no en las causas de dicha desigualdad. Y, frente a ello, fruto de un proceso de diálogo con el consejo gitano, se apostó por el diseño de un estudio participativo que, cimentado en un enfoque de derechos, tuviese por objetivo el análisis del estado de derechos del Pueblo Gitano en Euskadi. Este (1) Identifica el antigitanismo como eje interpretativo, (2) Reconoce a las personas gitanas como titulares de derechos, y no como objetos de investigación ni consumidores de políticas, (3) Establece una corresponsabilidad entre las instituciones como responsables de garantizar, proteger y respetar dichos derechos, y las personas gitanas como responsables de comprender, reconocer y reclamar los mismos, y (4) Fomenta la participación activa del Pueblo Gitano en el diseño, desarrollo y contraste de las investigaciones y políticas que les conciernen.

Ante la respuesta positiva obtenida por el Consejo Gitano de Euskadi, esta comunicación tiene como objetivo compartir, a modo de buena práctica, el proceso y diseño final del estudio. Se busca así reflexionar sobre la investigación al servicio de la política pública como un vehículo para avanzar hacia la justicia social, garantizando no sólo la tenencia de datos actualizados, sino también el cuidado de los cómo y para qué de los mismos, procurando que estos, su recogida y análisis no actúen como un mecanismo más de (re)producción de desigualdad, exclusión y antigitanismo.

## Voces silenciadas: La inclusión de las mujeres gitanas en las políticas públicas

*María José Sanchís Ramón*

La población gitana sigue enfrentando altos niveles de discriminación y exclusión social en Europa. Esta situación se agrava en el caso de las mujeres gitanas, quienes experimentan múltiples formas de discriminación interseccional vinculadas a su origen étnico, género y condición socioeconómica. Las Estrategias Nacionales de Inclusión de la Población Romaní (NRIS, por sus siglas en inglés), implementadas entre 2012 y 2020, han tenido un impacto limitado, evidenciando falta de sensibilidad de género y ausencia de participación de las mujeres gitanas en su diseño.

Este estudio analiza las divergencias entre las NRIS 2012-2020, la investigación académica y las experiencias de las mujeres gitanas a través de un enfoque interseccional y del antigitanismo estructural, entendido como una forma de racismo institucional. Se utilizó una metodología basada en la triangulación de métodos: análisis documental de las NRIS, revisión de alcance sobre abandono escolar temprano y un estudio cualitativo con entrevistas semiestructuradas a mujeres gitanas.

Los resultados reflejan que estas políticas no solo son insuficientes, sino que en ocasiones reproducen formas de violencia institucional al perpetuar estereotipos y enfoques paternalistas. En educación, las medidas adoptadas han sido ineficaces para frenar el abandono escolar temprano, al no contemplar estrategias adaptadas a su realidad sociocultural ni mecanismos efectivos de apoyo a la permanencia escolar. En salud, las intervenciones se han centrado en el control de la natalidad más que en garantizar derechos reproductivos y acceso a una atención integral. Además, la precariedad laboral y la dificultad de acceso a una vivienda digna refuerzan los patrones de marginación estructural y profundizan las desigualdades sociales.

Las entrevistas evidencian que la educación es vista como una vía de empoderamiento y desarrollo socioeconómico. Sin embargo, las mujeres gitanas denuncian la falta de espacios de participación real en las políticas de inclusión y la invisibilización de sus demandas. La investigación académica refleja un tratamiento superficial de sus problemáticas, contribuyendo a la exclusión de evidencia científica en la formulación de estrategias efectivas.

Es fundamental replantear las políticas públicas desde un enfoque interseccional que integre activamente las experiencias y necesidades de las mujeres gitanas. Se requieren programas educativos culturalmente pertinentes, políticas de salud centradas en derechos y no en la culpabilización, y estrategias que reconozcan la intersección entre la precariedad laboral, la exclusión residencial y otras desigualdades estructurales. Para lograr una inclusión social efectiva y sostenible, es imprescindible erradicar el antigitanismo estructural y la violencia institucional que sigue marginando a este colectivo.

Este estudio pone de manifiesto que las NRIS 2012-2020 se diseñaron sin un conocimiento real de las necesidades de las mujeres gitanas y sin su participación, lo que ha comprometido su eficacia y reforzado una escasa sensibilidad de género. Además, la ausencia de investigadoras gitanas y el enfoque etnocéntrico en la literatura científica perpetúan la invisibilidad de las mujeres gitanas tanto en la investigación como en la acción pública. Es urgente avanzar hacia un enfoque interseccional y participativo que incorpore sus voces en todas las fases del diseño, implementación y evaluación de políticas para garantizar estrategias de inclusión más justas y efectivas.

## Percepción de la pobreza. Tráfico e integración de la minoría gitana

*Hana Donéevová, Veronika Zvánovcová, Tereza Koutská*

El artículo se centra en la cuestión del fenómeno de la trata de personas en situación de pobreza en la comunidad gitana de determinadas zonas de České Budějovice, que son localidades excluidas, pero no reconocidas oficialmente. La investigación se centra en la percepción de esta cuestión a través de los ojos de los habitantes de los albergues, y especialmente en sus opiniones sobre la planificación comunitaria en la ciudad. La investigación utiliza un método cualitativo de entrevistas semiestructuradas con 20 comunicantes, que fueron seleccionados en función de su interés por abordar el tema y de su experiencia personal de vivir en albergues. Los datos se analizaron utilizando el análisis temático para identificar áreas claves en las respuestas de los participantes, sacando así claramente a la superficie sus puntos de vista. Según los resultados, es evidente que los residentes de los albergues suelen percibir la trata como un problema importante que afecta negativamente a su vida cotidiana. Los resultados de la investigación mostraron que el tráfico de pobres se percibe como un grave problema entre los residentes de los albergues seleccionados. Los participantes expresan una considerable insatisfacción con las actuales políticas sociales estatales y reclaman medidas más integrales y específicas para atender mejor sus necesidades. Las conclusiones del artículo sugieren la necesidad de revisar y mejorar los programas y políticas sociales existentes para apoyar más eficazmente la integración de la minoría romaní y combatir el tráfico de la pobreza. Además, es importante tener en cuenta las necesidades de la población en materia de servicios sociales, que a menudo consideran inadecuados.

## Desafíos y oportunidades del pueblo gitano en cataluña: evaluación y propuestas para el futuro

*Laia Pi Ferrer, Luis Fernández Sánchez*

La población gitana sigue enfrentando profundas desigualdades en Europa, lo que ha llevado a la Unión Europea y a los gobiernos nacionales a desarrollar estrategias específicas para su inclusión. Estudios recientes han evidenciado que la comunidad gitana presenta tasas de desempleo significativamente más altas, menor acceso a la educación superior y mayor riesgo de exclusión social en comparación con el resto de la población. En Cataluña, el IV Plan Integral del Pueblo Gitano (PIPG) 2017-2020, prorrogado hasta 2022, ha sido una de las principales herramientas para abordar estas desigualdades. Sin embargo, a medida que las estrategias evolucionan, es fundamental evaluar su impacto y adecuación a las nuevas directrices y realidades. Con este propósito, el Departamento de Derechos Sociales impulsó en 2022 un estudio integral que incluyó una encuesta a casi 1.000 personas gitanas en Cataluña para analizar su situación socioeconómica, así como una evaluación crítica del IV PIPG.

Este estudio persigue dos objetivos principales: (1) presentar los resultados de la encuesta sobre las condiciones de vida del pueblo gitano en Cataluña y (2) realizar un análisis crítico del IV PIPG en relación con la Estrategia Nacional para la Igualdad, Inclusión y Participación del Pueblo Gitano (2021-2030) y el Marco Estratégico de la UE (2020-2030). Para ello, se utilizó una metodología mixta, combinando un análisis cuantitativo basado en datos de la encuesta y un análisis cualitativo de la coherencia del IV PIPG con los marcos mencionados.

Los resultados indican que la comunidad gitana en Cataluña enfrenta desafíos significativos en términos de exclusión social, educación y empleo. La tasa de paro es 3,6 veces superior a la media catalana, el 60% de los hogares sufre privación material y el abandono escolar temprano alcanza el 65%. A nivel político, el empleo y la economía son las principales preocupaciones de la comunidad, con una baja participación electoral, pero un alto grado de asociacionismo. En términos de igualdad de género, existe apoyo a la equidad en educación y empleo, aunque persisten roles tradicionales.

El análisis del IV PIPG revela avances en la participación de la comunidad gitana y la promoción de su cultura, pero también identifica desafíos clave: dificultad en la recopilación de datos por exceso de indicadores y ausencia de medidas para mitigar impactos socioeconómicos adversos. A partir de estos hallazgos, se proponen recomendaciones para la elaboración de un nuevo marco estratégico que refuerce la alineación con los objetivos europeos y estatales, con un enfoque transversal en la lucha contra el antigitanismo, la igualdad de género y la juventud. Asimismo, se recomienda mejorar la planificación y evaluación de las políticas públicas mediante indicadores más claros, una estrategia efectiva de recopilación de datos y una distribución de recursos más equitativa.

Este estudio contribuye a la generación de políticas públicas más efectivas para la inclusión del pueblo gitano en Cataluña, proporcionando una base empírica para la formulación del próximo Plan Integral.



## **Políticas de inclusión social en Castilla-La Mancha: una experiencia de intervención con el pueblo gitano desde el tercer sector**

*Roberto Moreno López, Mónica Gómez Medrano*

El Gobierno de Castilla-La Mancha ha desarrollado iniciativas que buscan duplicar el número de familias beneficiarias de proyectos de inclusión, abarcando áreas como la educación, el empleo y la vivienda. En Castilla-La Mancha, se han implementado múltiples proyectos dirigidos a la inclusión social y el realojo de la población gitana. Estos proyectos se enfocan fundamentalmente la intervención integral para mejorar las condiciones de vida de la comunidad gitana. El objetivo del estudio se centra en analizar el desarrollo de las líneas maestras de la política regional en materia de inclusión social del pueblo gitano en Castilla-La Mancha a través del análisis de programas específicos desarrollados por profesionales en el marco del tercer sector. Las organizaciones del tercer sector de acción social trabajan en colaboración con la administración pública para abordar las necesidades de la comunidad gitana. Abordamos este reto a través del estudio de caso de una de las entidades más representativas en la región y localizada en la ciudad de Toledo junto a varios de los asentamientos chabolistas que aún hoy siguen existiendo en España. La Asociación socioeducativa Llere desarrolla diversos programas que incluyen acciones para mejorar las oportunidades laborales y educativas de la población gitana. Además, se han realizado esfuerzos para garantizar la igualdad de oportunidades y abordar situaciones de necesidad y vulnerabilidad en esta comunidad. Estos proyectos son parte de un plan más amplio para fortalecer la inclusión y el desarrollo de la población gitana en la región, buscando eliminar barreras y promover la cohesión social. Se constatan a través de los profesionales de la entidad los grandes retos que aún quedan por desplegar en materia de inclusión social de la población gitana en la región, en especial de los más vulnerables, los jóvenes y las mujeres.



## **Panel 7: The comparative politics of welfare state reform in Europe**

Coordinan: Llorenç Soler Buades, Stefano Ronchi



## **Why Not A Directive This Time? The EU Recommendation On An Adequate Minimum Income**

*Angie Gago*

Since the adoption of the European Pillar of Social Rights (EPSR) in 2017, EU legislative initiatives in the field of employment and social policy have increased significantly. Important directives have been introduced in contentious areas such as minimum wage coordination (2022) and the regulation of platform work (2024). In the field of anti-poverty policy and minimum income protection, despite pressures for the adoption of a framework directive, the EU opted instead for a non-binding Council recommendation (January 2023). Why has the adoption of a minimum income directive failed? This paper attempts to identify the necessary and sufficient conditions that facilitate (or hinder) the adoption of a directive in social policy matters by comparing a negative case, the minimum income recommendation, with two positive cases, the directive on adequate minimum wages and the platform work directive. For each case, we trace the decision-making processes from the launch of the EPSR to the adoption of the measures, by relying on secondary literature, official policy documents and media news, as well as on interviews with key stakeholders. The empirical analysis is guided by three main sets of hypotheses to explain the mechanism behind the non-adoption of a directive in the case of minimum income: 1) the divergent preferences of the Member States; 2) the institutional design of the EU prioritising employment over social (assistance) policy; 3) the saturation of the European Commission's policy agenda.

## Transitions To The Knowledge Economy In Least-Likely Countries: Spain And Italy Compared

*Manuel Alvaríño, Luca Cigna*

How do countries transition into the Knowledge Economy and Social Investment welfare states? This paper examines this question through the least-likely cases of Spain and Italy. Comparative political economy and welfare state research has primarily explained continuity, classifying Mediterranean countries as inhospitable to such transitions. Yet, despite shared structural conditions in the 1970s, Spain has surpassed Italy in female employment, tertiary education, digitalization, and high-end service employment.

Employing a historical institutionalist approach, our key argument revolves around the role of elite divergence or convergence following critical junctures. The democratic transition in Spain in 1975 favoured elite convergence towards a service-led growth model, enabling the socialist governments to silence resistance from manufacturing groups, and spur a radical turn toward a coherent service-led growth model through de-industrialisation, privatisation, liberalisation, and investments in higher education and female workforce participation. Although initially based on low-end services, this transition unlocked the sequence towards social investment and high-end service specialisation more recently. In Italy, hegemonic Christian Democracy combined 'demand-led' southern and industrial northern interests. The collapse of the political system in 1992 did not unite but polarised these interests, generating a persistent elite division between a left-led export-oriented social investment agenda, and a right-led demand-oriented, familistic, and low-end service sector strategy. Hence, embryonic attempts for a path departure in Italy failed in lack of fertile ground for its acceptance.

This study provides a novel argument to explain the Mediterranean divergence, contributing to broader debates on comparative welfare state change and the institutional conditions of capitalist transformation.

## Policy Matters: Explaining Political Consensus on Childcare Policy Expansion

*David Palomera, Manuel Alvarino*

Why do both left- and right-wing parties advocate for the expansion of Early Childhood Education and Care (ECEC)? Over the past decade, scholars have increasingly focused on the conditions underpinning ECEC expansion, a cornerstone of the social investment approach due to its role in supporting women's employment and work-family reconciliation. Existing scholarship often links right-wing support for ECEC to rising female labor market participation and its economic benefits (Ferragina, 2019). Others emphasize party competition, coalition dynamics, or policy learning. For instance, Schwander (2018) contends that Christian democratic or conservative parties adopt progressive ECEC stances when competing solely with the center-left. Similarly, Häusermann (2018) underscores coalitional exchanges, arguing conservatives support ECEC expansion when paired with transfer payments reinforcing traditional family models. Alvarino (2024) suggests conservative parties often advocate for family policies only after left-wing governments initiate reforms.

This literature, however, largely overlooks the critical role of policy design in shaping ECEC expansion dynamics. We argue that due to Matthew effects, ECEC policy design is crucial for mitigating social inequality (León et al., 2023; Palomera, 2023). Our hypothesis is that conservative governments tend to prioritize ECEC designs that support working mothers—disproportionately benefiting high- and middle-income families—while neglecting public service quality (e.g., educational components) and favoring subsidized market provision to reduce labor costs. In contrast, social-democratic governments focus on expanding access for low-income families, improving public service quality, and investing in publicly managed childcare.

To test this argument, we employ a case study of Spain, a compelling context due to its quasi-federal structure and rapid ECEC advancements (Gallego, 2016). Spain's 17 regions have achieved near-universal coverage for children aged 2–3 and a large expansion in the 1-2 stage, regardless of governing parties' ideologies. We analyze ECEC policy designs under the two largest social-democratic and conservative parties in four regions (Extremadura, Castilla-La Mancha, Galicia, and Madrid), selected via a most-different systems design. These regions increased ECEC coverage by over 40 percentage points (2003–2023) despite differing ideologies, enabling an exploration of the political and policy conditions under which both left- and right-wing parties pursue childcare expansion.

## **The Rise and Fall of Family Allowance and Political Economy: Understanding welfare state transformation in France, Italy and Spain**

*Emanuele Ferragina, Guillem Verd*

In the three worlds of welfare capitalism, Esping-Andersen – in line with the Kaleckian approach – considered the welfare state as an institutional device to manage the shaky relationship between full employment and distributional harmony. Understanding welfare regimes from a political economy perspective, therefore, requires an investigation of how such management led to diverse social policy packages in different countries. Yet, this political economy dimension has been overlooked over the last 30 years in comparative social policy research.

This paper considers the long-term rise and fall of family allowances as a vantage point to understand welfare state transformation and its relationship with political economy. Family allowances emerged as the most prominent dimension of family policy in the mid-20th century and represented a key income policy. From a Polanyian perspective, family allowances have simultaneously a commodifying – contributing to contain overall wage increases – and a decommodifying effect, reducing the economic hardship of working-class families with many dependant children. These effects intersect with relevant gender implications, as they were frequently conceived as a complement to the male breadwinner family wage. While social policy literature tends to analyse family allowances in relation to population policies, gender relations, and religious politics, in this work, we aim to shed new light on the connection between welfare state transformation and political economy, observing the change of an important policy in the shift from Fordist to post-Fordist societies.

The paper compares the evolution of family allowances in France, Italy, and Spain between 1920 and 1980. These three countries, albeit with different welfare states and institutional trajectories, were pioneers in adopting family allowances. By the mid-20th century, family allowances represented a significant proportion of social spending in the three countries, but the trajectory of family allowances in Italy and Spain suddenly diverged from that of France.

The study of this different pattern allows us to shed a new light on the place of family allowances within welfare state structure, on the motives for the change in coverage and generosity, and overall, on the political processes behind the transformation of family allowances throughout the period. We argue that, although similar incentives were at play in the three countries (i.e. ideologically and institutionally oriented strategy of wage rationalisation and macro-economic management), the fiscal constraints they faced, and the overall transformation of the welfare state model conditioned the evolution of family allowances decisively. The article offers further theoretical and empirical insights aimed at revitalizing explorations of the interplay between welfare state transformations and political economy.



## Comparing the Inclusiveness of Social Policy In-Kind Benefits: Using the Family Model Method across Six Cases

*Gabriela De Carvalho, Ivan Cerrillo Martín, Adriana Offredi Rodriguez, Margarita León*

Lograr una comprensión transnacional exhaustiva y comparativa del carácter inclusivo de las políticas sociales que abordan las desigualdades sociales es notoriamente complejo. Estas dificultades se deben tanto a retos conceptuales como metodológicos. Si bien existe un amplio consenso en que las políticas más universales, aquellas con menos criterios de elegibilidad, tienden a ser más inclusivas, no hay consenso sobre la definición de inclusividad en este ámbito. Además, aunque investigaciones anteriores han comparado con éxito la inclusividad de los subsidios económicos entre diferentes países calculando la renta neta disponible (por ejemplo, Van Havere et al. 2024), el análisis transversal de los servicios públicos resulta ser mucho más complicado. En este sentido, este estudio utiliza el Model Family Method (MFM) para comparar y medir la inclusividad de los servicios de educación y cuidados en la primera infancia. Sostenemos que este método es una herramienta valiosa, ya que proporciona una unidad de análisis estandarizada que permite identificar claramente las diferencias tanto entre familias de un mismo país como entre países diferentes. Para ello, creamos varios tipos de familia, los cuales se distinguen en aspectos clave como el número y la edad de los hijos, la presencia de personas con discapacidad, la situación laboral y el número de personas que perciben algún ingreso económico o la situación administrativa. El objetivo es responder a una de las preguntas habituales en política social: «¿quién obtiene qué?» y subrayar la utilidad del Model Family Method (MFM) para comparar la inclusividad de los servicios de educación y cuidado en la primera infancia, modulando por tipo de familia. Más concretamente, este artículo compara la inclusividad en el acceso a estos servicios públicos en seis países europeos (Bélgica, Croacia, Polonia, España, Suecia y el Reino Unido), contrastando la familia nuclear «tradicional» -dos adultos asalariados y dos hijos- con otros tipos de familia. Nuestra contribución es metodológica, ya que aporta herramientas para comparar otros tipos de políticas sociales en investigaciones futuras. Sin embargo, también reconocemos las posibles limitaciones de nuestro estudio, que se trata de un ejercicio exploratorio que difícilmente puede aportar nuevo conocimiento empírico.

## **Left-Wing Populism and De-Dualization: A Comparative Study of the Movimento Cinque Stelle and Unidas Podemos**

*Walter Haeusl*

In the 2010s new left-wing populist parties emerged in Southern Europe, deeply restructuring the national political context. Little attention has so far been devoted to the concrete policy measures pursued by left-wing populism and the ideational factors underpinning them. Against this background, this paper comparatively investigates the social, labour and income policies pursued by the Movimento Cinque Stelle (M5S) in Italy and Unidas Podemos (UP) in Spain during Conte (2018-2021) and Sanchez (2020-present) governments, as well as the socio-economic ideology driving them.

Through the analysis of policy documents and secondary sources, I demonstrate that the M5S and UP share a commitment to 'de-dualize' the national labour market and welfare institutions, i.e. extending protection to outsiders. Mobilizing foundational party documents, I further argue that their political project has been one of incorporation of precarious workers into the State, similar to what has happened in Latin America (Kapiszewski, Levitsky, e Yashar 2021). This opposes left populism to right populism, whose project is one of conservative safeguard of secure workers against precarious workers, while keeping them subordinate to capital (Rathgeb 2020).

Despite commonalities, I argue that UP has gone far beyond the M5S in de-dualizing the labour market and the welfare state. I claim that this difference can be traced back to party ideology, as Unidas Podemos has a more radical and coherent ideology than the Five Star Movement, as largely discussed in the existing literature. Ideological specificities, also explain why some policies implemented by the M5S are exclusionary towards foreign nationals.

## **Panel 8: Políticas sociales y diversidad sexual e identidad de género**

Coordinan: Alejandro D. Hernández Melián, Celsa M. Cáceres Rodríguez



## Las políticas de diversidad en España y su deriva actual

*Carlos Manuel Rivas Pérez*

La política progresista de España ha mantenido siempre una visión abierta con respecto a la diversidad sexo-genérica, aunque si bien nunca ha sido un país pionero, sí que ha implementado ciertas legislaciones positivas para la democratización de identidades ajenas al marco heteronormativo. Este trabajo abordará las diferentes vertientes que caracterizan estos avances para incidir sobre sus más recientes derivas tradicionales/conservadoras, por parte de un sector político «progresista» cuyas ideas terminan alineándose con las de la derecha. Para ello se recogen las leyes más relevantes a nivel orgánico, con especial interés en aquellas relacionadas con las funciones del Ministerio de Igualdad, o las normativas respecto a igualdad y diversidad de género; algunas aportaciones pertinentes expuestas en los programas electorales de Sumar, Podemos, PSOE y PP; se comentan algunas intervenciones de actualidad respecto a las políticas queer en España; y se realiza una comparativa entre esta situación y el panorama teórico internacional, siguiendo los debates del feminismo clásico frente al posmoderno, con las obras de Sheila Jeffreys y Judith Butler como referencia.

## Las resistencias a una política contra el VIH: profesionales sanitarios y PreP en España

*Kerman Calvo Borobia, Ignacio de Loyola González Salgado, Monica Otaola Barranquero*

Las relaciones sexuales entre hombres que tienen sexo con hombres (HSH) siguen estando asociadas a la prevalencia del VIH. Por un lado, estos hombres participan de las resistencias al uso del preservativo que se han identificado en el conjunto de la población. Por el otro lado, un porcentaje creciente de HSHs participan de formas de sexualidad grupales íntimamente asociadas al consumo de drogas. Expertos y activistas coinciden en valorar que estas sesiones de ‘chemsex’ incrementan de manera notable el riesgo de infección. Tanto las autoridades de salud pública como las organizaciones LGTBI+ y que trabajan en la lucha contra el SIDA muestran una preocupación creciente sobre las consecuencias tanto presentes como futuras del desarrollo de formas de sexualidad que promuevan la desprotección y el riesgo.

En este contexto, el desarrollo de la Profilaxis Preexposición (PreP) aparece como un mecanismo preventivo excepcional: tanto la comunidad científica como las ONGs especializadas destacan el papel de esta medicación como la solución más efectiva para disminuir la transmisión del VIH. El impulso de la PreP, sin embargo, parece estar limitado; grupos como Barcelona CheckPoint o la FELGTBI+ lamentan las dificultades de acceso al tratamiento, problema que en muchos casos puede estar asociado a las limitaciones en recursos. No obstante, ¿es este un problema ‘sencillo’ de asignación de recursos, o nos encontramos con un obstáculo de política social de otra naturaleza? ¿Cuál es el papel de las resistencias morales en el efectivo desarrollo de una política pública contra el VIH basada en la PreP? La literatura ha identificado ya este tipo de resistencias morales: ¿es aceptable impulsar un medicamento cuya necesidad se fundamenta en la decisión (‘caprichosa’ supuestamente) del individuo de no usar preservativo?

En este trabajo queremos explorar, por primera vez en España, las representaciones de la infección por VIH entre HSH en general, y del uso de la PreP en particular, entre profesionales de la salud. A partir de una investigación cualitativa con profesionales de la atención primaria y la atención hospitalaria en Salamanca y Sevilla, buscamos identificar los discursos detrás de (a) la decisión de informar o no sobre la PreP, (b) y de proponer o no a los hombres su vinculación con este tratamiento. Nuestra hipótesis más general es que una consideración de la infección de VIH como una responsabilidad exclusivamente individual generará resistencias entre los profesionales de la salud a la hora de explicar qué es la PreP y proponer el inicio de este tratamiento. Por el contrario, una representación de esta infección como una eventualidad sanitaria más, asociada a un complejo cúmulo de determinantes de la salud (algunos individuales, algunos contextuales) ayudará a la eliminación de las resistencias, y al impulso de este programa preventivo.

## **Panel 9: Buenas prácticas y movilidad humana: un enfoque innovador para la inclusión y la protección social**

Coordinan: M Belén Morata García de la Puerta, Giorgia Buli, Teresa Gijón Sánchez





## **Los tutores voluntarios de menores migrantes no acompañados en Italia: un referente para inserción**

*Raquel Vida Fernández*

Con la Ley núm. 47/2017, Italia implementó una legislación pionera para la mejora de la protección de los menores migrantes no acompañados, que incluía la interesante figura del “tutor voluntario”, como medida de acompañamiento, protección y garantía de los derechos e integración de estos niños y jóvenes durante todo el proceso de su estancia en Italia.

El objetivo de esta comunicación es aportar un análisis de la regulación y configuración de este instrumento de integración social, para dar a conocer su articulación desde el punto de vista formal, pero también práctico, como modelo de referencia para otros países. Se trata de un sistema de tutela alternativo con enormes beneficios para los menores extranjeros no acompañados, que debería ser exportado al resto de países de la Unión Europea.

La figura de los tutores voluntarios, como instrumento de integración de migrantes en la sociedad italiana, requieren de una intervención por parte de la administración y los servicios sociales, que colaboran y acompañan a los tutores facilitando la gestión de las medidas de acompañamiento, orientan sobre diversas dificultades en el proceso y velando, incluso, por los propios tutores a fin de evitar fracasos o renunciaciones en el desempeño de su labor.

En esta comunicación se analizará también la forma en que estas actividades se desarrollan, valorando los éxitos y potenciales puntos de mejora después siete años de andadura de este instrumento de apoyo vital y de inserción social para menores migrantes desamparados en Italia.

La figura de los “tutores voluntarios” deberían ser trasladados a una más que deseable y reclamada regulación armonizadora a nivel de la Unión Europea. Una Directiva que garantizase los derechos y mecanismos de protección e inserción para los menores extranjeros no acompañados.

## **Training language mediators to promote the integration of migrants in the community: An analysis of training programmes at the Universities of Bologna and Palermo**

*Mette Rudvin*

Migration and language barriers are, by definition, linked. The constant movement of humans across geographical space involves a continual, never-ending shift in the way people live. Each act of migration brings with it a challenge of communication, a language shift that results in communication barriers that can hinder access to essential institutional services in key sectors such as education, health, welfare and justice. Numerous countries have set up services to help migrants and thus provide access to these essential services. Indeed, hospitals, police, courts, social- and education services can only function in a multi-lingual context if some form of translation service is provided. Guaranteeing language services thus protects the rights of the foreign-language user (refugee, patient, defendant, refugee, pupil, welfare- or job-applicant). The paper argues that the provision of reliable interpreting and translation services is essential to safeguard the conditions of migrants and their access to basic services by effectively removing language barriers and borders to social inclusion.

The professional figure of 'mediatore linguistica' in Italy is generally known as 'Community Interpreter' or 'Public Service Interpreter' in the English-speaking world. Broadly speaking this refers to spoken translation (interpreting) between migrants and private- or public institutions in the host country, in this case Italy. It is precisely these professionals – often but not always of migrant backgrounds themselves – who ensure essential language services. However, in order for such a system to work effectively, providing post-secondary interpreter training for mediators is crucial, as stipulated by the European Directive 2010/64 in the legal sector specifically. In Italy, this Directive has been implemented in name but not in substance and few training courses for legal interpreters exist. The situation is somewhat better in the health and social sectors and for refugee commissions.

The paper provides recommendations on how to train and recruit translators and interpreters safely by describing a continuous development course that was set up by the author at the University of Bologna in 2014 and a plan to set up a similar course at the University of Palermo, in collaboration with the European project Global Answer focussing on the area of social work, refugees and justice. The course is part of a broader, self-sustaining 'training package' involving stakeholders in fields relating to justice and migration. The aim was to set up training courses for interpreters and legal practitioners as well as tools for interpreter recruitment. The three strands of the training 'package' are 1) Training courses for interpreters currently working in public institutions 2) Intensive (weekend) orientation courses for working interpreters/ mediators 3) Workshops for institutional practitioners (social workers, doctors, lawyers, judges).

The course aims to redress the lack of interpreters by providing wide-reaching and multilingual training formats for interpreter trainees already working in the community but lack the necessary training. By functioning as a Best Practice model in this area, we see the course as actively contributing to essential local community services for public institutions, creating a synergistic collaboration with public institutions and contributing towards safeguarding migrants' rights in the community.

## La resiliencia como clave para una intervención social con hijos e hijas de inmigrantes

*Claudia María Anleu Hernández*

Los hijos e hijas de inmigrantes, nacidos y/o socializados en España son un grupo creciente en el país. Según el INE, desde 1996 el número de nacimientos de madres y/o padres inmigrantes se ha multiplicado por más de 5 en 2022, mostrando cómo los proyectos migratorios de quienes emigraron durante las últimas décadas han asentado sus vidas en territorio español.

Múltiples estudios han mostrado la incidencia del fracaso escolar y el abandono escolar temprano entre este grupo, la creación de guetos, problemas de inclusión social, desigualdad, racismo, discriminación y bullying en las aulas y en los diferentes ambientes de socialización. En general, las y los autores coinciden en que los jóvenes de origen inmigrante suelen estar expuestos a contextos de violencia institucional y social y a situaciones de discriminación y exclusión social, por el hecho de ser “diferentes”.

Uno de los espacios donde es más evidente esta realidad son las aulas de las escuelas e institutos. Ello ha obligado al Estado a rediseñar los planes de intervención y el sistema público de bienestar social, adaptándose progresivamente al nuevo perfil de usuario. Trabajando desde los principios de normalización e igualdad, se han aprobado leyes y se han puesto en marcha programas y proyectos para facilitar la inclusión de estos jóvenes en la sociedad de acogida. También, ha significado un nuevo reto para las políticas públicas y para la comunidad educativa. En general, las respuestas que se han dado han sido inmediatistas y muchas veces basadas en una perspectiva de carácter universalista y de riesgos, obviando las fortalezas, las necesidades educativas específicas y la individualidad/diversidad del estudiantado y el hecho de que muchos de los hijos de inmigrantes han logrado superar estas situaciones, desarrollando trayectorias educativas exitosas y están integrados socialmente.

La presente comunicación es parte de los resultados preliminares del proyecto de investigación del Plan Nacional: Resiyouth. “Estrategias resilientes desarrolladas por personas jóvenes de origen inmigrante frente a la exclusión social”. El OBJETIVO de la comunicación es identificar y analizar las principales dificultades y desigualdades a las que se enfrentan los hijos e hijas de inmigrantes y las estrategias resilientes desarrolladas para superar las mismas en el ámbito educativo.

Se parte de una METODOLOGIA cualitativa. Los participantes son jóvenes de origen inmigrante entre 18 y 30 años, residentes y socializados en Cataluña y profesionales de la intervención social que trabajan en proyectos y/o programas enfocados al ámbito social y juvenil. Las técnicas empleadas son 20 relatos de vida y un grupo de discusión con dichos jóvenes, y en 15 entrevistas a profesionales del ámbito educativo y de migraciones.

Entre los principales RESULTADOS se destaca cómo la mayoría ha sido víctimas de bullying, acciones racistas y discriminatorias tanto en la escuela como en el instituto. Asimismo, se ha encontrado que sus relaciones sociales suelen estar marcadas por su origen cultural lo que en ocasiones contribuye a su discriminación y/o rechazo. También se encontró cómo dentro de las trayectorias vitales de los jóvenes participantes del estudio, si bien se han encontrado agentes educativos que han promovido la resiliencia, generalmente las respuestas que se han brindado desde el ámbito educativo han sido escasas, reactivas y asistenciales o, en algunos casos, basadas en el interés selectivo del profesorado. De hecho, las experiencias de resiliencia identificadas provienen de esfuerzos personales y familiares y no así por parte de iniciativas de carácter institucional ni fruto de políticas públicas.

## **Reception and Integration of Asylum Seekers and Refugees. The Contribution of Social Workers to Governance Models in Tuscany's SAI Projects**

*Ivana Acocella, Costanza Gasparo, Stella Milani*

This study investigates an integrated model for the reception and integration of asylum seekers and refugees in Tuscany, Italy. The model is characterized by two key elements: collaborative, interdisciplinary teams and a multifaceted approach that engages local organizations, institutions, and resources. This structure aligns with the recommendations of the 2017 White Paper on Reception Policies for Asylum Seekers and International or Humanitarian Protection Holders, which set the foundation for coordinated reception policies across Tuscany.

Implementation of the model involves connecting individual municipality-led SAI (System for Asylum Seekers and Refugees) centers with collaborative governance structures through Unions of Municipalities and Health Societies. The study analyzes three governance models within the SAI: those operated by individual municipalities, those led by Municipal Unions, and those managed by Health Societies. Each model seeks to improve resource sharing and service integration to create a more unified reception system.

The study examines the role of social workers and local social services within SAI teams, emphasizing their role in connecting SAI interventions with regional welfare systems. Through qualitative research methods and in-depth interviews with key personnel from SAI centers throughout Tuscany, the research uncovers variations in resources, operational adaptability, and strategic responsibilities across different governance models, identifying both effective approaches and challenges encountered.

This research was conducted as part of the project "Global social work and human mobility: comparative studies on local government and good social work practices in the Euro-Mediterranean region," funded by the European Union's Horizon 2020 research and innovation program under the Marie Skłodowska-Curie grant agreement No 872209.

## Valoración de los programas para personas migrantes o solicitantes de asilo en Granada

*Ainhoa Rodríguez García de Cortázar, Paula Rodríguez Aznar*

**Introducción:** La movilidad humana es un fenómeno multicausal y multidimensional con consecuencias a nivel individual, familiar, grupal, comunitario y global. Desde una perspectiva holística del trabajo social se presentan los resultados de la fase exploratoria del estudio “Gobernanza Local y Buenas Prácticas de Trabajo Social con Personas Migrantes, Refugiadas y Solicitantes de Asilo en el municipio de Granada” realizado en el marco del proyecto europeo Global social work and human mobility: comparative studies on local government and good social work practices in the euro-mediterranean region” (Global-ANSWER).

**Objetivos:** Explorar las iniciativas para personas migrantes, refugiadas o solicitantes de protección internacional (PMRSA) desarrolladas por el Ayuntamiento o por entidades no gubernamentales en el municipio de Granada e identificar los problemas que se han encontrado PMRSA al acudir a estos servicios y programas, así como los percibidos por profesionales del Ayuntamiento.

**Metodología mixta, cuantitativa y cualitativa:** Se diseñó un cuestionario online autoadministrado en LimeSurvey, dirigido a profesionales del Ayuntamiento y a ONG con preguntas sobre los servicios y programas dirigidos a PMRSA en Granada, sobre colectivos que atienden, áreas de actuación, iniciativas que valoran como “Buenas Prácticas” y elementos de innovación social. La encuesta estuvo accesible de octubre de 2023 a junio de 2024 y contestaron 13 ONG y 18 profesionales del Ayuntamiento. El análisis estadístico se realizó con SPSS. Además, se llevaron a cabo dos talleres con la técnica del grupo nominal, en noviembre de 2023, uno con 44 PMRSA y otro con 11 profesionales del Ayuntamiento.

**Resultados:** Las áreas de actuación principales de los servicios, iniciativas y programas para PMRSA identificadas son: el área social (inclusión y mediación intercultural), el área de actuación jurídica (regulación administrativa, solicitud de asilo), el área formativa (educación reglada y no reglada), el área de actuación económica (pobreza, inserción laboral, ayudas), el área de la salud (acompañamiento sanitario, prevención/promoción, atención psicológica) y el área residencial (acogimiento, apoyo en vivienda, sinhogarismo o chabolismo).

Las PMRSA más nombradas en tales programas son: las mujeres migrantes, las personas migrantes en situación irregular, solicitantes de protección internacional, familias migrantes, mujeres migrantes víctimas de violencia de género y personas refugiadas.

Los componentes de innovación social más identificados en los programas considerados Buenas Prácticas con PMRSA son: que “cubren necesidades no atendidas y ofrecen soluciones novedosas a problemas estructurales”, que “fomentan el empoderamiento”, que son “multidimensionales” y que “mejoran las relaciones sociales”.

Las PMRSA señalan como problemas más importantes la vivienda, la burocracia, la discriminación, la falta de empatía en profesionales, la ausencia de ayuda para la inserción laboral, la falta de orientación jurídica, problemas de traducción o de idioma y dificultades de acceso al sistema sanitario. Por su parte, profesionales del Ayuntamiento valoran como problemas de los servicios y programas que atienden a PMRSA en Granada: la falta de especialización, los recursos limitados, la falta de personal y el insuficiente compromiso político, la excesiva burocracia y las barreras culturales e idiomáticas.

## **El empadronamiento de las personas migrantes sin domicilio fijo en la provincia de Girona: precarización, politización y barreras para la innovación en la inclusión y la protección social**

*Eduard Carrera Fossas, Carme Trull Oliva, Wafa Boulahrouz Lahmidi*

En los últimos años, se ha puesto de manifiesto cómo la inseguridad jurídica de las personas migrantes refuerza su exclusión social y profundiza las desigualdades estructurales y la precarización de sus vidas (Geddes & Scholten, 2016). En este contexto, el acceso al empadronamiento en España no solo otorga el estatus oficial de residente en un municipio, sino que también condiciona el acceso a derechos sociales básicos, determinando la permanencia en el país y la posibilidad de acceder a servicios esenciales. Sin embargo, muchos inmigrantes, especialmente aquellos sin domicilio fijo, enfrentan obstáculos significativos para empadronarse. Aunque la ley es clara, las restricciones normativas, la politización del debate migratorio y el auge de discursos de extrema derecha han generado nuevas barreras administrativas y limitaciones en su aplicación (Mudde, 2019; Zapata-Barrero, 2017).

Esta comunicación presenta un diagnóstico del acceso al padrón en la provincia de Girona, donde se han documentado casos crecientes de desprotección y vulnerabilidad derivada de la falta de empadronamiento. La investigación incluye más de 40 entrevistas, 9 relatos de vida, 4 grupos de discusión de los que han formado parte 35 personas y una encuesta que han respondido 55 entidades y municipios de la provincia de Girona.

Los resultados muestran cómo la descentralización administrativa genera desigualdades territoriales en el acceso a los derechos de los migrantes, especialmente en el padrón y los servicios esenciales. Tal como destacan Bruquetas-Callejo, Mari-Klose y Moreno-Fuentes (2011), la descentralización puede amplificar estas disparidades, dejando a los migrantes en una situación de mayor vulnerabilidad. Asimismo, la creciente precarización de la vida y la falta de respuestas innovadoras en las políticas de protección social han acentuado la exclusión de estas poblaciones. En un contexto de politización del empadronamiento y restricciones institucionales, las estrategias de inclusión social se ven obstaculizadas por una gobernanza fragmentada y una visión securitaria de la movilidad humana.

Geddes & Scholten (2016) argumentan que la gobernanza a múltiples niveles puede fragmentar el acceso a los derechos fundamentales, complicando la creación de políticas integrales de inclusión social. Así, el empadronamiento se convierte en un derecho pendiente y el camino hacia la dignidad se ve truncado por la instrumentalización política del acceso a derechos y la falta de mecanismos innovadores para garantizar una protección social efectiva. Este diagnóstico pone de manifiesto la necesidad de superar las barreras burocráticas y políticas que limitan la inclusión de las personas migrantes, así como la urgencia de desarrollar estrategias más innovadoras y coordinadas que permitan garantizar una mayor equidad en el acceso al padrón y a los servicios esenciales, como condición imprescindible para la inclusión y la justicia social.

## Medidas/Herramientas para el acompañamiento de procesos de reagrupación de menores de origen extranjero

*Rubén Lasheras Ruiz, Edurne Jabat Torres e Izaskun Andueza Imirizaldu*

### Tema de estudio y justificación

El Departamento de Vivienda, Juventud y Políticas Migratorias del Gobierno de Navarra y la Universidad Pública de Navarra establecieron un convenio con el objetivo de realizar un diagnóstico y diseñar herramientas útiles para el acompañamiento de los procesos de reagrupación de menores de origen extranjero.

Uno de los resultados principales fue la construcción de un esquema analítico de cinco fases que permite comprender los distintos momentos de los procesos de reagrupación y distinguir las oportunidades y necesidades de intervención en cada momento.

1. Salida: momento en que la madre o el padre salen del hogar en el lugar de origen.
2. Distancia: periodo de separación donde el vínculo se mantiene en la distancia.
3. Decisión de reagrupar: fase central del proceso que alude al momento en que se decide hacer efectiva la reagrupación.
4. Reencuentro: momento de la llegada de los y las menores a la sociedad de destino y de reunión con sus progenitores después de años de separación.
5. Encaje: periodo amplio y complejo de adaptación a la nueva convivencia familiar, al nuevo sistema educativo y al ámbito sociocultural desconocido.

Desde este esquema, el equipo de la UPNa, nuevamente con el apoyo del Gobierno de Navarra, inició una nueva fase de trabajo que, en esta ocasión, profundizara en qué prácticas de intervención podían desplegarse en cada una de las etapas y, en su caso, realizar el pilotaje de alguna de ellas.

### Objetivos

1. Exponer medidas/herramientas/buenas prácticas aplicables en cada una de las fases-etapas identificadas en el diagnóstico que acompañen los procesos de reagrupación de menores en diferentes ámbitos (educación, salud, servicios sociales, etc.).
2. Presentar un avance de resultados del pilotaje de las medidas/herramientas/buenas prácticas desarrollado en la localidad de Estella-Lizarrza (Navarra/Nafarroa).

### Metodología

La comunicación expone los principales hallazgos del proceso de revisión de fuentes secundarias y concreción de medidas/herramientas/buenas prácticas en torno a experiencias de intervención en el acompañamiento de los procesos de reagrupación. También da cuenta del proceso de selección y adaptación de las propuestas recogidas, a través del Grupo Técnico de trabajo, para el pilotaje de las medidas con el equipo de Atención Primaria de Servicios Sociales de Estella-Lizarrza

### Resultados/conclusiones

El trabajo realizado ha logrado definir múltiples medidas/herramientas/buenas prácticas con demostrado efecto en el acompañamiento social de los procesos de reagrupación de menores. Entre ellas destacan las siguientes:

#### Fases Salida/Distancia

- Identificar potenciales procesos de reagrupación.
- Acompañamiento para mejorar la comunicación en la distancia

#### Fase «Decisión de reagrupar»

- Acompañar a madres/padres para ajustar las expectativas de los/as menores
- Ofrecer recursos que anticipen el aprendizaje del idioma en los/as menores en origen

Fase «Reencuentro»

- Identificación de menores recién reagrupados/as
- Acompañamiento del duelo en menores reagrupados/as

Fase «Encaje»

- Implementar recursos de conciliación para favorecer la revinculación
- Grupo de adolescentes reagrupados/as para acompañar dificultades del proceso

La comunicación profundiza, debido a su novedad y al ser las que han sido pilotadas, las medidas correspondientes a las fases de Salida/Distancia.



## Regímenes de (in)movilidad humana y prácticas de acompañamiento migrante

*Ignacio Fradejas García*

Desde la pandemia por COVID-19, la llegada de migrantes por vía marítima no autorizada a las Islas Canarias desde África del oeste ha sido definida como crisis migratoria. Los regímenes de (in)movilidad de España y de la Unión Europea, que regulan y administran los movimientos de las personas dependiendo de su raza, origen, género, edad, clase social o religión (Glick-Schiller & Salazar, 2013), han operado en Canarias para frenar, filtrar y seleccionar a las personas migrantes. Las decisiones tomadas han producido el colapso del sistema de acogida en las islas y un trato deshumanizante a las personas migrantes, en algunos casos hacinadas en puertos y campamentos. Sin embargo, a diferentes escalas sociales y políticas, la protección y la inclusión social ha funcionado desde abajo, con municipios que se han convertido (públicamente o no) en santuarios de acogida procurando instalaciones, recursos y programas de apoyo a migrantes en situaciones precarias, con organizaciones y activistas operando en los intersticios dejados por los servicios sociales y las grandes organizaciones humanitarias, y con profesionales que, a título individual, han trascendido las políticas de contención y criminalización migrante. Esta presentación está basada en un trabajo de campo etnográfico intermitente, realizado entre 2021-2023 en las Islas Canarias y en la España peninsular durante 2024-2025, siguiendo trayectorias de personas migrantes que llegaron a Canarias durante los años 2020-2021. Se analizan las prácticas y los diferentes actores (institucionales, no gubernamentales, activistas, individuales, etc.) que entran en juego para acompañar a migrantes precarios que se enfrentan, y resisten en su día a día, a los regímenes (in)movilizantes europeos.

## **La intervención social con personas de origen extranjero en la atención primaria: Una aproximación desde la perspectiva de las profesionales**

*Arkaitz Fullaondo, Noemi Bergantiños, Lía González, Asier Galera*

Las dinámicas migratorias tienden a impactar sobre los procesos de intervención social. Los servicios sociales de atención primaria junto con los dispositivos de acogida, suelen ser la vía de acceso de las personas inmigrantes al sistema de los servicios sociales y a los sistemas de bienestar. Más allá del impacto que generan los flujos migratorios en una mayor o menor demanda en la atención primaria, el colectivo inmigrante presenta realidades y necesidades específicas que influyen en la intervención social que realizar las profesionales de la atención primaria. Cuestiones como la situación administrativa, las barreras lingüísticas, el acceso de la vivienda, el empadronamiento, el desconocimiento del entorno social y económico al que han emigrado, las diferencias religiosas y culturales o realidades propias de los tipos de procesos migratorios (económico, refugio, asilo, trata etc.) generan una mayor complejidad en la intervención social.

El objetivo general de esta investigación, centrada en el contexto del País Vasco, plantea analizar la perspectiva profesional sobre la incidencia de la diversidad multicultural en el proceso de intervención social en los servicios sociales de atención primaria municipales. Así, se abordan cuestiones relacionadas con los recursos, los procesos o planes formativos en competencias interculturales, o la toma en consideración de la diversidad en el diseño de las estrategias y políticas de intervención. Por otro lado, estos objetivos también contemplan dar cuenta del perfil y la evolución en los últimos años de las personas extranjeras atendidas en estos servicios sociales, así como de las prácticas profesionales derivadas de la atención a esta realidad social de cara a reflexionar sobre la forma de intervención social resultado de esta.

La investigación se basa en una metodología cualitativa basada en el uso de la entrevista en profundidad a trabajadoras sociales de estos servicios sociales. Para la muestra, por un lado, se realizó una selección por conveniencia de municipios a partir de la consideración, sobre todo, de zonas más o menos tensionadas por la presencia de población de origen extranjero y municipios de diferente tamaño poblacional en los tres territorios vascos. Las trabajadoras sociales entrevistadas han sido seleccionadas también a partir de su conocimiento y experiencia en la intervención con personas de origen extranjero. Para el trabajo de campo fue elaborado un guion semiestructurado a utilizar en las entrevistas en profundidad. Fueron realizadas un total de 15 entrevistas (5 en cada territorio histórico).

Las conclusiones preliminares apuntan a una intervención social caracterizada por el acceso a prestaciones y servicios de diferentes ámbitos (socio-laboral, educativo, garantía de ingresos, etc.) interpelando así a la colaboración y coordinación con otros sistemas de protección social. También a la consideración de elementos propios de la intervención con esta realidad social, como los servicios de traducción e interpretación, los condicionantes administrativos para el acceso a prestaciones y servicios, aquellos de índole cultural, psicológicos o de rechazo social en el entorno de acogida, entre otros.

## **Between Protection and Precarity: Professional Intervention in Migrant Reception and Social Inclusion in Palermo's SAI System**

*Felicia Modica*

The intersection of human mobility and social protection is a key challenge in contemporary societies, where migrants often find themselves navigating institutional precarity, administrative restrictions, and economic vulnerability. While reception and integration policies should ensure equal access to rights, essential services, and long-term inclusion, in practice, professionals working in migrant support systems must mediate between protection mechanisms and structural constraints. This study, drawing on the Global-ANSWER project (H2020-MSCA-RISE-GA-872209) interviews, explores how professionals in Palermo's SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione) centers respond to these tensions through everyday intervention strategies.

Through a thematic analysis of semi-structured interviews conducted across 7 SAI centers (January–March 2024), this research will examine:

1. The Fragility of Protection Systems – How institutional bottlenecks, bureaucratic delays, and funding limitations impact the ability of professionals to provide comprehensive social protection.
2. Professional Mediation Between Policy and Practice – How social workers, educators, and legal experts develop adaptive strategies to bridge gaps between restrictive policies and migrants' actual needs.
3. Social Innovation and Good Practices – Identifying successful intervention models that enhance autonomy-building, participation, and rights access for migrants in precarious situations.

This research will contribute to the broader discussion on how social protection can move beyond administrative frameworks to become a more inclusive, rights-based, and sustainable mechanism for migrant reception. By focusing on the experiences of frontline professionals, this study aims to provide concrete recommendations on how professional intervention can inspire more effective policies and resist exclusionary narratives in the current political climate.

## **El acompañamiento y la atención a jóvenes migrantes no acompañados desde el ámbito comunitario. Una experiencia de colaboración entre Sareak Josten y profesorado de la Facultad de RRLL y Trabajo Social de la UPV/EHU**

*Marina Sagastizabal; Lia Gonzalez; Ixone Fernandez de Labastida*

El estudio que se presenta forma parte de un proceso de Investigación-Acción-Participativa (en adelante IAP) que surge de la colaboración entre la plataforma de entidades y recursos de intervención social Sareak Josten ('Tejiendo redes') y la Facultad de RRLL y Trabajo Social de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Esta colaboración se articula con el fin de analizar la realidad de los jóvenes migrantes no acompañados por sus familiares en Vitoria-Gasteiz (Álava), para promover estrategias de mejora de su calidad de vida y cumplimiento de sus derechos básicos.

Desarrollamos un proceso de investigación dotado de varias fases, cada una de las cuales responde a unos objetivos específicos. Esta comunicación busca compartir los avances relativos a la primera fase realizada que gira en torno al objetivo de: "conocer las respuestas e intervenciones que se están llevando a cabo en Vitoria-Gasteiz en relación con el colectivo de jóvenes migrantes no acompañados; detectando tanto fortalezas como limitaciones y áreas de mejora". Partimos de un enfoque metodológico predominantemente cualitativo, combinando dos técnicas de investigación: mapas de redes y entrevistas en profundidad. Las personas participantes con las que contamos en esta fase son profesionales de la intervención e integrantes de colectivos y plataformas sociales.

Entre los resultados recabados, destaca el dinamismo de esta realidad, indicando que el perfil de estos jóvenes es cambiante, en relación al origen, espacios que habitan o experiencias personales. Son de señalarlas barreras administrativas y estructurales que dificultan llevar a cabo con relativo éxito cualquier itinerario de inclusión (en términos residenciales, formativos, laborales...). Se subrayan dos necesidades principales que preocupan a las y los profesionales: primero, la falta de vivienda, como un problema central a la hora de poder trabajar en itinerarios de inserción social con estos jóvenes y segundo, la salud mental, que muchas veces se encuentra dañada y este hecho complica los itinerarios. De este modo, se reconoce la falta de mecanismos sistematizados suficientes para ofrecer un apoyo efectivo y llegar a cubrir las necesidades más básicas de estos jóvenes. Asimismo, se subraya el rol que juega la voluntariedad y la acción creativa de cada profesional, que va más allá o flexibiliza el contexto de intervención dado. En sintonía, se evidencia que los procesos de coordinación dependen en gran medida de la relación de confianza construida en clave personal, entre profesionales y agentes particulares. Se apunta el valor especial de contar con profesionales del ámbito social de origen extranjero y con trayectorias vitales cercanas a las de los jóvenes migrantes no acompañados, ya que esto favorece la creación de figuras de referencia. Por otro lado, resalta el potencial de las actividades deportivas como catalizador de procesos de inclusión y participación comunitaria. En cuanto a propuestas de mejoras, emergen cinco líneas prioritarias: 1) flexibilizar criterios de acceso a programas, servicios y prestaciones; 2) fortalecer los recursos técnicos y humanos de los equipos de intervención; 3) avanzar hacia la construcción de itinerarios más individualizados, 4) mejorar la coordinación entre agentes, fortaleciendo las figuras de referencia hacia estos jóvenes y unificando los mensajes y 5) trabajar el espacio y tiempo de ocio para generar oportunidades inclusivas de encuentro y participación comunitaria, no circunscritas a días señalados, sino activas en la cotidianeidad.

## **Refugiados en España y Alemania: buenas prácticas comparadas**

*Ana Huesca, Almudena Juárez, Laura Zanón*

El fenómeno de la movilidad internacional está impulsando a Europa a replantear sus estrategias y políticas, dado que un número creciente de migrantes y refugiados llega a sus fronteras en condiciones de extrema precariedad. La situación de vulnerabilidad que caracteriza a estas personas exige respuestas efectivas frente a desafíos cada vez más complejos, tanto para quienes llegan como para las comunidades receptoras.

Los factores desencadenantes de estos movimientos migratorios son diversos. Las crisis económicas, la falta de oportunidades, el hambre y la pobreza estructural obligan a millones de personas a abandonar sus lugares de origen en busca de una vida digna. Asimismo, las situaciones de catástrofe, los conflictos armados, las violencias sistémicas y las emergencias climáticas desplazan a otros tantos millones, quienes buscan refugio en regiones del mundo que no están sometidas a tales adversidades. Esta movilidad forzada plantea múltiples desafíos a los países receptores: por un lado, un imperativo humanitario, pero también retos de índole política y social que generan incertidumbre en las sociedades de acogida.

Se ha seleccionado dos países como España y Alemania, representativos del Sur y del Centro-Norte de Europa respectivamente para analizar las respuestas que a la llegada de refugiados se realiza desde estos territorios comparando alguna buena práctica seleccionada en cada uno de ellos.



## **Panel 10: Las políticas educativas y de protección social en infancia: interrelación e impactos**

Coordinan: Sheila González Motos, Adrián Zancajo Silla





## **Las escuelas infantiles municipales en los barrios de Barcelona: estructuras de oportunidad para la infancia vulnerable**

*Lara Navarro Varas, Núria Gómez García e Iman el Kabiri Ouarqui*

Aunque los servicios de educación infantil para la primera infancia constituyen un instrumento de la política social con capacidad para romper el ciclo de la desigualdad, la investigación existente nos alerta de que son precisamente las familias con más necesidades socioeconómicas las que menos se benefician.

En la ciudad de Barcelona, esta infrarrepresentación de los niños/as de los estratos de renta más bajos no es una excepción. Si bien la aplicación de la tarificación social desde el curso 2017-2018 ha supuesto un aumento de cerca del 17% de las familias de este tramo de renta, los niños/as con mayor riesgo de pobreza son los que menos uso hacen de la red de escuelas infantiles municipales de Barcelona (en adelante EBM). La desigualdad socioeconómica entre los niños se expresa en el territorio de Barcelona en forma de desigualdad urbana y los obstáculos para acceder a un recurso público limitado como son las EBM también. Desde este punto de vista, el barrio constituye el espacio mediante el cual se definen las condiciones de vida y estructuras de oportunidad de los niños/as.

La presente comunicación se focaliza en los barrios más vulnerables de la ciudad de Barcelona para cuantificar y caracterizar los públicos ausentes de las EBM. Para ello, se contempla el uso de diferentes fuentes de datos: el Registro de Alumnos de Cataluña (RALC) del Departamento de Educación; los registros de preinscripción, solicitud y matriculación a las EBM del Instituto Municipal de Educación de Barcelona; el Padrón municipal de habitantes y el Índice de Vulnerabilidad Urbana (IVU) diseñado y construido por el Área de Cohesión Social y Urbana del Instituto Metrópoli. La triangulación entre fuentes permitirá obtener el perfil de las familias ausentes de las EBM en los barrios de la ciudad de acuerdo con los niveles de vulnerabilidad urbana. En esta caracterización, se prevén como variables estructurantes de los distintos perfiles sociales la nacionalidad u origen migrante de los niño/as y la renta de las familias.

## **Políticas, prácticas y barreras para la infancia vulnerable en redes públicas de educación infantil: el caso de las EBM de Barcelona**

*Manuel Ángel Río Ruiz, María Ortega Gómez*

La investigación sobre Educación Infantil 0-3 (a partir de ahora EI03) revela que pese a los beneficios atribuidos a la escolarización temprana persisten diferentes barreras de acceso de las familias y la infancia vulnerable a estos servicios. Ello representa un desafío para las llamadas “nuevas políticas de familia”. También para la agenda sobre EI03 hoy marcada por dudas sobre cómo las medidas de gratuidad redundarán en las desigualdades de acceso entre clases y grupos sociales a estos servicios.

Estas desigualdades se reproducen también en redes públicas como las Escuelas Bressols Municipales (a partir de ahora EBM) de Barcelona: un modelo consolidado de escuelas infantiles municipales de titularidad y gestión pública que ha adoptado medidas inclusivas y que actualmente concentra las preferencias de las clases medias profesionales de la ciudad. En estas escuelas, sin embargo, la presencia de familias vulnerables es todavía escasa en relación a su peso demográfico en algunos distritos de la ciudad.

La investigación sobre poblaciones vulnerables en EI03 se ha centrado en señalar su ausencia y, como mucho, en evaluar si ciertas políticas amplían el acceso. Este trabajo, en cambio, se centra en los esfuerzos a pie de escuela para preservar la equidad de la población vulnerable que consigue acceder. Revelamos qué tipo de respuestas ofrece la red EBM a las necesidades de las familias vulnerables. Analizaremos, de manera general, las medidas de inclusión y equidad que han venido adoptándose en este tipo de escuelas.

Se realizaron un total de 22 entrevistas largas y en profundidad a direcciones de las 108 EBM en el marco de un trabajo de campo, entre mayo de 2023 y abril de 2024, que incluyó una etnografía en Jornadas de Puertas Abiertas de siete EBM. Las entrevistas abarcan los 10 distritos de la ciudad y barrios en los que se reproducen elevados índices de vulnerabilidad. Además, se explotan datos secundarios sobre las EBM y Educación Infantil en España y Cataluña.

En primer lugar, se explican las medidas de inclusión y equidad adoptadas progresivamente, como la tarificación social o la diversificación territorial de las nuevas escuelas. En segundo lugar, se identifican y explican distintos tipos de barreras que aún persisten en las EBM. En tercer lugar, analizaremos las prácticas inclusivas (con distinto grado de formalización) que aplican sobre el terreno las direcciones en sus intercambios diarios con las familias de entornos y perfiles vulnerables.

Revelamos las estrategias de incentivación para la solicitud de plazas y la matriculación de familias vulnerables que desarrollan las direcciones. Reconstruimos las prácticas de flexibilización de las condiciones de escolarización de las familias para incentivar su continuidad en las escuelas. Exploramos los canales de coordinación entre actores de las redes de servicios de atención a la infancia vulnerable.

## **Escuela, tiempos y crianzas: ¿cómo impacta la jornada continua en el reparto de los cuidados?**

*Sandra Obiol-Francés, Elisabet Almeda Samaranch, Catalina Arteaga Aguirre*

Desde la década de los 90 la jornada escolar en España ha ido concentrándose en las horas de la mañana. En la actualidad, más del 80% de los centros escolares de titularidad pública y el 23% de los privados en el Estado español tienen jornada continua. Uno de los principales argumentos de este cambio ha sido la posibilidad de liberar tiempo de las niñas y niños con el fin de dedicarlo a la familia y a la realización de actividades extraescolares. Una política educativa que impacta en las familias. En este sentido, el objetivo de esta comunicación es mostrar los primeros resultados de nuestro análisis del impacto de la jornada continua en los tiempos familiares y de cuidados. Y, por extensión, en la disposición de tiempo de las mujeres.

A partir de grupos de discusión con madres y docentes, así como entrevistas en profundidad con madres, hemos podido observar los diferentes arreglos familiares para cuidar cuando el horario escolar se compacta. Unos arreglos que descansan mayoritariamente en las mujeres. Pero al mismo tiempo, hemos identificado la extensión en nuestra muestra de la concepción sobre la buena crianza como una inversión sin fin de recursos temporales, económicos y emocionales en línea con lo que Hays (1998) denominó “ideología de la maternidad intensiva”. En esta extensión la escuela juega un papel fundamental al utilizarla como elemento legitimador de la jornada escolar continua.

## Reconfigurando la Gobernanza Escolar: Una Evaluación Realista del Plan Piloto de Zonas Educativas de Barcelona

*Antoni Verger, Marcel Pagès, Antonina Levatino, Edgar Quilabert*

Los sistemas educativos enfrentan desafíos crecientes que desbordan la capacidad de las escuelas para abordarlos individualmente. Problemas como la desigualdad educativa y el bienestar estudiantil requieren un modelo de gobernanza que supere la autonomía escolar. En este sentido, es fundamental articular estructuras administrativas de colaboración territorial, donde centros educativos, sectores de la administración pública como los servicios sociales y otros actores sociales no gubernamentales se coordinen para abordar los problemas complejos que enfrentan las comunidades educativas. Con los recursos adecuados, esta institucionalidad supra-escolar podrá alinear agendas y ofrecer respuestas integradas para mejorar el aprendizaje, reducir brechas sociales y fortalecer el tejido comunitario. Entre sus principales efectos, se espera un refuerzo de la equidad educativa y el bienestar social en los centros escolares, especialmente en contextos de mayor vulnerabilidad.

Desde septiembre de 2024, el Ayuntamiento de Barcelona experimenta con un modelo de reorganización de la gobernanza escolar que reúne muchos de los elementos presentados arriba. Ha implementado un programa piloto que agrupa a seis escuelas en una zona vulnerable de la ciudad bajo una nueva estructura administrativa denominada “Zona Educativa” (ZE), gestionada por un equipo multidisciplinario que integra profesionales de distintos servicios de apoyo pedagógico, social y administrativo. La política busca aliviar la carga administrativa de las escuelas, brindar apoyo pedagógico y desarrollar un proyecto educativo compartido con diversos actores comunitarios a través del establecimiento de objetivos comunes y estrategias de acción conjunta con el objetivo último de mejorar la equidad educativa.

Este estudio evalúa los efectos de esta política mediante un enfoque de evaluación realista desarrollado en dos etapas. La primera consiste en entrevistas semiestructuradas con los diseñadores de la política para identificar los supuestos clave de la intervención, sus objetivos y los mecanismos de cambio previstos. En la segunda etapa, se aplica una metodología mixta secuencial en dos fases: una encuesta dirigida a los actores escolares de la ZE y de una zona similar utilizada como grupo de control, seguida de entrevistas en profundidad para analizar los mecanismos que explican los impactos observados y las áreas en las que la política no ha logrado los resultados esperados.

Aunque el programa aún está en sus primeras etapas, el estudio identifica tanto potencialidades como limitaciones de esta estrategia de gobernanza escolar. Los hallazgos preliminares sugieren que el enfoque de la ZE podría contribuir a la equidad educativa al integrar políticas sociales y educativas, pero también enfrenta desafíos administrativos y estructurales que deben abordarse para consolidar su impacto a largo plazo.

## **Evaluación de la Transformación de Centros: Camino hacia la Equidad y la Reducción de la Segregación**

*Laia Pi Ferrer, Luis Fernández Sánchez, Daniel Plata Cruz*

En las últimas décadas, varios países europeos, incluida España, adoptaron reformas liberalizadoras en la asignación escolar, incorporando elementos de mercado para mejorar la calidad educativa y promover la libertad de elección de las familias. Sin embargo, estas reformas también han intensificado la segregación escolar, especialmente en Cataluña, donde la libre elección de centro ha generado una mayor polarización social. En Barcelona, una de las regiones con mayores niveles de segregación escolar, el Consorcio de Educación de Barcelona (CEB) implementó medidas como el Plan de Choque Contra la Segregación Escolar y las Transformaciones Integrales de Centros, con el objetivo de reducir la segregación y mejorar la equidad educativa. Las Transformaciones Integrales de Centros se centraron en aquellos centros con una baja demanda o altos niveles de segregación y complejidad, buscando hacerlos más atractivos para las familias de clase media y evitar su “fuga” hacia centros con más recursos. Estas transformaciones incluyeron cambios significativos en infraestructuras, renovación de equipos docentes y modificación de los programas educativos, entre otros.

El objetivo de esta evaluación es valorar los efectos de las Transformaciones Integrales de Centros impulsadas por el CEB, en términos de reducción de la segregación escolar y mejora de la equidad educativa en Barcelona. A su vez, busca identificar los factores que han incidido en la implementación de esta política, especialmente en cuanto a la modificación de los patrones de comportamiento de las familias y la mejora de la calidad educativa en los centros intervenidos.

La metodología empleada en este estudio ha sido mixta, combinando análisis cuantitativo y cualitativo. En el componente cuantitativo, se compararon indicadores clave de segregación escolar entre los centros transformados y los no transformados, con datos del CEB del periodo 2018-2023. Se aplicaron técnicas estadísticas descriptivas y de correlación para contextualizar los cambios observados. En el componente cualitativo, se realizaron entrevistas semiestructuradas y grupos focales con diversos actores: actores institucionales del CEB, equipos directivos y docentes de los centros, actores que han desempeñado funciones de asesoramiento y acompañamiento, familias, representantes de los consejos escolares y alumnos de los centros transformados.

Los resultados muestran que las Transformaciones Integrales de Centros han tenido un impacto positivo en la reducción de la segregación escolar y en la mejora de las infraestructuras y la oferta pedagógica. No obstante, se identificaron varios desafíos en su implementación, como la planificación de las obras y la coordinación entre los equipos docentes. Además, existen resistencias a la participación de familias de entornos diversos, ya que persisten barreras socioeconómicas, culturales y lingüísticas. También se observa un “efecto llamada” en algunos centros, atrayendo a familias de un nivel socioeconómico más elevado. A su vez, debe prestarse especial atención a la posible sobreconcentración de este tipo de familias en los centros transformados, ya que podría generar nuevas formas de segregación “desde arriba”.

## Lidiar con la implementación de políticas públicas en escuelas emplazadas en territorios violentos

*Tamara Cepeda Acevedo, Gianinna Muñoz Arce*

Las/os implementadores de programas sociales que actúan en la primera línea de ejecución representan la cara visible del Estado frente a las/os ciudadanas, y cumplen un rol fundamental en la traducción y adaptación de las orientaciones normativas y técnicas de las políticas sociales en territorios específicos (Lipsky, 1980; Pressman y Wildavsky, 1984; Dubois, 2020; Hill y Hupe, 2021). En el caso de Chile, existe un vacío de conocimiento en torno a cómo a) y b) se ponen en juego en territorios “críticos” o de complejidad extrema (Weisburd et al., 2012), es decir, aquellos territorios que concentran desigualdades, y que experimentan una cronificación del conflicto, temor y desconfianza, asociados a temas altamente complejos como la violencia, el crimen organizado, el narcotráfico, el conflicto armado, entre otros (Harvey, 2013; Wacquant, 2010; Davies, 2014) y donde la institucionalidad del Estado tiene una débil presencia y/o una presencia violenta (Sanjurjo y Feltrán, 2015; Beraldo, 2023). El impacto que tienen los barrios violentos en el desarrollo de los y las niñas ha sido bien documentado, con consecuencias negativas a nivel conductual y emocional, tales como agresión, participación en pandillas y estrés post-traumático (Overstreet, 2000). Das, Kleinman, Ramphel y Reynolds (2000) argumentan que la violencia produce dinámicas sociales intrincadas, especialmente cuando los perpetradores, víctimas y testigos pertenecen y conviven en el mismo espacio social. Das y Kleinman (2000) describen cómo una ‘ecología dominante de miedo’ (p.11) inhibe la agencia, restringe las posibilidades de resistirse activamente a la violencia y virtualmente dictamina la vida comunitaria.

De esta forma, el objetivo de la investigación es estudiar cómo los funcionarios lidian con la implementación de la política pública de Convivencia Escolar “A convivir se aprende” (Mineduc, 2023), en una de las comunas prioritarias del país (San Bernardo, Región Metropolitana), caracterizada por sus altos índices de violencia escolar y vulnerabilidad. El objetivo del programa es apostar “a que los establecimientos educacionales sean espacios de cuidado, protección y bienestar socioemocional para sus integrantes” (Mineduc, 2024, p. 4). Este estudio busca identificar cómo las/os implementadores comprenden y categorizan a los diversos agentes territoriales –distintos de los usuarios/as de los programas sociales- que ejercen influencias y que podrían estar afectando la implementación en las escuelas; y en cómo estos/as implementadores se vinculan con agentes y en dinámicas territoriales, inhibiendo y/o movilizándolo estrategias (de negociación, colaboración, silencio, uso de vínculos personales, entre otras) para hacer viable la implementación de los programas en dichos territorios con una mirada interdisciplinaria del trabajo social y la educación.

La metodología utilizada son 20 entrevistas semi-estructuradas con implementadores de la política “A Convivir se aprende” del Ministerio de Educación, en dos colegios vulnerables de la comuna de San Bernardo, emplazados en territorios violentos. La muestra incluye encargados/as de convivencia escolar, psicólogos/as, trabajadores/as sociales y docentes que se relacionan con los y las estudiantes en el día a día y tienen experiencia directa de la violencia vivida dentro de los establecimientos educacionales de estos territorios.

Los resultados (preliminares) muestran las distintas estrategias usadas y creadas por los/as implementadores, así como una descripción de la ecología de estos territorios violentos que permite orientar las acciones educativas hacia la protección de las infancias y juventudes que se educan en ellos. Conocer cómo lidian los/as implementadores con la política en territorios violentos es clave para una implementación exitosa que lleve a mejorar el clima de convivencia para niños/as y jóvenes en edad escolar no solo de Chile sino de cualquier contexto donde la violencia, que cada vez se hace más común, aceche.

## Vulnerabilidad social y cambio escolar: una evaluación del programa Eraldatzen

*Xavier Bonal, Paula Álvarez*

En 2021 el Departamento de Educación del Gobierno Vasco aprueba el programa Eraldatzen, un contrato-programa entre la administración y centros educativos de educación infantil, primaria y secundaria con un elevado índice de complejidad social “para mejorar el éxito escolar y un mayor nivel de desarrollo de las competencias para la vida del alumnado desde un planteamiento inclusivo”. Se trata de un programa que pretende mejorar las competencias educativas y personales del alumnado en situación de vulnerabilidad social y facilitar la transformación de los centros escolares hacia una educación inclusiva y de calidad. Para que los centros formen parte del programa Eraldatzen, el Departamento de Educación exige un compromiso mínimo del 60% del claustro y la aceptación por parte del Consejo escolar de centro.

El programa contempla que los centros participantes decidan en qué ámbitos fijan sus prioridades de intervención, elección que deben realizar de entre cuatro posibles: i) la intervención con el alumnado en situación de vulnerabilidad para mejorar sus condiciones de educabilidad, ii) el desarrollo de actitudes organizacionales positivas para garantizar el éxito del alumnado, iii) la innovación de los procesos de enseñanza aprendizaje para garantizar una mejora continua del alumnado, iv) cambios en la organización y gestión del centro escolar dirigidas a la mejora del alumnado. El Departamento establece objetivos específicos para cada uno de estos ámbitos y otorga a los centros la autonomía de establecer lo que se denomina “estrategias palanca” para desarrollar su plan de intervención.

En este trabajo presentamos una evaluación sobre los resultados del programa Eraldatzen una vez transcurridos más de tres cursos académicos desde su lanzamiento. Por un lado, se analiza el posible cambio en los resultados de las pruebas de diagnóstico de los centros participantes (analizando evaluaciones de diagnóstico realizadas en 2019-pre-programa- y 2023), y en comparación con otros centros de elevado índice de complejidad social no participantes. Por otro lado, presentamos los resultados de una evaluación cualitativa de los procesos de implementación de estrategias de cambio, a partir de una selección de casos según ámbitos de actuación seleccionados y tipo de “estrategias palanca”. Los resultados arrojan una mejora tímida de resultados académicos y la identificación de algunos mecanismos facilitadores del cambio que se presentan como especialmente eficaces.

## El coste económico como factor limitante en el acceso de los estudiantes a la universidad en España

*Ernest Pons Fanals*

El concepto de dimensión social de la educación superior nació, al menos de manera formal, a raíz del proceso de Bolonia. Pero se trata de un concepto de mucho más alcance, y que ha adquirido actualmente mayor relevancia que nunca. Por un lado, porque se reafirma cómo las instituciones de educación superior son acogedoras de una cada vez mayor diversidad de estudiantes que buscan formarse y adquirir las competencias necesarias para insertarse en el mercado de trabajo. Y por otro, porque tal y como hemos podido ver, existe una distribución diferente de perfiles según ámbitos de enseñanzas o modalidad de universidad.

Bajo una perspectiva de eficacia y eficiencia económicas, la buena gestión de los recursos públicos requiere un análisis con detenimiento de las necesidades y expectativas de cada colectivo, para diseñar un acompañamiento a medida y al máximo de personalizado posible, de forma que puedan alcanzar sus objetivos. Por tanto, las personas que estudian en la universidad son un colectivo altamente heterogéneo con unas trayectorias cada vez más complejas a las que hay que dar respuesta desde las instituciones educativas, y eso sólo pasa por crear los espacios de diálogo y conocimiento que facilitan ese intercambio, y permitan alcanzar los objetivos que persiguen.

En otras palabras, ¿Cómo se pueden abordar políticas eficaces sobre la dimensión social si no se conocen rigurosamente las condiciones de vida y de estudio de los estudiantes? La investigación social se ha convertido en la herramienta imprescindible. Por ello, conviene repasar qué conocimientos tenemos en este momento sobre los estudiantes realmente existentes, más allá de las estadísticas administrativas que cada año generan las universidades. En este contexto, durante los últimos años las condiciones de vida y de estudio de los estudiantes universitarios han cambiado mucho. Aunque debemos reconocer que se dispone de poca información empírica al respecto.

Pero a pesar de ello, aún sabemos muy poco sobre los aspectos económicos que envuelven el paso por la universidad de nuestros estudiantes. Por ejemplo, sabemos bien poco de cuál es el coste real de los estudios superiores en nuestro país. Más allá de las tasas universitarias. O sabemos aún menos de como financian los estudiantes estos costos. Y, menos aún, de si existen diferencias regionales en este aspecto. A pesar de la importancia que tiene la formación del capital humano.

Esta investigación tiene como objetivo identificar cuáles son los gastos que se convierten en limitantes a la hora de asegurar que todos los estudiantes puedan acceder a la universidad en igualdad de condiciones.

Para ello nos basamos en los datos recogidos en la Encuesta Eurostudent, en su 8ª ronda (2021-2024). El análisis se ha centrado en los microdatos referidos a las respuestas de los estudiantes españoles.



## **Investigación con niños y niñas en contextos de vulnerabilidad social. Propuestas para las políticas públicas**

*Carme Montserrat, Edgar Iglesias, Pere Soler, Anna Planas*

Esta propuesta se centra en los niños, niñas y adolescentes que asisten, por las tardes entre semana a la salida de la escuela, a centros socioeducativos (centros abiertos, servicios de atención diurna, esplai o casal diario, etc). En estos servicios se atiende a población en contextos de vulnerabilidad social, sea por riesgo de desprotección familiar, de pobreza o de desigualdad de oportunidades educativas, donde reciben apoyo personal y socioeducativo, en grupo y/o individualmente. En Cataluña actualmente existe un debate técnico y político en cuanto a repensar el papel de estos servicios a partir de la implementación del modelo SIS (servicios de intervención socioeducativa). Con la presente investigación queremos incluir la voz de los niños y niñas en este debate. Pocas investigaciones han sido co-diseñadas y desarrolladas con niños y niñas, y mucho menos en situación de vulnerabilidad. Se han establecido objetivos centrados en conocer la percepción de los niños y niñas sobre su vida y su asistencia a estos servicios, así como el papel de estos servicios comunitarios en el tratamiento del riesgo social, con el objetivo último de realizar propuestas para las políticas públicas. Se ha llevado a cabo un diseño de método mixto, aplicando un cuestionario a una muestra representativa de 2.000 niños (de 9 a 17 años) y 100 profesionales. Se han creado 4 grupos de expertos formados por niños y niñas, usuarios de estos servicios que participan en todas las fases de la investigación, desde el diseño del cuestionario hasta la difusión de los resultados. En la presentación se debate el rol de prevención, compensatorio o de inclusión de estos servicios y las propuestas con implicaciones para la práctica profesional y las políticas públicas.

## Familias de origen extranjero y relación con la escuela: potencialidades y debilidades

*Sergio Andrés Cabello, Jhoana Chinchurreta Santamaría*

La transformación de la sociedad española en una sociedad diversa culturalmente se ha producido en los últimos veinticinco años, especialmente. La escuela ha sido, y continua desempeñando dicha función, un espacio privilegiado para la integración e inclusión de estos colectivos, así como para desarrollar una sociedad intercultural. La relación de las familias de origen extranjero con el sistema educativo y su participación en la escuela es un objeto de estudio consolidado, especialmente en el ámbito de la Sociología de la Educación. La relación de estas familias con la escuela es clave para los procesos generales de inclusión e integración. Sin embargo, a pesar de las potencialidades y aciertos del sistema educativo, siguen persistiendo barreras y dificultades. La presente propuesta aborda la situación actual de esta relación, teniendo en consideración la existencia de segundas y terceras generaciones que ya conocen el sistema educativo; las barreras y dificultades existentes; y las acciones, tanto a nivel de políticas generales como específicas de centros, que se están llevando a cabo. La metodología se basa en estudios cualitativos en cuatro escuelas con diversidad cultural en La Rioja, a través de entrevistas en profundidad a madres y padres, docentes y otros agentes. Esta investigación se encuadra en el proyecto "Participación e implicación familiar en los centros de educación primaria. Las familias de origen extranjero: diagnóstico y diseño de propuestas de mejora" (PID2021-124334NB-I00). Los resultados muestran el esfuerzo que se ha realizado en el sistema educativo, y en los centros, por atender y trabajar con estas familias; los avances logrados, especialmente en aquellas segundas generaciones que ya conocen el sistema; la persistencia de barreras y dificultades como las derivadas del desconocimiento del idioma, la situación socioeconómica y las diferencias culturales; y la necesidad de un trabajo integrado y colaborativo, teniendo en cuenta en entorno de los centros.

## Hacia un nuevo modelo de acogida del alumnado extranjero de incorporación tardía: las aulas de aceleración lingüística en Barcelona

*Marta Comas Sàbat*

### Justificación

La incorporación tardía (a partir de los 13 años) al sistema educativo catalán, aparece como principal factor de riesgo de no graduación y de abandono prematuro de los estudios. Siendo la combinación de baja competencia lingüística en catalán y de falta de vinculación al sistema, los dos factores claramente limitadores de la igualdad de oportunidades educativas para este colectivo.

El Consorci d'educació de Barcelona (CEB) des de 2023 ha pilotado tres ediciones de aulas de acogida de aceleración lingüística (AAA) implementando un cambio de modelo de escolarización que está dando resultados muy positivos para un total de 540 estudiantes.

La AAA se plantea como una modalidad de escolarización temporal previa a la escolarización definitiva: el alumno está matriculado en su instituto público de proximidad y temporalmente (durante 5 meses) asiste al centro donde se ubica una AAA que le corresponde por zona (hay 10 en toda la ciudad). Se agrupa al alumnado por lengua de origen separando castellano hablantes de no castellano hablantes. Se dota de profesorado experto y se intensifica el aprendizaje de la lengua vehicular escolar a 30 horas semanales, reduciendo al mínimo el resto de materias curriculares.

Se trata de una apuesta que tensiona el modelo clásico de acogida en tanto agrupa por origen, establece una ante-sala previa a la escolarización y adopta el marco europeo de lenguas para el aprendizaje del catalán como lengua extranjera para adultos.

La comunicación abordaría la discusión teórica del modelo y presentaría los resultados del pilotaje.

### Objetivos de las AAA

1. Garantizar que el alumnado extranjero que se incorpora tardanamente a la ESO adquiere la competencia lingüística para cursar los estudios con la base necesaria.
2. Dotar de herramientas y expertise al profesorado que enseña lengua catalana para extranjeros.
3. Reforzar la vinculación al sistema educativo y garantizar la continuidad.

### Metodología

Desde la Unidad de estudios y evaluación del CEB se ha evaluado el modelo a partir de los resultados obtenidos en las pruebas de competencia lingüística (nivel A2 del MERC), los datos de registro de los itinerarios académicos del grupo participante y de un grupo de comparación que no participó en las AAA. Se ha completado el análisis cuantitativo con entrevistas y grupos focales a los distintos agentes implicados.

### Resultados

Los datos muestran que la intensividad y exclusividad del aprendizaje de la lengua garantiza un nivel de aprendizaje muy superior al de las aulas de acogida ordinarias. La separación por lenguas de origen también es positiva. En relación a los itinerarios, si bien el porcentaje de continuidad crece, hay que tener en cuenta la mayor repetición de curso en 3º y 4º puesto que durante 5 meses no se impartieron las asignaturas ordinarias. Por tanto, se ralentiza la graduación a favor de un mejor nivel lingüístico y mayor adaptación. La tensión que supone la separación del grupo de la AAA una vez finalizado el periodo, y que es requisito para mantener la distribución equilibrada de alumnado extranjero, deberá acompañarse mejor para evitar un nuevo desarraigo en este colectivo.

## **Efectos (in)esperados de las políticas de desegregación escolar: estigma y experiencias emocionales de las familias beneficiarias del Plan de Choque contra la Segregación Escolar de Barcelona**

*Andrea Jover Pujol, Martí Manzano, Berta Llos, Andreu Termes*

En los últimos años, las políticas contra la segregación escolar se han convertido en estrategias clave para fomentar sistemas educativos más equitativos. En este contexto, el Plan de Choque contra la Segregación Escolar, implementado en 2019 en Barcelona, busca reducir la segregación escolar mediante la distribución equitativa del alumnado vulnerable. Este plan actúa como una política focalizada para la población de bajo nivel socioeconómico y cuenta con tres instrumentos clave: la mejora en la detección; un sistema de reserva de plazas para este alumnado; y la financiación para cubrir los costes de escolarización.

La investigación que presentamos analiza los efectos generados en las familias beneficiarias del Plan de Choque, centrándose en las dimensiones emocionales y su vínculo con la dimensión económica y educativa. El estudio, de enfoque cualitativo, se basa en 68 entrevistas semiestructuradas con familias beneficiarias de la política de diferentes escuelas de Barcelona, representativas de la realidad de toda la ciudad.

Con el análisis de los discursos de las familias se evidencian efectos propios de las políticas focalizadas y expresados a través de una compleja interacción de sentimientos contrapuestos vinculados al estigma. Por un lado, el Plan de Choque produce una sensación generalizada de calma y alivio entre las familias beneficiarias derivada, sobre todo, de la cobertura de los costes de escolarización. En la misma línea, la percepción del apoyo público fomenta un profundo sentimiento de gratitud, expresado de manera constante en las entrevistas, en tanto que genera claros efectos positivos en términos materiales y educativos. Sin embargo, simultáneamente, muchas familias reportan experimentar culpa y vergüenza al percibir la ayuda como un privilegio o de una manera arbitraria dentro de un contexto social plenamente meritocrático (donde se exige “ejemplaridad social” a las familias beneficiarias de las ayudas públicas). Además, aquellas familias asignadas a escuelas de clases medias -ocasionalmente, de élite- se encuentran en una situación de fuerte violencia simbólica y, a menudo, deben enfrentarse a situaciones de discriminación, ya sea por prácticas de distinción escolar como la imposición de tarifas adicionales, o por la distancia de estas familias respecto la cultura escolar y la comunidad educativa de estos centros. Este hecho invita a plantearse hasta qué punto dichos efectos pueden afectar al impacto de la política sobre las experiencias educativas a medio plazo.

En conclusión, a pesar de que el Plan de Choque ha logrado muchos de sus objetivos iniciales, el análisis de esta investigación revela efectos ambivalentes y consecuencias inesperadas relacionadas con la estigmatización, subrayando la complejidad entre las intenciones de las políticas focalizadas y sus resultados en relación con las identidades y subjetividades de las personas beneficiarias. Reconocer esta dualidad es esencial para desarrollar políticas más efectivas e inclusivas que respondan a la diversidad de experiencias de las familias beneficiarias y que tengan en cuenta una perspectiva de justicia social más holística. Al mismo tiempo el estudio analiza el efecto de los elementos constitutivos del discurso meritocrático y estigmatizador, muy poco analizado hasta el momento en los análisis de política educativa.

## **More Than Just Lunch: School-Meal Subsidies And Language Proficiency**

*Sara Ayllón, Samuel Lado*

This paper is the first to provide, in the European context, credible causal estimates for the impact on educational achievement of a means-tested programme that subsidises school lunches. We use administrative data from the city of Barcelona for the whole universe of applications to the programme. Using a Regression Discontinuity Design, we measure the effect of receiving a partial subsidy, as opposed to none; meanwhile a Difference-in-Differences (DiD) strategy allows us to account for the effect of receiving a full subsidy, compared to a partial one. Our results indicate an overall positive effect of the subsidies on educational achievement across all the subjects analysed, with statistically significant estimates only for Catalan language. Heterogeneous results show that those who benefit most are boys who attend large schools and have peers who are, on average, more socio-economically advantaged. The opportunity for subsidy recipients to spend more time at school during lunch, and to communicate and socialise with wealthier and linguistically more competent children is the mechanism that lies behind our main findings.

## **La visión del profesorado sobre las coordinaciones y derivaciones entre en el Sistema Educativo de Primaria y los Servicios Sociales de la CAPV en los casos de exclusión social y/o la desprotección de menores. Un análisis desde el Trabajo Social**

*Estibaliz Linares Bahillo, Iratxe Aristegui Fradua, Amaia Mosteiro Pascual, Ainhoa Izaguirre Choperena*

Esta comunicación presenta algunos de los resultados obtenidos en el proyecto Cyber-Resistance: Ante la tercera brecha digital de género y ciberviolencias en la infancia: coeducación, oportunidades y resistencias (PID2022-141970OA-I00), vinculada, a su vez, a la convocatoria de RETOS 2022- Proyectos de Generación de Conocimiento 2022 por el Ministerio de Ciencia e Innovación. La presente comunicación busca analizar las dinámicas de coordinación existentes entre el Sistema Educativo y los Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV) para prevenir y atender casos de desprotección infantil y de otros tipos de violencia y, también ante situaciones de exclusión social.

Bajo este interés, la comunicación parte de los siguientes objetivos: 1) explorar desde las voces del profesorado de primaria las estrategias y buenas prácticas existentes en el Sistema Educativo y los Servicios Sociales de la CAPV para la detección, derivación y atención de menores en situación desprotección y/o exclusión social; 2) examinar las dificultades del profesorado en los procesos de derivación y coordinación con los Servicios Sociales; y 3) reflexionar en torno a la necesidad de incorporar al sistema educativo la figura de Trabajo Social como forma de mejorar los sistemas de derivación y coordinación ante casos de desprotección y violencia y/o exclusión social hacia la infancia.

Para dar respuesta a estos objetivos, la comunicación presenta una metodología cualitativa y utiliza la técnica de grupos de discusión implementada con el profesorado de la CAPV. En total han participado 9 colegios (3 en Bizkaia, 3 en Gipuzkoa y 3 en Araba), siendo estos 1 privado, 5 públicos y 3 concertados. Igualmente, atendiendo al criterio de diversidad y representatividad, estos colegios están ubicados en zonas rurales y urbanas, municipios grandes y pequeños y/o barrios periféricos y céntricos. De esta forma, se han llevado a cabo 10 grupos en los que han participado un total de 63 profesoras y 19 profesores.

Entre los resultados más representativos se destaca que: 1) en los colegios de la CAPV se produce una segregación cultural y económica, y se detectan casos de exclusión social y/o desprotección infantil; especialmente, en aquellos colegios que se ubican en zonas rurales y barrios periféricos. Además, el análisis de la información indica que, el profesorado no cuenta con conocimientos en cuanto a la detección de la exclusión social, la desprotección infantil ni tampoco sobre la atención a la diversidad; 2) el personal docente considera de suma importancia que el perfil del Trabajo Social esté más presente en el sistema educativo para mejorar la coordinación con el sistema educativo y garantizar una intervención más sistemática, individualizada e integral; 3) en la medida que se detectan buenas prácticas, los casos de desprotección se atienden con mayor rapidez y eficacia, se elaboran estrategias de coordinación más sólidas y se obtienen espacios más seguros para las y los menores que se encuentran también en exclusión social; y 4) el profesorado afirma que necesita de acompañamiento psicológico y de un mayor respaldo y transparencia por parte de los Servicios Sociales.

## El Trabajo Social Educativo en la prevención y reducción de las desigualdades de género

*María Aragonés González, Víctor M. Giménez-Bertomeu, Elena M. Cortés-Florín*

El Trabajo Social Educativo desempeña un papel fundamental en la intervención socioeducativa al promover la igualdad de género y de oportunidades. En el contexto educativo, los estereotipos y sesgos de género, arraigados desde la infancia, no solo restringen las aspiraciones del alumnado, sino que también condicionan su acceso a diversas profesiones, perpetuando desigualdades estructurales y ampliando las brechas de género. La coeducación, impulsada por el Trabajo Social Educativo, emerge como una herramienta transformadora que fomenta entornos inclusivos, respetuosos y equitativos. Esto implica capacitar al equipo docente, sensibilizar al alumnado y a las familias, e incorporar la perspectiva de género como eje transversal en los planes educativos. De esta manera, se busca prevenir las desigualdades de género y promover una participación equitativa en todas las áreas profesionales, como por ejemplo el área STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas), históricamente masculinizada. Aunque las reformas legislativas han avanzado considerablemente en España en aras de alcanzar la igualdad de oportunidades y de género, las intervenciones sociales y educativas especializadas en una perspectiva de género son aún limitadas, lo que subraya la importancia del Trabajo Social Educativo en la construcción de guías prácticas y estrategias para garantizar una igualdad efectiva. El Trabajo Social Educativo no solo fomenta la equidad en el sistema educativo, sino que también sienta las bases para un cambio cultural profundo, promoviendo una sociedad más justa y equilibrada en términos de género y oportunidades.

El estudio tiene como objetivo identificar las barreras sociales y estructurales que afectan a la promoción de la igualdad de género en la educación obligatoria y su interrelación con las brechas de género. La metodología utilizada consiste en una revisión sistemática de literatura científica internacional, utilizando un enfoque cualitativo para explorar el estado actual del conocimiento. Los resultados destacan la importancia de sentar las bases para el diseño de intervenciones y guías efectivas que reduzcan las desigualdades de género en el ámbito educativo y profesional, promoviendo un desarrollo social más equitativo. En conclusión, el Trabajo Social Educativo puede convertirse en un catalizador de cambios en esta área, contribuyendo a cerrar la brecha de género en el ámbito de la educación obligatoria, mediante acciones estructuradas, inclusivas y sostenibles.

## Trabajo Social en Educación

*María Dolores Soler Aznar, Susana Pena Olay*

La educación es el fundamento básico para la construcción de cualquier sociedad. Es la principal herramienta transformadora de la sociedad porque ofrece posibilidades de desarrollo individual, de superación de desigualdades y de progreso. Incide directamente en la salud de las personas, en el aprovechamiento del talento, estimula el crecimiento económico y posibilita sociedades en paz, democráticas y respetuosas con el medio ambiente.

El Trabajo Social en Educación es un elemento clave para posibilitar el cumplimiento de estos objetivos y sociedades. Desde el 2022 desde el Consejo General del Trabajo Social venimos reivindicando la figura del trabajador/a social en educación como profesional de referencia, a través de diferentes documentos y acciones. La publicación *Funciones del Trabajo Social en Educación (2024)* refleja un análisis de la situación del trabajo social y el sistema educativo a través del análisis del marco legislativo estatal y autonómico, una revisión sobre el derecho a la educación, las características del trabajo social en este ámbito, las funciones de las y los profesionales en el medio educativo, los espacios prioritarios de intervención y la importancia de la protección a la infancia y la adolescencia.

El objetivo de esta revisión es aportar y ofrecer recomendaciones sobre la asignación de estas funciones y dotar con ello al sistema educativo español de profesionales especializados en protección, detención y superación de barreras de acceso a la educación, como medida de gran valor estratégico para salvaguardar derechos, proteger y asegurar el bienestar y la calidad de vida del alumnado en situación de desventaja y de sus familias, y para construir una sociedad más equitativa, justa e inclusiva.



## **La negación institucional del ámbito comunitario de la protección: Consecuencias del cierre de los servicios de acción preventiva comunitaria de los barrios de Pamplona 2020-2024**

*Alberto Jauregui Virto, Xabier Senosiain Echaverri, Hodei Sarasa Camacho*

El negacionismo, como fenómeno social que niega una verdad empíricamente verificable porque entra en conflicto con determinados intereses, se manifestó a partir de la crisis del COVID 19 en la política social de infancia y adolescencia del Gobierno Municipal del Ayuntamiento de Pamplona. Este negacionismo sostenía que el ámbito comunitario no era necesario en la protección de la infancia y la adolescencia de la ciudad, así como, que el acompañamiento socioeducativo de las niñas, niños y adolescentes por los agentes comunitarios, no era una obligación pública. Se redujo la prevención al desarrollo de actividades lúdicas programadas desde el Ayuntamiento y la protección a la atención de la desprotección abandonando el enfoque de derechos (Convención de los Derechos de la Niña y el Niño 1989).

El 01/01/2021 fueron cerrados por el Ayuntamiento de Pamplona los Servicios de Acción Preventiva Comunitaria (SAPC) que durante el periodo 1995 – 2020 se habían puesto en marcha en diez de los barrios de la ciudad. Estos servicios de Atención Primaria eran gestionados por Asociaciones Comunitarias de Infancia y Adolescencia en el marco del “Programa de Infancia y Familia” de los Servicios Sociales Municipales. Estos servicios fueron sustituidos por un Programa Municipal denominado “Coworkids” que abandonó el ámbito comunitario, el acompañamiento socioeducativo y el protagonismo de las niñas, niños y adolescentes.

Este estudio analiza la documentación administrativa, socioeducativa, comunitaria y jurídica generada en el periodo de estudio. También escucha, a través de “Grupos de Diálogo”, tanto a los responsables asociativos de las siete asociaciones que gestionaban los SAPC, como a grupos de jóvenes de los barrios que experimentaron el proceso como sujetos del mismo. Un “Taller de devolución” permite una reflexión compartida del desarrollo del ámbito comunitario de la protección en los barrios de Pamplona durante los años 2020 – 2024. En este taller también participan personas de las nuevas asociaciones comunitarias creadas en estos años sin SAPC en otros dos barrios de la ciudad.

El ámbito comunitario de la protección a la infancia ha continuado existiendo fuera de los servicios públicos municipales a pesar de la falta de recursos y las dificultades generadas por el Gobierno municipal, no obstante, los grupos de niñas, niños y adolescentes han continuado su proyecto socioeducativo integrado en las redes comunitarias de los barrios. Los más afectados han sido los sectores más vulnerables que han perdido el acompañamiento socioeducativo que los SAPC realizaban y nadie de los servicios municipales lleva a cabo. Las Asociaciones han reorganizado su vinculación con los servicios públicos vinculándose con sus proyectos a los programas de los diferentes departamentos del Gobierno de Navarra (Instituto Navarro de Salud, Migraciones, Participación y sobre todo la Subdirección de Infancia, Adolescencia y Familia) que han asumido la responsabilidad pública del ámbito comunitario de la protección. En algunos de los barrios también se han puesto en marcha proyectos autónomos que cuentan exclusivamente con los recursos vecinales redefiniendo el carácter público de la protección comunitaria de la infancia y la adolescencia.



## **Panel 11: Violencia(s), infancia y juventud**

Coordinan: Natalia Arcajo Fuentes, Israel Gómez Rodilla, Miriam Muñoz Martín



## El interés superior del menor en los procesos de familia

*Isabel Orive Palacios*

### Justificación:

Desde la entrada en vigor de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero de Protección Jurídica del menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil, ha habido en los últimos años un gran avance en lo que respecta a la normativa relacionada con la protección de la infancia y la adolescencia, siguiendo con sus modificaciones, la Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, y la Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, culminando finalmente en la elaboración y entrada en vigor de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia. Teniendo en cuenta esto se debería analizar la importancia del Interés Superior del Menor en los procedimientos de familia.

### Objetivos:

Analizar la idoneidad de las visitas por parte del progenitor no custodio sin informe de valoración forense social y psicológica.

### Metodología:

Tras una revisión de la normativa y a través de un estudio de casos, se analizará la idoneidad de las visitas a favor del progenitor no custodio en un caso de violencia de género.

### Resultados

Los factores de riesgo detectados durante las exploraciones tanto social como psicológica son antecedentes de consumo de tóxicos, sin intermediación tratamiento de deshabituación alguno; denuncias previas de violencia de género de la diciente implicada en el proceso; denuncias posteriores de violencia de género con la pareja actual del progenitor no custodio, la corta edad de ambos menores; la existencia de conductas de control y denigratorias; psicopatología previa que podría afectar previsiblemente a sus habilidades parentales; conductas agresivas hacia uno de los menores, entre otros.

### Conclusiones:

Tras las entrevistas con ambos progenitores, la recopilación de la información y el análisis de esta, durante el desarrollo del trabajo de los profesionales asignados al caso, el progenitor no custodio consigue visitas con sus dos hijos menores de cinco y tres años a través de un punto de encuentro antes de la entrega del informe de idoneidad solicitado por el propio juzgado por parte de los profesionales de trabajo social y psicología.

Los profesionales, antes del comienzo de las visitas, habían tomado la decisión de no establecer visitas a favor del progenitor no custodio debido a los factores de riesgo detectados.

Tras hablar con el Punto de Encuentro, nos comunica que solo se había realizado una visita entre el progenitor no custodio y los menores y esta se había desarrollado sin problema.

En el día del juicio, las partes llegaron a un mutuo acuerdo.

Desconocemos el seguimiento del desarrollo de las visitas.

## **El papel de los servicios sociales ante las rupturas altamente conflictivas. Una mirada desde la protección infantil**

*Marta Rubio Chavarria*

Las rupturas altamente conflictivas no solo afectan a los progenitores, sino que representan un verdadero problema de protección infantil. Aunque cada vez hay menos divorcios, muchos niños quedan atrapados en un conflicto que parece no tener fin, donde la hostilidad entre sus padres se convierte en el centro de sus vidas. En estos casos, los menores no solo sufren estrés y ansiedad, sino que además quedan desatendidos en sus necesidades emocionales y materiales. Se encuentran en un círculo de desprotección que pone en riesgo su desarrollo, lo que hace imprescindible una intervención eficaz desde los Servicios Sociales.

Sin embargo, en España sigue faltando investigación sobre estrategias de intervención específicas. Este artículo busca aportar respuestas desde la práctica y la evidencia científica, analizando programas que han demostrado su efectividad en contextos de alta conflictividad familiar. Modelos como New Beginnings Program, Codip, No Kids in the Middle, Ruptura de pareja, no de familia y Egokitzen han conseguido reducir el conflicto interparental y mejorar la protección de los menores. Aprender de estas experiencias es clave para adaptar y fortalecer la intervención en Servicios Sociales.

Estos programas han mostrado que enfoques como el cognitivo-conductual y el sistémico son especialmente eficaces, combinando estrategias como la regulación emocional, la reestructuración cognitiva o el psicodrama. También se ha visto que las intervenciones grupales ayudan a mejorar la coparentalidad y a reducir la tensión entre los progenitores. Sin embargo, en el contexto de los Servicios Sociales, donde los recursos son limitados y las dinámicas familiares son muy diversas, no siempre es viable aplicar estos modelos de manera estricta.

Por ello, es necesario trasladar sus principios al trabajo individual con familias, sin perder su impacto positivo. Este enfoque debe centrarse en empoderar a los progenitores, fortalecer los vínculos entre hermanos y restaurar la capacidad de mentalización parental. Estrategias como el role-playing, el uso de técnicas visuales y narrativas, la elaboración del duelo y la mejora de la comunicación efectiva pueden marcar la diferencia en estos procesos. Sin embargo, aún queda camino por recorrer en la investigación sobre la efectividad de estas metodologías en contextos individuales, para garantizar su viabilidad sin comprometer la calidad de la intervención.

En definitiva, afrontar las rupturas altamente conflictivas desde los Servicios Sociales requiere un cambio de enfoque. No basta con aplicar soluciones estándar: es necesario diseñar estrategias ajustadas a la realidad de estas familias, basadas en la evidencia y con un enfoque especializado. Solo así podremos romper el círculo de desprotección en el que muchos menores quedan atrapados y devolverles un entorno más seguro y saludable.

## **Abordaje de la prevención de la violencia en la infancia y la adolescencia desde los Servicios Sociales Públicos de Atención Primaria en Castilla La Mancha**

*Nuria Ruiz Cañizares, Luis Merino Villanueva, María Jesús Real Pascual.*

### **Justificación**

La legislación en materia de prevención de la violencia en la infancia en CLM configura una red de prevención que implica a ciudadanos y profesionales, y adjudica la competencia en la detección, valoración e intervención a los Servicios Sociales Públicos de Atención Primaria (SSAP). Estos necesitan dotarse de un proceso de trabajo, que responda a un marco teórico y al contexto legislativo, y contenga de instrumentos de valoración que permitan ajustar su intervención.

### **Objetivos**

1. Ubicar la intervención de los y las profesionales de los Servicios Sociales de Atención Primaria dentro del marco normativo de actuación.
2. Dotarles de un marco teórico que oriente su intervención.
3. Definir un Proceso de trabajo desde y para los Servicios Sociales de Atención Primaria, dentro del ámbito específico de la prevención de la violencia en la Infancia y la adolescencia.
4. Generar instrumentos de valoración integral de la Protección – Desprotección de la Persona Menor en su contexto sociofamiliar.
5. Generar una estructura de apoyo y respaldo a las actuaciones de SSAP.

### **Metodología**

Creación y validación colaborativa de:

1. Un Manual de Intervención familiar en materia de prevención de la violencia en la infancia y adolescencia para los Servicios Sociales de Atención Primaria en Castilla La Mancha.
2. Instrumentos de valoración que buscan detectar, tanto los factores de protección como los indicadores de riesgo, graduando y agrupando las distintas variables en un eje de Protección- Desprotección, ajustadas a la legislación vigente: PROTECCIÓN - VULNERABILIDAD- RIESGO – DESAMPARO.
3. La generación de una red de apoyo y acompañamiento a los profesionales de Atención Primaria dentro de la propia red pública de Servicios Sociales, que provoque espacios de formación, reflexión y acompañamiento en el desempeño de su labor y toma de decisiones.

### **Conclusiones:**

El proceso, los instrumentos y la estructura de apoyo generada da respuesta a las necesidades de los/las profesionales de los SSAP en su labor de prevención de violencia en la Infancia y adolescencia en CLM.

## **Implementación del Programa CARE en acogimiento residencial. Un ejemplo de buena práctica en la Comunidad Autónoma de Cantabria**

*Carla González García, Jaime Burón Álvarez, Laura García Alba*

El papel del acogimiento residencial como medida de protección a la infancia se ha ido especializando con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los niños y niñas y adolescentes acogidos en los hogares de protección a la infancia. Entre estas necesidades destaca el acusado número de niños, niñas y adolescentes con problemas emocionales y de conducta como consecuencia de sus experiencias traumáticas anteriores a la medida de protección. Un problema cuya respuesta ha resultado un desafío para el sistema de protección dado que implica una revisión de qué modelos de intervención se están empleando en los hogares de acogida y hasta qué punto son capaces de dar respuesta a las necesidades emergentes de los niños y niñas atendidos. El objetivo de este trabajo es realizar un acercamiento a esta realidad a través de un ejemplo de buena práctica como es la implementación de un modelo de intervención en los hogares de acogida de la Comunidad Autónoma de Cantabria. Concretamente este trabajo expone los resultados de la implementación del Programa CARE (Children and Residential Experiences), un programa basado en la evidencia desarrollado por la Universidad de Cornell (EE.UU) e implementado en más de 100 organizaciones de 5 países diferentes. El CARE ha sido reconocido por la California Evidence Based Clearinghouse (CEBC) como un programa basado en la evidencia. Tal es así, que las evaluaciones de este programa han expuesto como su aplicación genera un efecto positivo en las interacciones que se dan en el hogar entre personal educativo y niños, niñas y adolescentes acogidos. De esta forma, sus resultados a nivel internacional han mostrado que reduce aspectos como las fugas del hogar, las contenciones físicas y agresiones, el uso de mediación psicotrópica y una mejora en las relaciones entre los niños, niñas y profesionales. Este modelo se aplicó por primera vez en España en 2022 en 6 hogares que atienden a diferentes tipos de necesidades (hogar de primera acogida, hogar de jóvenes migrantes no acompañados, hogar de preparación a la transición adulta, hogares de la red general y un hogar para severos problemas de conducta). Este trabajo muestra los resultados de ese proceso de implementación exponiendo los avances y desafíos durante este periodo de implementación y mostrando los primeros resultados de este proceso. Además, expondrá cómo se ha llevado a cabo el proceso de adaptación e implementación de este programa por primera vez en España. Los resultados que se expondrán en esta comunicación permitirán realizar una reflexión acerca de ejemplos de buenas prácticas en acogimiento residencial y la necesidad de modelos y prácticas que aseguren el bienestar de niños, niñas y adolescentes y de profesionales que trabajan en este ámbito.



## **Menores y jóvenes extranjeros no acompañados y delincuencia organizada en el Estrecho de Gibraltar**

*José David Gutiérrez-Sánchez*

El Estrecho de Gibraltar es un lugar de tránsito para personas y culturas donde convergen intereses comerciales, geoestratégicos y políticos. Se trata de una de las vías navegables más transitadas e importantes del mundo. Este escenario es, además, una de las principales vías migratorias situadas entre dos continentes (África y Europa), la cual no está exenta de problemas relacionados con la delincuencia organizada donde las personas migrantes y, en particular la infancia y juventud, se ven relacionadas en determinadas ocasiones. Este trabajo tiene como objetivo central estudiar la situación de menores extranjeros en el Estrecho de Gibraltar. Se pone el foco de estudio en el uso por parte de mafias y organizaciones delictivas de menores como medios disuasorios de acciones ilícitas. Partiendo de una metodología cualitativa, el estudio realiza entrevistas semiestructuradas a menores y jóvenes varones (n=14) de entre 16 y 23 años en varias provincias de Andalucía y Ceuta. La investigación presenta grandes dificultades en cuanto al acceso de personas que quieran participar, sobre todo, por miedo a ser detectadas por las personas delincuentes, lo cual ha supuesto de mayor esfuerzo por parte del grupo investigador. Los resultados exponen, entre otras cuestiones, cómo las organizaciones delictivas emplean a menores y jóvenes como escudos humanos a lo largo del transcurso de acciones ilícitas. Estas acciones no son conocidas por las personas migrantes sino, más bien, se ven engañadas favoreciendo ingenuamente a estas redes. Como conclusiones principales, se considera cómo necesario que las administraciones públicas inviertan en medios suficientes para la lucha contra organizaciones delictivas que emplean a personas como medio para desarrollar acciones ilícitas. Además, es preciso una mayor inversión en prevención y desarrollo de cauces que posibiliten proyectos migratorios seguros. Por último, se estima como vital establecer planes que consideren la inclusión sociolaboral de menores y jóvenes como medio para evitar o reducir conductas de riesgo.

## Conductas autolesivas en menores en situación de riesgo de desprotección

*Miguel Ángel Navarro Lashayas, Iván Barbero Martínez, Alba García Cid*

La prevalencia de las conductas autolesivas en la adolescencia ha aumentado considerablemente en los últimos años junto con otros problemas de salud mental, considerando el impacto de la pandemia del Covid-19 en la situación socioeconómica de muchas familias. Al tratar de explicar las causas y factores intervinientes en la conducta de autolesión es notable que los factores contextuales han sido poco estudiados. No obstante, existe evidencia respecto a la relación entre conductas autolesivas y las variables familiares, como son la negligencia parental, el abuso y el maltrato.

La comunicación trata de señalar las variables que diferencian a aquellos adolescentes que comparten el riesgo de desprotección y han sido evaluados por los servicios correspondientes, en base a si se han autolesionado y la gravedad de dicho acto, y los que no.

Los resultados muestran diferencias de género en la prevalencia general y los métodos utilizados, así como la dominancia diferencial de diversas categorías contextuales en función de la historia de autolesiones, como la historia migratoria o el nivel de desprotección global.

## **Abuso y explotación sexual en menores migrantes no acompañados en centros de acogida en Aragón**

*Sara Galindo Pérez, Ángel Martín Gómez*

Este estudio explora la prevalencia, identificación, y tratamiento del abuso y explotación sexual infantil y adolescente en menores migrantes en centros de acogida en Aragón. Se analizan las barreras estructurales, como el “pacto de silencio”, que dificultan la identificación y protección de las víctimas. También se discuten las dinámicas de medicalización, donde los problemas de salud mental de estos menores son tratados desde un enfoque médico, sin abordar las causas subyacentes, como la marginalización y la exclusión social.

Los resultados indican que la falta de recursos y de capacitación, la saturación de los servicios sociales y el enfoque sobre los menores migrantes dificultan la identificación, tratamiento y prevención de los casos de abuso y explotación sexual, permitiendo la revictimización y la invisibilización. El estudio concluye con la necesidad de enfoques integrales que reconozcan la agencia de los menores y resalten los factores estructurales para una protección y recuperación más efectiva.

## **Violencia intrafamiliar y su huella en la infancia: Reflexiones desde la práctica profesional en España y Guatemala**

*Ester Serrano Rodríguez*

### **Tema de estudio y justificación**

La violencia intrafamiliar hacia niños, niñas y adolescentes constituye un fenómeno de gran impacto en las sociedades actuales, con consecuencias que afectan múltiples dimensiones del desarrollo infantil. A pesar de su relevancia, la forma en que esta problemática es abordada por los sistemas de protección social puede variar según el contexto cultural, socioeconómico y normativo. Esta investigación explora y compara las perspectivas de profesionales de la intervención social en España y Guatemala sobre las consecuencias de la violencia intrafamiliar en la infancia, aportando una visión integral y contextualizada que permita enriquecer las estrategias de intervención.

### **Objetivos**

- Explorar las perspectivas de los profesionales de la intervención social sobre las consecuencias de la violencia intrafamiliar en niños, niñas y adolescentes.
- Proponer recomendaciones adaptadas a los contextos estudiados que fortalezcan los sistemas de protección y prevención desde una perspectiva integral.

### **Metodología**

El estudio empleó una metodología cualitativa basada en la revisión bibliográfica y la realización de entrevistas semiestructuradas. Se entrevistaron a 36 profesionales de la intervención social: 23 en España y 13 en Guatemala. La muestra estuvo compuesta por un 92% de mujeres y un 8% de hombres. En España, los profesionales pertenecían a recursos del sistema de protección de menores, mientras que en Guatemala trabajaban en programas comunitarios y de intervención directa integrados en la Red de Derivación dependiente del Ministerio Público. El análisis se realizó mediante el software Atlas.ti, utilizando categorías y dimensiones que permitieron un análisis cualitativo de las experiencias profesionales y un análisis cuantitativo de frecuencias.

### **Resultados o conclusiones**

Los resultados muestran un impacto significativo en la salud psicológica, social y fisiológica de los niños y niñas víctimas de violencia intrafamiliar. En ambos contextos se identificaron consecuencias comunes, como baja autoestima, conductas disruptivas, problemas de salud mental y dificultades escolares. Sin embargo, los profesionales de España destacaron la importancia de los recursos institucionales, mientras que en Guatemala se enfatizó en la falta de recursos institucionales y la importancia del papel de las redes comunitarias y la resiliencia familiar. Los resultados sugieren que una intervención eficaz requiere adaptar las estrategias a las necesidades específicas de cada contexto, fortaleciendo los recursos locales y promoviendo una perspectiva de género. Asimismo, es crucial potenciar la formación de los profesionales y garantizar la coordinación entre los sistemas de protección para abordar las consecuencias de la violencia intrafamiliar de manera integral y sostenible.

## Aproximación al dolor social de la infancia en desventaja

*Ainhoa Rodríguez García de Cortázar*

**Introducción:** Niñas, niños y adolescentes tratan de dar significados al dolor para entenderlo. El dolor es una construcción social generalmente fragmentada entre lo físico y lo emocional. Sabemos que la experiencia dolorosa está socialmente estructurada en función del género, la edad, la clase social, la religiosidad o la distancia social. También está condicionada por creencias, valores y usos sociales del dolor. Siguiendo a Le Breton (1999), podemos hablar del dolor como “prueba” en sociedades cristianas y su evitación en sociedades hedonistas; del dolor como instrumento de vinculación afectiva o de control; del dolor administrado, como forma de poder y castigo o como práctica educativa; del dolor en la cultura deportiva, como espectáculo o vinculado a una ética popular de resistencia y del dolor en ritos de paso a la vida adulta o como lección que aporta profundidad a la vida. Comúnmente se define dolor social como el experimentado tras la pérdida de relaciones sociales, vinculado a la humillación, la exclusión, la estigmatización o el rechazo social. Apenas se ha estudiado desde el campo de la sociología de la infancia, como efecto de las violencias estructural, económica y simbólica que padecen niñas, niños y adolescentes.

**Objetivos:** Explorar cómo niñas, niños y adolescentes experimentan y dan sentido al dolor social, identificando expresiones de dolor que atribuyen a situaciones de violencia estructural, desigualdad o injusticia social y analizando los significados que dan a este tipo de dolor.

**Metodología:** procedimiento de análisis secundario o reanálisis cualitativo. Con un marco analítico que comparte elementos de la sociología de la infancia, de la sociología de las emociones y de la antropología del dolor, se analizan entrevistas individuales y grupos focales con niñas, niños y adolescentes en condiciones de pobreza y con adolescentes o jóvenes migrantes no acompañados, con apoyo del software Nvivo.

**Resultados:** En niñas, niños y adolescentes en condiciones de pobreza identificamos emociones estructurales relacionadas con la desigualdad de poder o estatus en la infancia (tristeza, culpa, miedo, envidia o rabia) y vinculadas al dolor, con una dimensión política. De forma recurrente señalan un dolor social expresado en forma de tristeza y a menudo consecuencia del aislamiento que puede relacionarse a la larga con una reducción de la capacidad de acción. La humillación y la vergüenza, los efectos del estigma y de la culpabilización social de las víctimas de la violencia simbólica, son otras expresiones del dolor social que niñas, niños y adolescentes vinculan a las condiciones de pobreza. En situaciones de vulnerabilidad extrema, como las que experimentan algunos migrantes no acompañados, el dolor social cobra el sentido de un aprendizaje, que marca la vida.

**Conclusiones:** El dolor social se manifiesta como un síntoma de las desigualdades estructurales y simbólicas, que moldean las percepciones y emociones de niñas, niños y adolescentes en situaciones de desventaja. En la normalización de las condiciones de discriminación y exclusión se reproduce tanto el dolor social como las formas de soportabilidad y aceptación de este dolor, a través de la violencia simbólica y de la naturalización de la desigualdad.

## Los campamentos de verano scouts: espacios de aprendizaje, resistencia y reproducción social

*Manuel Cabrera de Diego*

El Movimiento Scout es una organización juvenil con más de un siglo de historia, cuya influencia se extiende a ámbitos políticos, educativos y de ocio y tiempo libre. A pesar de su relevancia, sigue siendo un fenómeno poco explorado por las ciencias sociales, especialmente en lo que respecta a las dinámicas internas de sus actividades más emblemáticas, como los campamentos de verano. Este estudio etnográfico se centra precisamente en estos campamentos, concebidos como microcosmos que reflejan las dinámicas hegemónicas de la sociedad, pero que, al mismo tiempo, se erigen como espacios de resistencia y de reproducción social.

El objetivo de esta investigación es analizar las experiencias individuales y colectivas en los campamentos de verano scouts, destacando los aprendizajes tanto positivos como negativos que emergen de estas vivencias. Mediante una etnografía colaborativa, se busca dar voz a quienes participan en estas actividades, explorando no solo los aprendizajes explícitos (como habilidades prácticas o valores) sino también las tensiones emocionales, las dinámicas simbólicas y las contradicciones inherentes a estos espacios.

Los campamentos de verano scouts no son únicamente espacios de ocio; representan escenarios donde se experimenta la auténtica realidad de la juventud y se ponen en práctica políticas públicas de socialización. A través de la convivencia intensa, las normas compartidas y la organización colectiva, estos campamentos permiten observar cómo se reproducen los valores e ideales hegemónicos, pero también cómo se generan nuevas formas de resistencia y cambio social.

Este trabajo preliminar, que forma parte de una tesis doctoral en curso, arroja luz sobre la importancia de los campamentos scouts como espacios socialmente significativos. En ellos se cristalizan no solo los ideales del escultismo, sino también las tensiones y oportunidades de la juventud en el contexto actual. Comprender estas dinámicas es fundamental para valorar el potencial transformador de los movimientos juveniles y los espacios de socialización en nuestra sociedad.

## **Ecosistema de cuidados para la prevención y/o detección precoz de situaciones perjudiciales y vulneradoras de derechos en la infancia**

*Edurne González Goya, Cinta Guinot Viciano, Mabel Segú Odriozola*

La infancia como etapa evolutiva especialmente sensible, comprende aspectos de notable incidencia para el ulterior desarrollo adulto. En este sentido, las acciones orientadas a garantizar los cuidados infantiles bajo la perspectiva de la prevención e intervención temprana ante potenciales situaciones de riesgo, son ya recogidos en los textos legislativos que rigen el actual marco normativo de la protección infantil.

La nueva Estrategia Estatal de Desinstitucionalización 2024-2030, incluida en el Componente 22 del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, tiene como objetivo modernizar y reforzar los servicios sociales y se dirige a la atención a los cuidados de los menores en el sistema de protección, entre otros colectivos vulnerables. En paralelo, la Ley Vasca 2/2024 de Infancia y Adolescencia fortalece las políticas orientadas al bienestar de los y las NNA, priorizando su interés superior, introduciendo el concepto de buen trato, vinculado al derecho a la vida y a la integridad física y psíquica. De igual manera, incluye en el artículo 5 el concepto de corresponsabilidad en clara alusión a todos los agentes público-privados que desarrollan actuaciones con el colectivo, señalando específicamente el papel de la sociedad en su conjunto con una perspectiva interinstitucional, multisectorial y participativa.

En este contexto, y en el marco de las investigaciones en el ámbito de la feminización de los cuidados y el impacto que esto puede tener en los sistemas familiares de las mujeres cuidadoras, entre otros colectivos, se observa la necesidad del diseño de un ecosistema de cuidados orientado a la prevención y detección temprana de situaciones que vulneren los derechos de la infancia en Gipuzkoa. Con este proyecto se busca promover la parentalidad positiva, la salud, la educación y la inclusión social de niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo los mecanismos de protección infantil desde una perspectiva comunitaria y multisectorial. Las buenas prácticas internacionales y nacionales detectadas en este ámbito han servido de inspiración para crear un modelo de prevención comunitaria transferible y ajustado a las necesidades reales del territorio.

## **Gestión de las TRIC en el entorno familiar: las voces de las familias (madres) en la CAPV**

*Usue Beloki Marañón, Estibaliz Linares Bahillo, Raquel Royo Prieto, María Silvestre Cabrera*

Esta comunicación se enmarca en el proyecto Cyber-Resistance: ante la tercera brecha digital de género y ciberviolencias en la infancia: coeducación, oportunidades y resistencias (PID2022-141970OA-I00), financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación en la convocatoria de RETOS 2022- Proyectos de Generación de Conocimiento.

Como contribución a la exploración de los entornos desde los que se trata de abordar la ciberviolencia en la infancia, la comunicación tiene como por objeto analizar cómo gestionan las familias la integración de las TRIC (Tecnologías de la Relación Información y Comunicación) en sus dinámicas internas y en las relaciones con los niños y niñas para la prevención de dicho fenómeno.

Se ha utilizado una metodología cualitativa a través de la técnica de grupos de discusión con familiares que viven en la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV). En ellos han participado un total de 41 madres y 8 padres de menores de entre 2 y 13 años. Para garantizar la representatividad de la muestra con respecto a la realidad sociodemográfica de la CAPV, los grupos de discusión se han llevado a cabo atendiendo al criterio del entorno rural/urbano. Sin embargo, por lo que respecta al género y al origen, al tratarse de una convocatoria abierta han participado mayoritariamente mujeres blancas. Ello nos invita a cuestionar la perpetuación de roles de género dentro de la familia y el mantenimiento de engranajes de poder en la participación pública basados en el origen y en la racialidad.

La narrativa extraída de los grupos de discusión ha permitido profundizar en los siguientes aspectos 1) la integración de las TRIC en el entorno familiar y los cambios que han generado en las dinámicas familiares; 2) la identificación de estrategias de educación digital implementadas en el entorno familiar; y 3) algunas actitudes parentales controvertidas hacia las y los menores a través de los dispositivos digitales.

El análisis arroja los siguientes resultados: las familias que han participado parten de un discurso del miedo que genera actitudes de rechazo hacia las tecnologías, así como un uso de los dispositivos como herramientas de control. Ante un nuevo panorama sociocultural carente de referentes educativos previos, las familias manifiestan no estar capacitadas para identificar estrategias concretas para una buena gestión de las TRICs y recurren a acuerdos improvisados con sus hijos e hijas sobre su uso, a medida que tienen que tomar ciertas decisiones. Cabe afirmar que en términos generales las familias conviven con múltiples contradicciones, dudas e incertidumbres y que apelan a la necesidad de una autoevaluación para crear estrategias educativas que acompañen a las y los menores en su mundo virtual y que les posibiliten unos entornos seguros.



## **El Poder de los Datos: Evaluando el Impacto de las Intervenciones para Prevenir la Violencia Infantil**

*Neus Caparrós Civera, Silvia Valiente Gómez*

Cuando hablamos de violencia en infancia, pensamos en múltiples dimensiones, pero a veces nos solemos olvidar de la violencia por omisión, una violencia que puede ser por no actuar, por no atender o por no escuchar ni dejar participar a quienes están involucrados en esa violencia, los menores de edad.

Las administraciones se hacen eco de las políticas públicas que en materia de infancia son las garantes de su protección y bienestar, a través tanto de leyes, de programas, recursos o de servicios. En este sentido la LOPIVI ha supuesto un punto de inflexión en la intervención con infancia, porque entre sus conceptos clave se encuentra el derecho del niño y niña a ser escuchado, dando valor a la opinión de los menores en los procesos en los que estén inmersos. Este derecho debe abarcar todos los momentos de la intervención, tanto de la información de aquello que está pasando, como de la recogida de su punto de vista y opinión (informe social con perspectiva de infancia) y de la evaluación del trato, de los resultados y los profesionales.

Establecer sistemas de evaluación en cada servicio supone un reto que debemos enfrentar para abandonar definitivamente el paternalismo o adulto-centrismo imperante en las relaciones con la infancia. Este derecho enlaza con el buen trato que impregna cada una de las líneas de la Ley, escuchar sí, pero para entender; opinar sí, pero para tener en cuenta; evaluar sí, pero para mejorar. Hay que poder conseguir desarrollar plenamente la participación de los niños y las niñas y que sean realmente los protagonistas de su propia historia.

Por todo ello el objetivo de la presente comunicación es conocer qué evaluaciones existen en los programas de intervención en infancia y la efectividad de los mismos en el marco de las políticas públicas. Para ello se realizará una revisión sobre los mencionados programas, así como de los diferentes modelos existentes que se pueden utilizar para evaluar estos programas, cómo y de qué manera, poniendo en el centro el interés superior del menor, así como la garantía del derecho de escucha y participación. Dicho de otra manera, se quiere evaluar la efectividad de un programa o intervención en infancia valorando la implicación real de los y las menores en los momentos clave de la intervención

Las principales conclusiones apuntan que todo dependerá de lo que se persiga con la evaluación, y si se tiene en cuenta a los y las menores en el proceso y en los resultados.

Desde las políticas sociales, cabe esperar que se tenga en cuenta el derecho de escucha y participación de los menores, por lo que evaluar si los programas lo cumplen o no, será el primer paso para conseguirlo a la par que se puedan diseñar modelos que tengan realmente en cuenta a los niños y las niñas y su propio momento evolutivo



## **Panel 12: Aportaciones a las políticas públicas desde la praxis profesional del Trabajo Social**

Coordinan: Álvaro Gallo Gómez, Emiliana Vicente González, Fernanda Caro Blanco



## **El Trabajo Social en la reconfiguración política hacia una nueva generación de cuidados: alcance, potencialidades y desafíos**

*Álvaro Elices Acero, Javier García García, Juan María Prieto Lobato, Carmen Rodríguez Sumaza*

En los últimos años, los sistemas de cuidados de larga duración han experimentado una intensa transformación como consecuencia de factores demográficos, sociofamiliares, culturales y políticos. Con relación a estos últimos, la acción regional y estatal para la mejora del Sistema de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia fue impulsada tras situar la pandemia del Covid-19 a los cuidados en el centro de la agenda pública, mediática y política, dando lugar a medidas de gran importancia y alcance como el Plan de Choque en Dependencia 2021-2023 o la Estrategia Estatal para un Nuevo Modelo de Cuidados en la Comunidad 2024-2030. Si bien las líneas estratégicas básicas de estas medidas están precisamente delimitadas –promoción de la atención integral, integrada en el entorno sociofamiliar y centrada en la persona–, el conocimiento sobre el papel del Trabajo Social como profesión directamente implicada en su materialización es aún difuso.

Esta comunicación tiene como objetivo exponer y reivindicar el papel central del Trabajo Social en los nuevos modelos de cuidados que se encuentran en proceso de implementación, así como identificar las principales limitaciones y desafíos enfrentados por la profesión en este ámbito de intervención. Para ello, utiliza la evidencia recabada a través de un estudio de caso que aplica métodos mixtos de investigación sobre la intervención profesional en la experiencia de cuidados domiciliarios A Gusto en Mi Casa, desarrollada en el medio rural castellanoleonés, y las conclusiones alcanzadas con la realización de una revisión sistemática de la literatura científica a nivel internacional.

Los resultados permiten afirmar el carácter esencial de las contribuciones realizadas por los y las profesionales del Trabajo Social para avanzar hacia un nuevo modelo de cuidados, quienes son capaces de mejorar la accesibilidad a los servicios, facilitar su prestación integral en el entorno de proximidad y promover la personalización de las atenciones.

## **Entre la vocación personal y la aridez institucional: los desafíos de la intervención social en un centro municipal de Servicios Sociales**

*Mariola García Uceda, Juan David Gómez-Quintero, M<sup>a</sup> Esther López, Bárbara Oliván*

El presente estudio aborda las fortalezas, debilidades y potencialidades en la intervención social del Centro Municipal de Servicios Sociales en la ciudad Zaragoza. El barrio elegido (anonimizado) está caracterizado por su diversidad sociocultural e inequidades socioeconómicas, lo que plantea importantes desafíos para los servicios sociales. El objetivo del estudio busca proporcionar un diagnóstico integral, en tres dimensiones: a) contextual; b) institucional; c) técnicas; con el fin de optimizar la acción social, fortalecer la cohesión comunitaria y garantizar una atención más efectiva y sostenible.

El equipo multidisciplinar LabProSocial, a través de la metodología cualitativa realizó entrevistas abiertas semiestructuradas a 27 informantes clave, incluyendo 11 profesionales del CMSS, 9 personas usuarias y 7 agentes sociales del barrio. El análisis temático inductivo permitió explorar percepciones, experiencias y propuestas desde una perspectiva participativa, basada en la teoría fundamentada. La saturación de datos y el uso del software MAXQDA garantizaron la fiabilidad de los hallazgos.

Los resultados se organizaron en dos categorías analíticas a) las barreras; b) las fortalezas.

En la categoría de barreras, en la dimensión contextual, se identificaron problemas estructurales de vivienda, exclusión social y educativa; b) en la dimensión institucional, se identificaron problemas organizacionales como la sobrecarga laboral, rotación del personal, y desconexión con otras instituciones; c) en la dimensión técnica, se identificaron temas de planificación intra e inter organizativas, como tiempos de intervención insuficientes y carga administrativa excesiva.

En la categoría de fortalezas, se identificó el compromiso del equipo del CMSS, la atención personalizada y la colaboración interinstitucional en el barrio, lo que resalta la fuerza de la vocación personal como identidad profesional y eje de articulación en la práctica institucional, pese a las limitaciones sistémicas.

En ambas categorías se ha buscado de los actores participantes propuestas de mejora, destacando: 1) la necesidad del fortalecimiento técnico: implementación de sistemas digitales para gestión de citas y prestaciones, formación continua y supervisión de casos.

2) La planificación institucional: revisión de modelos de atención, reducción de la carga burocrática y mejora de la coordinación con entidades externas.

Las conclusiones señalan que la intervención social en el barrio requiere un enfoque integral que contemple tanto los aspectos estructurales del sistema como las experiencias de los actores implicados (social; institucional). Las recomendaciones propuestas buscan reducir tiempos de espera, aumentar la eficiencia de los recursos disponibles y mejorar el bienestar de las personas atendidas y del equipo técnico. Este análisis representa un paso hacia la construcción de un sistema de servicios sociales más inclusivo, efectivo y adaptado a las realidades locales.

## **La incidencia del Trabajo Social en las políticas sociales: una revisión sistemática de la literatura científica contemporánea**

*Miguel Angel Mateo Perez, María Aragonés González, Elena Cortés Florín, María del Carmen Pérez Belda*

La intervención del Trabajo Social en las políticas sociales se puede definir como la aplicación de diferentes estrategias y actividades dentro de la práctica profesional, orientadas a cambiar las políticas injustas, acompañar y promover los derechos de las personas y contribuir a que éstas puedan ejercerlos por sí mismas. Los trabajos empíricos con carácter internacional y comparativos más relevantes sobre la incidencia del Trabajo Social en las políticas sociales han abordado:

- 1) la fundamentación teórica, conceptual y deontológica de la incidencia en las políticas sociales por parte de las trabajadoras sociales, estableciendo un marco teórico de referencia consensuado sobre la importancia del compromiso con las políticas sociales, la identificación de las áreas de incidencia y las diferentes acciones que las trabajadoras sociales, estudiantes y educadoras pueden y deben poner en práctica.
- 2) la medición del grado de compromiso de los/as estudiantes de Trabajo Social con los valores que promueve la disciplina y la profesión, desarrollando escalas de medición de valores y ofreciendo diferentes resultados y análisis sobre la evolución de estos.
- 3) el papel de la academia y de las educadoras de Trabajo Social en acciones de transformación de políticas sociales, así como el grado de compromiso, a través de la investigación empírica en la que se ha validado a nivel internacional una escala que mide el compromiso con los valores del Trabajo Social y la incidencia en las políticas sociales de las educadoras e integrantes de las escuelas y facultades de Trabajo Social.

Este trabajo desarrolla una revisión sistemática, a través de la aplicación del método PRISMA, de cómo ha sido el desarrollo de la literatura especializada en los tres ejes temáticos anteriormente señalados y presenta una síntesis sistemática narrativa y cuantitativa. Los resultados de este estudio son de especial importancia para situar el momento actual del debate académico internacional en cuanto a la intervención del Trabajo Social en las políticas sociales.

## **Comunicación del servicio de acompañamiento a la inclusión social (SAIS) IMAS MALLORCA**

*Catalina Escanellas Mas, Joana Maria Mestre Miquel*

El objeto de la presente comunicación es la presentación del proceso metodológico, así como de los resultados preliminares, realizados para la redefinición del Servicio de Acompañamiento a la Inclusión Social (SAIS) del Área de Inclusión Social del Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS). Diferentes cambios socioeconómicos en la última década han hecho imprescindible la reconversión y adaptación del antiguo servicio que gestionaba la Renta Mínima de Inserción, para dar respuesta a nuevas realidades surgidas como consecuencia de cambios en el contexto normativo (desarrollo de prestaciones de garantía de ingresos a nivel Autonómico y Estatal y desaparición de la prestación de garantía de ingresos gestionada a nivel local – RMI), social (aparición de nuevos factores de riesgo de exclusión social), de intervención psicosocial en base a nuevos modelos teóricos (enfoque centrado en la persona, enfoque apreciativo, enfoque del acompañamiento como principio rector).

Para la reconversión del servicio se planteó una redefinición participativa del proceso metodológico de intervención psicosocial del servicio, que atiende a personas en situación de vulnerabilidad o que están en riesgo de exclusión social. El proceso metodológico se planteó en dos fases, la primera un proceso de reflexión y análisis del servicio y de los procesos de intervención mediante una acción formativa participativa con la metodología Grupo de Aprendizaje Participativo (GAP), que implicara la interacción e intercambio entre el mundo profesional y el mundo académico. La segunda fase, contempla la implementación progresiva de los cambios planteados fruto de la redefinición del servicio. En la presente comunicación se expone los resultados de la primera fase y los resultados preliminares de la segunda fase. Para la primera fase se creó un Grupo Participativo con participantes internos del IMAS junto con participantes externos de la Universitat de les Illes Balears. Durante este proceso, se definieron las situaciones de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión a las que se dirige la intervención del servicio, así como la metodología de intervención psicosocial a partir de la revisión de enfoques metodológicos contrastados en el ámbito de la inclusión social. En la segunda fase, a partir de los resultados obtenidos previamente, se implementa la redefinición del Servicio de Acompañamiento, estableciendo como eje principal el acompañamiento social y psicosocial a personas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad o riesgo de exclusión y que realizan una demanda de apoyo para la activación y movilización de recursos, tanto en el ámbito personal, social, formativo, económico, .... En el marco de la segunda fase, se ha iniciado un proceso de evaluación de la implementación del servicio SAIS con el objeto de valorar si los cambios incorporados, tras más de un año de implementación de la redefinición del servicio, promueven un proceso de cambio y/o una mejora de la calidad de vida de las personas atendidas.



## **Triage social en los procesos de admisión a servicios sociales comunitarios en Andalucía: un análisis desde la praxis del Trabajo Social**

*David Ruíz Ortega, Virginia Fuentes Gutiérrez, Marta García Domingo, Yolanda María de la Fuente Robles*

### **Tema de estudio y justificación**

El presente estudio analiza la implementación de estrategias de triaje social en los procesos de admisión a los servicios sociales comunitarios en la Comunidad Autónoma de Andalucía. La creciente demanda de estos servicios y la limitación de recursos han impulsado la adopción de metodologías de priorización para mejorar la eficiencia y equidad en el acceso. Sin embargo, la falta de homogeneidad en su aplicación y los impactos en la población requieren una evaluación que permita identificar buenas prácticas y áreas de mejora.

### **Objetivos**

El estudio tiene como objetivo examinar las estrategias de triaje social aplicadas en distintos centros andaluces y su efecto en la equidad y eficiencia del acceso a los recursos. A través del análisis de experiencias en diferentes provincias, se pretende identificar buenas prácticas y proponer mejoras en la gestión de admisión de usuarios, favoreciendo una asignación más justa y efectiva de los servicios.

### **Metodología**

Se ha empleado una metodología cualitativa basada en grupos focales con profesionales del Trabajo Social de diversas provincias. Se seleccionaron centros con modelos diferenciados de triaje para analizar su impacto desde una perspectiva comparada. La información se codificó y analizó mediante técnicas de análisis de contenido, lo que permitió identificar patrones, desafíos y oportunidades en la implementación del triaje.

### **Resultados o conclusiones**

Los resultados evidencian que el triaje ha reducido significativamente las listas de espera, optimizando los tiempos de respuesta y agilizando la resolución de demandas sociales. Además, ha disminuido la carga de trabajo de los profesionales de los centros, mejorando la capacidad de atención. Desde la percepción de los usuarios, el triaje social ha sido valorado positivamente, destacando la importancia de que la primera atención sea realizada por un profesional del Trabajo Social. Asimismo, se ha observado una reducción en el número de quejas en los centros. A pesar de sus beneficios, el estudio identifica desafíos pendientes. Es fundamental integrar el triaje dentro del Sistema de Servicios Sociales de manera estable, evitando que dependa de la financiación disponible. En conclusión, el triaje social ha demostrado ser una herramienta eficaz en la optimización de los servicios sociales en Andalucía, pero su consolidación requiere medidas estructurales que garanticen su sostenibilidad.

## **Reforzamiento de las estrategias de resocialización para Trabajo Social efectivo en el medio penitenciario**

*Markéta Kropíková, Hana Donéiová*

El artículo se refiere al rol de los trabajadores sociales en la resocialización de los prisioneros, centrándose en el fenómeno de las falsas conversiones religiosas. Este fenómeno se explora como parte de una investigación piloto titulada "¿Falsas conversiones en prisión como estrategia de afrontamiento?", que pretende descubrir los complejos motivos que subyacen a estas conversiones. La investigación utiliza entrevistas no estructuradas con capellanes de prisiones, trabajadores sociales y psicólogos de la República Checa, lo que proporciona una perspectiva multidisciplinar de la cuestión. Los datos muestran cómo los prisioneros utilizan instrumentalmente la religión, ya sea para obtener ventajas en prisión o para construir una nueva identidad. Estas diferentes motivaciones pueden afectar significativamente a su reinserción con éxito en la sociedad tras su puesta en libertad. La investigación ha puesto de manifiesto no sólo la diversidad de las motivaciones de los presos, sino también los importantes retos a los que se enfrentan los trabajadores sociales a la hora de reconocerlas. La falta de conocimientos sobre las prácticas religiosas en el contexto penitenciario, combinada con una elevada carga de trabajo y entornos emocionalmente difíciles, aumenta el riesgo de sufrir el síndrome de desgaste profesional y reduce la eficacia de las intervenciones. Esto conduce a prácticas ineficaces que a menudo no abordan las verdaderas necesidades y motivos del individuo. El estudio subraya la necesidad de mejorar la formación de los trabajadores sociales para reconocer las estrategias manipuladoras y las verdaderas motivaciones de los reclusos, al tiempo que se refuerza su resiliencia psicológica. Recomendamos la introducción de programas de formación especializados que incluyan ejemplos prácticos, simulaciones y un enfoque interdisciplinar con expertos en religión, psicología penitenciaria y prevención del burnout. Los resultados de la investigación tienen importantes implicaciones para la elaboración de políticas públicas en el ámbito del trabajo social y las prisiones. Mejorar la formación y el apoyo de los trabajadores sociales es crucial para que los sistemas de protección sean más eficaces y para optimizar los programas de reinserción, con el objetivo de mejorar realmente la vida de los presos y su reinserción satisfactoria en la sociedad.

## **Catalizadores y desafíos de intervenciones sociales en comunidades desfavorecidas: un análisis exploratorio en el contexto portugués**

*Yilian Machado Pérez, Fábio Anunciação*

En los últimos 30 años, la tasa de pobreza en Portugal se redujo un 6%, del 23% en 1994 al 16,6% en 2023 (INE, 2024). A pesar de estos avances, Portugal sigue siendo uno de los países más desiguales y su tasa de riesgo de pobreza es una de las más altas de la UE (Eurostat, 2025), poniendo de relieve la importancia de iniciativas que promuevan la inclusión y el bienestar en comunidades desfavorecidas. Este estudio pretende explorar los principales catalizadores y desafíos asociados a las intervenciones con grupos vulnerables en Lisboa, subrayando la necesidad de comprender los factores que inciden en su efectividad. Se optó por un enfoque cualitativo que incluyó 20 entrevistas semiestructuradas y 7 grupos focales con actores sociales involucrados en la implementación de dichas intervenciones. Los resultados revelaron que los principales catalizadores son el financiamiento, el conocimiento de las necesidades y recursos de la comunidad, la experiencia acumulada de las organizaciones, las competencias de los equipos de intervención, la motivación, la articulación entre organizaciones locales y una buena comunicación con el poder local. Los desafíos identificados incluyen la movilización del público-meta, el exceso de burocracia, la falta de una cultura sólida de monitorización y evaluación, la inestabilidad de los recursos humanos, la organización espacial del territorio y la sostenibilidad de las intervenciones después del fin del financiamiento. Este trabajo contribuye al conocimiento sobre los factores que impulsan y dificultan las intervenciones sociales, proporcionando un marco para mejorar las estrategias en comunidades desfavorecidas.

## Trabajo social en su encrucijada: riesgo de burnout durante la Covid-19

*Esther Raya Diez, Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo, Sofia Montenegro Leza*

El Trabajo social como profesión orientada a la defensa de los derechos humanos, la defensa de la justicia social y la intervención allá donde otros sistemas no responden, tuvo un papel relevante durante la pandemia de la Covid-19. Durante el periodo de pandemia se produjeron cambios importantes en las dinámicas de vida de toda la población, y también en las formas de trabajo. Se impuso el teletrabajo, dejando al descubierto las debilidades del sistema de servicios sociales en cuanto a su digitalización. Los equipos profesionales tuvieron que rediseñar las formas de atención social a distancia, en un sector con altos índices de brecha digital.

La Covid-19, además de las consecuencias sanitarias, generó otras sociales, como el aumento de la soledad entre las personas que viven solas; aumento de los conflictos intrafamiliares, problemas económicos, derivados de la pérdida de empleos en la economía formal e informal; así como dificultades para llevar a cabo las funciones de cuidado de familiares dependientes, especialmente en casos afectados por Covid-19 o confinamiento en personas sin hogar.

En este trabajo se presentan los resultados de una investigación sobre el riesgo de burnout entre los y las profesionales de Trabajo Social en el contexto de pandemia. El objetivo consiste en indagar sobre el estado emocional de los y las trabajadores sociales un año después del inicio de la pandemia de Covid-19. Se administró un cuestionario de 18 preguntas, que incluía la escala de inventario de cribado de Burnout y preguntas sobre el trabajo y su situación personal, a una muestra accidental de 395 trabajadores sociales en España.

Entre los principales resultados de la investigación destaca que el 43,8% de los participantes en la investigación reflejan algún nivel de riesgo de burnout, de los cuales el 20% muestran niveles moderados y altos. Los indicadores de sobrecarga se manifiestan especialmente en situaciones de malestar personal, y, en menor medida, en aspectos relacionados con el cuidado de las personas. Esto podría estar relacionado con el compromiso laboral, la resiliencia de este grupo y a su alta inclinación vocacional.

No obstante, es preciso desarrollar planes de riesgos laborales orientados a la prevención del agotamiento profesional para garantizar la calidad de los servicios sin sobrecargar a sus profesionales. La gestión de las políticas sociales en general y las de servicios sociales recae en la calidad del acompañamiento profesional a las personas en situación de vulnerabilidad. Y para ello, es condición necesaria garantizar la calidad de sus condiciones laborales.

## **Panel 13: La adaptación de las políticas sociales al envejecimiento de la población activa en el contexto de las transiciones ecológica y digital**

Coordinan: David Luque Balbona, Ana M. Guillén



## **Fotovejez Sevilla: un estudio de la vulnerabilidad, el envejecimiento y la soledad en el entorno urbano**

*Ignacio de Loyola González Salgado, Lidia Iglesias Giráldez, Lola Pérez, Lucía López*

El envejecimiento en entornos urbanos ha sido abordado en la literatura científica, tanto a nivel internacional como nacional. Sin embargo, este tema ha sido escasamente explorado desde la intersección de variables como la vulnerabilidad, la soledad y la vejez utilizando la técnica del fotovoz, clasificada dentro de la investigación-acción participación. El objetivo de esta investigación fue estudiar las percepciones de las personas de 65 a 80 años que viven en los distritos sevillanos de Macarena y Cerro-Amate sobre el envejecimiento, la vulnerabilidad y la soledad en su entorno, y las posibles formas de mejorar su situación a través del diseño de nuevas políticas públicas. Esta investigación se basó en la técnica Fotovoz, cuyo objetivo final es la traslación de los resultados a decisores políticos y stakeholder que tengan la capacidad de mejorar la situación de las personas participantes. Los distritos de Macarena y Cerro-Amate se seleccionaron entre los 11 que componen el área metropolitana de Sevilla mediante un índice ad-hoc basado en indicadores sociodemográficos. La investigación reclutó a 32 participantes de estos dos distritos con edades comprendidas entre los 65 y los 80 años. Se organizaron grupos de discusión mixtos en ambos distritos separados por edades, que se mantendrían en el tiempo durante 4 sesiones. El trabajo de campo se realizó entre marzo y junio de 2024. Después de tomar fotografías, los participantes discutieron y participaron en la creación de categorías y temas en reuniones sucesivas en función de las fotografías que habían tomado sobre los tres temas estudiados. Durante el proceso, las personas participantes se empoderaron y consiguieron identificar aspectos de su entorno que podrían mejorarse. Además, a lo largo de las sesiones de discusión se trató de buscar soluciones a los problemas y aspectos que podrían mejorarse del entorno urbano cercano. El fotovoz ha demostrado ser una técnica útil para trabajar con personas mayores en contextos urbanos socioeconómicamente vulnerables.

## **Negociación colectiva y envejecimiento laboral activo: avances en la protección de la salud de los mayores de 55 años**

*Raúl Payá Castiblanque, Angel Alonso Dominguez*

Con el objetivo de garantizar la sostenibilidad financiera de los sistemas públicos de pensiones, las reformas legislativas en los países europeos han priorizado la limitación de las vías hacia la jubilación anticipada y el fomento de la prolongación de la vida laboral mediante incentivos económicos. Aunque la literatura previa resalta la influencia de diversas políticas y factores a nivel micro y macro social en la decisión de extender la vida laboral, los factores meso-organizacionales relacionados con la implementación de políticas que favorezcan condiciones de trabajo sostenibles, especialmente en términos de seguridad y salud laboral, han recibido escasa atención. En este sentido, investigaciones previas han señalado que solo una quinta parte de la normativa nacional en materia de prevención de riesgos laborales incluye cláusulas específicas para proteger la salud de las personas trabajadoras de 55 años o más. No obstante, dicha normativa es generalmente de carácter dispositiva, lo que permite que, a través de la negociación colectiva, se establezcan políticas que amplíen, mejoren y detallen las iniciativas legislativas.

Por ello, los agentes sociales más representativos, en el capítulo VIII del V Acuerdo para el Empleo y la Negociación Colectiva (V AENC), asumieron el compromiso de promover, mediante la negociación colectiva, la atención al envejecimiento y sus implicaciones en el ámbito laboral. Este compromiso incluye la implementación de los contenidos del Acuerdo Marco Autónomo sobre Envejecimiento Activo y Enfoque Intergeneracional, adoptado por los interlocutores sociales europeos. En este contexto, el objetivo de la presente investigación es evaluar el impacto del V AENC en la incorporación de cláusulas destinadas a regular condiciones de trabajo que protejan la seguridad y la salud laboral de los/as trabajadores/as mayores. Para ello, se realiza un análisis cuantitativo y cualitativo mediante un enfoque jurídico-sociológico interdisciplinar, basado en el análisis de contenido con el apoyo de la herramienta ATLAS.ti. La muestra incluye 239 convenios colectivos publicados en el Boletín Oficial del Estado durante el primer año de vigencia del V AENC.

Los resultados muestran avances limitados. A nivel cuantitativo, solo 73 convenios colectivos incorporan alguna cláusula relacionada con la seguridad y salud laboral de las personas de mayor edad, lo que representa el 30,5% de la muestra total. A nivel cualitativo, las cláusulas más comunes se concentran en tres aspectos: 29 convenios (40% de los 73) establecen la obligatoriedad de realizar reconocimientos médicos enfocados en la evaluación de la salud física y mental de los/as trabajadores/as mayores; en términos de ergonomía, 24 convenios (33%) incluyen medidas para adaptar el puesto de trabajo a las necesidades de las personas mayores, sugiriendo un enfoque en la adecuación del entorno laboral a las capacidades individuales; y en el ámbito de la jornada laboral, 19 convenios (27%) contemplan acciones como el cambio de puesto que no requiera turnos rotativos o nocturnos, la prioridad para el turno de mañana y la reducción de la jornada laboral. Estos resultados evidencian que la prevención de riesgos laborales aún enfrenta el desafío de atender de manera adecuada las necesidades específicas de los trabajadores mayores de 55 años.



## **Prolongación de la vida laboral y memorias de sostenibilidad: Políticas y prácticas empresariales para un envejecimiento activo**

*Ángel Alonso-Domínguez, Raúl Payá Castiblanque e Ignacio Fradejas García*

La comunicación explora cómo las políticas y prácticas reflejadas (o ausentes) en las memorias de sostenibilidad de empresas seleccionadas del IBEX-35 pueden influir en las decisiones de las personas trabajadoras respecto a la prolongación de su vida laboral o la jubilación anticipada. Utilizando el modelo Demandas-Control-Apoyo social (DCA) como marco analítico, el estudio examina cuatro ámbitos clave identificados en las memorias de sostenibilidad: el aumento de la base de cotización y/o la mejora de prestaciones, las políticas de conciliación y corresponsabilidad social, la salud y seguridad ocupacional, y la formación y el desarrollo del capital humano.

Se analizan las implicaciones de estas medidas en las expectativas de permanencia laboral, así como el impacto que tienen en la percepción del bienestar social y la calidad de vida de las personas trabajadoras. Por un lado, se evalúan iniciativas como los planes de pensiones, seguros colectivos y otras prestaciones empresariales que refuercen la protección social. Por otro lado, se pone el foco en las políticas de conciliación y corresponsabilidad social, identificando cómo estas facilitan la compatibilidad entre la vida laboral y personal. Adicionalmente, se consideran los esfuerzos en salud y seguridad laboral, con énfasis en la creación de entornos de trabajo saludables y preventivos, y la inversión en formación para garantizar la empleabilidad y adaptabilidad en un contexto laboral en constante transformación.

Los resultados preliminares estarían sugiriendo que la presencia de estas políticas en las memorias de sostenibilidad puede desempeñar un rol decisivo en la percepción de las personas trabajadoras sobre su capacidad y motivación para extender su vida laboral. Estas conclusiones podrían ofrecer una base para el diseño de políticas públicas y empresariales más integrales y sostenibles, que respondan a los retos asociados a las transiciones ecológica y digital y a las demandas del envejecimiento activo de la población trabajadora.

## La prolongación de la vida laboral en España: variantes y determinantes individuales

*Rodolfo Gutiérrez, Fermín López-Rodríguez, Aroa Tejero*

El envejecimiento demográfico y la sostenibilidad del sistema de pensiones han generado un creciente interés en el estudio de la prolongación de la vida laboral (PVL). El caso español destaca como uno de los países europeos que combina una esperanza de vida de las más altas junto a una de las tasas de reemplazo de las pensiones más elevadas. En los últimos años se han introducido reformas que incentivan la PVL, aunque con efectos todavía muy limitados sobre la edad efectiva de retiro. La investigación previa ha proporcionado dos tipos de evidencias que ayudan a entender ese desajuste entre objetivos y resultados de las políticas dirigidas a la PVL. Por un lado, que los rasgos sociodemográficos (de salud, género, familia, educación, ocupación y trayectoria laboral) de los individuos se asocian a diferencias muy relevantes en sus expectativas y sus condiciones efectivas de transición a la jubilación. Por otro lado, y en contraposición a esto, las políticas de reforma de los sistemas de pensiones y de los mercados de trabajo tienden a ignorar la heterogeneidad de los rasgos objetivos y subjetivos de diferentes grupos de individuos, dando por supuesto que los incentivos financieros se traducen en cambios uniformes de expectativas y de conductas.

Por ello, es especialmente valioso conocer, tipificar y analizar las variantes y los determinantes individuales de las transiciones entre el empleo y la jubilación. Esta contribución persigue esos dos objetivos. En primer lugar, describir la frecuencia y la evolución reciente de las distintas variantes de PVL. En segundo lugar, analizar la influencia de factores individuales que afectan a esa decisión, comparando con las personas que se jubilan sin PVL y con las que anticipan su retiro pese a los desincentivos del sistema público de pensiones.

Para ese análisis, se utilizan microdatos del Módulo sobre pensiones y participación en el mercado de trabajo de la Encuesta de Población Activa (EPA). La muestra inicial comprende 30.397 personas de 50 a 74 años divididas en dos submuestras: pensionistas (60-74 años, ya han accedido a una renta por jubilación), y personas en riesgo de jubilación, (50-65 años, en activo y sin recibir ingresos por retiro). Se calculan tasas descriptivas para comparar la incidencia de PVL por cohortes y subgrupos con diferente tamaño de muestra. Posteriormente, se estiman modelos logísticos para identificar los factores asociados a PVL, controlando por variables sociodemográficas (sexo y edad), socioeconómicas (educación y ocupación), laborales (sector y situación profesional) y otras.

Los resultados preliminares confirman una extensión desequilibrada y limitada de la variedad de transiciones entre empleo y jubilación observadas en la literatura anterior, influidas considerablemente por rasgos sociodemográficos y trayectorias laborales. El retiro anticipado, con una reducción de la pensión, es una opción extendida en España, aunque no se advierten perfiles individuales muy singulares. En cambio, para la decisión de prolongar se observa una concentración en trabajadores con mayor nivel educativo y en puestos de mayor prestigio, sugiriendo mecanismos de influencia relacionados con la calidad del empleo, las condiciones laborales y, por ende, la cultura organizativa. Los incentivos fiscales y la edad legal de retiro influyen en las estrategias adoptadas, pero sin una pauta de asociación definida y con importantes diferencias de género.

## **Active Mobility and Active Ageing policies: The challenge for alignment in Portugal**

*Filomena Gerardo, André Samora-Arvela, Sibila Marques, Mariana Montalvão, Sara Eloy*

**Abstract:** The concept of a green city has increasingly become popular, particularly considering the pressing need to address climate change. Climate agreements have prompted the recent development of policies aimed at sustainable, neutral, and active mobility, including the creation of green streets.

Concurrently, policies promoting active ageing have supported the development of safe, unobstructed public spaces for older people. It is crucial to explore whether the planning of active mobility and green streets, as measures to combat climate change, has adequately considered the needs of users of all ages within the active ageing framework. To this end, our objectives are to examine: i) the evolution of active mobility and active ageing policies globally and in Portugal, and ii) how these policies, particularly regarding the needs of older users, have been integrated into the planning of active mobility initiatives and green streets in Portugal. Methodologically, we conducted a literature review that intersects the implementation of climate change mitigation, active mobility, and active ageing policies in Portugal, focusing on the Lisbon municipality. This was followed by a Delphi survey involving experts in this field to validate the primary challenges identified in the literature concerning the incorporation of older people's well-being into green city planning.

The findings suggest that while Portugal's active mobility policies have been influenced by international climate agreements, Lisbon independently began to develop its network of green streets around 2016-2017, despite the lack of a cohesive national strategy.

However, the needs of older people were only marginally considered in these projects, indicating that better alignment of active mobility and active ageing policies in Lisbon and across Portugal remains a significant opportunity.

## **¿Prolongando la vida laboral?: un análisis de trayectorias con la Muestra Continua de Vidas Laborales**

*Vanessa Rodríguez Álvarez, Aroa Tejero Pérez, Fermín López Rodríguez*

Uno de los principales cambios sociales de las últimas décadas ha sido el progresivo envejecimiento de la población española. En las tres últimas décadas la población de 65 y más años ha pasado de representar el 14,5% en 1990 al 20% en 2022. Este fenómeno demográfico tiene su reflejo en un proceso de envejecimiento de la población trabajadora aún más intenso. Así, los trabajadores mayores de 50 años han pasado de representar el 19,4% de la población activa en 2006 al 33,9% en 2023.

Ante la presión generada por el envejecimiento de la población, la prolongación de la vida laboral y el incremento de la participación de las personas mayores en el mercado de trabajo han sido de los principales objetivos de las políticas dirigidas a asegurar la sostenibilidad financiera de los sistemas públicos de pensiones. En este sentido, las sucesivas reformas del sistema de pensiones de jubilación aprobadas en España desde 1985 (en paralelo a importantes cambios en la (des)estructuración del mercado de trabajo y de las carreras laborales) han tenido como uno de sus principales objetivos retrasar la edad efectiva de jubilación y fomentar la participación laboral de los trabajadores mayores.

Por todo ello, esta comunicación plantea como objetivo principal el análisis de las diversas trayectorias hacia la jubilación en España.

Para ello, se emplea como marco analítico la teoría del curso de vida (o curso vital). Este enfoque reconoce explícitamente las relaciones recíprocas entre el individuo y el entorno institucional y social, y sostiene que a lo largo del ciclo de vida los individuos van acrecentando sus diferencias, aumentando la heterogeneidad entre el colectivo de personas mayores.

Como fuente de información se empleará la Muestra Continua de Vida Laborales de 2019. Nos centraremos en las personas que en 2019 comienzan a percibir una prestación de jubilación (10.235), clasificándolas en tres grupos: aquellas que se han jubilado a la edad legal de jubilación, las que lo han hecho anticipadamente, y las que han prolongado su vida laboral. Para cada una de ellas hemos reconstruido su trayectoria laboral desde su incorporación al mercado de trabajo.

Centrándonos en los principales hitos de sus trayectorias laborales podemos observar diferencias en los tres grupos analizados. Aquellos que en 2019 han accedido a una jubilación anticipada se han incorporado más jóvenes al mercado de trabajo, observándose una diferencia de casi 10 años con los que se han jubilado de forma tardía. También han pasado más tiempo vinculados al mercado de trabajo y han tenido un mayor número de transiciones entre el empleo y el desempleo.

Estos resultados preliminares van en la línea de lo indicado por la teoría del curso de vida, y apoyan la necesidad de profundizar en el análisis de las carreras laborales de los nuevos jubilados. Identificar la posible relación entre diferentes hitos a lo largo de la historia laboral y la decisión final de jubilarse (y la edad en la que se hace) resulta básico para el desarrollo de políticas que busquen prolongar la vida laboral de los trabajadores.

## **Panel 14: Pobreza, desigualdad y redistribución**

Coordinan: Alba Lanau Sanchez, Albert Arcarons Feixas , Pau Marí Klose



## **Análisis comparativo de las políticas de prestaciones monetarias por discapacidad para mitigar la pobreza en los países europeos**

*Fernando Morilla García, Elena Bárcena Martín, Salvador Pérez Moreno*

Este estudio aborda el análisis comparativo de las políticas de prestaciones monetarias por discapacidad en los países europeos y su eficacia para reducir la pobreza de las personas con discapacidad. Más de 100 millones de personas sufren alguna discapacidad en la UE, alrededor del 27% de la población total. Este colectivo experimenta más dificultades económicas y sociales, aumentando el riesgo de pobreza: la tasa de pobreza alcanza el 20,5% entre las personas con discapacidad en la UE, frente al 14,5% del resto.

El análisis tiene como objetivo identificar las prácticas más exitosas en el diseño e implementación de los programas de prestaciones monetarias por discapacidad para reducir la incidencia y la intensidad de la pobreza entre las personas que viven en hogares con discapacidad (HCD) en 2018, comparando las características de estos programas en diez países europeos que representan cinco modelos de estado de bienestar: Francia y Alemania (continental); Dinamarca y Suecia (nórdico); Italia y España (mediterráneo); Polonia y Rumania (Europa del Este); Reino Unido e Irlanda (anglosajón).

Para ello, realizamos un análisis empírico y un análisis comparativo de política económica. Nuestro análisis empírico utiliza los datos de corte transversal de la Encuesta Europea de Ingresos y Condiciones de Vida (EU-SILC), para analizar si existen cambios significativos en los niveles de ingresos de las personas que viven en HCD debido a las prestaciones monetarias por discapacidad. Adoptamos un enfoque amplio e inclusivo de discapacidad, acorde al enfoque de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, combinando el criterio subjetivo y el administrativo.

Primero analizamos las tasas de incidencia e intensidad de la pobreza para las personas que viven en HCD y hogares sin discapacidad (HSD). Después, profundizamos en las características de facto de las políticas de prestaciones monetarias por discapacidad en cada país: generosidad del sistema; tasa de adecuación; tasa de cobertura; y progresividad. Finalmente, se analiza la efectividad de las prestaciones para reducir la incidencia e intensidad de la pobreza entre las personas en HCD antes y después de las prestaciones monetarias.

Para el estudio de política económica se emplea la información que ofrece el Sistema de Información Mutua sobre Protección Social (MISSOC). Se analizan cuatro aspectos de jure de las políticas de prestaciones monetarias: prestaciones universales frente a focalizadas; prestaciones contributivas y condicionadas a renta; criterios de elegibilidad; y determinación de la cuantía de las prestaciones monetarias.

Nuestros resultados empíricos confirman el papel relevante de las prestaciones monetarias por discapacidad para mitigar la incidencia y la intensidad de la pobreza en los HCD en todos los países analizados, aunque con diferencias significativas, y para reducir las disparidades entre HCD y HSD. Concluimos que las prácticas más eficaces están asociadas especialmente con sistemas generosos, progresivos y con una cobertura amplia, así como con prestaciones universales y programas focalizados que están condicionados a determinados niveles de renta y a criterios de elegibilidad menos estrictos en relación con niveles de discapacidad más bajos.

## **The Impact of Child-Contingent Cash Support in Spain on Poverty and Policy Efficiency by Gender**

*Georgina Solaz Moreno, Amadeo Fuenmayor Fernández, Teresa Savall Morera*

This paper analyzes the impact and efficiency of child-related cash benefits and tax breaks on child poverty in Spain, using a gender-sensitive approach. We employ EUROMOD, the EU-wide tax-benefit microsimulation model, to simulate the effects of these policies on household income and at-risk-of-poverty rates (AROP). By comparing AROP across different family types and genders, we identify significant disparities and assess the efficiency of existing support mechanisms. Our findings reveal that current policies could be better targeted to alleviate child poverty, particularly among single-mother households. We propose a policy reform aimed at improving the economic well-being of households with women and children, demonstrating its potential to reduce AROP and enhance gender equality. This research contributes to the ongoing debate on the effectiveness of monetary support in combating child poverty and advocates for targeted policies that address the specific needs of vulnerable families.



## Unraveling the Determinants of In-Work Poverty in Spain

*Gonzalo Romero, Lucía Gorjón*

### Tema de estudio y justificación

A pesar de que el empleo es tradicionalmente una vía de salida de la pobreza, una proporción significativa de trabajadores en España sigue enfrentándose a la precariedad económica. La pobreza laboral es un fenómeno complejo influenciado por múltiples factores individuales, familiares y del mercado de trabajo. Comprender estos determinantes es clave para diseñar políticas públicas efectivas que reduzcan la vulnerabilidad económica de los trabajadores.

### Objetivos

Este estudio tiene como objetivo identificar y analizar los principales factores que explican la pobreza laboral en España. Se examinan aspectos sociodemográficos, características del hogar y variables relacionadas con el empleo para determinar su peso relativo en la probabilidad de que una persona trabajadora se encuentre en situación de pobreza.

### Metodología

El análisis se basa en microdatos de la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV) del Instituto Nacional de Estadística (INE), utilizando modelos de regresión probabilística para aislar el efecto de cada variable en la probabilidad de pobreza laboral. Se aplican diferentes definiciones de pobreza laboral, siguiendo los criterios de Eurostat y del propio INE, con el fin de robustecer los hallazgos.

### Resultados o conclusiones

Los resultados muestran que el factor individual más determinante es la nacionalidad: ser una persona trabajadora extranjera nacida fuera de la UE aumenta la probabilidad de pobreza laboral en más de 16 puntos porcentuales. En contraposición, el nivel educativo actúa como un amortiguador, reduciendo la probabilidad de pobreza en más de 10 puntos en personas con educación superior o formación profesional avanzada. A nivel del hogar, la presencia de menores incrementa significativamente el riesgo de pobreza laboral, especialmente en familias con tres o más hijos, donde la probabilidad aumenta entre 20 y 36 puntos. No obstante, la presencia de adultos adicionales en el hogar, incluidos los mayores de 65 años, ayuda a mitigar el riesgo, probablemente por el papel de sus ingresos en la estabilidad económica del hogar. En cuanto a las condiciones de empleo, el trabajo a jornada completa es el principal factor de protección contra la pobreza, mientras que la jornada parcial y el autoempleo aumentan considerablemente la vulnerabilidad económica.

Estos hallazgos evidencian que la pobreza laboral no es un problema exclusivamente ligado a los salarios, sino que responde a un conjunto de factores estructurales que requieren un enfoque integral en las políticas públicas.

## **Transiciones en la pobreza laboral e inversión en políticas activas de empleo laboral: un análisis comparativo europeo**

*Alberto Fabra López*

La pobreza laboral (IWP) representa un desafío para la política social en Europa, con un 8.3% de los trabajadores en riesgo de pobreza en 2023, afectando aproximadamente a 16.5 millones de personas. A pesar del aumento de las tasas de empleo durante la recuperación económica, la reducción de la pobreza sigue siendo desigual en toda la Unión Europea, con tasas de IWP que van desde el 15% en Rumanía hasta el 2.8% en Finlandia.

Este estudio explora las dinámicas de las transiciones de IWP y el papel de la inversión pública en políticas activas de empleo (ALMP) en el periodo 2017-2020. Utilizando datos longitudinales de la EU-SILC y información de inversión en ALMP de Eurostat, analizamos la interacción entre factores a nivel de hogar, como el género, la composición del hogar, el empleo o los ingresos, y los factores a nivel país. Nuestra metodología integra análisis descriptivo, matrices de transición y modelos de regresión logística multinivel para evaluar la influencia de seis categorías de ALMPs (por ejemplo, formación, incentivos al empleo y creación directa de empleo) en las transiciones de salida y entrada de pobreza laboral en 23 países europeos.

Los resultados preliminares sugieren grandes diferencias entre los países europeos con respecto a las entradas y salidas de IWP. Mientras que en Hungría o la República Checa, más del 50% de los hogares originalmente en IWP efectivamente transitan a hogar trabajador no pobre, menos del 25% transitan de manera similar en España o Rumanía. Además, encontramos grandes diferencias entre países en el porcentaje de hogares que permanecen en IWP a lo largo de los años, destacando la importancia de la cronicidad en este fenómeno. El análisis multinivel muestra que la implementación e inversión en ALMP también juegan un papel al fomentar las transiciones desde IWP y explicar las diferencias entre países. En particular, la inversión en la creación directa de empleo y los servicios de mercado laboral tienen un impacto positivo en el fomento de las transiciones desde IWP.

## **Trayectorias laborales en torno a la paternidad en España: ¿más inercia social que penalizaciones por hijos en la vinculación laboral?**

*Irene Lapuerta, Victoria Bogino, Teresa Jurado-Guerrero*

La literatura reciente muestra que la desigualdad de género en el mercado laboral puede atribuirse en gran medida a los efectos negativos de los hijos en las mujeres en relación con los hombres. Estos estudios se han centrado en cómo la formación de la familia bifurca las trayectorias de las mujeres y los hombres en el mercado laboral, creando una penalización por maternidad y una prima por paternidad. La literatura asume que el apego de las mujeres al empleo se ha parecido al de sus homólogos masculinos antes de la formación de la familia, mientras que las desigualdades surgen debido a la diferente atribución social de las tareas de cuidado a madres y padres. Sin embargo, sabemos relativamente poco sobre la dependencia de las trayectorias laborales de mujeres y hombres desde antes hasta después del nacimiento de sus hijos. Sin embargo, más allá de la persistencia de la segregación ocupacional por género, sabemos poco sobre las trayectorias laborales previas a la paternidad y su asociación con las penalizaciones por hijos.

Este estudio contribuye a nuestra comprensión de la trayectoria laboral previa a la parentalidad y su asociación con las penalizaciones por hijos. Planteamos tres preguntas en relación con el acceso y el mantenimiento de un empleo a tiempo completo por parte de las madres: 1) ¿Muestran las mujeres menos inercia laboral que los hombres a lo largo de la formación de la familia?; 2) ¿Con qué frecuencia depende la trayectoria de la vinculación e intensidad del trabajo previo al nacimiento en el caso de las mujeres? y 3) ¿Cómo afectan el nivel educativo, los antecedentes migratorios y la ocupación a la continuidad del trabajo remunerado a tiempo completo en comparación con otras trayectorias laborales de las madres? Queremos comprender conjuntamente las trayectorias laborales previas y posteriores al nacimiento para poder distinguir las barreras generales para el empleo de las mujeres de las dificultades familiares.

Para dar respuesta a estas preguntas, basamos el análisis en la Muestra Continua de Vidas Laborales, olas 2005-2022, extrayendo una submuestra de 14357 madres y 12407 padres que tuvieron su primer hijo en los años 2013 y 2014. Utilizamos métodos de agrupación para agrupar trayectorias laborales similares cinco años antes y 5 años después de que tuviesen su primer hijo y realizamos una regresión logística multinomial para identificar los factores de agrupación para las madres. Los resultados preliminares muestran una brecha de género en el empleo antes de la llegada del primer hijo, y para el 72% de las madres existe una fuerte dependencia de la trayectoria laboral posterior al nacimiento de su vinculación, intensidad y rotación laboral anteriores, impulsada por el origen inmigrante, el contexto ocupacional y, en menor medida, la educación y el tipo de familia.

## **Impacto de la pobreza y la precariedad laboral en la salud mental: un análisis para España**

*Aroa Tejero, Sigita Doblyte*

En los últimos años, el empeoramiento de la salud mental en la población española ha generado preocupación en el debate público, reconociendo la salud mental como un componente esencial del bienestar de las sociedades. La alta prevalencia de los trastornos mentales más comunes – como la ansiedad y la depresión – afecta especialmente a la población en edad laboral, lo que supone una considerable pérdida de salud y bienestar.

Aunque los problemas de salud mental son complejos y abarcan factores de diversa índole, es relevante preguntarse cómo algunos determinantes sociales, tales como los ingresos, los bienes y servicios a los que se puede acceder o las condiciones de trabajo, condicionan la salud mental. Mientras que los factores biológicos no son fáciles de transformar, los sociales pueden ser compensados a través de las políticas públicas.

Utilizando los últimos microdatos de la encuesta de la Fundación Fomento de Estudios Sociales y Sociología Aplicada (FOESSA), este estudio analiza las interacciones entre la posición socioeconómica, la participación laboral y la salud mental en España. Se pone de manifiesto cómo la exclusión económica y laboral pueden amplificar las consecuencias negativas sobre la salud mental, a la vez que se evalúa si el empleo actúa como un factor protector frente al malestar psicológico, más allá de su función en la generación de recursos económicos.

El trabajo concluye con propuestas de políticas públicas destinadas a abordar las desigualdades económicas y laborales que inciden en la salud mental. En particular, se analiza la importancia de las políticas redistributivas, el fortalecimiento de la protección laboral y el diseño de intervenciones integradas que combinen medidas económicas con apoyo psicológico, contribuyendo a una lucha más eficaz contra la pobreza y la desigualdad en España.

## Is Chronicity Growing? Exploring Poverty Dynamics in Europe over Three Decades

*Olga Cantó, Miguel Parra*

Poverty is a dynamic phenomenon with increasingly harmful effects on individuals and society the longer it persists. Regular assessment is critical, particularly during economic downturns, when poverty's duration tends to increase. Therefore, this study examines poverty dynamics in Europe over the past three decades, focusing on the prevalence and profiles of poverty, especially following the Great Recession. By distinguishing between chronic poverty and two types of transitory poverty—recurrent and non-recurrent—this research sheds light on the issue. Our contributions are threefold. First, we address a gap in the literature by presenting novel evidence on intertemporal poverty typologies and their determinants. Second, we conduct the first comprehensive three-decade-long analysis of poverty dynamics in Europe. Third, we employ the state-of-the-art Hybrid Approach (Foster and Santos, 2013), which integrates the Spells Approach (Foster, 2009) and Components Approach (Jalan and Ravallion, 1998). Findings reveal a decline in longitudinal poverty but increased persistence among those affected, with chronic poverty rising significantly since the Great Recession. Nearly half of those experiencing poverty undergo it for three or more consecutive years, a pattern persisting into the 2020s. This contrasts with a marked decline in transitory non-recurrent poverty, signaling entrenched deprivation. Education, employment status, and housing tenure are key determinants, with vulnerable groups—low-educated individuals, precarious workers, large households, and renters—disproportionately affected. These insights underscore the need for targeted policies to address chronic poverty and its drivers.

## **¿Excluidos? Cambios en los Tipos de Hogar, Riesgo de Pobreza y Eficacia del Bienestar en Europa**

*Daniel Edmiston, Joaquín Alcañiz, Violetta Tucci e Íñigo Aldama*

Europa presenta niveles excepcionalmente altos de personas que viven solas y ha experimentado la tendencia ascendente más consistente en este tipo de hogar a nivel mundial en los últimos años. Esto supone un desafío particular para los estados de bienestar europeos, que tradicionalmente han organizado la provisión de bienestar y las políticas sociales en torno a las etapas de crianza temprana, la infancia o la vejez. Hay evidencia que sugiere que los hogares unipersonales y sin hijos en edad laboral han sido algunos de los más perjudicados por la recalibración de los estados de bienestar en los últimos años. Nuestro artículo aporta a esta literatura explorando las tendencias a largo plazo en el riesgo de pobreza de los hogares unipersonales sin hijos y la efectividad de las políticas de bienestar en Europa. Para ello, respondemos las siguientes preguntas: ¿Cómo ha afectado la composición cambiante de las estructuras de los hogares a la prevalencia y las tendencias de la pobreza en Europa? ¿Y qué impacto han tenido los impuestos y las transferencias a lo largo del tiempo?

En general, encontramos que los sistemas fiscales y de transferencias europeos tienden a ser más efectivos para sacar a los niños, las familias y las personas mayores de la pobreza, y reducir el riesgo de pobreza, en comparación con los hogares unipersonales y sin hijos. Sin embargo, observamos una considerable variación, cambios a lo largo del tiempo y líneas de falla significativas según el estatus laboral y la discapacidad administrativa. En los últimos 20 años, esto ha transformado el perfil y la composición general de la población (profundamente) pobre en Europa. Nuestros hallazgos ilustran la necesidad de ir más allá de un análisis de las funciones de absorción familiar para considerar cómo las estructuras de los hogares median el acceso y la adecuación de las prestaciones sociales para las personas en edad laboral que caen en las formas más extremas de pobreza.

## **Transformaciones en el patrón de distribución de la renta de la economía española (2019-2024)**

*Ricardo Molero Simarro*

El objeto de este trabajo es el análisis de las transformaciones que se han producido durante los últimos años en el patrón de distribución de la renta de la economía española. En particular, se evalúa el efecto que las políticas laborales, fiscales y sociales implementadas en el último lustro en España han tenido sobre los principales indicadores de desigualdad y pobreza.

Tradicionalmente, la escasa capacidad redistributiva de su Estado de bienestar y una desigualdad de mercado relativamente alta (teniendo en cuenta el perfil técnico de la economía) han convertido a España uno de los países más desiguales de la Unión Europea. La universalidad de los principales servicios públicos (sanidad y educación), junto con un sistema de pensiones asentado han sido pilares fundamentales para asegurar la cohesión social. Sin embargo, el sesgo contributivo de las principales prestaciones sociales y la infrafinanciación de otras políticas fundamentales, como la de vivienda o el Sistema de Atención a la Dependencia, han impedido abordar el riesgo de exclusión, incluso en épocas de intenso crecimiento económico.

Tal y como veremos, la senda de incremento sostenido del SMI desde el año 2019 y las transformaciones en las modalidades de contratación de la reforma laboral de 2021/2, junto con la creación de empleo posterior a la pandemia, están permitiendo reducir la desigualdad de la renta de mercado. A su vez, la implementación de los ERTE desde 2020; la aprobación y posterior reforma del Ingreso Mínimo Vital; la reforma del sistema de pensiones, con la recuperación de la indexación de las pensiones al IPC; y la mejora, por encima de éste, de las cuantías de las prestaciones no contributivas; entre otras medidas, han incrementado la capacidad de reducir la desigualdad y prevenir la exclusión del sistema de protección social.

En la investigación que se presenta se analiza el impacto detallado de todas esas medidas en los niveles de ingresos y su distribución entre los distintos grupos de población, según género, edad, tipo de hogar, nacionalidad, nivel educativo y relación con el empleo. Asimismo, se examina la evolución de los principales indicadores de pre-distribución y redistribución de la renta, pobreza monetaria y riesgo de exclusión social en comparación con los países de la UE-27. Por último, se evalúa hasta qué punto su progreso se encuentra mediado por el favorable contexto macroeconómico en el que se encuentra España actualmente.

Los resultados preliminares apuntan a una reducción de la desigualdad en el reparto de las rentas de mercado y una mejora de la capacidad redistributiva del Estado de bienestar español, incluso descontando los efectos contracíclicos propios de las prestaciones contributivas. Sin embargo, se constata la resistencia a la baja de muchos de los indicadores, lo que estaría apuntando al mantenimiento de unas desigualdad y pobreza de carácter estructural. El trabajo terminará con una discusión sobre las posibles vías de mejora existente en el alcance y cobertura de las principales políticas sociales con el objetivo de poder abordarlas adecuadamente.

## **Bienestar psicológico y exclusión social en familias monoparentales**

*Laura Rodríguez-Rodríguez, Míriam Álvarez Lorenzo, Laura Aguilera Ávila*

Atendiendo a la tipología familiar, las familias monoparentales están más expuestas a la pobreza y la exclusión social. De hecho, según el último informe AROPE el 45% de las personas que viven en hogares monoparentales está en riesgo de pobreza.

Cabe destacar que estas familias están encabezadas en su mayoría por una mujer a cargo de sus hijos e hijas por lo que, si tomamos en cuenta la feminización de la pobreza, pone a estas familias en una mayor situación de vulnerabilidad.

La pobreza y/o exclusión social genera un impacto directo en la vida de las personas, no solo en sus condiciones de vida, sino también en su calidad. Así pues, aquellas personas que están más expuestas a situaciones de pobreza y/o exclusión social ven afectado su bienestar psicológico debido a los acontecimientos vitales negativos que afrontan y la insuficiencia de recursos para afrontarlos. Sin embargo, existen pocas evidencias sobre qué variables de la exclusión social tienen una mayor relación con el bienestar psicológico en las familias monoparentales.

Con la intención de conocer la relación entre nivel de bienestar psicológico y la pobreza y exclusión social de las familias monoparentales se plantea esta investigación. Se ha alcanzado una muestra de 100 familias monoparentales y se han llevado a cabo análisis de regresión lineal. Los resultados muestran que diferentes variables vinculadas a la exclusión social, como ingresos económicos o recursos vinculados al entretenimiento y a la cultura se relacionan con un nivel de bienestar psicológico más bajo.

Estos resultados permiten tener un conocimiento más holístico de la exclusión social de las familias monoparentales y a su vez, tomar acciones y medidas que permitan alcanzar indicadores más deseables.



## **Infancias desiguales y pobreza infantil en entornos urbanos: el caso de Barcelona**

*Lara Navarro Varas, Sergio Porcel López, Núria Gómez García e Iman El Kabiri Ouarqui*

Es harto conocido que las elevadas tasas de pobreza infantil en España constituyen una problemática de naturaleza estructural que la protección social pública se ha mostrado incapaz de revertir a lo largo del tiempo. Los análisis en clave de diagnóstico e incluso sobre el coste de este tipo de pobreza son abundantes (Fernández et al., 2015; Ayala et al., 2020; Cantó et al., 2023) y han contribuido a generar un consenso político y social favorable para combatirla, reflejado en la aprobación de la Garantía Infantil Europea. Sin embargo, la producción científica sobre la especificidad de la pobreza infantil urbana es más escasa tanto a nivel nacional como internacional. En las grandes ciudades confluyen una serie de factores sociodemográficos y económicos que influyen de manera particular en la incidencia, composición e implicaciones de la pobreza infantil. En un mundo globalizado como el actual, el dinamismo económico de las urbes y su elevado nivel de vida constituyen un gran atractivo para las migraciones internacionales. De modo que en los entornos urbanos tienden a converger la población más cualificada y con mayores ingresos con la población menos cualificada en busca de oportunidades, lo que genera comunidades profundamente desiguales (Bartlett, 2012; Sassen, 1991).

El trabajo que se presenta se centra, precisamente, en el análisis de esta cuestión en el caso de la ciudad de Barcelona. Este foco en un ámbito urbano permite generar evidencias en relación con las particularidades que presenta la pobreza infantil en este tipo de contextos, tanto desde el punto de vista del nivel como por lo que respecta a su composición. Los resultados muestran que, en el caso de Barcelona, el origen migrante y la transmisión intergeneracional de la pobreza adquieren un peso mucho más relevante que en otras realidades territoriales.

En este estudio, los análisis bivariantes y multivariantes se llevan a cabo mediante las Estadísticas Metropolitanas de Condiciones de Vida (EMVC), cubriendo una serie temporal de entre 2016-2017 y 2022-2023. Las EMVC son una operación estadística elaborada por el Institut Metròpoli y el Institut d'Estadística de Catalunya, a partir de los datos de la Encuesta de Condiciones de Vida (ECV). Ésta es la fuente de datos de referencia sobre condiciones de vida, desigualdad y pobreza en el ámbito metropolitano de Barcelona. Al tratarse de una operación totalmente comparable a la ECV posibilita, a la vez, analizar semejanzas y/o aspectos diferenciales de la problemática respecto a otros contextos cercanos que operan a una escala territorial diferente, como Cataluña y España.

## Transmisión intergeneracional de la pobreza infantil en España

*Laura Rodríguez Rodríguez, Francisco Javier García-Castilla*

### Tema de estudio y justificación

La pobreza infantil ha ganado relevancia en las agendas políticas debido a su agravamiento en los últimos años. Este fenómeno no sólo conlleva una falta de cobertura de las necesidades básicas de los menores, sino que condiciona las oportunidades a las cuales acceden a lo largo de su ciclo vital. Esta situación no sólo tiene repercusiones a nivel individual, sino que acaba por afectar a la salud económica y social de un territorio, de modo que combatir la pobreza y la exclusión social se torna un desafío prioritario para un estado. Para ello, la aplicación de estrategias efectivas de lucha contra la pobreza debe tener en cuenta los condicionantes sociales, económicos y culturales de los distintos territorios, así como la forma en que estos factores contribuyen a generar desigualdades en la distribución de la pobreza.

### Objetivos

El presente trabajo aborda las políticas sociales de aquellas comunidades autónomas que tienen un modelo de acometida de la pobreza más desarrollado para frenar en mayor medida su transmisión intergeneracional. En consecuencia, el objetivo general es conocer la relación entre las políticas de lucha contra la pobreza y la transmisión intergeneracional de esta.

### Metodología

Este objetivo se hace operativo mediante el análisis de los distintos determinantes de los procesos de transmisión intergeneracional de la pobreza, así como un análisis de la dimensión económica, educativa y de servicios sociales de las comunidades autónomas españolas. Este análisis permitió identificar diferencias significativas en el riesgo de pobreza y exclusión social a lo largo y ancho del territorio español, estableciendo al menos tres grupos de comunidades autónomas según sus resultados en los indicadores analizados para cada dimensión. A partir de esta clasificación, se seleccionaron tres comunidades autónomas representativas de cada grupo (País Vasco, Andalucía y Galicia) de cara a desarrollar un análisis más profundo que permita comprobar en qué medida aquellas comunidades con un modelo de lucha contra la pobreza más desarrollado, realmente consiguen frenar la pobreza así como su transmisión intergeneracional.

### Resultados

El resultado del análisis de los distintos factores clave en los procesos de transmisión intergeneracional de la pobreza revela cómo la dimensión económico-laboral y educativa de las familias influye significativamente en la transmisión de la pobreza entre generaciones. Por otro lado, el análisis tanto de los contextos socioeconómicos, como de las políticas desarrolladas por estas tres comunidades autónomas pone en evidencia un mayor desarrollo y cobertura en el caso del País Vasco, mientras que Andalucía y Galicia presentan políticas con menor alcance e inversión. El análisis de la comunidad vasca permite confirmar la hipótesis de partida, pues, pese a presentar ciertas características en su contexto socioeconómico que podrían potenciar la transmisión intergeneracional de la pobreza, ciertamente su mayor desarrollo de políticas de inclusión logra reducir este fenómeno, hasta posicionarse como una de las menores tasas de riesgo de pobreza del país.

## **Las políticas sociales contra la pobreza desde la perspectiva del colectivo estudiantil de la Universidad de Valladolid**

*Cristina Herrero Villoria; Juan Carlos Fernández del Álamo; M<sup>a</sup> Teresa del Álamo Martín*

La pobreza y el papel que las políticas sociales deben desempeñar para erradicarla sigue siendo un tema controvertido que las ciencias sociales deben abordar. Encontramos evidencias en la literatura sobre cómo las atribuciones y las actitudes de los ciudadanos hacia la pobreza están relacionadas con los principios de justicia distributiva y las actitudes hacia las políticas de protección social (Meuleman et al., 2020; Marquis y Rosset, 2021) . ¿Pero las políticas sociales desarrolladas por los estados influyen en las atribuciones que los ciudadanos realizan sobre las causas de la pobreza y exclusión social?

La comunicación que presentamos recoge los resultados de un estudio de investigación de carácter cualitativo, que pretende explorar la percepción de estudiantes de la Universidad de Valladolid sobre el papel que desempeñan las políticas sociales en la erradicación de la pobreza, sus atribuciones sobre las causas de la pobreza y sus actitudes hacia la protección social, como la inclinación a aceptar el gasto social, el apoyo a programas de bienestar progresistas, el apoyo a mayores esfuerzos para ayudar a las personas en situación de pobreza o exclusión social, la creencia de que se gasta demasiado dinero en programas sociales o el apoyo al Estado de bienestar.

Se formaron 10 grupos focales de 12 estudiantes de los Grados de Medicina, Educación, Trabajo Social, Arquitectura y Relaciones Laborales de los cuatro campus de la Universidad de Valladolid.

Se concluye que es necesario profundizar en la formación de los futuros profesionales de los diferentes sistemas de protección social sobre las causas de la pobreza y la exclusión social para lograr avanzar en los derechos de la ciudadanía.



## **Panel 15: Prácticas mercantiles en la privatización, corporatización y comercialización de los cuidados de larga duración**

Coordinan: Raquel Martínez Buján, Paloma Moré Corral



## **Un sector empresarial en alza: representaciones de la dependencia y de las trabajadoras en el sector de los cuidados**

*Marta Fuentes Herreros, Carmen Gregorio Gil*

La presente comunicación se inscribe en el marco del Proyecto I+D+i “Caremodel: El modelo de cuidados de larga duración en transición: estrategias políticas, familiares y comunitarias para afrontar las consecuencias de la pandemia Covid-19” y forma parte del trabajo de investigación de la tesis doctoral de Marta Fuentes Herreros titulada “Vidas tras el cuidado. Experiencias de los diferentes agentes que articulan el trabajo interno: trabajadoras, empleadoras y entidades de empleo”, dirigida por las profesoras Ana Alcázar Campos y Carmen Gregorio Gil en el Programa de Doctorado en Estudios de las Mujeres, Discursos y Prácticas de Género de la Universidad de Granada. En ella abordamos la emergencia del sector empresarial en la oferta y demanda de servicios de hogar y cuidados de atención a la dependencia en Granada. Esta dimensión, que representa una de las caras menos exploradas del “diamante de cuidados” propuesto por Shanra Razavi (2007), refleja la creciente mercantilización y externalización de los cuidados en un contexto de transformación social y demográfica. En nuestra investigación partimos de la pregunta: ¿qué representaciones de las trabajadoras del hogar y de cuidados crean las empresas?, analizando cómo estas representaciones impactan en las dinámicas laborales y en la percepción social de los cuidados.

## **¿Y si las cuentas no cuadran? El incremento de los costes laborales en las empresas proveedoras de servicios de ayuda a domicilio**

*Francisco Jesús Padilla Falcón, Miguel Centella Moyano*

El trabajo propuesto analiza la evolución de los costes laborales en el sector del Servicio de Ayuda a Domicilio en España en el último lustro, un sector esencia para hacer frente al envejecimiento de la población y la creciente demanda de servicios asistenciales.

El objetivo es, al margen del mercado de servicios de atención a la dependencia, evaluar cómo las reformas normativas y las mejoras en el Salario Mínimo Interprofesional (SMI) han impactado en los costes laborales de dicho servicio hasta el punto de complicar la sostenibilidad y viabilidad económica de las empresas del sector. La evolución de tales costes se aborda una perspectiva global y unitaria para, así, identificar uno los principales dificultades y retos que enfrentan las empresas del sector.

Para ello, se parte de en un análisis documental y cuantitativo de las reformas normativas y las tablas salariales publicadas en los convenios colectivos del sector. Se utilizan datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) y resoluciones de la Dirección General de Trabajo para el cálculo de los costes laborales. Además, se revisan sentencias judiciales relevantes y se analizan las opiniones de expertos y estudios previos sobre el impacto del SMI y las reformas laborales.

Se obtienen evidencias de que, desde 2019, las reformas normativas y los incrementos del SMI han elevado considerablemente los costes laborales del sector SAD, especialmente tras la entrada en vigor del Real Decreto-ley 32/2021 y la Sentencia de la Audiencia Nacional 2823/2022. En concreto se han incrementado las cuantías de las indemnizaciones por despido y las de las cotizaciones sociales, lo que afecta de lleno a la contabilidad y a los resultados de las empresas proveedoras.

Es por ello esencial un acuerdo sólido y permanente entre la patronal y los sindicatos para garantizar la estabilidad en la negociación colectiva y la actualización de las tablas salariales, además de políticas que mitiguen el impacto de los incrementos del SMI en los costes laborales para asegurar la sostenibilidad del sector y la calidad del servicio prestado a los usuarios.



## **El impacto de los modelos de plataformas en el trabajo doméstico y de cuidados en España**

*Ángela Medina-Calvo, Paula Rodríguez-Modroño*

Las plataformas comerciales se están convirtiendo en actores de intermediación claves en el sector del trabajo doméstico y de cuidados en muchos países. En España, el auge de las plataformas de cuidados domésticos se identifica con la reciente expansión de tres modelos diferentes de negocio e intervención laboral: plataformas marketplace, plataformas bajo demanda y agencias digitales de empleo. El objetivo de este estudio es explorar cómo estas plataformas están transformando las dinámicas del trabajo doméstico y de cuidados. Mediante un enfoque cualitativo, se han realizado y analizado 22 entrevistas a personas empleadas en este sector a través de plataformas operativas en España durante los meses de septiembre y noviembre del año 2024. La muestra intencional se diseñó en base a cuatro factores estructurales (género, edad, país de nacimiento y estatus migratorio) y las tres variables o modelos de plataformas. Los resultados revelan que cada tipo de plataforma genera efectos diferenciales en términos de oportunidades laborales, acuerdos de empleo, relaciones de poder y condiciones de trabajo. Así mismo, las experiencias de las trabajadoras entrevistadas reflejan que sus expectativas y usos de las plataformas varían también en cada modelo de intermediación digital. Si bien las plataformas de intermediación aumentan la escala de oportunidades laborales en un sector cada vez más regulado, también incrementan las formas de devaluación salarial, laboral y profesional del trabajo doméstico y de cuidados y definen una relación de trabajo tripartita (plataformas, trabajadoras y familias) que incorpora ciertas innovaciones en la racionalidad del trabajo doméstico y de cuidados. Estas innovaciones están vinculadas a la activación de procesos de desvinculación interpersonal entre las trabajadoras y las familias, de subjetivación empresarial entre las trabajadoras y de internalización (o naturalización) de la discriminación en un sector altamente feminizado y racializado. Por lo tanto, no solo los contextos institucionales nacionales y sectoriales influyen en las dinámicas de poder entre trabajadoras domésticas y de cuidados, sino que los modelos de plataforma también juegan un papel fundamental en la configuración del empleo y las condiciones laborales del trabajo doméstico y de cuidados.

## **El activismo en el sector del Servicio de Ayuda a Domicilio: una respuesta a la privatización de los servicios públicos**

*Mar Dieste Campo, Ana Lucía Hernández Cordero, Mireia Roca Escoda*

El Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) proporciona cuidados en el hogar a personas con dificultades para realizar las actividades de la vida diaria y/o con falta de autonomía personal. Se trata de una de las prestaciones más valoradas de la Ley de Dependencia, ya que permite a las personas continuar en su entorno habitual y se realiza por profesionales cualificadas. Sin embargo, la tendencia a la externalización del SAD a empresas privadas ha precarizado aún más las condiciones laborales de las trabajadoras, que ya se caracterizaban por bajos salarios, alta temporalidad, rotación de personal y jornadas parciales, afectando a la calidad del empleo y de los servicios ofrecidos. La pandemia de la COVID-19 evidenció y agravó esta situación.

Como respuesta a la precarización laboral, las trabajadoras del SAD, en su mayoría mujeres, se han afiliado a sindicatos y han impulsado formas de organización colectiva mediante plataformas y redes informales con el fin de reivindicar sus derechos y mejorar sus condiciones laborales. El objetivo de esta comunicación es analizar, desde un enfoque cualitativo, los discursos de las trabajadoras activistas del SAD en España, prestando especial atención a cómo las distintas estrategias de movilización se articulan con las diversas demandas y reivindicaciones, tanto laborales como políticas.

Los resultados apuntan a que, ante la insuficiencia de respuestas por parte de los sindicatos mayoritarios, la creación de plataformas surge como estrategia clave de movilización política, ya que trascienden la negociación colectiva en el ámbito empresarial para exigir mejoras sectoriales a nivel político. No obstante, los sindicatos continúan desempeñando un papel relevante, ya que tienen la capacidad de negociar convenios colectivos y presentar reclamaciones específicas en las diferentes empresas. Estas mujeres han centrado sus esfuerzos en una serie de demandas esenciales que buscan no solo mejorar sus condiciones laborales y salariales, sino también garantizar un entorno de trabajo seguro y digno. Entre sus principales reivindicaciones se encuentran la remunicipalización de los servicios —propuesta impulsada principalmente por plataformas y sindicatos independientes—, la implementación de una legislación específica para evaluar los riesgos laborales en domicilios y la valoración del trabajo que desempeñan. Estas demandas reflejan una lucha por el reconocimiento, la mejora de las condiciones materiales de esta profesión y la dignificación de su labor.

## **Cooperativas de trabajo de hogar y cuidados: en búsqueda de una alternativa sostenible para la provisión de cuidados en los hogares**

*Antia Eijo Mejuto*

El trabajo de hogar y de cuidados remunerado y contratado de manera privada por los hogares se ha consolidado como una de las principales respuestas a la provisión de cuidados de larga duración en España. Un modelo marcadamente familista, en conjunción con una insuficiente cobertura pública de las necesidades de cuidado, han traído consigo una creciente tendencia a la mercantilización y externalización de las tareas de cuidados, donde la contratación de trabajadoras de hogar se ha convertido en la estrategia preferida por las familias. Si bien los cambios legislativos introducidos por la ratificación del Convenio 189 y la aprobación del Real Decreto-ley 16/2022, para la mejora de las condiciones de trabajo y de Seguridad Social de las personas trabajadoras al servicio del hogar, implican un innegable avance en derechos sociales para las trabajadoras de hogar, la precariedad y desvalorización del trabajo de cuidados ligada a su naturalización y asunción como tradicionalmente femenino, la perpetúan como una profesión de bajo status profesional y laboral. Todo ello se produce, además, en un contexto post-pandemia donde la emergencia de nuevos agentes privados nos sitúa ante una nueva fase de comercialización de los cuidados a domicilio (Martínez-Buján y Moré, 2024). Frente a esta realidad, la creación de cooperativas autogestionadas emerge como una estrategia de dignificación promovida por las propias trabajadoras que se sirve de la economía social para revertir estas lógicas de precarización y privatización, así como para mejorar la calidad del trabajo y la atención en el sector. El recurso a la comercialización a través de un mercado no lucrativo se convierte, por tanto, en un medio para favorecer una provisión de cuidados más digna, una propuesta que, si bien plantea un horizonte emancipador, no se encuentra exenta de tensiones y contradicciones. En base a lo anterior, a partir de una metodología cualitativa basada en entrevistas semiestructuradas, la presente comunicación se propone analizar la capacidad de estas fórmulas de emprendimiento colectivo para contribuir a una formalización y profesionalización del trabajo de hogar y cuidados ‘desde abajo’, ahondando en las potencialidades y límites de este modelo para revertir las desigualdades estructurales que afectan al sector de los cuidados a domicilio.

## **Trabajo digno para un cuidado digno: valorización social de los cuidados y percepciones sociales hacia las trabajadoras de hogar y cuidados en el País Vasco**

*Itziar Guerendiain, Leire Amenabar, Idúzki Soubelet, Jone Urionaguena*

El modelo de provisión de cuidados en las sociedades actuales es un desafío que requiere una urgente intervención. Los cambios socioeconómicos y demográficos, así como la insuficiencia de políticas públicas y una incompleta implicación de los hombres en estas tareas, han ido conformando un modelo sostenido, principalmente, por la externalización y mercantilización del trabajo de cuidados. En este sentido, son fundamentalmente las trabajadoras de hogar y cuidados (THC), en su mayoría mujeres migradas del Sur Global, quienes están ejerciendo el cuidado de nuestros/as hijos/as y abuelos/as, en unas condiciones laborales absolutamente precarias a pesar de su rol social esencial.

En este contexto, surge el proyecto “Lan Duina, Zaintza Duina” (Trabajo digno para un cuidado digno), liderado desde SOS Racismo Gipuzkoa y en alianza con la Agencia de Desarrollo Comarcal de Oarsoaldea, la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y la Universidad de Deusto, con el objetivo de diseñar y testear un servicio público integral de atención para el trabajo de hogar y cuidados. Este prototipo pretende desarrollar una oficina pública de información que facilite la conexión entre trabajadoras de hogar y empleadores y ofrezca una red de recursos informativos sobre derechos laborales, formas de contratación y vías de profesionalización, garantizando el desarrollo del empleo de hogar y cuidados en condiciones laborales dignas.

En el marco de este proyecto, se llevó a cabo un diagnóstico sobre el reconocimiento social del trabajo de cuidados, las percepciones en torno a las condiciones laborales de las THC, las preferencias de contratación y la disposición a garantizar sus derechos laborales entre la población general de la CAPV, a través de una encuesta panel representativa (N= 1.200 participantes). En conjunto, los resultados revelaron un reconocimiento positivo generalizado del trabajo doméstico y de cuidados, que no siempre se correspondía con el pleno cumplimiento de las condiciones laborales de las THC o con el compromiso de defender sus derechos sociales y laborales (sobre todo cuando ello implicaba un mayor coste por parte del empleador). Además, se identificaron algunos prejuicios racistas y sexistas en relación con las preferencias de contratación. En cualquier caso, los análisis mostraron diferencias en las percepciones y actitudes en función del género, la clase social y otras variables ideológicas como la ubicación ideológica, la orientación de dominación social o la identidad feminista. Las implicaciones de estos resultados se discuten en el marco global del proyecto “Lan Duina, Zaintza Duina” y la elaboración del prototipado para la oficina pública de información.

## **Subjetividades neoliberales y mercantilización del modelo de cuidados de larga duración: La articulación entre el mercado, lo público y lo común en tres iniciativas de convivencia de mayores en Galicia, Valencia y Madrid**

*Alba Artiaga Leiras, Noelia Teijeiro Cal, Paula Plaza García*

El objeto de estudio de esta comunicación es observar el contexto de mercantilización del modelo de cuidados de larga duración y, partiendo de este marco, analizar la articulación entre el mercado, lo público y lo común en tres iniciativas de convivencia de personas mayores en Galicia, Valencia y Madrid. El sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) constituyó un reto para la política social y se planteó que configuraría el cuarto pilar del estado de bienestar (junto con las pensiones, la educación y la sanidad). No obstante, este sistema surge en un contexto de hegemonía del paradigma neoliberal y de la Nueva Gestión Pública que cuestiona la eficiencia del estado en la provisión del bienestar y favorece una provisión descentralizada y multinivel que atrae a capital privado al gobierno de los asuntos públicos. Discursos y subjetividades de mercado se incorporan al lenguaje de las políticas sociales y los procesos de implementación de los modelos de cuidados de larga duración. La economía plateada o las perspectivas del envejecimiento activo, el coliving o la libre elección establecen nuevos marcos de sentido en los que el mercado está en el epicentro. En este contexto de mercantilización y fragilidad en la atención a la vulnerabilidad del actual modelo de cuidados, que además la pandemia de la Covid-19 pone en evidencia, se plantea la necesidad de reformular el sistema de cuidados de larga duración y se produce una repolitización de los cuidados en la Unión Europea y también en el estado español. Como muestra de ello, el impulso de la Estrategia Europea de Cuidados o la Estrategia Estatal para un nuevo modelo de cuidados en la comunidad: hacia la desinstitucionalización (2024-2030). El gobierno de lo público comunitario se plantea como un nuevo reto de las políticas de cuidados y, en esta comunicación, analizamos cuáles son las articulaciones que se dan entre el mercado, la comunidad y lo público en este modelo híbrido, pero con un marco regulador inserto en una economía de mercado que pone en el centro los procesos de acumulación de capital. Para ello, tras establecer un estado de la cuestión sobre la mercantilización del actual modelo de cuidados de larga duración y observar los nuevos marcos de sentido que proponen la UE sobre un modelo de cuidados en la comunidad, observamos las tensiones entre las diferentes lógicas, así como las disputas y alianzas entre los distintos actores que se dan en tres iniciativas de viviendas colaborativas de personas mayores. Se han realizado un trabajo de campo de 15 entrevistas a diferentes actores de estas iniciativas comunitarias: usuarias y usuarios de las viviendas colaborativas, empresarios o entidades promotoras y personas de la Administración Pública. Es un trabajo de investigación que inicia vinculado al Proyecto de Investigación El modelo de cuidados de larga duración en transición: la articulación de programas comunitarios en el sistema público de bienestar tras la COVID-19 (PID2020-114887RB-C33) (CAREMODELCOM) y que ha continuado tras su finalización con la idea de desarrollar un proyecto de investigación futuro sobre este tema.

## **Las heridas manifiestas de la privatización de los cuidados. El caso de las residencias gerontológicas en Galicia**

*Raúl Rey-Gayoso*

El sistema de atención residencial gerontológica español se fundamenta en un modelo mixto de bienestar con fuerte presencia de empresas mercantiles. Según el IMSERSO (2024), el 57,3% de las residencias españolas están gestionadas por entidades privadas con fines lucrativos, el 28,4% por entidades privadas sin fines lucrativos y el 14,3% por administraciones públicas. La literatura especializada destaca que la empresarialización de los servicios públicos de cuidados de larga duración (CLD) favorece la precarización de las condiciones laborales y compromete la calidad de los cuidados, mediante la imposición de modelos de negocio centrados en la maximización del beneficio económico. Por ello, resulta pertinente investigar los procesos de privatización y empresarialización de los servicios de CLD, atendiendo al rol desempeñado por las políticas públicas. Esta cuestión ha sido poco investigada para el caso español, en contraste con la abundante literatura para otros países del Norte global. Ha sido tras el impacto de la COVID-19 en las residencias españolas que ha comenzado a explorarse. Esta comunicación pretende contribuir a esta línea de investigación mediante un estudio de caso regional.

El objetivo de la comunicación es analizar las políticas neoliberales de colaboración público-privada desplegadas por el gobierno gallego desde la década de 1990 para configurar el sistema de atención residencial vigente en la región. En concreto se exploran dos cuestiones: los mecanismos de colaboración público-privada desplegados en estas tres décadas y algunas de sus consecuencias en la empresarialización del sector, en la calidad de la atención provista y en las condiciones de trabajo.

La metodología se compone de diferentes técnicas de investigación. El análisis de mecanismos de colaboración público-privada y su impacto en la empresarialización del sector se basa en un análisis de documentos legales y de datos estadísticos oficiales del gobierno gallego. El estudio de las consecuencias de estas políticas en la calidad de los servicios se aborda mediante un análisis de contratos públicos. El estudio del impacto de estas políticas en las condiciones de trabajo se aborda mediante una explotación de microdatos de la Encuesta de Población Activa (INE) para 2023, a través del análisis de indicadores de calidad de empleo según la variable situación profesional respecto del empleo principal (asalariada/o del sector público o del privado).

Los resultados permiten plantear algunas conclusiones. 1) La política del gobierno gallego se ha basado en un incremento notable de la oferta pública de servicios residenciales destinados a personas en situación de dependencia, mediante el despliegue de mecanismos de colaboración público-privada con entidades sin fines lucrativos y, mayoritariamente, con empresas mercantiles. De las 9.692 plazas públicas creadas entre 1991 y 2020, el 92% se ubican en centros gestionados por entidades privadas. 2) Una de las consecuencias de esta estrategia es que la política de contratación pública compromete la calidad de la atención provista, debido al diseño de pliegos de condiciones que priorizan criterios económicos frente a criterios de calidad. 3) El sector privado presenta menores tasas de temporalidad y subempleo que el sector público, pero mayor parcialidad.

## **Feminización del trabajo digital y plataformización del trabajo doméstico y de cuidados: Una aproximación desde Madrid y Buenos Aires**

*Ana Santamarina Guerrero, Francisco Fernández-Trujillo Moares*

Esta comunicación tiene por objeto explorar la proliferación creciente de aplicaciones en el ámbito del sector doméstico y de cuidados, dando lugar a un proceso de “feminización del trabajo digital” (Kluzik, 2022; Matescu y Ticona, 2020). El contexto de auge del capitalismo digital y de repunte de la crisis de reproducción social -efecto de los recortes a los mecanismos de protección social en 2008 y la pandemia- ha sido aprovechado por distintas plataformas para posicionarse como infraestructuras privadas para el sostenimiento de la vida. Esto ha supuesto la agudización del proceso de mercantilización y externalización del trabajo de reproducción en el marco del neoliberalismo como proyecto económico, social, político y cultural (Federici, 2012).

La comunicación se basa en las conclusiones preliminares de una investigación en curso basada en entrevistas semiestructuradas con trabajadoras en plataformas de trabajo doméstico, cuidados y limpieza en Madrid (España) y Buenos Aires (Argentina). Aunque reconocemos las diferencias entre estos sectores, sostenemos que abordar estas plataformas en su conjunto nos permite analizar dinámicas de privatización de la reproducción social y los efectos estructurales de la plataformización sobre las trabajadoras del sector de manera transversal.

Se trata de una contribución esencial dado que, pese al crecimiento exponencial de estas plataformas en un sector que está siempre demandado, el trabajo doméstico y de cuidados permanece invisibilizado de los debates públicos y académicos sobre la economía gig, generalmente centrados en sectores más visibles y generalmente masculinizados. Planteamos importantes debates relativos a las transformaciones surgidas a raíz de la creciente plataformización del sector en dos contextos diferenciados como son Madrid y Buenos Aires. Esto nos permite explorar cuáles son las lógicas intrínsecas a la plataformización independientemente de las condiciones nacionales, como son la precariedad o la informalidad, así como carácter feminizado y racializado en estos sectores.

## Tecnologías y emociones en el trabajo del cuidar

*María Pía Venturiello, María Teresa Martín Palomo, Inmaculada Zambrano, Estefanía Cirino*

El cuidado como relación involucra a diferentes actores, entre ellos, a las familias y el mercado. Quienes se dedican al cuidado formal y se preparan profesionalmente para esta tarea, deben sortear emociones y sentimientos que se ponen en juego cuando se entra en relación con un otro interdependiente que necesita de un acompañamiento continuo y, muchas veces, permanente.

Estudios recientes analizan al cuidado como una práctica y en el marco de relaciones que involucran tanto a personas como también a objetos y tecnologías (García Selgas y Martín Palomo, 2021 2020; Mol, 2008), ampliando los elementos que constituyen la trama del cuidado. Ello requiere abordajes teóricos, metodológicos y epistemológicos que permitan indagar no sólo los vínculos interpersonales del cuidado, sino también los ensamblajes y soportes más amplios en los que se traman.

En este sentido es que nos preguntamos ¿qué complejidad se le suma a la relación entre cuidador/a-persona cuidada cuando la tecnología se hace presente? ¿qué afecciones se producen en la persona que realiza el cuidado? ¿cómo se ve modificado el trabajo? ¿qué tipos de herramientas poseen para trabajar con las consecuencias que implica la relación con lo no-humano?

A partir de un trabajo cualitativo, se han entrevistado a cuidadoras formales en las que se indagó sobre las características de sus trabajos, las condiciones laborales y la relación con las tecnologías. En esta comunicación se buscará indagar en la última dimensión, la relación con las tecnologías, haciendo hincapié en el proceso emotivo/afectivo que se genera en las cuidadoras.



## **Panel 16: Vulnerabilidad residencial y respuesta institucional**

Coordinan: Manuel Hernández Pedreño, Salvador Manzanera Román, Olga García Luque



## **Influencia de los modelos de ciudad en el acceso a la vivienda**

*Rafael Arredondo Quijada, María de las Olas Palma García, Aylin Alba Mandak Arjona*

Las Naciones Unidas calculan que 2.800 millones de personas sufren algún tipo de insuficiencia de vivienda y más de 1.000 millones habitan viviendas inadecuadas.

En el caso de España, el problema de acceso a la vivienda se ha situado en el mes de diciembre, por parte del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), como el principal en importancia de los que existen actualmente con un 22,3%, seguido del paro (18,7%) y los problemas de índole económico (17,6%). Estas tres cuestiones, todas ellas de manera directa o indirecta relacionadas con el acceso a la vivienda, ha sido indicada por 6 de cada 10 personas entrevistadas.

Existe una literatura importante que sitúa en la falta de un parque de vivienda pública suficiente, dirigido principalmente a los sectores de población con mayores dificultades, una de las claves al problema de acceso, endémico en el conjunto del territorio español. Sin olvidar otra serie de variables en la actualidad, como: las zonas con un alto número de pisos turísticos o la utilización de la vivienda como elemento de inversión económica. Todo ello con una gran influencia respecto a los modelos de ciudad que se vienen desarrollando, donde efectos como la gentrificación vienen a sumarse a las situaciones ya indicadas.

La presente comunicación quiere favorecer el debate a fin de reflexionar como modelos de desarrollo neoliberales implementados por determinadas ciudades, como en el caso de la ciudad de Málaga, no vienen sino a convertirse en un coctel que reúne todas las variables comentadas, afectando de manera directa a la vulnerabilidad residencial de sus ciudadanos, no situando como prioritario el derecho de la ciudadanía a una vivienda digna y adecuada. Desde un análisis temporal (2014-2024), sobre indicadores como: empleo, renta, tipo de vivienda construida (libre o de protección), desahucios, vivienda turística y usuarios de Servicios Sociales.

## **Impacto del abandono de las políticas públicas de vivienda sobre las relaciones vecinales en un barrio obrero multicultural**

*Chabier Gimeno Monterde, Elisa Esteban Carbonell, Sandra Romero Martín*

Las periferias urbanas españolas, construidas durante el desarrollismo de la dictadura, han albergado clases populares a lo largo de dos ciclos migratorios: uno regional procedente de áreas rurales, durante el pasado siglo, y otro internacional, favorecido por la globalización, en las dos últimas décadas. Este último se ha solapado con dos cambios: una progresiva diversificación cultural y étnica, que no ha afectado a la homogeneidad de clase social; y una sostenida precarización urbanística y social, concentrada en las viviendas diseñadas para la clase trabajadora en la segunda mitad del pasado siglo.

Esta precarización toma la forma de espacios y viviendas degradadas, ubicadas en algunos barrios periféricos. Espacios congelados en el tiempo, que el crecimiento y la renovación de la ciudad atravesó en su recorrido, dejándolos olvidados. Estas nuevas “periferias interiores” están compuestas por viviendas construidas con materiales de baja calidad, donde las clases trabajadoras y medias de ingresos humildes son reemplazadas progresivamente por las nuevas clases precarias. Estas áreas pueden transformarse en espacios urbanos extremos, sufriendo la desinversión sistemática y casi siempre estigmatizados. La ausencia de políticas públicas estables y significativas en materia de rehabilitación de la vivienda, genera también nuevas dinámicas sociales, con tensiones en las relaciones vecinales de estos barrios populares multiculturales.

La diversificación étnica, la precarización económica y la ausencia de políticas públicas frente al deterioro de la vivienda confluyen en el barrio de Las Fuentes, actualmente el distrito con menor renta familiar de Zaragoza. A este proceso se atribuye la emergencia de tensiones, caracterizadas por la activación del prejuicio étnico grupal. En este contexto, la presente comunicación busca comprender estos cambios en la percepción de la convivencia y relaciones vecinales, a partir del desarrollo de una metodología cualitativa basada en grupos focales y entrevistas con jóvenes y personas mayores.

Los resultados muestran que el abandono de las políticas públicas de vivienda favorece nuevas tensiones en la periferia interior, que concentra las viviendas más degradadas y la población más precaria y estigmatizada del barrio. Las percepciones sobre la baja calidad, el reducido tamaño o el deterioro de la vivienda señalan especialmente a la zona noroeste del barrio, donde se concentran más intensamente estas problemáticas. Se articulan dos tipos de percepciones. Por una parte, el aumento de la sensación de inseguridad, activando prejuicios. Y, por otra, una menor deseabilidad con respecto al conjunto del barrio y a otros que, compartiendo la misma clase social, han mejorado en términos comparativos.

Se concluye el surgimiento de un “segundo barrio” dentro del original, sin capacidad de resistencia al declive, es decir, sin posibilidad de asumir la rehabilitación de sus edificios y zonas comunes. Por su parte, en la otra parte del barrio, continuarían habitando las familias que sí pueden asumir económicamente la renovación residencial de forma autónoma, sin apoyo institucional. Las relaciones vecinales se ven afectadas por esta situación, predominando el sentimiento de abandono “a su suerte” y la percepción de ineficacia de los planes desplegados, resultando un barrio que vive “a dos velocidades”.

## **Redefiniendo los circuitos y la atención de las personas sin hogar: voces de mujeres en exclusión residencial**

*Jezabel Cartoixà García, Adela Boixadós Porquet, Araceli Muñoz García*

La evolución en el abordaje de la exclusión residencial ha transitado de enfoques centrados en la gestión institucional hacia una atención más profunda a las experiencias y percepciones de las personas usuarias. En el caso de las mujeres en situación de sinhogarismo, este cambio de perspectiva ha puesto de manifiesto la necesidad de incorporar análisis interseccionales y de género para comprender cómo las desigualdades estructurales condicionan su acceso a los dispositivos de atención y su relación con ellos.

Este trabajo se enmarca en el estudio longitudinal “El proceso de recuperación de las mujeres en el centro Rosario Endrinal: Un estudio centrado en el modelo Communal Housing First (CHF)”. A partir de las entrevistas en profundidad realizadas a las residentes del centro durante la primera fase, en las que se reconstruyeron sus historias de vida, hemos explorado sus trayectorias previas y su interacción con los dispositivos de atención.

Los resultados indican que los servicios tradicionales a menudo son considerados inadecuados e incluso deshumanizantes. Las residentes señalan problemas recurrentes, como la falta de privacidad, las estrictas normas de convivencia y la ausencia de medidas específicas diseñadas para atender sus necesidades. Estas condiciones perpetúan su situación de vulnerabilidad al tiempo que dificultan su recuperación emocional y social.

Esta investigación se alinea con estudios previos, como el proyecto piloto “Primer la Llar” (2016-2020), que destacan la importancia de dispositivos de atención que trasciendan la intervención en momentos de crisis y ofrezcan un soporte preventivo y continuo. Las limitaciones detectadas en los modelos tradicionales subrayan la necesidad de diseñar servicios que integren una perspectiva de género, garantizando entornos seguros, respetuosos y adaptados a las necesidades específicas de las mujeres en situación de exclusión residencial.

Con estos aportes, este trabajo quiere contribuir al debate sobre la vulnerabilidad residencial y las respuestas institucionales, evidenciando que las narrativas de las personas usuarias son fundamentales para repensar los dispositivos actuales. Incorporar estas perspectivas es clave para avanzar hacia políticas públicas más inclusivas, sostenibles y centradas en las personas.

## **¿Cómo la investigación sobre la intervención en medio abierto con personas sin hogar contribuye a la mejora de la profesión?**

*Alba Armengol*

Esta investigación realiza un análisis de intervención en medio abierto de los dos modelos más conocidos existentes actualmente con Personas sin hogar dentro del municipio de Logroño: “modelo en escalera” y “Housing First”. El municipio de Logroño es la capital de la Comunidad Autónoma de La Rioja y se encuentra situada al norte de España, concretamente al margen del río Ebro. Logroño cuenta con 151.294 habitantes según el Instituto Nacional de Estadística (INE) a 1 de enero de 2024. Esta investigación resulta novedosa debido a las particularidades que presenta el municipio de Logroño y especialmente el Proyecto Alasca, el cual es un centro de baja exigencia destinado a la atención de personas sin hogar. El objetivo principal de la investigación se basa en visualizar la utilización de ambos modelos de forma complementaria con el fin de obtener resultados óptimos en la intervención con las Personas Sin Hogar. La metodología empleada se ha centrado en el uso de técnicas tanto cualitativas como cuantitativas. Se ha empleado como técnica cuantitativa el uso de cuestionarios destinados a las personas sin hogar de baja exigencia y, además, se ha usado la entrevista como método cualitativo para las personas profesionales dedicadas a la atención de las personas sin hogar de Logroño. Importante detallar que la investigación fue realizada en época de COVID-19 por lo que debido a la normativa se tuvo que adaptar tanto los cuestionarios como las entrevistas a la propia situación de ese momento. Los principales hallazgos de la investigación marcan la principal necesidad de introducir en la intervención de las personas sin hogar del municipio de Logroño el modelo de “Housing First, simultáneamente con el “modelo en escalera”, el cual ya se encuentra instaurado en Logroño. Con el fin de que ambos modelos se encuentren apoyados íntegramente para una intervención integral y así de esa manera las personas profesionales puedan usar ambos modelos con el fin de atender la gran diversidad de perfiles que se encuentran dentro de las personas sin hogar.

## **El poder de la vulnerabilidad: vivienda, migración e intervención social en disputa**

*Inmaculada Sánchez-Márquez, Miguel Ángel Balbuena Oliva*

La presente comunicación aborda el poder de la vulnerabilidad en el contexto de la intervención social en materia de vivienda, centrándose en el caso de una familia nigeriana con cuatro menores a cargo. Desde una perspectiva filosófico-social, se analizan los diferentes parámetros identitarios que configuran la experiencia de vulnerabilidad y la condición de persona vulnerabilizada por el sistema. La problemática de la vivienda para poblaciones migrantes constituye un fenómeno complejo en el que confluyen desigualdades estructurales, discriminación y políticas asistencialistas que, lejos de promover la autonomía, perpetúan la dependencia y la revictimización.

El objetivo principal es realizar un análisis crítico sobre los efectos de la intervención social en materia de vivienda en familias migrantes, explorando las implicaciones del concepto de vulnerabilidad desde una visión histórica, filosófica y social. Se pretende visibilizar las contradicciones del sistema de acogida, que oscila entre el asistencialismo y la desprotección, así como analizar los mecanismos de exclusión que operan en la institucionalización de las políticas de protección social.

Para ello, a nivel metodológico el estudio se sustenta en un enfoque cualitativo y crítico, basado en la revisión de literatura especializada y en el análisis de un caso específico. Se examinan las narrativas de la familia migrante en relación con su trayecto vital, la experiencia de vulnerabilidad y el impacto de las políticas de intervención social. Asimismo, se adopta una perspectiva interdisciplinar que incorpora elementos de la filosofía, la sociología y los estudios sobre migración.

El análisis revela que la vulnerabilidad no es una condición intrínseca de las personas, sino una construcción social que responde a dinámicas de exclusión y desigualdad. La categoría de “persona vulnerabilizada”, en lugar de generar respuestas transformadoras, perpetúa la estigmatización y limita las capacidades de acción de las personas afectadas. La familia estudiada experimenta una doble violencia: por un lado, las condiciones estructurales que dificultan su acceso a una vivienda digna y, por otro, la rigidez del sistema de acogida, que impide procesos de autonomía y empoderamiento.

Se concluye que es imprescindible replantear la intervención social desde una óptica no asistencialista, que reconozca la agencia de las personas y promueva su participación activa en la toma de decisiones. Visibilizar el poder de la vulnerabilidad implica reconocer su potencial creativo y resiliente, lo que requiere un cambio de paradigma en las políticas públicas y en la práctica profesional del trabajo social.

## **H4Y FUTURO, un proyecto piloto de desinstitucionalización para la atención al sinhogarismo juvenil**

*Rebeca Yuncal Cuesta*

Este resumen pone el foco en la evaluación final del proyecto piloto H4Y FUTURO, impulsado en Alianza HOGAR SÍ-Provivienda y desarrollado entre enero de 2022 y diciembre de 2024. El proyecto ha tenido como objetivo implementar nuevas soluciones al sinhogarismo juvenil mediante una adaptación del modelo Housing First for Youth, demostrando la eficacia del enfoque basado en la autonomía y el empoderamiento de las personas jóvenes.

La Encuesta de Personas sin Hogar del INE de 2022 revela que el 21% de las personas en situación de sinhogarismo en España tienen entre 18 y 29 años, de los cuales solo una pequeña fracción tiene acceso a ingresos estables. La mayoría depende del sistema de atención al sinhogarismo (albergues y comedores) o de trabajos esporádicos y mal remunerados, lo que limita significativamente su capacidad para acceder a recursos económicos estables.

El proyecto H4Y FUTURO surge para abordar las necesidades urgentes y complejas de las personas jóvenes en situación de sinhogarismo, quienes enfrentan barreras significativas para acceder a vivienda estable y a un acompañamiento personalizado que facilite su integración social y laboral.

La intervención, financiada por los fondos Next Generation EU, se ha desarrollado en Madrid y Mallorca, áreas con alta presión en el mercado inmobiliario. Durante este periodo, se ha atendido a 105 jóvenes en situación de sinhogarismo, proporcionando acceso a viviendas en comunidad y acompañamiento personalizado enfocado en la autonomía.

La evaluación se ha llevado a cabo en colaboración con una consultora externa, Fresno, the Right Link, partiendo de la Teoría del Cambio como marco de referencia, acompañada de una evaluación multidimensional, centrada en: procesos, resultados en las personas, resultados en las instituciones y profesionales, y costes asociados al modelo. Este enfoque ha permitido conectar de manera explícita las acciones del proyecto con los cambios observados en las personas participantes y el sistema de atención al sinhogarismo juvenil. Las mediciones han incluido datos cuantitativos y cualitativos a lo largo del proyecto, utilizando encuestas, entrevistas y grupos focales con profesionales e instituciones y clientela.

A continuación, se resumen brevemente los principales hallazgos en las personas jóvenes:

- H4Y FUTURO logró una participación de 105 jóvenes con una tasa de retención en el proyecto del 97,2%, lo que representa un alto porcentaje de mantenimiento en vivienda durante la implementación.
- Se movilizaron 46 viviendas, de las cuales 9 fueron individuales y el resto compartidas. La mayoría de las personas jóvenes experimentaron una mejora significativa en su satisfacción con la vivienda y en su vida en comunidad con respecto al inicio.
- El enfoque del acompañamiento centrado en la persona permitió que las personas jóvenes lideraran sus propios procesos.
- Además, se contó con una oferta de apoyos flexibles adaptada a las necesidades y deseos personales superando la idea de cartera de servicios estándar.
- El proyecto registró una tasa de salidas autónomas del 55,2%, con 58 de los 105 participantes logrando una salida independiente después de 17 meses. Las mujeres presentaron tasas de éxito más altas (81%) en comparación con los hombres (50%).



## **Exclusión compartida. Vivir en una habitación en un contexto de exclusión residencial y social**

*Guillermo Oteros*

Un ejemplo claro de los efectos de la debilidad de políticas públicas en el ámbito de la vivienda lo podemos encontrar en las situaciones de exclusión residencial que sufren las personas en situación de exclusión social. Son personas que no tienen más alternativa que subarrendar una habitación sin contrato y someterse a todo tipo de abusos e inseguridad, que aceptan antes que quedarse en situación de calle.

Por tanto, el objeto de estudio consiste en las personas que son atendidas por las distintas Cáritas diocesanas con sede en Catalunya y que se encuentran viviendo en habitaciones en un contexto de exclusión residencial y social, mediante el subarrendamiento de habitaciones.

El objetivo principal del estudio es conocer, visibilizar y denunciar la realidad de estas personas, identificar las características de esta tipología de exclusión residencial, así como las implicaciones que esta situación conlleva en su día a día, sensibilizar a la sociedad sobre esta problemática social y relacionarla con la necesidad de implementar una política pública efectiva en vivienda.

La metodología principal es una investigación cualitativa compuesta por un total de 62 entrevistas en profundidad realizadas a 50 personas y 4 grupos de discusión con un total de 36 integrantes.

Las conclusiones principales son, en primer lugar, que vivir en una habitación se cronifica, en lugar de ser una solución transitoria. Además, las personas viven inmersas en un contexto de inseguridad jurídica y desprotección legal que no proporciona la estabilidad necesaria para vivir dignamente. En muchos casos, el empadronamiento también les está negado, privando a las personas del acceso a determinados derechos básicos y trámites administrativos. El conjunto de restricciones establecidas en las viviendas en las que se subarriendan habitaciones impacta negativamente en la calidad de vida y en el desarrollo de las relaciones personales y familiares. Vivir en una habitación en un contexto de exclusión residencial condiciona la salud física, mental y emocional de las personas adultas y de los hijos e hijas que viven con ellos. Las dejan atrapadas en un ciclo de precariedad dentro de una estructura social que perpetúa la desigualdad. Además, las personas no disponen de una libertad real, ya que no tienen la capacidad para elegir y desarrollar el proyecto de vida que desean. Prevalecen las estrategias de supervivencia y superación. Una lucha constante y esfuerzo por no desilusionarse y buscar constantemente una alternativa mejor. Finalmente, se exponen los retos que debe afrontar la administración pública para garantizar el derecho a una vivienda digna.

## **OBSERVATORIO EMCIE: una propuesta metodológica de CONVIVE-Fundación Cepaim para la mejora de las políticas públicas de inclusión y convivencia intercultural de las personas migrantes en España**

*Diego Pascual López Carmona*

Gracias a diversos estudios de carácter nacional podemos aproximarnos al nivel de inclusión social de las personas de origen migrante en nuestro país. Dos de los más relevantes son la Encuesta de Condiciones de Vida del INE (ECV) y la Encuesta sobre Integración Social y Necesidades Sociales de Fundación FOESSA. En ambos casos, se trata de estudios sobre pobreza y exclusión social que permiten obtener información de distintos colectivos (personas migrantes, discapacidad, grupos de edad...). En este trabajo se muestran los resultados del Índice EMCIE, una herramienta desarrollada por CONVIVE-Fundación Cepaim e inspirada en dichos estudios, que tiene el propósito de medir el Estado y la Evolución, en diferentes ámbitos, de las personas de origen migrante en nuestro país. Se trata de un indicador agregado construido a partir de 32 indicadores dicotómicos de la ECV. El mismo permite obtener una visión dinámica, multidimensional, de género e interseccional del nivel de inclusión social de las personas migrantes en España. En particular, la dinamicidad viene dada por la graduación del nivel de inclusión a partir de tres espacios: inclusión, vulnerabilidad y exclusión. La multidimensionalidad se obtiene de la información que recogen todos los indicadores seleccionados en torno a siete dimensiones: empleo, ingresos, vivienda, formación, salud, relaciones sociofamiliares y participación. Por último, el enfoque de género e interseccional se operativiza a partir de un análisis desagregado de cada una de las dimensiones según género, origen y nacionalidad.

Entre los principales resultados destacamos que las personas de origen migrante extracomunitario evidencian situaciones más desfavorables que las personas de origen español. A pesar de ello, entre 2022 y 2023 se atisban indicios de mejora para el conjunto de la población, incluido el colectivo de las personas migrantes, en términos de inclusión social (sobre todo las comunitarias). No obstante, al examinar dicha evolución desde un enfoque multidimensional e interseccional se observan evoluciones singulares que pasan desapercibidas en el agregado. Por ejemplo, se aprecia una evolución desfavorable en las personas de origen migrante en los ámbitos de la vivienda y las relaciones sociofamiliares. Así mismo, las mujeres de origen migrante extracomunitario son las que continúan estando en los límites más alejados de la inclusión social.

Una de las principales conclusiones es que la herramienta construida tiene un carácter muy complementario con los principales estudios nacionales y, sobre todo, permite obtener una información muy detallada de la evolución del fenómeno de manera periódica, pudiendo de este modo servir de guía para orientar y medir el impacto de las políticas migratorias de integración y convivencia en España. Además, al utilizar una fuente armonizada en el entorno de la Unión Europea, la metodología es transferible a otros países e incluso, a las comunidades autónomas que cuenten con muestra suficientemente representativa del colectivo a partir de la Encuesta de Condiciones de Vida.

## **Experiencias de la evaluación económica de dos iniciativas para transformar el sistema de atención al sinhogarismo**

*José-Luis Martínez-Cantos, Juan-Ángel Martín-Fernández*

En esta comunicación presentamos las experiencias de nuestro equipo en la evaluación económica de Derechos a la vivienda y H4Y FUTURO. Se trata de dos iniciativas promovidas por HOGAR SÍ y Provivienda, desarrolladas durante tres años con la colaboración de doce administraciones públicas, y cuyos objetivos principales han sido la desinstitucionalización y la prevención de la institucionalización de las personas en situación de sinhogarismo, ampliando las expectativas de anteriores programas que seguían el modelo Housing First.

Nuestra evaluación económica consistió en un análisis de costes –identificando y contabilizando los gastos asociados a los servicios que han usado las personas participantes en estos programas– y en un posterior análisis coste-efectividad –poniendo en relación los costes calculados con los resultados en una serie de indicadores de bienestar y autonomía–. Este trabajo y las distintas circunstancias que hemos enfrentado en su desarrollo nos han aportado una serie de aprendizajes y reflexiones respecto a los diseños de intervenciones y sus evaluaciones que quisiéramos compartir en esta mesa de trabajo, con la esperanza de contribuir a una discusión profunda sobre los obstáculos actuales y las posibilidades de mejora de cara a futuro.

## **Proceso de intervención social en familias en exclusión residencial desde los servicios sociales comunitarios**

*Maria Moral Astola*

La exclusión residencial es un fenómeno social que se refiere al proceso mediante el cual ciertos grupos de personas son marginados del acceso a condiciones dignas de vivienda. Existen sectores de población que no tiene la posibilidad de acceder a viviendas dignas o adecuadas.

La exclusión residencial va más allá de la falta de vivienda, es no tener la posibilidad de acceder a viviendas dignas o adecuadas, así como la imposibilidad de acceder a un entorno adecuado que garantice la calidad de vida, los servicios básicos y la seguridad. La vivienda es un elemento esencial para la integración social.

Este tipo de exclusión afecta principalmente a las personas que viven en situaciones de vulnerabilidad, personas inmigrantes y minorías étnicas, personas con bajos ingresos, personas con discapacidad, población joven, personas monoparentales o aquellos que sufren de discriminación social. Las consecuencias de la exclusión residencial son profundas, ya que privan a los individuos de un lugar donde vivir, sino que también limitan el acceso a otros derechos fundamentales, como la educación, la salud, el empleo y la integración social.

La exclusión residencial es un reflejo de desigualdades estructurales en la sociedad, que requiere un enfoque integral para ser abordado de manera efectiva.

El objetivo de esta comunicación es presentar el proceso de intervención social desarrollado con familias en situación de exclusión residencial desde un centro de servicios sociales comunitario de La Rioja. Para ello, se presenta en primer lugar, un análisis de la situación, a partir de fuentes secundarias y primarias. En segundo lugar, a través del análisis de caso, se presenta el proceso metodológico de Trabajo Social, identificando los momentos clave de la intervención, las intervenciones directas e indirectas así como los recursos movilizados para mejorar la situación de la familia.

## Juventud en Olot: exclusión residencial, vulnerabilidad habitacional y el impacto social de la vivienda

*Carme Trull-Oliva, Eduard Carrera-Fossas, Víctor Fernández, Júlia Piqué*

La ciudad de Olot (Cataluña) se ha propuesto conocer los intereses, necesidades y preocupaciones de las personas jóvenes de su territorio para poder, así, articular políticas locales de juventud desde una perspectiva multidimensional e interseccional. Con el fin de obtener una primera aproximación de la realidad juvenil del municipio, se ha llevado a cabo: (I) un análisis secundario de datos oficiales y estudios previos sobre Olot (informes, planes, programas, proyectos, fuentes estadísticas, etc.) y (II) una sesión de trabajo, debate y contraste con 22 personas técnicas y profesionales de juventud de la ciudad. El análisis de los datos recopilados se ha realizado mediante un enfoque temático, organizando la información según áreas clave para el proceso de emancipación juvenil, como la educación y formación, el ocio y tiempo libre, el empleo, la salud y la vivienda. Estos ámbitos están alineados con los desafíos establecidos en el Plan Nacional de Juventud de Cataluña 2020-2030 y el Plan Local de Juventud de Olot 2021-2024. En esta comunicación se presentan los resultados específicos sobre exclusión residencial, vulnerabilidad habitacional y el impacto social de la vivienda. En relación con los principales hallazgos, los y las profesionales muestran preocupación por la dificultad de acceso a una vivienda digna, un factor clave que obstaculiza la emancipación juvenil y el desarrollo del ciclo vital. La combinación de altos precios de alquiler y compra, junto con la inflación y el aumento del IPC, limita gravemente las oportunidades de independencia residencial de las personas jóvenes. Se identifican ejes de desigualdad que agravan la exclusión residencial, como género, clase social, origen cultural y étnico, o diversidad funcional. Entre los principales desafíos en Olot destacan el difícil acceso al mercado laboral, la baja formación académica entre ciertos grupos juveniles, la presencia de comunidades culturales cerradas y la llegada de jóvenes migrantes no acompañados. Se concluye con la necesidad de incidir en los factores estructurales que generan desigualdad en el acceso a la vivienda y desarrollar políticas efectivas para prevenir, mitigar y erradicar la vulnerabilidad residencial juvenil.

## Vivienda e inmigración en el barrio de Entrevías (Madrid)

*José Ángel Ortuño Torres*

De un tiempo a esta parte, un problema tradicional de la sociedad española, el acceso a la vivienda ha ocupado un lugar preminente entre los problemas percibidos por la población española. Problema que se expresa, principalmente, en el precio de la vivienda y el porcentaje de ingresos de familiares destinado a la satisfacción de esta necesidad, en todos los regímenes de tenencia.

Las raíces de este problema se pueden situar en la década de los años cincuenta del siglo veinte. En 1956 se aprobó la Ley sobre el régimen del suelo y ordenación urbana, de inusitada modernidad para la época y el país en el que se promulgaba. Esta ley, promovida por Pedro Bigador, establecía las bases para la realización de una política pública de vivienda que lograra paliar el déficit de un millón doscientas mil viviendas existente en aquel, según el ministro del ramo, José Luis Arrese. Pero no se logró solucionar el problema. Es más, el hecho de que se priorizase el régimen de tenencia en prioridad, sembrando las semillas de unas de las causas del actual problema de vivienda.

Nos encontramos ante un problema de difícil solución, dado el volumen de vivienda en alquiler que se precisaría (dos millones de vivienda), la parquedad de las promociones públicas de vivienda, el régimen competencial de las comunidades autónomas establecido por la Constitución Española, la pérdida constante de poder adquisitivo de los salarios... Las consecuencias son evidentes y múltiples. El retraso en la edad de emancipación de la población joven española es una.

Por otro lado, sin entrar a valorar las respuestas de las administraciones públicas, como la Ley 12/2023, se puede afirmar que su alcance es mucho menos que parco y que se deja fuera a un colectivo, el de las personas migrantes en situación administrativa irregular, que no deja de crecer. En la Comunidad de Madrid, en el curso de las dos primeras décadas de este siglo, la población de origen extranjero residente en su territorio ha llegado al millón de habitantes: uno de los siete millones de habitantes de dicha comunidad autónoma, han nacido fuera de España. Dadas las características de nuestra legislación de extranjería, prácticamente la totalidad de este colectivo ha vivido en situación administrativa irregular.

## **Panel 17: Género y discursos de odio: Perspectivas contemporáneas y nuevos retos actuales**

Coordinan: María Elisa Alonso García, Beatriz Onandia Ruiz





## **Diálogos feministas antipunitivos sobre las violencias de género: acercamientos periféricos**

*Ana Alcázar Campos, Lorena Valenzuela Vela, Marta Fuentes-Herreros*

En los últimos tiempos asistimos, en el seno del movimiento feminista español, a un debate acerca de qué tipo de respuestas damos a las violencias de género, conectándolo con un acercamiento feminista no punitivo. Autoras con Laura Macaya, Begoña Zabala, Laia Serra o quienes firmamos esta comunicación, mediante sus trabajos académicos pero también y, sobre todo, en los medios de comunicación feministas (ver los trabajos de ambas en CTXT, Viento Sur, El Salto Diario o Píkara Magazine) han venido situando el debate en torno a esta cuestión.

Un debate que no es sencillo y para el que es necesario dialogar, poniendo en el centro el reconocimiento al camino recorrido, pero también las exclusiones que se vienen generando, para, de ese modo, poder crecer juntas y tener una incidencia real en la vida de las personas a través de las políticas públicas.

Con este propósito, esta comunicación, que se enmarca dentro del proyecto de Investigación PID2023-148552OB- POLITICAS FEMINISTAS: ANALISIS DE PRACTICAS NO PUNITIVAS Y MODELOS ALTERNATIVOS EN EL CONTEXTO DE LAS VIOLENCIAS MACHISTAS, cuyas Investigadoras principales son Ana Alcázar Campos y Lola Martínez Pozo, de la Universidad de Granada, rescatamos experiencias “otras” en torno a las violencias de género. Visibilizando cómo esta viene siendo abordada desde colectivos situados en las periferias, del Estado pero también de lo institucional, incluyendo en sus formas de trabajo todo lo relativo a lo comunitario, así como el planteamiento interseccional y el respeto a los deseos de las personas. Cuestiones todas ellas que nos parecen fundamentales a la hora de pensar desde la cotidianidad lo no punitivo y qué aprendizajes podemos extraer desde los feminismos.

De esta forma, entendemos que nos alineamos plenamente con el objetivo principal del Congreso: contribuir al fortalecimiento y análisis de las políticas públicas en su dimensión social.

## **Género y violencia en MMO: Experiencias de jóvenes españoles en entornos de juego online**

*Roberto Moreno López, Beatriz Esteban Ramiro*

Este estudio examina las experiencias de violencia en entornos de videojuegos online multijugador (MMO) entre jóvenes españoles de 16 a 29 años, aplicando una perspectiva de género. Basándose en el trabajo de Santana (2020), se utilizó un cuestionario de 24 preguntas para encuestar a 738 participantes. El análisis estadístico, que consideró factores sociodemográficos como género, orientación sexual, nivel educativo y edad, empleó una prueba de conglomerados en dos etapas, identificando seis grupos distintivos. Los resultados revelan que la violencia en entornos MMO es una realidad prevalente entre los jóvenes, con marcadas diferencias de género en su manifestación y percepción. Más del 50% de las mujeres que experimentan violencia en estos espacios atribuyen estas experiencias a su género u otras características de diversidad. Además, las jugadoras tienden a adoptar con mayor frecuencia estrategias para ocultar su identidad durante el juego. El estudio subraya la influencia significativa del género en la experiencia de violencia online, destacando que una proporción considerable de víctimas opta por abandonar el juego como respuesta a estas situaciones. Estos hallazgos contribuyen a una comprensión más profunda de la dinámica de género en los entornos de juego online y sugieren la necesidad de implementar medidas para crear espacios de juego más seguros e inclusivos.

## Lucha contra la segregación y mejora de la equidad en la ciudad de Barcelona

*Marta Comas Sàbat*

### Justificación

El curso 2019-20, coincidiendo con el pacto contra la segregación escolar impulsado por el Síndic de greuges de Cataluña, el Consorci d'educació de Barcelona (CEB) impulsó un Plan de choque para revertir la situación de concentración de alta vulnerabilidad que sufrían muchos centros educativos y compensar las desigualdades socioeconómicas que estaban comprometiendo el éxito educativo. En los últimos cinco cursos se han iniciado 5 estrategias que combinadas han dado unos resultados notables tanto en la reducción de la segregación como en la igualdad de oportunidades. Son las siguientes:

1. Mejora de la detección del alumnado en situación de vulnerabilidad socioeconómica y cultural (NESE B) a partir de la compartición de información con los servicios sociales y la mejora de los procedimientos propios de detección.
2. Reserva de plazas para alumnado NESE B para garantizar una distribución equilibrada.
3. Distribución equilibrada de la matrícula viva asignando plazas en base a saturación NESE B y no a vacantes.
4. Compensación económica para garantizar la gratuidad de la escolarización a este colectivo.
5. Transformaciones integrales de centros educativos con el objetivo de mejorar la equivalencia de la oferta pública y retener el máximo de familias en la zona educativa de proximidad.

### Objetivos

1. Aproximar la detección del alumnado vulnerable a las tasas estimadas en relación a la pobreza infantil: tasa AROPE del 30% según el Instituto metrópoli para 2024.
2. Alcanzar un índice de disimilitud del 0,2% y equiparar el porcentaje de alumnado vulnerable de todos los centros (públicos y privados-concertados) al de su zona educativa.
3. Mantener el crecimiento de la cobertura de las ayudas económicas: el 2023-24 se destinan 15 M de € para 23.428 alumnos.
4. Equiparar la demanda de escolarización incrementando la retención al 80% de las familias en su zona.
5. Disminuir de 10 a 5 puntos porcentuales la diferencia de resultados en competencias básicas y en abandono prematuro entre el alumnado vulnerable y el resto.

### Metodología

La comunicación sintetiza la descripción realista de las cinco estrategias de equidad presentadas y aporta resultados fruto de estudios propios y investigaciones externas o evaluaciones encargadas a grupos de investigación por el CEB.

### Resultados

1. Detección: desde la creación del registro de alumnado vulnerable (RAV 2020-21) se ha pasado del 12,17% al 22,37% de alumnado registrado NESE B. En centros concertados se pasa de 6,8% a 17,4%
2. Evolución índice disimilitud:
3. Los resultados de las pruebas de competencias básicas muestran una clara reducción de la distancia entre alumnado vulnerable y el resto: a final de primaria esta distancia ha pasado de 11 puntos (2020-21) a 9'7 puntos (2023-24) y en 4º de la ESO se ha pasado de 10,7 a 6,5 en el mismo periodo.

## **Narrativas mediáticas y construcción del enemigo: Un análisis del discurso en la era de la polarización**

*Josep Miquel Puertas Salas*

En un contexto de creciente polarización política y social, los medios de comunicación desempeñan un papel central en la construcción del “enemigo”. Esta investigación analiza cómo las narrativas mediáticas construyen representaciones de la alteridad a través de estrategias discursivas que refuerzan la división social.

A través del análisis crítico del discurso (CDA), se estudiarán coberturas mediáticas de conflictos internacionales y nacionales en distintos medios de comunicación. Se evaluará el uso de metáforas, marcos narrativos y estrategias de legitimación para entender cómo se consolidan imaginarios colectivos en torno a “los otros”.

Los hallazgos preliminares indican que los medios no solo reflejan divisiones existentes, sino que también las amplifican mediante discursos que refuerzan el miedo y la hostilidad. Este estudio busca aportar herramientas para la lectura crítica de los discursos mediáticos y su impacto en la percepción pública de los conflictos sociales y políticos.

## **Estudio sobre la situación e incidencia de la soledad no deseada en el ámbito juvenil: situación y respuesta desde las políticas sociales**

*José Manuel Álamo Candelaria, José Manuel Valenzuela Pareja*

La salud mental de la población juvenil constituye un problema de creciente relevancia en la actualidad. En este contexto, la soledad no deseada emerge como una problemática silenciosa de gran complejidad y escasa visibilidad. A pesar de su impacto en el bienestar de las personas jóvenes, se dispone de un conocimiento limitado sobre sus causas y consecuencias. Por ello, resulta fundamental desarrollar investigaciones que no solo profundicen en su comprensión, sino que también orienten la formulación de respuestas efectivas desde las políticas sociales.

Este estudio plantea los siguientes objetivos:

1. Diseñar un modelo de análisis y conocimiento sobre la relación entre la juventud y la soledad no deseada, situando a las personas jóvenes como agentes activos de la investigación.
2. Abordar esta problemática desde una perspectiva integral que contemple las dimensiones individual, grupal y comunitaria.
3. Establecer un diagnóstico inicial sobre el impacto de la soledad no deseada en la población juvenil.
4. Identificar recursos y factores protectores que faciliten su detección y tratamiento.
5. Definir los elementos clave para el diseño de una respuesta política eficaz, eficiente y sostenible.

La investigación se fundamenta en un enfoque metodológico mixto que combina diversos modelos y estrategias de intervención:

- Investigación-Acción Participativa (IAP): Como elemento imprescindible, permite que las personas jóvenes y los profesionales que les acompañan en su proceso de transición a la vida adulta sean protagonistas en la construcción del conocimiento y en la formulación de respuestas endógenas a sus realidades.
- Enfoque Positivo Adolescente: Introduce un componente metodológico y educativo de empoderamiento juvenil, favoreciendo su participación activa en la identificación y abordaje de sus preocupaciones desde el abordaje de elementos como los activos en juventud.
- Trabajo Social Comunitario: Se emplea una combinación de los modelos de Organización de la Comunidad y Desarrollo Comunitario, promoviendo la participación y el fortalecimiento del tejido social.
- Mediación Intercultural: Instrumento clave para la intervención en contextos caracterizados por una alta diversidad cultural, facilitando la inclusión y el diálogo intercultural.

Se presentarán los principales hallazgos de la investigación realizada sobre la soledad no deseada en la juventud riojana, así como las estrategias de intervención que deben articularse desde las políticas públicas para abordar esta problemática de manera efectiva.

Los resultados obtenidos hasta el momento permiten identificar las claves para el diseño de un modelo de intervención institucional basado en alianzas estratégicas y enfoques participativos.

Asimismo, evidencian la relevancia de una metodología que integre de manera equilibrada las dimensiones individual, grupal y comunitaria, promoviendo así una respuesta coordinada y sostenible frente a la soledad no deseada en la población juvenil.

## **Acceso a contenido heterosexista y pornográfico en la primera infancia y las estrategias del sistema educativo para prevenir y atender esta realidad**

*Marta Ezquerecocha Deiz, María López Belloso*

Esta comunicación presenta algunos de los hallazgos obtenidos en el marco del proyecto Cyber-Resistance: Ante la tercera brecha digital de género y ciberviolencias en la infancia: coeducación, oportunidades y resistencias (PID2022-141970OA-I00), financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación dentro de la convocatoria RETOS 2022. El estudio se enfoca en estudiar el acceso de la primera infancia al contenido heterosexista y pornográfico en el mundo online, y las herramientas socioeducativas y emocionales que aporta el Sistema Educativo para prevenir e intervenir en esta realidad.

El trabajo persigue una triple finalidad. En primer lugar, se analiza el acceso digital de menores de la CAPV a contenido heterosexista y pornográfico. En segundo lugar, se identifican las prácticas educativas que se están implementando en el contexto educativo formal de la CAPV para abordar esta problemática. Finalmente, se proponen estrategias desde la educación afectivo- sexual con el objetivo de prevenir y atender esta realidad. Todo ello desde un enfoque de género interseccional. Para poder abarcar dichos objetivos, se ha empleado una metodología cualitativa basada en grupos de discusión con profesorado de primaria, involucrando a 63 profesoras y 19 profesores de nueve centros educativos distribuidos en Bizkaia, Gipuzkoa y Araba. La selección de los centros se ha realizado bajo criterios de diversidad y representatividad, asegurando una mirada amplia y plural sobre la realidad analizada

Entre los resultados más relevantes se encuentra que las y los menores acceden a contenido heterosexista y pornográfico desde edades tempranas, incluso en el primer ciclo de primaria como señala el profesorado. Esta situación se atribuye, principalmente, a los chicos, especialmente aquellos que carecen de límites en el hogar, con familiares ausentes y/o que provienen de familias desestructuradas. A pesar de que es una realidad palpable en las aulas y considerado preocupante por el profesorado, este manifiesta no contar con las herramientas educativas, emocionales y formativas necesarias para trabajar y atender el tema en el aula. La falta de formación en educación sexo-afectiva -salvo en casos de formación extracurricular- genera inseguridad y dificulta su abordaje en el ámbito escolar.

En este sentido, esta investigación evidencia la necesidad de abordar esta problemática desde una perspectiva de género e interseccional, que permita comprender las dinámicas sociales y culturales que las sostienen. Asimismo, se subraya la urgencia de proporcionar al profesorado de la CAPV una base formativa en torno a la educación afectivo-sexual, contribuyendo así al desarrollo integral de los y las menores en la era digital.

## **Un acercamiento a la incorporación de la perspectiva de género en la intervención social en organizaciones del tercer sector social de Euskadi**

*Lucía Merino Malillos, Claudia Calderón Calvo e Iker Fernández Amezaga*

La propuesta de comunicación se basa en parte de los resultados de una investigación más amplia centrada en la feminización y la igualdad en las organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi (en adelante, TSSE) que analiza la presencia de las mujeres en los diferentes espacios de participación de las organizaciones (como voluntariado, personal remunerado o personas destinatarias) y las estrategias que se despliegan en el impulso de la igualdad. En concreto, la comunicación presenta los resultados del análisis realizado sobre la incorporación de la perspectiva de género en la intervención social.

Se ha empleado una metodología mixta aunando técnicas cualitativas y técnicas cuantitativas. En concreto, se han realizado 9 entrevistas en profundidad a mujeres expertas de distintos ámbitos (instituciones públicas, universidad, etc.); se han realizado 6 grupos de discusión con mujeres de distintos perfiles (en órganos de gobierno, en puestos de liderazgo, voluntarias...), entre los que caben destacar un grupo específico con mujeres profesionales en puestos de intervención y otro con mujeres destinatarias. Por otro lado, se han analizado datos de fuentes secundarias y se ha aplicado un cuestionario a organizaciones del TSSE (n=248) que trabajan en distintos ámbitos y atienden a diversos colectivos vulnerables (personas en situación o riesgo de exclusión social, desprotección, etc.). para conocer la presencia de mujeres en distintos espacios, las apuestas por la igualdad y el grado de incorporación de la perspectiva de género en la intervención. Además, como cierre del proceso, se ha realizado un seminario con agentes clave para identificar orientaciones y líneas de actuación prioritarias en la intervención con mujeres en riesgo o situación de exclusión social que permita generar programas más inclusivos, justos y eficaces.

Los resultados que se presentarán muestran una progresiva preocupación por el impulso de la igualdad de las organizaciones del TSSE en sus estructuras internas y en su actividad externa, y son evidentes los esfuerzos por incorporar medidas que permitan la incorporación de la perspectiva de género en la atención directa a las personas destinatarias (recursos y/o programas específicos, plazas reservadas, discriminación positiva). Sin embargo, se observan diferencias significativas en función del ámbito de actuación o el colectivo atendido, a las que es necesario prestar atención. Asimismo, las entidades trasladan distintas dificultades a las que se enfrentan a la hora de analizar, repensar o redefinir su actividad desde una perspectiva de género (perfil de mujeres diverso, falta de formación específica...).

Así, se identifican diferentes factores que están favoreciendo una apuesta por la incorporación de la perspectiva de género tales como la feminización del sector, la presencia de liderazgos femeninos, la apuesta de las políticas públicas por la igualdad y la progresiva incorporación en las entidades de la igualdad en la cultura organizacional. Sin embargo, este cambio de mirada no se está desarrollando de manera generalizada ni uniforme en el TSSE y no está exenta de dificultades estructurales y contextuales.





## **Panel 18: Reforma y principales retos del Sistema de autonomía personal y de atención a la dependencia (SAAD)**

Coordina: Vicente Marbán Gallego



## **Desarrollo de la Oficina de Vida Independiente Autonómica para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo de la Comunidad de Madrid**

*José María Jiménez Lalanda*

El proyecto que queremos presentar consiste en la puesta en marcha de la Primera Oficina de Vida Independiente Autonómica para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, que provee información, orientación y apoyos personalizados mediante la facilitación de asistentes personales, fomentando su autonomía personal, su autodeterminación y el ejercicio de sus derechos a tener una vida independiente libremente elegida y su inclusión social en la comunidad.

Una Oficina de Vida Independiente (OVI) es un servicio de asistencia personal.

La intervención consiste en la prestación de apoyos a través de profesionales conforme a un plan personal, en el que se concreten las actividades de la vida diaria que permita a la persona desarrollar su proyecto de vida de acuerdo con sus necesidades y preferencias.

Buscamos ofrecer a las personas una alternativa a la institucionalización y mostrar la necesidad de impulsar la prestación de asistencia personal para estas personas también como alternativa a los centros y recursos específicos.

Se trata de un proyecto piloto de innovación, financiado por la Comunidad de Madrid a través de los fondos Next Generation, con una duración de 2 años y que finaliza el próximo 30 de junio de 2025.

Hasta el momento 90 personas con discapacidad intelectual están participando, mediante la puesta a disposición de más de 40 asistentes personales.

El proyecto cuenta con un exhaustivo sistema de evaluación para medir su impacto en resultados personales, en la reducción de la carga familiar y en el retorno social de la inversión, validado por la Catedra Gregorio Peces Barba de la UC3M y sus resultados nos permitirán abordar muchos de los debates planteados en el X Congreso Reps.

Además, el desarrollo de este ya ha producido cambios en las políticas públicas de atención a la dependencia, como la habilitación provisional a los asistentes personales en la Comunidad de Madrid y ofrece un análisis de la validez de la prestación de la asistencia personal y promoción de la autonomía personal.

## Presupuestos personales en España: resultados de un proyecto piloto

*Joseba Zalakain, Amalia Sanroman, Madalen Saizarbitoria*

En los últimos años se han desarrollado en diversos países de Europa diferentes iniciativas para personalizar el acceso a los cuidados profesionales mediante el acceso a prestaciones directas, presupuestos personales o apoyos autodirigidos. Pese a la variedad de enfoques, denominaciones y planteamientos, estas herramientas tienen en común algunos elementos comunes: se basa en la idea de ofrecer a las personas usuarias una suma económica (en ocasiones en forma de prestación económica, en ocasiones en forma de cuenta o fondo personal) que puede ser utilizada para financiar el acceso a servicios de cuidado y apoyo. Tras estas iniciativas pueden diferenciarse dos lógicas diferentes: de una parte, la búsqueda de una mayor capacidad de elección, autodeterminación y control por parte de las personas usuarias; de otra, la promoción de lógicas mercantiles e, incluso, la des-responsabilización de lo público en la provisión de los cuidados.

La evaluación del impacto de estas iniciativas es ambivalente, pues han dependido tanto del diseño de cada una de ellas como del perfil de personas a las que se han dirigido. La conclusión de los trabajos de evaluación realizados en el Reino Unido (Peña y Zalakain, 2024) apunta a que estos programas han contribuido a mejorar la capacidad de elección y la satisfacción de las personas usuarias, si bien su efectividad ha dependido en gran medida de las fórmulas concretas de aplicación, del perfil de las personas usuarias y las herramientas de acompañamiento y apoyo que se les brindan.

Durante 2024, Plena Inclusión ha desarrollado un proyecto piloto para experimentar un modelo de presupuestos personales con 21 personas con discapacidad. A cada una de ellas se le ha asignado un presupuesto individual cercano a los 900 euros mensuales y un gestor/a de apoyos para la elaboración de un plan de apoyos, a cuya financiación se puede destinar la cantidad económica señalada.

La comunicación propuesta detallará el funcionamiento del programa y los resultados de la evaluación de su impacto, realizada por el SIIS de la Fundación Eguia Careaga. Se explicará, en concreto, la dedicación de los profesionales de apoyo, el tipo de recursos activados mediante el presupuesto personal, el coste de esos apoyos y el impacto que el programa ha tenido en términos de calidad de vida de las personas participantes, tanto desde una perspectiva cuantitativa como cualitativa.

## **Panel 19: Acción Comunitaria en escenarios de diversidad y desigualdad**

Coordinan: Izaskun Andueza Imirizaldu, Rubén Lasheras Ruiz, Chabier Gimeno Monterde



## **La experiencia de los Servicios comunitarios de infancia en Pamplona - Iruña: ¿Una propuesta contrahegemónica desde la intervención en el Trabajo Social?**

*Igor Alzueta-Galar, Alberto Jáuregui Virto*

Los servicios comunitarios de infancia surgen en la última década del S. XX en Pamplona – Iruña como expresión de la sociedad civil organizada. En 2020 el Ayuntamiento de la ciudad retira su financiamiento tras más de 25 años de experiencia. A partir de la realización de 5 entrevistas a profesionales de estos servicios, se evidencia como el trabajo que desarrollan enraíza con formas autónomas de organización. Esta experiencia hace evidente la actualidad del pensamiento crítico para el trabajo social. Demostrando como en el quehacer de estos profesionales se proyecta el rol del intelectual orgánico gramsciano como sostenedor de un proyecto contrahegemónico para las clases subalternas y el esfuerzo de las clases dirigentes a través del Estado por someter y liquidar las experiencias que no puede controlar.

## **La línea del tiempo como herramienta de intervención relacional y comunitaria: documentar, sistematizar y compartir una experiencia en la ciudad de Logroño**

*Rocío Alcalde-Corzo, Arturo Díaz Martínez*

A través de esta comunicación se presenta la experiencia en el uso de la línea del tiempo como herramienta de intervención relacional para explorar la dimensión comunitaria de los servicios sociales; que ha sido desarrollada en el marco del programa municipal Logroño Comunitario, en la ciudad de Logroño entre los años 2022 y la actualidad, y que se nutre de la experiencia de más de 10 años del proyecto ICI en los barrios de San José y Madre de Dios.

Este trabajo se sustenta en la documentación de dos experiencias que buscaron reconstruir la historia colectiva del Casco Antiguo y la zona oeste en la ciudad de Logroño y que finalizaron con sendas expresiones de cultura comunitaria. Y también en la revisión bibliográfica y de documentación gris en torno a tres ejes temáticos: intervención relacional, participación comunitaria y capital social.

El valor de la línea del tiempo como herramienta de dinamización comunitaria, por un lado, permite trabajar reforzando la identidad compartida y la pertenencia al territorio a través de las vivencias personales, que, al dialogarlas, se transforman en colectivas, convirtiendo la construcción de la memoria histórica en un ejercicio de participación comunitaria.

Por otro lado, ante el contexto actual en el que la sostenibilidad de la intervención individual está condicionada por un cambio de paradigma en los servicios sociales, esta herramienta permite explorar una forma de organizar los servicios públicos y sociales, en la que las personas también vayan a aportar desde sus riquezas y potencialidades, mediante una intervención más horizontal, centrada en la persona y su entorno.

Reconociendo las dificultades del trabajo intersectorial en un contexto cada vez más segmentado, a través de esta herramienta la cultura comunitaria cataliza el aprovechamiento del capital social disponible en un territorio para el beneficio del propio territorio, tal vez, rebasando los límites tradicionales de los servicios sociales.



## **Evaluación en acción comunitaria: diseño, implementación y usos de la evaluación a nivel local de una política multinivel**

*Joan Manel Sánchez Griñó*

Esta ponencia se contextualiza en una investigación de tesis doctoral que pretende estudiar el potencial de las políticas multinivel para fomentar la institucionalización de la evaluación en los entes locales. Para ello, se analiza el diseño, la implementación y los usos de la evaluación de la ficha 52, "Planes, programas y proyectos de acción comunitaria inclusiva", del contrato programa del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya. La ficha 52 representa un modelo innovador dentro de las políticas multinivel autonómico-local, al promover la acción comunitaria como una herramienta integral y transversal para la cohesión social en territorios marcados por la diversidad cultural y las desigualdades económicas, situando su evaluación como un elemento a fomentar.

El objetivo de la ponencia es presentar cómo se ha diseñado la evaluación de esta ficha para abordar los retos específicos de la acción comunitaria, incluyendo la capacitación de equipos locales, el diseño de indicadores adaptados a realidades territoriales diversas, y la creación de herramientas que permitan tanto evaluar el impacto local como aportar datos al análisis autonómico. Asimismo, se busca reflexionar sobre cómo se entiende la evaluación en el marco de la acción comunitaria, destacando su potencial como un proceso de aprendizaje y empoderamiento colectivo.

Metodológicamente, la investigación se basa en entrevistas a informantes clave, análisis documental, encuesta a las personas trabajadoras de los equipos técnicos de acción comunitaria de los entes locales, y el inicio del trabajo de campo para llevar a cabo un estudio de caso en territorios seleccionados, donde se analizarán los procesos de evaluación implementados a nivel local en el ámbito de la acción comunitaria. Este abordaje permite explorar cómo la Generalitat ha promovido espacios de capacitación y acompañamiento técnico para los equipos locales, generando oportunidades para la institucionalización de la evaluación.

Las fases ejecutadas de la investigación muestran que el diseño de la ficha 52, en cuanto a la evaluación, incorpora una doble lógica: por un lado, responde a los objetivos estratégicos y necesidades a nivel autonómico; por otro, reconoce y fomenta la importancia de la evaluación de la acción comunitaria a nivel local, contextualizándola en cada territorio y fomentando el uso y la adaptación de los procedimientos, indicadores y criterios de evaluación a nivel autonómico a las especificidades y necesidades locales. Sin embargo, también se identifican desafíos, como la diversidad en las culturas evaluativas de los equipos locales, las tensiones administrativas entre niveles de gobierno, y la falta de herramientas informáticas que faciliten la recogida y análisis de datos.

Así pues, la ficha 52 se posiciona como un caso relevante para entender el papel de la evaluación en políticas sociales multinivel, especialmente en el ámbito de la acción comunitaria. Con esta presentación se busca contribuir al debate sobre cómo se pueden articular procesos evaluativos que favorezcan la mejora de las actuaciones, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la cohesión social y la participación ciudadana.

## **La voz del vecindario: trabajo social comunitario para la participación y la organización colectiva en contextos de diversidad y desigualdad. Lecciones desde la ciudad de Olot**

*Eduard Carrera-Fossas, Carme Trull Oliva*

En un mundo globalizado e interconectado, los territorios locales han adquirido una importancia central en la promoción de la cohesión social y la reducción de desigualdades, convirtiéndose en espacios clave para la participación ciudadana y la satisfacción de necesidades colectivas (Blanco & Gomà, 2016). Paralelamente, el debate académico se centra en dos aspectos principales: la importancia, para el futuro de las sociedades democráticas, de construir valores compartidos y de que las personas se apropien de los espacios comunes (Klinenberg, 2021); y la capacidad de la acción social y comunitaria para transformar necesidades ciudadanas y responder a la vulnerabilidad social (Godàs, 2022; Gomà, 2006). Desde esta perspectiva, la acción comunitaria es clave para la promoción social en territorios marcados por la diversidad y la desigualdad.

Esta comunicación explora cómo la acción comunitaria puede ser un mecanismo de intervención eficaz en barrios vulnerabilizados, promoviendo la organización colectiva y la participación vecinal para la inclusión y el bienestar comunitario. Para ello, analizamos un servicio de acción comunitaria en Olot, que desde 2009 impulsa el trabajo social comunitario en comunidades vecinales y su entorno urbano, fomentando la organización social y colectiva como una vía para transformar la realidad del vecindario.

La investigación adopta un enfoque cualitativo, centrándose en la observación participante en los barrios y el análisis de dinámicas comunitarias. Se estudian tres barrios de Olot (394 familias), combinando historias de vida, más de 500 interacciones etnográficas, 40 reuniones vecinales y análisis de intervenciones comunitarias. Se documentan acciones como pintadas de escaleras, limpiezas, actividades vecinales, voluntariado, sesiones y espacios formativos para el intercambio de conocimientos y experiencias.

Los resultados muestran que, en algunos casos, la intervención ha fortalecido el capital social. A través del aprendizaje y la acción autogestionada, se han creado nuevos espacios de formación y se ha facilitado el empoderamiento individual. Sin embargo, también se evidencian los límites de la acción comunitaria sin políticas públicas sostenidas en el tiempo, lo que subraya la necesidad de intervenciones más continuas y prolongadas. La experiencia analizada permite identificar buenas prácticas, pero también obstáculos estructurales que limitan la capacidad transformadora de la acción comunitaria en contextos de desigualdad. Es fundamental resaltar la importancia de dar voz a los vecinos y vecinas y cederles el protagonismo. Al fomentar la participación y la organización colectiva, el trabajo social comunitario genera un sentido de pertenencia y responsabilidad entre los vecinos y vecinas. Este enfoque no solo empodera a las personas, sino que también fortalece los lazos comunitarios, haciendo que las comunidades sean más resilientes y capaces de responder a sus propias necesidades.

Las principales conclusiones del estudio muestran como la acción comunitaria puede contribuir a la promoción social en barrios diversos y con alta vulnerabilidad, identificando estrategias efectivas para fortalecer la cohesión social. Asimismo, se propone una reflexión sobre la necesidad de sistematizar experiencias de intervención comunitaria para su transferibilidad a otros contextos, favoreciendo el diseño de políticas sociales más eficaces. Los hallazgos subrayan la importancia de intervenciones sostenidas en el tiempo, combinando el trabajo comunitario con políticas públicas que refuercen su impacto. Solo mediante un enfoque integral y participativo será posible generar cambios estructurales que reduzcan las desigualdades y promuevan comunidades más resilientes y cohesionadas.

## Agenda Urbana Comunitaria del Distrito 5 de Huelva. Mapeo colaborativo de las vulnerabilidades socio-urbanas

*María López Rueda, Blanca Miedes Ugarte, Antonio Moreno Moreno*

### Proyecto y justificación

El proyecto de ciencia ciudadana "Agenda Urbana Comunitaria Distrito 5 de Huelva: vulnerabilidades del espacio urbano" tiene como objetivo involucrar a la ciudadanía y actores del Distrito 5 de Huelva (7 barrios populares y vulnerables con 14.000 habitantes) en identificar y diagnosticar comunitariamente los espacios públicos de vulnerabilidad, y desarrollar propuestas de actuación, dando contenido y desarrollo a la agenda urbana comunitaria dinámica. El proyecto se ha desarrollado en el marco del Plan Integral del Distrito 5 (PID5) de Huelva, que es una plataforma multiactor y multinivel que desde hace 25 años trabaja para garantizar los derechos sociales y desarrollar políticas públicas en condiciones de igualdad. El PID5 ha identificado desafíos y necesidades prioritarias alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030, incluyendo problemas de convivencia, acceso a servicios, mantenimiento de zonas verdes y espacios urbanos, empleo y formación, prevención de salud, calidad educativa y participación ciudadana. Actualmente dispone de una planificación estratégica denominada "Hoja de Ruta 2030" (<https://shre.ink/DXGV>). El presente proyecto constituye un paso de profundización relacionado con el espacio urbano y el desarrollo social-comunitario desde el urbanismo social y táctico.

Objetivos: Desarrollar y co-diseñar propuestas de actuación en el marco de la agenda urbana comunitaria para el Distrito 5 de Huelva, que promuevan la regeneración de espacios públicos y mejoren las condiciones de vida de sus habitantes a través de la participación activa de la comunidad y el uso de metodologías científicas.

### Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico científico-social sobre la vulnerabilidad en los espacios públicos del Distrito 5.
- Incluir la participación de la comunidad en el diagnóstico y mapeo de vulnerabilidades.
- Co-diseñar propuestas concretas para la regeneración urbana con enfoque comunitario.
- Desarrollar un enfoque integral de urbanismo social y justicia eco-social comunitaria.

Esta comunicación se centra en los dos primeros objetivos vinculados con la parte diagnóstica del proceso de manera participada y comunitaria.

### Metodología

Entrevistas semiestructuradas a actores clave para la identificación de espacios y factores de vulnerabilidad, así como de potencialidad y pertenencia.

Mapeo colaborativo con aplicaciones informáticas de acceso abierto combinado con mapeos analógicos (Usahidi).

Análisis de datos: mapeo en google map, software para análisis geográfico (QGIS), cualitativo (Atlas.ti)

### Resultados y conclusiones

Se han realizado 13 entrevistas semiestructuradas entre abril y mayo de 2024. Se identificaron 14 tipos de vulnerabilidades principales. Posteriormente, se ha trabajado el mapeo colaborativo con la aplicación en abierto Usahidi, localizando espacios públicos y asociando las vulnerabilidades de las 14 identificadas. Se recogieron más de 100 aportaciones. Los principales resultados evidencian como relevantes vulnerabilidades de suciedad, abandono, vandalismo urbano-social, mal estado de zonas verdes, carencia de espacios de ocio con mobiliario y opciones para la ciudadanía. También se identifican cuestiones de mal estado de viviendas y edificios, la inexistencia de ascensores y las

barreras arquitectónicas. Se pone de manifiesto la necesidad de intervenciones específicas y políticas públicas para abordar las vulnerabilidades y mejorar las condiciones de vida asociadas y condicionadas por los espacios donde vivimos y nos relacionamos.

## **Ciudades Mediadoras: una propuesta metodológica para la Convivencia Intercultural de CONVIVE-Fundación Cepaim**

*Israel López Marín, Diego Pascual López Carmona*

Durante las últimas décadas nuestras ciudades han visto incrementada su diversidad sociocultural en términos netos con la llegada y el asentamiento de personas originarias de otros países. Con frecuencia vemos como este fenómeno supone una oportunidad para el desarrollo de nuestras ciudades, al tiempo representa también grandes retos en materia de cumplimiento de los derechos humanos de las personas de origen o ascendencia migrante. Este trabajo presenta un modelo de gestión de esta diversidad construido a partir de la experiencia de Pierrefitte sur-Seine en Francia. En particular, tras un proceso de investigación a partir de un enfoque inductivo (Grounding Theory), se ha construido una definición de ciudad mediadora que ha sido operativizada a partir de tres grandes ejes de actuación (Plan de mediación, espacios comunitarios y necesidades básicas) así como, acciones transversales que atraviesan todos los ejes como el enfoque de derechos, la perspectiva intercultural y la p. de género interseccional. Todo ello se presenta en una guía metodológica que contiene las directrices para que las autoridades locales y los agentes de apoyo social puedan convertir los territorios en ciudades mediadoras.

Entre los principales resultados destacamos la definición construida. Así una ciudad mediadora es aquel contexto comunitario que favorezca la participación real, promueva la interacción social; al mismo tiempo que permita la prevención y gestión de conflictos con el fin de pasar de situaciones de hostilidad o coexistencia a una convivencia, fomentando las relaciones en planos de equidad, cohesión y respeto con perspectiva de género. La ciudad mediadora ha de promover un sentido de pertenencia compartido entre la ciudadanía que la habita, reconociendo y respetando el conjunto de sus diversidades en su contexto, y empleando la mediación no sólo como herramienta para la gestión del entramado de relaciones comunitarias, sino también, en sus relaciones con el exterior, sin olvidar, que el fin último de la ciudad mediadora ha de ser el fomento de la convivencia.

A su vez, entre las principales conclusiones destacamos las siguientes. Para conseguir construir ciudades mediadoras resulta de vital importancia trabajar articuladamente con todos los sectores del territorio (ciudadanía, tejido asociativo, medios de comunicación, sector empresarial y servicios públicos) así como, basarse en el enfoque de derechos humanos, no discriminación y antirracista, desde una perspectiva intercultural de género e interseccional. También es importantísimo implementar un proceso de sensibilización y formación continua que genere un lenguaje común y revitalizar y optimizar los recursos ya existentes en el territorio como los espacios comunitarios reconocidos en los barrios; fortalecer vínculos con líderes y lideresas de los diferentes colectivos sociales para la coordinación recíproca; desarrollar un plan de mediación y potenciar aquellos elementos identitarios del territorio, sus dinámicas relacionales y el conocimiento situado que impulse intercambio de saberes. Por último, se debe potenciar (y reconocer la importancia) de la estructura de apoyos y oportunidades para cubrir las necesidades básicas de las personas para potenciar su participación en los procesos que se lleven a cabo.

## Capazos que transforman: encuentros con Derechos

*Carmen Conte Mestre, Elena Enciso Serrano, Tamara Marín Alquézar, Maricarmen Martínez Molina*

Los Derechos Humanos (DDHH) son de todas las personas en todo momento y en todo lugar y, aunque los países los suscriben recogiendo en sus constituciones democráticas, esto no ha acabado con los abusos hacia la dignidad humana. Tras las crisis, se ha instalado el discurso del “sálvese quien pueda”, calando hondo en ideologías antidemocráticas que solo reconocen los derechos hacia quienes consideran sus iguales, con el mensaje de “primero nosotros”, convirtiéndolos en privilegios. Los DDHH constituyen pues el mecanismo para evitar abusos y garantizar que nadie se quede atrás, especialmente las personas más vulneradas.

En este contexto, Oliver es un barrio periférico caracterizado por su desarrollo urbanístico y socioeconómico desigual, con un número importante de personas que “no pueden salvarse” en una ciudad como Zaragoza. La parte más antigua está compuesta por calles estrechas, viviendas sindicales y edificios de baja altura, convirtiéndolo en un receptor de población en situación vulnerable. Las zonas nuevas del barrio se construyen con calles amplias, edificios modernos y más equipamientos.

Oliver supera los 17.000 habitantes. Es un barrio joven, muy heterogéneo y atravesado por una profunda brecha de desigualdad, tanto en lo económico como en lo cultural, lo que sitúa a sus pobladoras/es en posiciones muy dispares.

Para luchar contra estas desigualdades hacen falta acciones comunitarias y participativas que involucren a la ciudadanía, especialmente a la parte con más vulnerabilidad, en el (re)conocimiento y defensa de los Derechos para todas las personas. Pero no solo a nivel normativo, sino en lo que implica en lo cotidiano, en el día a día de vivir en un barrio como Oliver sin haber nacido en él o sí, hablando un idioma diferente o no, con colores de piel variados, con más o menos posibilidades de acceder a formación y de conseguir un empleo que le permita vivir dignamente, sin tener que pasar periódicamente la check-list de “cuánto merece y cuánto no”.

En el proyecto “Derechos a capazos” partiremos del Derecho a la Protección Social como eje y lo relacionaremos con los Derechos a la Movilidad Humana, a los Cuidados, a la Justicia Climática, al Empleo digno en un Tejido productivo justo y a la Igualdad de género y la diversidad. Trabajaremos a través de 6 encuentros en los que provocaremos diálogos improbables entre vecinas/os de Oliver, otras personas vinculadas al mismo, agentes clave o expertas en las agendas de derechos tratados y personas del resto de la ciudad interesadas en el tema, para que reflexionen, analicen y, finalmente, hagan propuestas de acción para mejorar el cumplimiento de los derechos.

Los objetivos generales son: Ampliar la visión, reflexión e implicación de las personas participantes en los encuentros improbables. Causar impacto social en torno a los derechos abordados. Generar incidencia política en los temas abordados.

Los resultados esperados: Conocer nuestros derechos y movilizarnos para conseguirlos; obtener hojas de ruta con propuestas de acción; y alcanzar compromisos institucionales hacia el Barrio Oliver.

## **Factores relacionales y comunitarios implicados en la satisfacción familiar y estabilidad de parejas interculturales: un estudio piloto**

*Gianluigi Moscato, Marina Cabello García, Dana Ahituv Gez*

### **Introducción**

La satisfacción familiar desempeña un papel fundamental en la estabilidad de la pareja y en la prevención del divorcio, especialmente en los matrimonios interculturales (o mixtos), que representan aproximadamente el 15% de los matrimonios celebrados en España en la última década (Moscato, 2023). Sin embargo, estas uniones presentan una mayor tasa de disolución en comparación con los matrimonios entre españoles, particularmente cuando hay hijos menores involucrados (Domínguez, 2014; STATISTA, 2019).

Numerosas investigaciones han señalado que la satisfacción familiar es uno de los principales factores de protección contra el divorcio. En este sentido, para identificar los principales predictores de la satisfacción familiar en parejas mixtas, se adopta la perspectiva ecológica de Bronfenbrenner (1987), que permite analizar el impacto y la interacción de factores personales, contextuales y comunitarios.

Desde este enfoque, a nivel microsistémico se analiza el apoyo percibido entre los miembros de la pareja y las cuatro estrategias propuestas por Bertolani (2003) para la gestión de las diferencias culturales en diferentes aspectos de la vida familiar (educación de los hijos, idioma, costumbres alimentarias, etc.). Se destaca que la discrepancia en la gestión de estas diferencias es un factor de riesgo significativo para la disolución de las parejas mixtas (Mandak-Arjona, 2021).

A nivel mesosistémico, se examina el apoyo recibido por parte de las familias de origen (progenitores, hermanos, etc.) y de la familia política (suegros, cuñados, etc.).

A nivel exosistémico, se considera el sentido de comunidad como un factor clave. Este constructo multidimensional, según McMillan y Chavis (1986), comprende la membresía o sentimiento de pertenencia, que representa el nivel de identificación y de apego con la misma; la influencia bidireccional entre individuos y comunidad; la satisfacción de necesidades que resume el apoyo social que brinda la comunidad a sus miembros; y la conexión emocional compartida entre los miembros de una comunidad. Los escasos estudios previos han demostrado que un elevado sentido de comunidad mejora la satisfacción familiar en parejas mixtas (Moscato, 2012).

Además, a nivel exosistémico y macrosistémico, se analiza la discriminación percibida, tanto en el entorno comunitario como a nivel social e institucional, dado su impacto negativo en las relaciones mixtas (Gozzoli y Regalia, 2005; Molina et al., 2004; Moscato, 2012).

### **Objetivos**

Analizar cómo los distintos factores del modelo ecológico afectan la satisfacción familiar en parejas mixtas, con el fin de proponer estrategias de intervención a nivel comunitario, formal e informal, para fortalecer la relación de pareja y reducir el riesgo de separación.

### **Metodología**

Se administró un cuestionario anónimo a 135 parejas mixtas, utilizando escalas estandarizadas para medir las variables propuestas. También se calculó un índice de discrepancia en diferentes aspectos de la convivencia (educación de los hijos, idioma, costumbres, etc.).

Se realizó un análisis de regresión lineal para identificar los factores que influyen en la satisfacción familiar de los miembros autóctonos y extranjeros. Asimismo, se analizaron las discrepancias intrapersonales e interpersonales dentro de la pareja y su impacto en la satisfacción familiar.

## Resultados

El apoyo de la pareja ( $p<.01$ ) y las estrategias que valorizan la doble cultura ( $p<.05$ ) predicen una mayor satisfacción familiar en ambos miembros. Mientras el apoyo de la familia política mejora la relación solo en el caso de los miembros extranjeros de la pareja ( $p<.01$ ).

A nivel comunitario, un alto sentido de comunidad mejora significativamente la satisfacción familiar, especialmente en los miembros extranjeros ( $p<.01$ ) y en menor medida entre los autóctonos ( $p<.05$ ).

En cuanto a los factores de riesgo, se identificaron dos elementos que pueden tener un impacto negativo sobre la relación: la discriminación percibida en el entorno socio comunitario e institucional, así como, la discrepancia en la gestión de diferencias culturales, especialmente en relación con la religión ( $p<.01$ ), el idioma ( $p<.05$ ) y la educación de los hijos ( $p<.01$ ). Todas las variables del modelo explican el 54% de la varianza en los autóctonos y el 57,2% en los extranjeros.

## Conclusiones

Dado el creciente número de parejas mixtas en España y su elevada tasa de divorcio, este estudio ha identificado diversos factores relacionales, contextuales y comunitarios que pueden fortalecer o debilitar la estabilidad de estas uniones. Aunque la heterogeneidad de la muestra (con extranjeros de 34 nacionalidades distintas) limita la generalización de los resultados, se concluye que el éxito o fracaso de estas relaciones no depende exclusivamente de los factores interpersonales intrínsecos a la pareja. Dado que la interacción con el contexto social y comunitario, particularmente en el caso de la discriminación percibida y el nivel de integración comunitaria, representado por el sentido de comunidad, desempeña un papel crucial en la estabilidad de la pareja.

A partir de estos hallazgos, se proponen dos estrategias de intervención. En primer lugar, se recomienda reorientar los servicios de apoyo y mediación familiar en los servicios sociales comunitarios, con el fin de mejorar la comprensión y comunicación en las parejas mixtas. En segundo lugar, se destaca la necesidad de actuar a un nivel más comunitario (barrios, ámbito escolar, etc.) sensibilizando sobre las diferencias culturales de estas parejas y sobre los estereotipos que les rodean (P.ej. matrimonios de convivencia, incompatibilidad cultural y/o religiosa, problemas sociales y mentales de los hijos, etc.). Estas acciones contribuirían a una mejor integración comunitaria y a la disminución de la discriminación percibida que, como se ha visto, juegan un papel clave en el éxito o fracaso de las familias interculturales.



## **Acción Comunitaria e Inclusión en la Educación Superior: Estrategias para la Equidad de Personas con Discapacidad Visual**

*Dolores Silva Sánchez, Mariángeles Quesada Cubo, Samuel Corchete García, Antonio Iáñez Domínguez*

### **Tema de estudio y justificación**

La educación superior enfrenta desafíos significativos en la inclusión de personas con diversidad funcional visual. A pesar de avances normativos y políticas inclusivas, persisten barreras estructurales, pedagógicas y actitudinales que limitan su acceso y permanencia en la universidad. Esta ponencia, enmarcada en una tesis doctoral en la Universidad Pablo de Olavide, analiza cómo la acción comunitaria puede mitigar estas desigualdades y fomentar una educación superior accesible y equitativa.

### **Objetivos**

El estudio busca:

1. Identificar barreras físicas, tecnológicas, pedagógicas y actitudinales en la educación superior.
2. Analizar experiencias de acción comunitaria e inclusión en diversos países.
3. Proponer estrategias de intervención para fortalecer la equidad en los entornos universitarios.

### **Metodología**

Se realizó un análisis comparativo de políticas y prácticas inclusivas en distintos países, revisando estudios en Sudáfrica (Singh & Suknunan, 2023), Israel (Almog, 2018), Etiopía (Beyene et al., 2020), Italia y Reino Unido (Biggeri et al., 2019; Hewett et al., 2023) y Brasil (Guimarães et al., 2021). Se examinaron estrategias de cooperación interinstitucional, redes comunitarias y accesibilidad tecnológica.

### **Resultados o conclusiones**

El estudio evidencia que la acción comunitaria es clave para reducir desigualdades en la educación superior. Experiencias como la red REBECA en Brasil han demostrado que la cooperación interinstitucional mejora la accesibilidad digital. Se concluye que es fundamental fortalecer las políticas públicas mediante:

1. Redes de apoyo interinstitucional para compartir recursos accesibles.
2. Implementación obligatoria del Diseño Universal de Instrucción (DUI) en universidades.
3. Formación y sensibilización en discapacidad para docentes y estudiantes.

Para avanzar hacia una educación superior equitativa, es necesario articular políticas públicas, iniciativas comunitarias y un cambio estructural basado en justicia social y accesibilidad universal



## **Panel 20: Impacto y efectos de la ausencia o debilidad de políticas públicas**

Coordinan: Marina Sánchez-Sierra Ramos, Raúl Flores Martos, Thomas Frederic Ubrich



## **Abandono educativo y exclusión social: análisis y propuestas para romper el ciclo de la desigualdad desde la educación**

*Miguel Àngel Alegre, Carmen Márquez, Joan Soler*

### Justificación y objetivos

España encabeza los rankings europeos en materia de abandono educativo temprano (un 13% vs el 9,5% de la UE) y riesgo de pobreza y/o exclusión social (un 34,5% vs 24,8% UE). El objetivo de este trabajo es analizar y entender el vínculo entre educación y exclusión, y derivar propuestas de política educativa e intervención escolar que pueden romper con el ciclo de reproducción de la desigualdad social.

### Metodología

En primer lugar apartado, examinamos el alcance de la exclusión infantil en España y los factores familiares y contextuales que se asocian a ella. Primero, con datos de la encuesta FOESSA 2024, cuantificamos el efecto de variables como el nivel de estudios de los progenitores, su nacionalidad, situaciones de monoparentalidad o el grado de urbanización del entorno sobre la probabilidad de que un menor se encuentre en situación de pobreza. Segundo lugar, a través de datos de la Encuesta de Condiciones de Vida, determinamos la fuerza de estas mismas variables como predictores del abandono temprano de la educación.

En un segundo apartado, revisamos las limitaciones actuales que encontramos en la escuela (en algunas de sus prácticas y características) y en los programas de política educativa (principalmente programas de orientación y de becas) a la hora de contribuir a la superación del ciclo de reproducción de la exclusión.

### Resultados

De los análisis cuantitativos se desprenden dos conclusiones:

1. Los menores cuyos progenitores no han alcanzado estudios superiores tienen casi seis veces más probabilidades de encontrarse en situación de pobreza moderada y cuatro veces más probabilidades de encontrarse en situación de pobreza extrema. La monoparentalidad, ser migrante y la inestabilidad laboral en el hogar también multiplican las probabilidades de pobreza de los menores.
2. Los menores cuyos progenitores no han alcanzado estudios superiores tienen cinco veces más probabilidades de abandonar los estudios tempranamente. Los resultados arrojan, por lo tanto, una gran asociación entre el nivel instructivo de los progenitores y la probabilidad de los menores de estar en situación de pobreza y entre el nivel instructivo de los progenitores y las probabilidades de que los menores abandonen prematuramente los estudios, generando así un círculo que alimenta el ciclo de reproducción de la pobreza.

De la revisión de políticas, destacamos la capacidad de impacto de los programas de becas y orientación, la escuela inclusiva y los recursos de segunda oportunidad en la reducción del abandono educativa y, por tanto, en la neutralización del ciclo de reproducción de la pobreza.

## **Construir la paz, construir comunidad: resistencia y resiliencia de las mujeres colombianas**

*Sonia Elena Rocha Marquéz, Esther Raya Díez*

En este trabajo se presenta el papel de las mujeres en la construcción de paz en el contexto colombiano. Se estima que el conflicto armado en Colombia, con más de sesenta años de prevalencia, ha dejado cerca de diez millones de víctimas reconocidas, de las cuales, la mitad son mujeres. En el caso de estas últimas, sus cuerpos usados como botín de guerra, ejerciendo violencia física, psicológica y sexual para dañar al adversario sus cuerpos. Ante la ausencia del Estado o la debilidad del mismo, se perpetúan las desigualdades y la revictimización. A pesar del panorama hostil hacia las mujeres, estas han asumido un papel relevante en procesos de resistencia y transformación social. Han buscado En este contexto, las mujeres se han organizado para trabajar en el bienestar colectivo de los territorios originando iniciativas comunes para proteger la vida. A través de la acción colectiva lideran procesos dque buscan transformar las dinámicas de poder imperante y construir la paz. Así, la Comisión de la Verdad, ha destacado como las mujeres han resignificado su experiencia de victimización para convertirse en agentes activas de cambio, promoviendo procesos de memoria, reconciliación y cohesión social. Por su parte, el Centro Nacional de Memoria Histórica de Colombia reconoce su papel en la reconstrucción del tejido social, mediante su capacidad de dinamizar y movilizar procesos comunitarios. En el trabajo se presenta, como caso de estudio, dos experiencias desarrolladas en los Montes de María, una subregión del Caribe colombiano, de hacer frente a la violencia, a través de estrategias de resistencia y resiliencia, y de fortalecimiento de la comunidad local. Se constata que las mujeres han jugado un papel crucial en la transformación de la violencia promoviendo la paz desde los saberes femeninos. Las iniciativas lideradas por las mujeres contribuyen a la construcción de una paz sostenible desde la perspectiva de género. La resistencia de las mujeres no se limita a la superación del daño individual sino que se extiende a la creación de nuevas narrativas colectivas de reivindicación de derechos y fortalecimiento comunitario.

## **Tensiones y luchas vecinales por la justicia espacial desde una periferia urbana andaluza**

*Paula Pérez Sanz*

La presente comunicación pretende impulsar la reflexión sobre la articulación de luchas vecinales por la justicia espacial en territorios urbanos estigmatizados y desatendidos por las políticas de vivienda y desarrollo local. Más concretamente, se compartirán algunos resultados obtenidos tras una investigación etnográfica desarrollada en un municipio urbano andaluz. Dado que el derecho a la ciudad y a la vivienda emergen desde una renovada preocupación en investigaciones recientes (Olmos Alcaraz et al., 2018), este estudio de caso podría arrojar cuestiones interesantes para comprender cómo la ciudadanía se organiza frente a las deficiencias de las políticas públicas locales, particularmente cuando no logran garantizar el bienestar social y la calidad de vida en determinados territorios.

Con este fin, se abordarán las problemáticas a las que, desde finales de los años 70, se ha enfrentado la población residente en el barrio de Almanjáy, una periferia ubicada en el área metropolitana de la ciudad de Granada (Pérez Sanz, 2021).

Obviamente, quienes residen en Almanjáy no han vivenciado esta vulneración de su derecho a la ciudad y a la vivienda de forma pasiva. En este sentido, resulta de especial interés el protagonismo de sus vecinas, pues durante décadas han tejido toda una serie de relaciones cotidianas basadas en desprivatizar y colectivizar el cuidado. Se concluirá acerca de cómo todas estas estrategias permiten situar a las residentes de Almanjáy como protagonistas de un potente movimiento vecinal que, todavía hoy, desafía a las autoridades locales y reivindica la “justicia espacial” (Soja, 2014). Parece así que la lucha por la dignificación de estos barrios desde la experiencia que confiere el cuidado de personas dependientes, representa la transformación de esos fragmentos de Granada en los que las administraciones han eludido de forma persistente su responsabilidad en la provisión de unas mínimas condiciones para el bienestar de la ciudadanía.

## **¿Debe el Estado ser el responsable de garantizar los derechos sociales a toda la ciudadanía?: análisis de la opinión de la población española**

*Iratxe Aristeguil Fradua, Arantxa Rodríguez Berrio, María Silvestre Cabrera*

La ciudadanía española atribuye al Estado el rol de responsable y garante del bienestar de las personas; sin embargo, no todas las personas acceden de la misma manera a los servicios y recursos públicos, ni todas las administraciones públicas tienen la misma capacidad para hacerlo. Las desigualdades sociales siguen existiendo y dependen de numerosos factores sociales como, por ejemplo, los ingresos, la clase social, el origen, el nivel de estudios o la comunidad autónoma en la que se viva. En esta comunicación vamos a analizar la visión y las preferencias ciudadanas en cuanto a los derechos sociales que, según la ciudadanía, le corresponden garantizar al Estado. Los derechos planteados son unos ingresos mínimos, una vivienda adecuada, acceso al empleo, servicios, prestaciones y ayudas técnicas para la dependencia y para la crianza de hijos/as, servicios sociales y atención a la salud mental de las personas. Queremos conocer cuáles de esos derechos piensa la población española que deben ser para todas las personas o sólo para las más necesitadas y si es responsabilidad única del Estado o debe ser compartida. Para ello, vamos a analizar los datos de la última encuesta nacional EINFOESSA 24, que cuenta con una muestra de más de 31.000 personas de todo el territorio español. Los datos muestran que la ciudadanía española sigue apostando por un modelo asistencial, de protección estatal, especialmente en el caso de derechos sociales. Sin embargo, la desafección política y la falta de confianza en las instituciones públicas constituyen una amenaza para el Estado de Bienestar porque dificulta y cuestiona su legitimidad y su capacidad de adaptarse a las necesidades sociales para hacer frente a los problemas de la ciudadanía, y en especial, a los de las personas más vulnerables.



## **Alcance de las políticas de rentas mínimas a la población en situación de exclusión: ¿protegen a quien deberían proteger?**

*Miriam Feu Puig, Cayetano Gómez, Ana Sofi Telletxea, Amaia Izaola Argüeso*

Las políticas de ingresos mínimos tienen como uno de sus objetivos fomentar la cohesión social mediante la reducción de las tasas de pobreza severa. ¿Qué pasa cuando estas políticas no son eficientes? Desde Cáritas se observa que, paradójicamente, la población en situación de pobreza severa que acompaña, que debería ser el centro de las políticas de ingresos mínimos, acaba sin poder acceder a ellos o expulsada una vez ha conseguido acceder. Las tasas de pobreza y exclusión social no parecen reducirse, y las tasas de cobertura de este tipo de prestaciones en Catalunya y Euskadi no acaban de ser especialmente generosas.

Para estudiar este fenómeno a fondo, se presentan tres estudios realizados por Cáritas Diocesana de Vizcaya/UPV, Càritas Diocesana de Girona y Càritas Diocesana de Barcelona, que buscan analizar la efectividad de estas políticas de ingresos mínimos, a partir de las causas que provocan las dificultades de acceso y otras dificultades añadidas de las rentas mínimas autonómicas e Ingreso Mínimo Vital, así como las causas de denegación y expulsión del sistema de protección.

La metodología es eminentemente cualitativa, a partir de entrevistas en profundidad y grupos de discusión, combinada con una parte cuantitativa a partir de encuesta presencial para la muestra de personas acompañadas por Càritas Diocesana de Girona.

Las conclusiones pueden agruparse en cuatro tipologías. Por un lado, existen claras dificultades de acceso, especialmente para la población en situación de vulnerabilidad que deberían hacernos replantear el diseño y la implementación de estas políticas. Además, la cuantía de las prestaciones no permite en la mayoría de los casos, salir de las situaciones de pobreza y exclusión en las que se encuentran las personas. En tercer lugar, existen dificultades concretas con la compatibilidad con las rentas del trabajo a tener en cuenta, especialmente en Cataluña. Finalmente, las denegaciones se acaban produciendo en perfiles de gran fragilidad, cuando, en realidad, deberían ser los más protegidos por el sistema.

## **Alcance de las políticas de rentas mínimas a la población en situación de exclusión: ¿son eficientes?**

*Cayetano Gómez Pérez, Míriam Feu Puig, Ana Sofi Telletxea Bustinza, Amaya Izaola Argüeso*

Las políticas de ingresos mínimos tienen como uno de sus principales objetivos fomentar la cohesión social mediante la reducción de la pobreza severa. Sin embargo, ¿qué ocurre cuando estas políticas no logran ser efectivas? Desde Cáritas se ha constatado una paradoja preocupante: la población en situación de pobreza severa, que debería ser el grupo prioritario en estas políticas, a menudo encuentra serias dificultades para acceder a ellas o, incluso, es expulsada una vez ha logrado entrar en el sistema.

Para profundizar en este fenómeno, se presentan los resultados de tres estudios realizados por Cáritas Diocesana de Vizcaya, Càritas Diocesana de Girona, Càritas Diocesana de Barcelona y la Universidad del País Vasco. Estos estudios analizan las barreras que enfrentan las personas en situación de exclusión para acceder a las rentas mínimas autonómicas y al Ingreso Mínimo Vital, así como las causas que explican su denegación o la pérdida de estas prestaciones.

La investigación combina una metodología cualitativa y cuantitativa. Se han realizado entrevistas en profundidad y grupos de discusión para captar las experiencias de las personas afectadas, complementadas con un análisis cuantitativo a partir de encuestas presenciales dirigidas a la muestra de personas acompañadas por Càritas Diocesana de Girona.

El informe analiza el impacto de la Renta Garantizada de Ciudadanía (RGC) y el Ingreso Mínimo Vital (IMV) en las personas atendidas por Cáritas Diocesana de Girona, destacando importantes deficiencias en su cobertura y accesibilidad. A pesar de estar diseñadas como herramientas de protección social para garantizar un mínimo de ingresos a las personas en situación de vulnerabilidad, ambas prestaciones presentan barreras que limitan su alcance efectivo.

Uno de los principales problemas identificados es la exclusión de ciertos colectivos vulnerables, como personas sin empadronamiento estable (por vivir en habitaciones realquiladas, alojamientos informales o municipios donde no se facilita el empadronamiento), aquellas en situación administrativa irregular o jóvenes extutelados que, al cumplir la mayoría de edad, quedan sin acceso a estas ayudas.

Otro factor determinante es la complejidad burocrática en el proceso de solicitud. La falta de información sobre los requisitos y la dificultad para completar los trámites administrativos hacen que muchas personas no lleguen a solicitar estas prestaciones o necesiten apoyo externo para hacerlo. De hecho, un alto porcentaje de los beneficiarios potenciales desconoce la existencia de la RGC y el IMV, lo que agrava la baja tasa de cobertura.

Las cifras reflejan esta realidad: solo un 4,2% de las personas acompañadas por Cáritas han logrado acceder a la RGC, mientras que únicamente un 3,7% reciben el IMV. Además, las cuantías económicas resultan insuficientes para cubrir las necesidades básicas, especialmente en un contexto de encarecimiento del coste de vida.

Ante este panorama, el informe propone reformas para garantizar un acceso más equitativo y efectivo a estas prestaciones, como la simplificación de los trámites, la reducción de los tiempos de resolución, la flexibilización de los requisitos de acceso y la mejora en la coordinación entre administraciones para evitar solapamientos y vacíos en la protección social.

## **Dificultades de acceso y mantenimiento en el Sistema de la Renta de Garantía de Ingresos I(RGI) en la población atendida en Cáritas Bizkaia**

*Amaia Izaola Argüeso, Ana Sofi Telletxea Bustinza, Miriam Feu, Caye Gómez*

Desde que en 1989 empezó a implementarse en Euskadi el entonces denominado Ingreso Mínimo Familiar, antecedente de la actual Renta de Garantía de Ingresos (RGI), y con su extensión al conjunto de comunidades autónomas, la literatura académica que analiza el funcionamiento y la capacidad protectora de las políticas de rentas mínimas no ha dejado de crecer, hasta constituir un corpus de miles de publicaciones. Lo que no hay es trabajos en perspectiva micro, que estudien no tanto el diseño institucional y la implementación de sistemas de garantía de ingresos como la RGI, cuanto sus efectos sobre la vida de las personas beneficiarias de los mismos. Personas que, partiendo de una situación de gran vulnerabilidad y fragilidad no solo económica, sino relacional y cultural, deben transitar por un campo de normas, exigencias, condiciones, procedimientos, que no están pensados para ellas. En este proyecto nos proponemos iluminar las distancias existentes entre el diseño institucional de la RGI y la realidad cotidiana de las personas beneficiarias, ya que consideramos que esta inadecuación explica en gran parte el fenómeno de las incidencias y suspensiones en la percepción de la RGI.

Partimos del objetivo general que se basa en tratar de identificar los factores estructurales que dificultan a personas en situación de especial vulnerabilidad el acceso y su permanencia en el sistema de RGI. Todo ello con la finalidad de tratar de mejorar los procesos de intervención y de acompañamiento; visibilizar la problemática de las suspensiones en prestaciones tan esenciales como la RGI, contribuyendo así a hacer pedagogía social y comunitaria sobre el derecho a las Rentas Mínimas y a la inclusión social.

Para ello hemos llevado a cabo una metodología cualitativa con entrevistas a personas perceptoras de RGI, y grupos focales a personas expertas.

A modo de reflexión final, traemos algunos elementos recogidos en el trabajo realizado por Mullainthan y Shapir en su libro “Escasez. ¿por qué tener poco significa tanto?” y que abordar la situación de pobreza desde la influencia que esta situación tiene en la dimensión psicológica de las personas y cómo esta afecta también en sus decisiones, comportamientos y capacidad analítica. Supone una aproximación interesante, complementaria a otras de corte político y sociológico que nos pueden ayudar a seguir avanzando en el abordaje de la pobreza y superar falsas creencias e imaginarios sociales que alimentan los prejuicios y estereotipos sobre las personas que la sufren.

## Los desafíos y aciertos de las políticas españolas en diversidad sexual

*Alejandro Domingo Hernández Melián*

La diversidad sexual e identidad de género ha sido abordada desde las políticas públicas españolas no hace demasiado tiempo, aprobándose la primera ley autonómica específica en el año 2009. Desde entonces, tanto las regiones como el Estado español han propiciado la aprobación de medidas y acciones concretas sobre estos grupos sociales, tratando de reducir la contrastada desigualdad social sufrida. En este contexto, el presente trabajo despliega un análisis de las diferentes normativas actualmente vigentes en las Comunidades Autónomas, utilizado para ello el método cualitativo con entrevistas a profesionales de la intervención social de todo el territorio español. El objetivo es detectar las debilidades y fortalezas de las políticas vigentes, enunciando también posibles mejoras a futuro. Algunos resultados apuntan hacia ciertos elementos identificados como positivos, como la defensa de la autodeterminación de género o la visibilidad social que propicia la propia existencia de la ley, aquellos a mejorar como la infra-financiación, el déficit de los protocolos policiales de intervención o las carencias en los sistemas educativos, y la propuesta de nuevas políticas públicas, como el establecimiento de centros LGTBI de intervención y atención integral o pisos tutelados en los casos de extrema necesidad. Por tanto, se pone de relieve que la mera existencia de políticas públicas no asegura un abordaje integral o apropiado de la cuestión a resolver, pudiendo ser, en determinados espacios, contrarias al objetivo principal.

## **La problematización de la inseguridad alimentaria y los puntos ciegos en cuanto al derecho a la alimentación**

*Amaia Inza-Bartolomé, Leire Escajedo San-Epifanio*

La respuesta a la inseguridad alimentaria en los países de altos ingresos, requiere atender numerosos aspectos relacionados con su problematización, las políticas que se han desplegado y sus deficiencias, y los recursos que se han institucionalizado. Por un lado, la problematización de dicha inseguridad, se ha realizado de forma fragmentaria, es decir, aislando la necesidad de alimento de una lectura global sobre las desigualdades en los países con Estados de bienestar pretendidamente muy desarrollados y, por ende, no planteando una intervención integral con personas en situación de vulnerabilidad.

Lo cierto es que se han desplegado recursos de ayuda alimentaria por parte del tercer sector, que han acudido en situaciones de urgente necesidad, pero han adquirido tintes de perpetuidad, de manera que, según se señala en diversas publicaciones, se han dejado en un segundo plano los derechos a la alimentación de las personas, así como la titularidad pública de esta responsabilidad. Numerosas investigaciones dan cuenta de los efectos estigmatizadores, sentimientos de vergüenza y humillación, así como impactos negativos en la salud de las personas (debido a enfermedades crónicas, por ejemplo), de la utilización de estos recursos de manera continuada.

El problema son las deficiencias de las políticas públicas para implementar medios de adquisición de alimentos, cumpliendo con las normas sociales de la sociedad donde habite cada persona, es decir, no de manera estigmatizadora, y acorde a la sociedad de consumo, de forma normalizada. Sin embargo, este debate es poco tratado en los círculos académicos y está ausente en la opinión pública.

Mediante la revisión crítica de literatura especializada sobre el tema, esta comunicación presentará el específico abordaje de la problematización de la vulnerabilidad con respecto a la alimentación en los países de altos ingresos, abordará las carencias en las políticas públicas que dicha problematización deja en evidencia, y plantea algunos elementos fundamentales para la revisión de la problematización actual de la inseguridad alimentaria, y así como cuestiones para abordar esta cuestión de manera crítica.

## Inseguridad alimentaria en España: de la medición a las políticas públicas

*Lydia Castellanos Hevia, Nerea Esmorís Varela, Nuria Hernández Nanclares, Sergio Sánchez Jiménez*

La erradicación del hambre y la inseguridad alimentaria es uno de los desafíos que los actuales Objetivos de Desarrollo Sostenible se proponen abordar, pero la forma de hacerle frente está condicionada por la manera de entender el hambre y la malnutrición, que ha ido variando desde el pasado siglo. La ayuda alimentaria, en sus distintas formas, sigue siendo una parte fundamental de las acciones sociales dirigidas a hacer frente a esta situación, aunque en España está fragmentada y diluida entre los distintos niveles administrativos y el Tercer Sector de Acción Social, y ello condiciona sus resultados.

El diseño e implementación de estas políticas públicas contra la inseguridad alimentaria están profundamente influenciados por el contexto social, político y cultural de cada país. Por ello, para poder diseñar políticas eficaces en la lucha contra el hambre resulta central analizar cómo se ha ido definiendo y midiendo la inseguridad alimentaria en sociedades con abundancia de alimentos, observando los cambios en los conceptos y en la medición a lo largo de los años. En un contexto en el que la disponibilidad no es un problema y el hambre se entiende como superado, la cuantificación de la inseguridad alimentaria —y, por tanto, su afrontamiento— parece haber quedado en un segundo plano, y los esfuerzos se han ido centrando en otro tipo de dinámicas dentro de la pobreza y la exclusión social. Además, la ausencia de estadísticas integrales y sistemáticas dificultan la comprensión de un fenómeno que, aunque se visibiliza en situaciones de crisis con las llamadas “colas del hambre”, pasa desapercibido en la mayoría de ocasiones, dificultando contemplar su magnitud y llevar a cabo acciones que la aborden adecuadamente.

Desde esta perspectiva, esta comunicación tiene como objetivo realizar un análisis histórico del concepto y la medición de la inseguridad alimentaria —y el hambre—, desde los indicadores objetivos hasta las medidas subjetivas basadas en la experiencia de las personas vulnerables. A través de un exhaustivo repaso de fuentes documentales y fuentes estadísticas oficiales —como las ofrecidas por el Instituto Nacional de Estadística, la FAO o EUROSTAT—, se analizan antecedentes históricos, conceptuales y metodológicos, con un enfoque que presta especial atención al contexto español.

El análisis realizado permite ofrecer una visión crítica sobre la percepción actual de la inseguridad alimentaria, las mediciones realizadas y las acciones que se llevan a cabo para hacerle frente, identificando los retos y los logros contra la inseguridad alimentaria en España.

## **Panel 21. La Política y las Políticas frente al reto de la cohesión social: reformas, instituciones y actores**

Coordinan: Manuel Alvarino, Margarita León





## El acuerdo político en los tiempos del COVID en perspectiva comparada

*Fernando Martínez Rodríguez, Francesc Xavier Collier Porta*

Los acuerdos parlamentarios están influenciados por el contexto en el que se desarrollan las negociaciones. La teoría sugiere que en situaciones de crisis, como los desastres naturales, las comunidades tienden a reducir los niveles de desacuerdo para alcanzar soluciones comunes que restauren la normalidad lo antes posible, lo que se refleja en el nivel de acuerdo entre los representantes políticos. Dado que la pandemia de COVID-19 cumple con los criterios para ser considerada un desastre natural (externalidad, urgencia, enfoque en el presente y patrón incierto), supone un escenario perfecto para comprobar la teoría. Para ello, comparamos el comportamiento de seis parlamentos autonómicos españoles, seleccionados según sus diferentes perfiles según los resultados publicados por el Proyecto Consenso: tres parlamentos de corte consensual (Cataluña, País Vasco y Canarias) y tres cámaras de tradición conflictiva (Valencia, Madrid y Galicia). El análisis abarca todas las leyes aprobadas entre 2017 y 2022 (N=348) y para medir el nivel de acuerdo utiliza el índice de inclusión, el cual mide la proporción de apoyo de la oposición a las leyes aprobadas, que oscila entre 0 (solo los diputados pertenecientes al grupo o grupos que forman el gobierno vota a favor de la ley) y 1 (máximo acuerdo, ningún grupo parlamentario de la cámara vota en contra). Para el periodo pandémico se tienen en cuenta las leyes aprobadas durante la vigencia de los tres estados de alarma. Los resultados indican una reducción general de alrededor del 10% (de 0,62 a 0,56) en el nivel de acuerdo durante el período de la pandemia, lo que contradice la teoría. Por parlamento, todos muestran una disminución en el índice de inclusión de las leyes aprobadas durante la pandemia, excepto el parlamento catalán, que aumentó más de un 23 %. Las caídas más pronunciadas se produjeron en dos de los parlamentos tradicionalmente más conflictivos como son Galicia, con una disminución del índice de un 61,29 %, y Madrid, con un 50 %.

## **De la movilización social a la política pública: Análisis del proceso legislativo de la Ley ELA en España**

*Gibrán Cruz Martínez, Jorge Hernández Moreno*

Este trabajo analiza el proceso político y legislativo que condujo a la aprobación de la Ley 3/2024 para mejorar la calidad de vida de personas con Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA) en España, como caso de estudio sobre la interacción entre movilización social, dinámica parlamentaria y política social. La investigación examina cómo las demandas de un colectivo específico logran transformarse en política pública, en un contexto de gobernanza multinivel y fragmentación institucional. El estudio se justifica por la necesidad de comprender los factores que facilitan o dificultan la aprobación de legislación social en contextos de alta polarización política.

La metodología combina el análisis documental de las diferentes proposiciones legislativas presentadas en las XIV y XV legislaturas, con entrevistas semiestructuradas a actores clave del proceso (representantes políticos, altos cargos gubernamentales y líderes de organizaciones de pacientes). Los resultados revelan cómo la construcción de consensos entre actores políticos y sociales fue fundamental para superar las barreras presupuestarias y competenciales que inicialmente bloquearon las iniciativas legislativas. El estudio destaca el papel crucial de las organizaciones de pacientes en la construcción de acuerdos políticos y en la definición del contenido de la ley, así como la importancia de los mecanismos de coordinación intergubernamental para su implementación efectiva.

Las conclusiones subrayan la relevancia de analizar la dimensión política de las reformas sociales, especialmente en sistemas de gobernanza multinivel, donde la coordinación entre diferentes niveles administrativos y sectores de política pública resulta fundamental para su éxito.

## **Trust Dynamics in Elder Care Services: Examining Performance and Integrity Anchors Among Key Actors**

*Ixchel Pérez Duran, Clara March Ardevol*

The literature on trust has primarily focused on trust relationships between a trustor and a trustee. However, in public organizations and services, multiple actors interact, creating a diverse network of trust relationships. In the context of elder care services, this study investigates trust dynamics among various stakeholders, including the market, governments, family members, and experts. We explore how multiple trust relationships coexist within the same service and examine the extent to which the anchors of trust are shared among different actors. Specifically, we analyze the interplay between two dimensions of trust—performance and integrity—and how these dimensions are understood by diverse actors. Our central research question is: How do key actors in elder care services understand trust relationships, and to what extent do their trust anchors align or diverge across the dimensions of performance and integrity? Our findings are based on 23 in-depth interviews conducted with key actors involved in nursing home services in Spain.

## **¿Quiénes se oyen en los debates sobre políticas sociales? Un estudio de los patrones de comparecencias en las comisiones de los parlamentos español y catalán**

*Ewan Robertson*

Además de sus funciones centrales – legislación, control y representación – los parlamentos son espacios claves en la deliberación y legitimación de las políticas públicas. En ello, juegan un papel importante en la recopilación, síntesis y producción de conocimientos que informan y moldean los debates sobre políticas públicas. Pero dentro de los parlamentos, ¿quiénes participan – o son invitados a participar – en la transmisión de estos conocimientos, y cuáles son las posibles implicaciones para el debate, aprobación y legitimación de las políticas sociales? Este trabajo analiza los patrones de las comparecencias en las comisiones parlamentarias en distintas áreas de política social en el Congreso de los Diputados español y el Parlamento catalán desde 2019. Identifica quiénes son los actores invitados a transmitir conocimiento e influenciar los partidos políticos en las áreas de pobreza y protección social (welfare), sanidad y medioambiente. Con un enfoque comparativo entre los dos parlamentos y tres dominios de política pública, examina el perfil de los individuos y organizaciones invitados a comparecer. También considera la asociación entre partidos políticos y tipos de organizaciones invitados, y el equilibrio entre las diferentes funciones políticas que tienen estas comparecencias. Finalmente, el artículo considera las posibles implicaciones de ‘quiénes se oyen’ en los parlamentos para la representación política y la naturaleza los debates sobre las políticas públicas en estos ámbitos de política social.

## **La gestión de la diversidad religiosa en el ámbito municipal: actores institucionales y religiosos**

*Gorka Urrutia Asua, Trinidad L. Vicente Torrado*

La composición socio religiosa de la sociedad española ha variado considerablemente en las últimas décadas. Estos cambios también han incidido en el ámbito de la gestión pública, tanto a nivel estatal como en el ámbito local. Las necesidades y demandas que desde las minorías religiosas se han ido planteando en los últimos años han variado en función del lugar, de las tensiones sociales y de las posibilidades de actuación de los municipios en materia de convivencia en la diversidad religioso-filosófica, así como de las prácticas municipales que han podido tener mayor desarrollo o éxito. Esta comunicación se enmarca en un proyecto de investigación (Proyecto de Investigación de Generación de Conocimiento “Diversidad religiosa y convivencia democrática: análisis y propuestas para las políticas municipales” - referencia PID2023-149877NB-100 - subvencionado por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades) cuyo objetivo principal es generar y sistematizar nuevo conocimiento sobre las demandas y necesidades que plantean hoy las minorías religiosas en el ámbito local. Para ello, se contempla aportar datos e información sobre: a) necesidades y demandas que surgen en el ámbito local para hacer efectivo el derecho a la libertad religiosa y no discriminación; y b) dinámicas sociales y vecinales que vienen emergiendo a lo largo de los últimos años en relación directa con la diversidad religiosa en el ámbito local.

La propuesta pretende avanzar en la presentación de resultados del estudio, basado en las respuestas de un cuestionario de corte cuantitativo con datos de ámbito municipal, así como información derivada de entrevistas de corte cualitativo a diversos actores (instituciones públicas, representantes de confesiones minoritarias) con un papel preponderante en la gestión pública de la diversidad religiosa en España.

## **Reforma educativa en España: dinámicas multinivel y alianzas políticas más allá del eje ideológico**

*Edgar Quilabert, Antoni Verger, Mauro Moschetti*

Este estudio analiza la trayectoria de la política educativa en España desde los años 1980 hasta la actualidad desde una perspectiva multinivel, centrándose en el papel del conflicto territorial como catalizador de dinámicas políticas y alianzas que desafían el eje ideológico tradicional derecha-izquierda. En un contexto de descentralización educativa asimétrica y tensiones entre el gobierno central y las comunidades autónomas, el estudio explora las interacciones entre actores políticos e institucionales en la configuración de las políticas escolares, con especial atención al caso de Cataluña.

Mediante un enfoque de trayectoria de políticas, el análisis muestra cómo el traspaso de competencias —y el hecho de que algunas sean compartidas—, junto con la intensificación del conflicto territorial, han creado escenarios propicios para la singularización de las políticas educativas autonómicas. Estas políticas combinan la adaptación de marcos regulatorios estatales con tendencias internacionales, destacando elementos como la gestión basada en resultados, las políticas de autonomía escolar y la innovación pedagógica, que han sido experimentadas con gran énfasis en CCAAs como Cataluña. Sin embargo, el conflicto territorial también ha habilitado alianzas estratégicas poco intuitivas a nivel federal, como la cooperación entre partidos de orientaciones ideológicas divergentes, impulsada por objetivos comunes relacionados con la defensa de la autonomía educativa regional.

A través de entrevistas con actores clave y análisis documental, se evidencia que el conflicto territorial no sólo redefine las prioridades de los gobiernos autonómicos, sino que también facilita la emergencia de nuevos actores y narrativas en el ámbito educativo. Este estudio contribuye a comprender cómo las dinámicas políticas influyen en el diseño e implementación de políticas sociales, demostrando que, en el caso español, la política educativa está profundamente marcada por la interacción entre la política estatal y las reivindicaciones territoriales.

## **Partidos, sindicatos y nuevos consensos: Las claves del cambio de paradigma en el sistema no contributivo español**

*Llorenç Soler Buades*

Los estados de bienestar del sur de Europa se han caracterizado históricamente por la segmentación y la limitada cobertura de las prestaciones sociales no contributivas. Sin embargo, Italia, Portugal, Grecia y España han llevado a cabo un número significativo de reformas en este ámbito en el periodo posterior a la crisis económica y financiera de 2008. En este contexto, el caso español ha sido especialmente relevante, ya que en 2020 aprobó por unanimidad el 'Ingreso Mínimo Vital', dejando de ser el único país europeo sin un sistema de renta mínima a nivel nacional. Un año después, esta prestación fue reformada con el objetivo de hacerla más inclusiva, y en 2023 se introdujeron nuevas modificaciones en el sistema no contributivo, como la reforma del subsidio de desempleo.

Este artículo investiga los mecanismos políticos e institucionales que han permitido este cambio de paradigma en el sistema no contributivo español, un proceso particularmente sorprendente debido a la fragmentación del sistema de partidos tanto en términos ideológicos como territoriales, lo que, en principio, dificultaba la posibilidad de alcanzar consensos. Para abordar esta cuestión, empleo el método de rastreo de procesos explaining-outcome y analizo datos cualitativos extraídos de documentos oficiales, programas electorales y discursos parlamentarios entre 2015 y 2023. Además, complemento el análisis con diez entrevistas semiestructuradas realizadas entre 2022 y 2024 a actores clave directamente involucrados en las reformas.

Los resultados del estudio muestran que la adopción de este cambio estructural ha sido posible gracias a varios factores, desarrollados en dos fases distintas. En primer lugar, la competencia entre los partidos de izquierda y una fuerte demanda por parte de actores sociales —especialmente sindicatos mayoritarios y organizaciones de lucha contra la pobreza— permitieron que estas reformas, históricamente ausentes de la agenda política, adquirieran protagonismo. En segundo lugar, se identifica una fase en la que la dinámica pasó de la competencia entre partidos de izquierda a la cooperación dentro de la coalición de gobierno para definir el diseño y la dirección de las reformas. Este proceso de cooperación no solo se produjo dentro del Ejecutivo, sino también con la oposición. En este sentido, fueron particularmente relevantes las negociaciones con partidos de ámbito no estatal, cuya participación fue clave para la viabilidad de las reformas, a menudo en el marco de acuerdos que incluían la aceptación de otras demandas.

## **The Paradox Of Basic Income: How Redistribution Preferences And Perceptions Shape Support For Welfare Cash Transfers**

*Leire Rincón García*

A central question in the study of welfare state support is why policies that would benefit key constituencies do not receive stronger public backing. This puzzle is particularly relevant to various welfare policies, including Universal Basic Income (UBI). The argument in this paper is that perceptions of a policy's effects play a crucial role in shaping support and hence explain part of the opposition towards particular policies. To test this argument, we examine the case of UBI, analyzing how individuals' beliefs about its consequences influence their preferences.

Support for UBI presents several paradoxes. Individuals with similar redistributive preferences are often divided in their stance on UBI, and those who express strong support for it also exhibit high favorability toward alternative, competing welfare policies. Moreover, individuals who typically oppose government intervention and redistribution sometimes endorse UBI. This paper argues that perceptions of UBI's redistributive potential are central to explaining support for this policy, and hence explain these paradoxes.

Empirically, the study draws on original survey and experimental data from Spain. Findings reveal that while support for redistribution explains general favorability toward UBI, it does not necessarily translate into a preference for implementing this policy over other alternatives. Instead, perceptions about its redistributive effect are the determining factor in securing an actual preference for UBI over other alternatives. These results have far-reaching implications for the study of welfare preferences and politics by showcasing the importance of a new, yet previously overlooked variable.



## La política de la prolongación de la vida laboral: los (des)ajustes

*David Luque Balbona, Ana M. Guillén*

El envejecimiento de la población supone un reto importante para la sostenibilidad de los sistemas públicos de pensiones de jubilación, una de las mayores partidas de gasto público para garantizar la cohesión social. En este contexto, el retraso de la edad de jubilación, la restricción del acceso a los regímenes de jubilación anticipada y otras vías de salida temprana del mercado de trabajo, y el fomento de la prolongación de la vida laboral más allá de la edad ordinaria de jubilación, se presentan como medidas fundamentales para la sostenibilidad de los sistemas públicos de pensiones. No obstante, para elaborar políticas eficaces que permitan prolongar la vida laboral en condiciones saludables y accesibles para todas las personas es importante tener en cuenta los intereses de todos los agentes afectados y prestar atención a los distintos problemas que se ponen de manifiesto en los distintos niveles de análisis: micro, meso y macro.

En esta comunicación se presenta una síntesis de los principales resultados obtenidos en el proyecto Prolongación de la Vida Laboral: estrategias, ajustes y efectos (PROVILA) vinculadas al (des)ajuste entre las políticas dirigidas a prolongar la vida laboral en España y la capacidad y disposición de las personas trabajadoras a trabajar durante más años.

A nivel micro, la heterogeneidad del colectivo de trabajadores mayores, que se acrecienta a lo largo de la vida laboral, encaja mal con políticas de talla única. Así, Gutiérrez et al. (2025), en una revisión sistemática de los determinantes individuales de la prolongación de la vida laboral, destacan cuatro variables explicativas cuya influencia ha demostrado ser más consistente: el nivel educativo, la ocupación, la salud y las responsabilidades domésticas. Por otro parte, Doblyte y Giosa (2024) realizan una síntesis de la evidencia cualitativa para comprender por qué las personas trabajan tras la edad ordinaria de jubilación. Los autores destacan la falta de voz en las investigaciones de las personas en las ocupaciones menos cualificadas y la falta de una comprensión más matizada respecto a la consideración del género.

A nivel meso, los resultados de Payá y Luque (2023) ponen de manifiesto en qué condiciones de trabajo las personas trabajadoras consideran en mayor medida que son capaces de prolongar su vida laboral más allá de la edad ordinaria de jubilación. Los indicadores relativos a los factores de riesgo psicosocial vinculados a la dimensión “control” resultan los más relevantes.

Finalmente, a nivel macro, la adaptación institucional del sistema público de pensiones español al envejecimiento de la población es analizada por Luque Balbona y Guillén (en prensa).



## **Panel 22: Transversalidad en las políticas públicas locales: retos y oportunidades desde lo social**

Coordinan: María de las Olas Palma-García, Javier Pacheco-Mangas



## **Gobernanzas para la inclusión social en zonas urbanas desfavorecidas del sur de Europa. Los Casos de Lisboa y Sevilla**

*Germán Jaraíz Arroyo, Pablo Álvarez Álvarez, María João Pena*

La conocida como Agenda de Lisboa (2000) activó en el ámbito de la U.E. una estrategia dirigida a afrontar la pobreza y la exclusión social que apostaba por conectar diferentes políticas de bienestar (servicios sociales, empleo, vivienda, garantía de rentas, salud y educación), e impulsar metodologías de acción colectiva y enfoques transversales (género, diversidad e interculturalidad y territorialidad). Aunque esta estrategia ha tenido adaptaciones a las posteriores agendas, la estructura de las denominadas políticas de

En estas políticas tiene un peso específico la intervención en barrios o zonas urbanas vulnerables, al ser la desigualdad urbana uno de los efectos más acusados de los actuales procesos de exclusión. Las diferentes administraciones locales han ido articulando planes zonales o de barrios orientados por criterios de integralidad.

Nuestro trabajo consiste en un análisis comparativo de los procesos de diseño e implementación estas políticas de inclusión social en barrios desfavorecidos en dos ciudades ibéricas: Lisboa y Sevilla. Ambas ciudades pertenecen a países vecinos, con un contexto institucional y características que hacen pertinente su comparación (similar población, efecto capitalidad, dimensión metropolitana y receptoras de flujos migratorios).

Nos interesa identificar aquellos elementos facilitadores y de bloqueo en la aplicación de estas políticas. Para ello prestamos atención a: (1) la identificación de indicadores y sistemas de definición de barrios vulnerables utilizados, (2) las estrategias operativas de articulación de los criterios políticos, especialmente los modelos de colaboración y cogestión entre diferentes actores (3) las percepciones de profesionales, ciudadanos y policy makers sobre el impacto y la utilidad de las políticas de inclusión en barrios vulnerables.

El trabajo es fruto de un proyecto de investigación ahora en fase de cierre en el que hemos utilizado una metodología comparativa soportada en: análisis normativo, análisis de redes de gestión y análisis de percepciones de profesionales, policy makers y vecinos.

## **Proyecto PACTO. Ciencia y sociedad en la toma de decisiones en políticas públicas locales. El Observatorio de la Agenda Urbana Isla Cristina 2030**

*Manuela A. Fernández Borrero; Susana Martí García, Ike Botello*

### Proyecto y justificación

El Ayuntamiento de Isla Cristina desarrolla su Agenda Urbana 2030, reconocida en 2022 por el Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana como experiencia local con un enfoque integral. Basada en los 10 objetivos de la Agenda Urbana Española, cuenta con 100 actuaciones en seis retos y 16 líneas de acción. Su sistema de gobernanza y Observatorio articulan lo social con las políticas locales de manera transversal.

PACTO es un proyecto concedido en la convocatoria I+D del Ministerio de Innovación, Ciencia y Universidades (2025), desarrollado entre la Universidad de Huelva (trabajo social) y el Ayuntamiento. Se centra en el Observatorio de la Agenda Urbana Local de Isla Cristina 2030, con un sistema de indicadores y gobernanza multiactor para la toma de decisiones en la gestión pública.

El proyecto requiere coordinación, metodologías y herramientas para el diseño, seguimiento y evaluación de acciones participativas, y para consolidar la gobernanza del Observatorio. Se alinea con el Plan de Transferencia y Colaboración (2022) y la Ley 17/2022, sobre políticas públicas y asesoramiento científico. Además, responde a la Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación 2021-2027 impulsando la transferencia de conocimiento y políticas basadas en evidencia.

Las Agendas Urbanas 2030 fomentan la transferencia de prácticas innovadoras, combinando desarrollo y sostenibilidad con la participación de administración, ciudadanía, sector privado y academia (Pastor, 2010; Ornés, 2014). PACTO promueve el aprendizaje compartido y el desarrollo de metodologías innovadoras en gobernanza, desde la inteligencia colectiva y ciencia social aplicada.

### Objetivos

PACTO establece tres objetivos principales:

- Respalda la toma de decisiones en políticas públicas desde el Observatorio, mediante asesoramiento metodológico (1.a) y diseño de metodologías y herramientas (1.b).
- Mentorizar el desarrollo del sistema de gobernanza, con formación para el personal técnico y político (2.a) y acompañamiento al equipo técnico de la Agenda Urbana (2.b).
- Generar un marco de intercambio de conocimientos entre la universidad, la administración local y otras entidades.

Esta comunicación se centra en el primer objetivo dentro de la ejecución del proyecto, prevista hasta mitad de 2026.

### Metodología

Se implementan las siguientes acciones relevantes:

Revisión de experiencias y buenas prácticas con posibilidad de transferencia.

Grupos focales con personal técnico y político para evaluar conocimientos y definir estrategias formativas y propuestas.

Diseño del Observatorio, incluyendo indicadores, metodologías de cálculo, gestores de consultas, implementación y validación de herramienta web.

### Resultados y conclusiones

Se exponen los principales resultados de la revisión categorizada de experiencias y las de factores y propuestas extraídas del análisis de los grupos focales. Se exponen el flujo co-diseñado con el equipo técnico de la Agenda Urbana, los instrumentos y la herramienta del Observatorio.

Se confirma la necesidad y oportunidad de comprender lo social como eje articulador de los procesos e intervenciones en políticas públicas. Se destaca la necesidad de una visión integral del trabajo social como eje articulador de intervenciones basadas en evidencia en las políticas públicas. PACTO refuerza la incorporación de esta disciplina en procesos locales, aportando metodologías y un enfoque intersectorial de lo social.

## **Evaluación del programa Làbora: un caso de innovación en políticas de empleo para personas en situación de vulnerabilidad**

*María Laffaire, Joana Rafart, María Sánchez Vidal, Pere Taberner*

El programa Làbora es una iniciativa de innovación social impulsada en Barcelona y que parte de una colaboración entre los Servicios Sociales locales, la agencia de empleo local (Barcelona Activa) y las entidades del tercer sector con el fin de mejorar la inserción laboral de personas en situación de vulnerabilidad. Este programa busca responder a la exclusión del mercado laboral de colectivos con mayores dificultades de acceso, ofreciendo orientación, formación y acompañamiento individualizado, además de promover la responsabilidad social empresarial y la colaboración con el tejido productivo local. A casi una década de su implementación, esta evaluación analiza su efectividad y su impacto social.

El estudio tiene como objetivo principal valorar la efectividad del programa en la mejora de la empleabilidad y el bienestar de las personas participantes. Para ello, se aplicó una metodología mixta que combina análisis cuantitativos y cualitativos. En el análisis cuantitativo, se utilizó la técnica de Propensity Score Matching para definir un grupo de control compuesto por personas con características similares, pero que no han participado en el programa. Además, se llevaron a cabo encuestas a personas participantes y no participantes, entrevistas semiestructuradas con profesionales del programa y grupos focales con actores clave, como empresas colaboradoras y equipos de orientación.

Los resultados indican que el programa mejora la inserción laboral, aumentando en un 8% la probabilidad de encontrar empleo en comparación con el grupo de control. También se observan impactos mixtos en la calidad del empleo, ya que las personas participantes tienen una mayor probabilidad de acceder a contratos a jornada completa pero no se identifican diferencias significativas en cuanto a estabilidad laboral o nivel salarial. Además, el programa contribuye al refuerzo de la confianza en la búsqueda de empleo y a la mejora de competencias digitales, aspectos fundamentales para la empleabilidad. En términos de bienestar, se ha detectado un leve incremento en la satisfacción con la vida de las personas participantes, aunque no se registran cambios significativos en su salud física o emocional.

El análisis coste-beneficio refleja que el programa es altamente rentable: por cada euro invertido, se generan 1,9€ en ingresos para las personas participantes y hasta 4,5€ si se incluyen los beneficios públicos derivados de su inserción laboral. Esto demuestra su impacto positivo tanto a nivel individual como en términos de ahorro y eficiencia para las administraciones públicas.

A pesar de estos logros, la evaluación también señala retos a abordar, como la necesidad de mejorar la coordinación con Servicios Sociales, adaptar los criterios de participación para incluir a colectivos con mayor riesgo de exclusión y reforzar la formación en competencias transversales. Se recomienda, además, fortalecer el acompañamiento postempleo y mejorar la sistematización de los datos en la plataforma de seguimiento Social-SIC, para facilitar futuras evaluaciones del programa y optimizar su impacto.



## **La Red Española de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. ¿Una apuesta por las políticas sociales locales transversales?**

*Miguel Angel Mateo Perez, Concepción Campillo Alhama, Irene Ramos Soler, José Antonio Rabadán Sánchez*

La creciente longevidad de la población mundial ha puesto de manifiesto la necesidad de replantear la manera en que concebimos y diseñamos nuestros entornos urbanos. En este contexto, la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha promovido la creación de la Red Mundial de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores, una iniciativa que busca fomentar entornos que permitan un envejecimiento activo y saludable. El presente trabajo se centra en analizar la implementación de esta red en el contexto español y su desarrollo actual como motor (o no) de políticas sociales locales transversales.

Los objetivos de esta comunicación son: (1) Analizar las políticas públicas y las estrategias implementadas a nivel español para promover el envejecimiento activo y saludable de la ciudadanía mayor; (2) Evaluar el grado de implementación del Protocolo de Vancouver en los municipios españoles adheridos a la red, identificando las fortalezas y debilidades de este marco metodológico; y (3) Realizar una radiografía de la situación actual de las ciudades españolas adheridas a la red, a partir de diferentes variables socio-demográficas relevantes para el estudio de las desigualdades sociales en el ámbito local.

La metodología empleada combina una revisión sistemática de la literatura, el análisis de datos cuantitativos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística (INE) y desagregados y estudios de caso cualitativos/cuantitativos.

Se espera que este trabajo contribuya a un mejor entendimiento de los avances y desafíos en la implementación de la Red Mundial de Ciudades Amigables en España. Los resultados obtenidos permitirán identificar las buenas prácticas y las áreas de mejora, así como formular recomendaciones para el diseño de políticas públicas transversales más efectivas y equitativas

A partir de una revisión previa de la literatura, se pueden anticipar algunas conclusiones preliminares: (1) Existe una gran heterogeneidad en la implementación de las políticas de envejecimiento activo y saludable en los diferentes países y regiones (2) El Protocolo de Vancouver ofrece un marco de referencia valioso, pero su adaptación a contextos locales requiere de ajustes y complementación. (3) El edadismo sigue siendo un obstáculo importante para la inclusión social de las personas mayores y requiere de acciones específicas para ser combatido.

## **Del piloto a la política. Éxitos y fracasos en la implementación del modelo SAD de proximidad en Barcelona**

*Mercè Cortina-Oriol, Ana Vicente Olmo, Albert Sales Campos*

Las políticas de atención a la dependencia están adquiriendo una importancia creciente en un contexto marcado por el envejecimiento de la población y la intersección de diversas vulnerabilidades sociales (Zalakain, 2023; Davey, 2022). Ante este reto, el Ayuntamiento de Barcelona ha impulsado un nuevo modelo de Servicio de Atención Domiciliaria (SAD), el SAD de proximitat, inspirado en las supermanzanas sociales y en el modelo Buurtzorg, con el objetivo de mejorar la calidad del servicio y reforzar la atención de proximidad (Juan Serra, 2019).

Este modelo se inició con diversas experiencias piloto entre los años 2017 y 2021, implementadas inicialmente en cuatro supermanzanas sociales. Posteriormente, se escaló a gran parte de la ciudad, expandiéndose a 92 manzanas de proximidad con el doble objetivo de institucionalizar un enfoque más territorializado y centrado en la persona y mejorar la ocupación y las condiciones laborales de las personas trabajadoras. En este marco, el Ayuntamiento de Barcelona encargó una evaluación del modelo para analizar su efectividad y detectar posibles limitaciones en su implementación.

Los resultados de la evaluación muestran que, a pesar de algunos avances en aspectos concretos, elementos esenciales del diseño inicial han quedado diluidos durante la escalabilidad del modelo. Esto ha impedido alcanzar plenamente los objetivos previstos y ha generado un desajuste entre la propuesta original y su aplicación práctica. A partir de esta constatación, esta investigación analiza hasta qué punto el modelo de SAD de proximidad puede ser considerado intento de transformación fallido de esta política social, administrativo o de diseño, de acuerdo con la literatura sobre policy failure (McConnell, 2010; Dunlop, 2020). Asimismo, se plantea si su implementación constituye un verdadero policy failure o si, en cambio, se puede caracterizar como un ejemplo de incomplete success (Howlett, 2012).

Más allá de este análisis, la investigación también explora los factores que determinan si un piloto en políticas sociales acaba consolidándose como una política pública estable o, por el contrario, queda relegado a una experiencia aislada y no institucionalizada (Ettelt et al. 2015). Esta cuestión resulta clave para entender los mecanismos que pueden favorecer la sostenibilidad de las innovaciones en políticas sociales y evitar que iniciativas transformadoras queden limitadas a fases experimentales.

El estudio ha adoptado una metodología cualitativa basada en múltiples técnicas de investigación. Se han llevado a cabo un total de 24 entrevistas en profundidad con actores clave, 2 grupos focales con profesionales, 13 sesiones etnográficas para observar el funcionamiento del modelo sobre el terreno, así como un análisis exhaustivo de datos secundarios. Este enfoque ha permitido obtener una visión detallada y matizada sobre las dinámicas de funcionamiento del SAD de proximidad y los factores que explican sus limitaciones y potencialidades. Los resultados de esta investigación aportan evidencias relevantes para la discusión académica sobre los procesos de innovación e institucionalización en las políticas sociales, con implicaciones para la mejora del diseño e implementación de servicios de atención domiciliaria en otros contextos.

## **Expulsiones escolares, una violencia institucional no abordada. Experiencia de intervención desde la coordinación entre recursos**

*Rafael Arredondo Quijada, Irene Soledad Estrada Moreno, Patricia Da Silva Nogueira*

Un menor que desarrolla un comportamiento disruptivo en el centro escolar puede ser sancionado hasta 29 días con la expulsión, lo que representa un 11% del curso escolar. Si este menor convierte en reiteración su comportamiento y vuelve a ser sancionado estaría dejando de asistir a clase casi el 25% del curso.

No es el objetivo de esta comunicación entrar a valorar los comportamientos que se desarrollan y si estos deben o no deben ser “castigados” con la figura de la expulsión. Si no valorar de qué manera las expulsiones escolares se convierten en una “violencia institucional” desde la que se traslada el poder de la administración sobre el menor y su entorno familiar. Sin un análisis previo de cuáles pueden ser las circunstancias que se encuentran en la génesis del comportamiento del menor, y sin desarrollar a su vez una intervención para que la misma no se repita. Lo que requiere de acciones planificadas y coordinadas desde diferentes recursos sociales.

De ahí que se trae la experiencia de un proyecto de intervención sobre menores expulsados (PAMEX), que se viene ejecutando en la ciudad de Málaga desde el curso 2010-2011 y por el que han pasado más de 1.200 menores, donde se intenta abordar de manera transversal, y desde la coordinación intersectorial de recursos sociales, diferentes aspectos relacionados con la vida diaria del menor: habilidades sociales, adicciones, sexualidad, violencia, convivencia familiar, etc.

## **La colaboración entre servicios sociales y la administración educativa en las políticas de desegregación escolar: el caso de Barcelona**

*Adrián Zancajo, Sheila González Motos, Edgar Quilabert*

Cada vez más las políticas educativas han puesto el foco en los elementos del contexto sociocultural, escolar y familiar que actúan como barreras para el progreso educativo y social de niños y jóvenes. La complejidad social que incide en los procesos educativos ha impulsado recientemente el trabajo conjunto entre servicios públicos que habían trabajado tradicionalmente aislados, como son el caso de la educación y los servicios sociales.

Un ejemplo de esta coordinación es el Plan de Choque contra la Segregación Escolar de la ciudad de Barcelona. Esta medida tiene por objetivo distribuir de forma más equitativa al alumnado socialmente vulnerable entre los centros educativos, reduciendo así la segregación escolar e incrementado sus oportunidades educativas. Una parte central del Plan pivota sobre la coordinación entre servicios sociales y la administración educativa local, por lo que su evaluación hace necesaria la incorporación en el análisis de elementos propios de la política social como es la identificación de la vulnerabilidad, responsabilidad principalmente del Instituto Municipal de Servicios Sociales.

Este trabajo tiene como objetivo analizar el impacto del Plan de Choque sobre la segregación escolar de los estudiantes socialmente desfavorecidos. Para ello, emplea un enfoque cuasi-experimental basado en un diseño de series temporales interrumpidas, estimando los efectos de la política en la distribución de estos estudiantes entre las escuelas. El análisis explora cómo la mejora en la identificación de la vulnerabilidad explica gran parte de la efectividad del programa. En última instancia, se busca así aportar evidencia sobre los avances generados a través de una mayor transversalidad en las políticas públicas locales de carácter intersectorial (en este caso entre las políticas de servicios sociales y la educación) para la mejora de las oportunidades educativas de los niños y niñas en situación de vulnerabilidad.

## **Panel 23: Los retos de la inteligencia artificial en el Estado Social y democrático de Derecho**

Coordinan: Miguel Ángel Presno Linera, Vanesa Rodríguez Álvarez, María Valvidares Suárez



## **El Lenguaje en la IA como vehículo de codificación de normas: retos y perspectivas éticas en políticas públicas <sup>1</sup>**

*María Amparo González Rúa*

El estudio analiza el concepto de Encoded Laws para entender cómo la inteligencia artificial (IA) traduce el lenguaje normativo en algoritmos, impactando en las políticas públicas. Se justifica en la necesidad de abordar los sesgos lingüísticos y su efecto en la equidad y los derechos fundamentales. Los objetivos incluyen examinar dichos sesgos, proponer estrategias inclusivas y éticas, y reflexionar sobre el papel de los lingüistas en la regulación de la IA. Metodológicamente, combina un análisis conceptual con ejemplos prácticos de implementación de IA. La ponencia también reflexiona sobre la necesidad de incorporar expertos en lingüística en el diseño y regulación de la IA para garantizar que se respeten los principios del Estado de Derecho.

---

<sup>1</sup> Este es uno de los resultados del Proyecto PID2022-136548NB-I00 "Los retos de la inteligencia artificial para el Estado social y democrático de Derecho", financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación en la Convocatoria Proyectos de Generación de Conocimiento 2022".

## Procesos judiciales automatizables: viabilidad de la propuesta a la luz de la técnica y la igualdad entre las partes

*Núria Borràs Andrés*

El desarrollo e implementación de la inteligencia artificial en diversos ámbitos, incluido el sector público, ha tenido un impacto normativo identificable, como se evidencia en (i) el Reglamento de Inteligencia Artificial, que introduce un marco regulador en el ámbito europeo; (ii) el Real Decreto ley 6/2023, de 19 de diciembre, que incide principalmente en la ley de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en la ley de Enjuiciamiento Criminal y en la ley de Enjuiciamiento Civil; y (iii) otras medidas orientadas a lograr la eficiencia procesal del Servicio Público de Justicia. A nivel catalán, el proceso de digitalización ha propiciado diversas iniciativas relacionadas con el uso ético de datos de los ciudadanos por parte de los poderes públicos, destacando el acuerdo de Gobierno GOV/158/2023, de 25 de julio, y la creación de una Comisión de Inteligencia Artificial. En el ámbito de la Administración de Justicia, la inteligencia artificial y otras herramientas informáticas deberían contribuir a la efectividad del derecho a la buena administración, consagrado en el artículo 41 de la CDFUE, e implícitamente incluido en el artículo 9.3 CE, especialmente contribuyendo a la agilización de los procesos judiciales.

El objetivo principal de esta investigación es el análisis de la viabilidad de la computarización de ciertos procedimientos judiciales con escasa o nula oposición, o con mínima complejidad en la apreciación del hecho, principalmente en el orden jurisdiccional civil. Para hacerlo, se establecen algunos presupuestos previos, como los criterios según los cuales un procedimiento sería susceptible de automatización, hasta qué nivel son computables los parámetros y tareas de la función jurisdiccional, los principios y garantías del proceso que deberían quedar asegurados en cualquier caso, prestando especial atención al derecho a la igualdad, así como el establecimiento de un orden priorizado en la computarización de procedimientos, considerando las tasas de congestión actual en los tribunales españoles.

La metodología adoptada corresponde a la propia del ámbito jurídico, incorporando una perspectiva técnica, resultado de la colaboración con expertos en el sector informático y de la inteligencia artificial. Se realiza un enfoque interdisciplinario, el cual resulta esencial para abordar de manera integral un tema tan complejo como la inteligencia artificial.

Los resultados de esta investigación evidencian que la utilidad de las herramientas de inteligencia artificial se manifiesta de manera significativa cuando se centran en procedimientos judiciales normalizados que implican la gestión de un volumen elevado de solicitudes, como serían los procedimientos monitorios y reclamaciones de consumidores, así como ciertos procedimientos de derecho de familia, como los divorcios de mutuo acuerdo. Por otro lado, con la debida y necesaria prudencia, se confirma su viabilidad técnica y constitucional en procedimientos caracterizados por 1) la obtención de datos objetivamente verificables, normalmente en soporte documental y 2) la ausencia de toda apreciación discrecional.



## **Supervisión digital y riesgos psicosociales: efectos del uso de la Inteligencia Artificial en el trabajo**

*Raúl Payá Castiblanque*

El uso de la Inteligencia Artificial (IA) está generando transformaciones significativas en los procesos industriales, la naturaleza del empleo y la gestión de la fuerza de trabajo. Los beneficios derivados de su aplicación en la industria son múltiples y variados, ya que pueden aumentar la productividad mediante la simplificación de los procesos de trabajo, la reducción de los tiempos de producción y la transmisión instantánea de información. Sin embargo, aunque la IA aporta ventajas en la gestión de los procesos productivos, su implementación también plantea desafíos en materia de seguridad y salud en el trabajo (SST). En términos generales, ha contribuido a reducir los riesgos físicos, mecánicos y ergonómicos, pero parece estar influyendo en la aparición de riesgos de tipo psicosocial.

A pesar de su relevancia, varias revisiones sistemáticas recientes indican que la mayoría de los estudios académicos sobre los efectos de la IA en la SST carecen de evidencia empírica. Se observa que predominan los enfoques teórico-conceptuales y los estudios de caso cualitativos, lo que sugiere que esta línea de investigación se encuentra aún en una fase exploratoria. En este contexto, la presente comunicación busca contribuir al desarrollo de este campo mediante el análisis del impacto de diversos usos de la IA en la exposición a riesgos psicosociales y las patologías asociadas. Para ello, se han realizado análisis estadísticos a partir de los microdatos de la encuesta "Occupational Safety and Health in Post-Pandemic Workplaces (Flash Eurobarometer)", elaborada por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA). El valor metodológico de esta investigación radica en la integración de interacciones entre distintas preguntas del cuestionario para calcular asociaciones en los análisis de regresión logística. Es decir, se ha estimado el efecto combinado de la presencia de IA en el lugar de trabajo y sus distintos usos.

Los resultados obtenidos permiten realizar varias aportaciones empíricas novedosas. En primer lugar, se observa que la IA está siendo utilizada por los empleadores como un mecanismo de control y supervisión del rendimiento individual con mayor intensidad que las tecnologías tradicionales, como ordenadores o tabletas. En segundo lugar, aunque la mera presencia de IA en el entorno laboral, sin considerar su finalidad de uso, mostró una asociación débil con la exposición a factores de riesgo psicosocial, su empleo como "supervisor digital" —es decir, para controlar y evaluar el rendimiento individual— se asoció con un incremento en la intensificación del trabajo ( $ORa=2,18$ ;  $IC95\%:2,08-2,28$ ), la pérdida de autonomía ( $ORa=2,09$ ;  $IC95\%:2,01-2,18$ ), la disminución de la capacidad de influencia de los trabajadores sobre los procesos de trabajo ( $ORa=2,23$ ;  $IC95\%:2,13-2,33$ ) y la erosión de la comunicación y la cooperación en el entorno laboral ( $ORa=1,49$ ;  $IC95\%:1,43-1,55$ ). Estas condiciones de trabajo disfuncionales incrementaron significativamente la probabilidad de que los/as trabajadores/as reportaran estrés, depresión o ansiedad ( $ORa=1,46$ ;  $IC95\%:1,40-1,52$ ). Estos hallazgos pueden servir para el diseño de políticas que busquen equilibrar la mejora de los procesos productivos con la protección de la SST.

## La automatización del diagnóstico de necesidades en los recursos sociales públicos

*David San Martín Segura*

### Tema de estudio y justificación

La evaluación diagnóstica de necesidades cumple una función clave en los recursos sociales públicos, desde el punto de vista del acceso y de las modalidades de intervención o disfrute de los mismos. Las inercias de automatización algorítmica de los procesos de decisión han comenzado a alcanzar esas tareas de evaluación social. La deriva algorítmica de los criterios de «elegibilidad» en los recursos sociales, y sus impactos, ha sido analizada críticamente en el contexto estadounidense desde hace años. En el Estado español se percibe también esta tendencia, contando con algunas experiencias que, por ejemplo, aplican tecnologías de machine learning en los servicios sociales públicos con esos fines de diagnóstico. Esta evolución tiene importantes consecuencias desde el punto de vista de los saberes técnicos de la intervención social, pero también en un sentido jurídico. Aboca a lo que podríamos denominar una evaluación técnica algorítmica de la Administración que redefine la tradicional categoría de la discrecionalidad técnica.

La positivación de los procesos de evaluación de necesidades es diversa. En ocasiones las normas jurídico-públicas reglan los criterios de diagnóstico en su propio articulado o en baremos anexos; otras veces, acogen conceptos jurídicos indeterminados que reclaman procesos de evaluación técnica no reglados en la norma; otras, en fin, las evaluaciones de necesidades no cuentan con previsión normativa, sino que se desarrollan en la prestación de los servicios en el curso de la actuación profesional. Su calificación jurídica, no siempre evidente, también oscila entre su carácter normativo estricto (habitualmente reglamentario), su posible consideración como actividad administrativa informal o, incluso, actividad material de la Administración. Ambos factores (forma de positivación y posible calificación) influyen en el tratamiento y en las consecuencias que, en el plano jurídico, pueda tener la automatización algorítmica de dichos los procesos de evaluación.

### Objetivos

La comunicación propone abordar el fenómeno en una perspectiva jurídico-administrativa, con los siguientes objetivos:

- Ofrecer una taxonomía de las formas de evaluación de necesidades sociales según sus formas de manifestación y calificación jurídica.
- Determinar si la aplicación de tecnologías algorítmicas sobre dichos procesos tiene repercusiones desde el punto de vista de dicha calificación jurídica, de sus exigencias de positivación y de sus posibilidades de control.
- Identificar factores relevantes que habrían de tenerse en cuenta a la hora de decidir la oportunidad de automatizar dichos procesos.

### Metodología

Estudio normativo, revisión bibliográfica y análisis de experiencias de automatización de la evaluación de necesidades sociales.

### Resultados

Se ofrecerá una sistematización de las formas de positivación jurídica de los procesos de diagnóstico de necesidades en la configuración de los recursos sociales públicos. Teniendo en cuenta las variantes de su significación jurídica, se evaluará la posible incidencia de tecnologías algorítmicas para su ejecución. Se sostendrá que solo en casos en que el diagnóstico pueda comprenderse actuación administrativa material en sentido estricto, los dispositivos algorítmicos implicados podrán considerarse meras «tecnologías auxiliares».

## **Una garantía institucional posible: Las agencias autonómicas de supervisión de la IA**

*Daniel Jove Villares*

La comunicación analizará, desde una perspectiva jurídica, las posibilidades de establecer agencias autonómicas de supervisión de la Inteligencia Artificial. El Real Decreto 729/2023, de 22 de agosto, por el que se aprueba el Estatuto de la Agencia Española de Supervisión de Inteligencia Artificial atribuye a la AESIA una serie de fines a perseguir y actividades a desarrollar que pudieran hacer pensar que agotan las posibilidades de actuación respecto de la supervisión de la IA. Pero no es así. Hay ciertas finalidades, como pueden ser las de “concienciación, divulgación y promoción de la formación, y del desarrollo y uso responsable, sostenible y confiable de la inteligencia artificial” o “el fomento de entornos reales de prueba de los sistemas de inteligencia artificial, para reforzar la protección de los usuarios y evitar sesgos discriminatorios” que podrían ser desarrollados, también, por las Comunidades Autónomas.

En la comunicación se apuntarán aquellos ámbitos en los que el desarrollo de agencias autonómicas podría contribuir a reforzar el entramado institucional de protección, garantía y desarrollo seguro de la IA.

## Los sistemas de puntuación social en las políticas públicas: función y riesgos

*Patricia García Majado*

Con el surgimiento y el grandísimo desarrollo de la inteligencia artificial se han venido desarrollando diferentes sistemas de puntuación social que lo que pretenden es otorgar una calificación al ciudadano en virtud de distintos parámetros, relacionados, obviamente con el ámbito de actuación de que se trate (el consumo, la electricidad, los seguros, los alquileres, los préstamos bancarios). Estos sistemas son actualmente utilizados por empresas privadas (véase, por ejemplo, las plataformas de reparto a domicilio) pero, en otras ocasiones, son los poderes públicos los que recurren a ellos. Su utilización puede ser muy útil para jerarquizar necesidades, decidir cómo distribuir recursos escasos o, en fin, planificar la actividad estatal en muy diversos sectores y en distintos ámbitos territoriales. Sin embargo, estos sistemas de puntuación -cuya regulación ya ha sido abordada por el Reglamento Europeo de IA- plantean una serie de importantes problemas iusfundamentales que no pueden desconocerse y que, fundamentalmente, afectan a la igualdad y no discriminación de los sujetos. La comunicación que aquí se propone pretende analizar la función que estas herramientas pueden desempeñar al servicio de la actividad estatal así como analizar los riesgos que los mismos plantean desde la perspectiva, más teórica, de la teoría de los sistemas sociales.

## Gobernanza algorítmica y sesgo estructural: Riesgos y desafíos de la IA en la toma de decisiones públicas

*Josep Miquel Puertas Salas*

La creciente implementación de la inteligencia artificial (IA) en la gestión pública plantea desafíos fundamentales para el Estado Social y Democrático de Derecho. Los algoritmos utilizados en la toma de decisiones administrativas, judiciales y de seguridad pública prometen eficiencia, pero también generan problemas de opacidad, sesgo estructural y erosión de garantías fundamentales.

Este trabajo analiza los riesgos de la gobernanza algorítmica en la administración pública, centrándose en tres dimensiones clave: la transparencia en los procesos de decisión automatizados, el impacto del sesgo algorítmico en la igualdad ante la ley y las dificultades para establecer mecanismos de rendición de cuentas. A través de un enfoque interdisciplinario, que combina el análisis jurídico con la teoría crítica de la tecnología, se examinarán estudios de caso en países donde la IA ha sido incorporada en procesos judiciales y administrativos.

Los hallazgos preliminares indican que, aunque la IA puede optimizar ciertos procedimientos, su implementación sin un marco regulatorio sólido puede reforzar desigualdades estructurales y socavar derechos fundamentales. Este estudio busca contribuir al debate sobre la necesidad de marcos normativos que garanticen un equilibrio entre innovación tecnológica y principios democráticos, asegurando una gobernanza algorítmica justa y transparente.

## **Las redes sociales como poderes judiciales privados: el (peligroso) uso de la moderación automática de contenidos**

*Cristina Ortega Giménez*

La moderación de contenido online que llevan a cabo las plataformas de alojamiento de datos (hosting), como son las redes sociales, se ha convertido en un aspecto fundamental de la regulación de Internet. Esta gestión de la información puede realizarse de forma automatizada, manual o híbrida. Tomando como referencia los cambios introducidos por el nuevo Reglamento europeo de Servicios Digitales (DSA), en este trabajo nos interesa explorar la naturaleza y características de la moderación automatizada, basada en la utilización de herramientas tecnológicas y algoritmos para filtrar, identificar y retirar (si procede) los contenidos ilícitos y/o contrarios a la política de uso de las plataformas. Nos preguntamos si el uso de esta tecnología, en una suerte de aplicación de un poder judicial privado, supone una afectación del derecho a la libertad de expresión, garantía de una opinión pública libre y, en última instancia, fundamento de nuestro Estado social y democrático de Derecho.

## Servicios Sociales e Inteligencia Artificial: aproximación cualitativa a las barreras, cuestiones éticas y proyecciones futuras

*Aleix Morilla-Luchena, Teresa Gómez-Rasco, Manuela A. Fernández-Borrero*

Esta comunicación parte de un proyecto desarrollado sobre IA en Servicios sociales financiado por la Universidad de Huelva para responder a los desafíos de las transiciones socio-digitales en este campo. Su objetivo es generar conocimiento científico sobre la IA en servicios sociales como pilar del estado de derechos y las políticas sociales.

La sobrecarga estructural y profesional en los Servicios Sociales en España, con el aumento de la demanda, junto con una plantilla insuficiente y la acumulación de funciones, está ampliamente documentada. La pandemia visibilizó la esencialidad de estos servicios, pero también expuso sus carencias y la falta de medios tecnológicos para atender la demanda. Esto, agravado por la complejidad de la administración multinivel y la evolución constante de las necesidades sociales, ha generado sistemas de gestión ineficaces con aplicaciones obsoletas y bases de datos incompletas.

La IA puede optimizar estos procesos, automatizando tareas repetitivas y permitiendo a los profesionales enfocarse en funciones que requieren atención humana, incluso favorecer y orientar la toma de decisiones profesionales. Además, facilita el análisis de grandes volúmenes de datos, mejorando la toma de decisiones y la eficiencia en la atención. Su integración contribuiría a garantizar derechos ciudadanos y fortalecer las políticas sociales públicas.

### Objetivos

- Identificar las barreras y necesidades de la incorporación de la IA al ámbito de los servicios sociales públicos en España.
- Profundizar sobre las cuestiones éticas a considerar desde una visión de las personas profesionales expertas en la materia en el marco regulador actual.
- Indagar acerca de las proyecciones futuras del desarrollo de la IA en los servicios sociales públicos.

### Metodología

Se trata de un estudio con metodología cualitativa basada en entrevistas a personas expertas del campo de la IA y los servicios sociales de España.

- a) Diseño de entrevista semiestructurada con cuestiones de necesidades, barreras, limitaciones, desafíos y proyecciones de la IA en Servicios sociales. También cuestiones éticas y de regulación.
- b) Identificación y selección de personas expertas. Se tendrán en cuenta criterios socioestructurales (sexo, especialidad, territorio) para obtener heterogeneidad muestral.
- c) Realización de las entrevistas por videollamada y análisis de elementos claves que emanen de los discursos.

### Resultados y conclusiones

Se realizaron 14 entrevistas, generando 212 códigos en 6 clusters. De ellos, hay cuatro directamente relacionados con esta presentación (barreras, limitaciones, proyecciones y cuestiones éticas).

Existen nodos relevantes vinculados con la privacidad de los datos, sesgos, también sobre las competencias profesionales y modelos apropiados en la optimización de los procesos. Se habla de la necesidad de regulación y buenas prácticas y destacan nodos de apoyo a profesionales en cuestiones burocráticas y de predicción, así como automatización y ayuda en el seguimiento de intervenciones.

Las principales conclusiones giran en torno a que la IA tiene un alto potencial para mejorar la eficiencia en los Servicios Sociales, apoyando a los profesionales y facilitando la gestión y la experiencia de los usuarios. Se señalan importantes desafíos éticos y riesgos, incidiendo en que estamos en una fase inicial de desarrollo, aunque avanza a ritmo acelerado.

## **Aportaciones, aspectos negativos y limitaciones de la Inteligencia Artificial en los Servicios Sociales**

*Ana Vallejo Andrada, Rubén Calero del Valle*

### **Proyecto y justificación**

Tras los últimos avances en materia de nuevas tecnologías e inteligencia artificial (IA), que se han incorporado de manera innegable a todas las esferas de nuestras vidas, incluyendo la laboral, podemos afirmar que la IA ha llegado para quedarse en los diferentes ámbitos de gestión pública, siendo el Trabajo Social uno de los puntos clave para la implantación de la digitalización de procesos en los servicios sociales. (Minguijon y Serrano-Martínez, 2022). Ocasionando un aumento en el interés científico sobre la generación del conocimiento entre los procesos automatizados de inteligencia artificial (IA) y los servicios sociales (Vallejo et al., 2024).

Teniendo en cuenta este marco social, durante el transcurso de 2024, se lleva a cabo el proyecto EPIT16162023, financiado por la universidad de Huelva, siendo los resultados de esta comunicación, parte de las fases 1 y 3 del mismo.

### **Objetivos**

Este estudio tiene como objetivo principal explorar y analizar el impacto de la IA en los servicios sociales e identificar tanto sus aportaciones como sus aspectos negativos y limitaciones en materia de investigación.

### **Metodología**

Para ello se ha realizado una revisión sistematizada de la literatura existente entre 2009 y 2024, sobre el impacto de la inteligencia artificial (IA) en los servicios sociales (SSSS). La cual siguiendo Framework SALSA (Search, Appraisal, Synthesis, and Analysis) y sus cuatro fases (Grant y Booth, 2009), dio como resultado una clasificación de la información en tres bloques: Limitaciones y aportaciones de la aplicación de la IA a los SSSS, principales dificultades del desarrollo de la investigación en materia de IA y SSSS.

Partiendo de esta clasificación, se incluyeron tres preguntas en el instrumento de la fase 3, del proyecto, basada en 14 entrevistas realizadas en 2024 a personas expertas en la materia y analizadas utilizando el software atlas ti.

### **Resultados y conclusiones:**

La inteligencia artificial ha demostrado ser una herramienta clave en la transformación de los servicios sociales, aportando nuevas oportunidades, pero también desafíos en su implementación. A través del proyecto EPIT16162023, se ha identificado que, si bien la IA puede optimizar procesos y mejorar la gestión, existen limitaciones relacionadas con la ética, la calidad de los datos y la resistencia al cambio. La revisión sistematizada y el análisis de entrevistas a expertos confirman la necesidad de seguir investigando para garantizar un uso adecuado y equitativo de la IA en el ámbito social.



## **Imágenes digitales y envejecimiento activo a través de la innovación con IA y Computación Cuántica para una representación inclusiva**

*Vanessa Zorrilla-Muñoz; Gema Martínez-Navarrete; Daniela Luz Moyano, María Silveria Agulló-Tomas*

La representación de las personas mayores en imágenes digitales relacionadas con ayudas técnicas y dispositivos de asistencia sigue siendo limitada y está frecuentemente marcada por estereotipos. Pocos estudios han explorado esta representación desde enfoques inclusivos que consideren aspectos como el género, las emociones o los entornos más allá del contexto hospitalario. Este estudio se propuso analizar imágenes digitales de ayudas técnicas en la población mayor, evaluando la diversidad en su representación. Para ello, se llevó a cabo un análisis descriptivo de una base de datos de imágenes obtenidas de plataformas gratuitas y generadas mediante inteligencia artificial.

Los resultados revelaron una escasa presencia de dispositivos de asistencia en las imágenes analizadas, junto con un predominio de estereotipos visuales y una representación emocional limitada. Estos hallazgos tienen implicaciones significativas para las políticas de envejecimiento activo y la percepción de las personas mayores en el ámbito digital. La imagen proyectada de este grupo poblacional influye directamente en su integración social y laboral, en el acceso a tecnologías inclusivas y en el diseño de entornos accesibles, todos ellos elementos fundamentales para las estrategias de envejecimiento saludable y participación activa.

Un enfoque basado en inteligencia artificial (IA) y computación cuántica, alineado con las políticas europeas más disruptivas sobre envejecimiento activo, representa una estrategia innovadora para abordar los desafíos demográficos y sociales del siglo XXI. La Unión Europea, mediante iniciativas como la Asociación Europea para la Innovación en el Envejecimiento Activo y Saludable (EIP on AHA) y la Ley de IA, impulsa soluciones tecnológicas éticas que promuevan la salud, la inclusión y la autonomía de las personas mayores. En este sentido, se propone que la integración de IA y computación cuántica tiene un potencial transformador. La IA personaliza intervenciones analizando grandes volúmenes de datos, mientras que la computación cuántica, con su capacidad para resolver problemas complejos rápidamente, optimiza simulaciones de salud y elimina sesgos en imágenes digitales de personas mayores, apoyando las políticas de envejecimiento activo.

Este enfoque se alinea con el Libro Verde sobre el Envejecimiento y el Plan Coordinado sobre IA de la UE, potenciando una "economía plateada" inclusiva. La instalación del primer ordenador cuántico en el Barcelona Supercomputing Center refuerza este compromiso, pero debe cumplir con principios éticos como la transparencia y la equidad para evitar riesgos como la exclusión digital.



## **Panel 24: Transición Energética Justa: Recursos Naturales, Territorio y Participación Ciudadana**

Coordinan: Mar Rubio-Varas, Elena Ferri-Fuentevilla, Diego Sesma Martín, Octavio Vázquez Aguado, Teresa Gómez Rasco



## Bloques en transición

*Fernando Sabín, Marina Ortíz*

Bloques en Transición es un proyecto experimental que busca acompañar a varias comunidades de vecinos en el distrito de Puente de Vallecas, Madrid, en la implementación de acciones prácticas que permitan simultáneamente ahorrar dinero, mejorar la calidad de vida, generar cohesión social y reducir los impactos ambientales de las comunidades de propietarios. La iniciativa, diseñada e impulsada desde 2022 por el Grupo Cooperativo Tangente en colaboración con la Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid (FRAVM) y la Asociación Vecinal Palomeras Bajas, se centra en transformar el día a día de los hogares e involucrar tanto a los bloques como a las asociaciones del barrio para crear un mayor empoderamiento hacia el cambio que permita al barrio abordar con más herramientas la transición ecosocial.

Para fomentar la acción comunitaria en el barrio, el proyecto ha creado una Oficina de Transición Justa (OTJ), ubicada en la Asociación Vecinal Palomeras Bajas, donde se puede recibir información, formación y asesoramiento en rehabilitación de edificios, instalación de placas solares, puesta en marcha de espacios de cuidado colectivo, grupos de consumo... además de participar en actividades de sensibilización y en la co-creación de acciones orientadas a transitar hacia modelos ecológicos y sociales más sostenibles y justos. El proyecto también ha desarrollado diversos materiales de sensibilización entre los que destaca un "artefacto de transición justa" que se instala en diversos espacios del barrio para activar acciones.

Además, desde el proyecto se han desarrollado planes de adaptación climática con tres colegios públicos del barrio a través de un proceso participativo en el que se ha involucrado al Ayuntamiento de Madrid que están ya suponiendo cambios significativos en la vida de los centros.

En este momento el proyecto está ampliando su campo de acción a todo el distrito de Puente de Vallecas.

Para obtener más información sobre el proyecto y acceder a los recursos disponibles, puedes visitar la página oficial de Bloques en Transición en <https://tangente.coop/bloques-en-transicion/>.

## **Desgranando el mosaico de la desigualdad: pobreza energética y su relación con la segregación residencial y la desigualdad socioespacial de la ciudad de Madrid**

*Aitana Alguacil Denche*

La presente investigación pretende analizar las relaciones entre la segregación residencial, socioespacial y la pobreza energética en la ciudad de Madrid, profundizando en cómo estas dimensiones de la desigualdad se entrelazan. Abordar la pobreza energética, definida como la situación en la que se encuentra un hogar en el que no pueden ser satisfechas las necesidades básicas de suministros de energía, se establece como un factor fundamental en el contexto actual de transición ecológica, precios energéticos volátiles, aumento preocupante de los precios de la vivienda y la situación persistente de pobreza y la exclusión social.

A pesar del notable desarrollo académico en la materia, existe una escasa integración teórica y empírica entre los estudios de pobreza energética y segregación residencial en el contexto español, un vacío que esta investigación busca abordar. La finalidad es aportar conocimiento empírico útil, mostrando la necesidad de un índice sintético de vulnerabilidad energética que, aplicado en escalas infra municipales, facilitaría el diseño de políticas públicas que sean más integradas, equitativas y sensibles a las desigualdades espaciales.

## **Nuevas estrategias para la medición de la vulnerabilidad energética: Propuesta de una herramienta analítica para visitas domiciliarias**

*Daniel Hernández Ortuño, Aleix Morilla Luchena*

El presente estudio tiene como objetivo el desarrollo de una herramienta analítica para la medición de la vulnerabilidad energética en visitas domiciliarias, con el objetivo de mejorar la detección y evaluación de hogares en situación de pobreza energética. A diferencia de los métodos tradicionales, que se centran en indicadores cuantitativos, esta herramienta incorpora un enfoque cualitativo que recoge la percepción y experiencias de las personas afectadas.

Para su diseño, se han integrado datos procedentes de grupos de discusión realizados en el distrito 5 de Huelva, una de las zonas con mayor vulnerabilidad energética, así como una revisión de la literatura y experiencias innovadoras en este ámbito. La herramienta pretende ser una guía práctica para profesionales de los servicios sociales, especialmente trabajadores sociales, que realizan intervenciones en el hogar, permitiendo una evaluación más precisa y contextualizada de las necesidades energéticas de los hogares vulnerables.

La metodología empleada combina el análisis de los datos cualitativos extraídos de los grupos de discusión, la revisión de la literatura, así como la generación de indicadores con capacidad de ser medidos en contextos reales a través de visitas domiciliarias. Se espera que los resultados permitan la identificación de barreras en el acceso a la energía, la mejora de la detección de casos y el diseño de estrategias de intervención más eficaces y ajustadas a las necesidades reales de la población.

Como conclusión, esta herramienta supone un avance en la medición de la vulnerabilidad energética al incorporar dimensiones cualitativas que hasta ahora han sido menos exploradas en la literatura, facilitando así una respuesta más integral y adaptada a los hogares en situación de precariedad energética.

## **¿Hacia una transición injusta e insostenible con tierras y comunidades de sacrificio? Análisis de los impactos socioambientales del proyecto Gama (Altri) en Galicia desde el Trabajo social ecosocial**

*Francisco-Xabier Aguiar Fernández, Evelia Murcia Alvarez*

La transición hacia un nuevo modelo energético en el Estado Español presenta indicios de no estar siendo un proceso socialmente justo y sostenible, incrementando las polémicas y conflictos medioambientales. Con frecuencia, se están promoviendo proyectos que derivan en una fuerte impronta territorial y comunitaria, especialmente en aquellas zonas que están actuando como “tierras de sacrificio”, cuyas comunidades a menudo quedan marginadas en la distribución de beneficios, excluidas de los procedimientos y no reconocidas en su derecho a la participación en la toma de decisiones que afectan de manera directa a sus poblaciones y territorios.

En esta comunicación nos proponemos analizar los impactos sociales y medioambientales en el territorio y en la comunidad local del proyecto Gama en Galicia incluyendo a los grupos sociales, las distintas especies y los bienes naturales más afectados. Este proyecto, promovido por Greenfiber, cuya mayor accionista es Altri, multinacional portuguesa de la celulosa, pretende instalar en el corazón de Galicia una macrocelulosa de enormes dimensiones y ha generado un importante rechazo social. Todo ello a pesar de ser apoyado por el gobierno autonómico y postularse a optar a los fondos Next Generation (lo que gran parte de la población considera como una colosal campaña de greenwashing). Diversas organizaciones sociales y ecologistas han denunciado que el proyecto tendría enormes impactos sociales, económicos y ambientales, entre los que cabe reseñar afectación directa a la Red Natura 2000, excesivo consumo de agua sin valorar los efectos futuros del cambio climático, vertido de aguas residuales tratadas al río Ulla, potenciación del modelo de eucaliptización del territorio, puesta en peligro de proyectos e iniciativas ya existentes de desarrollo agroecológico o emisiones de contaminantes a la atmósfera y emisiones indirectas, entre otros.

Tomando como marco de referencia los principios y fundamentos del trabajo social ecosocial, nos proponemos analizar fuentes documentales e informes e organismos públicos, de la propia empresa promotora y de otras organizaciones (sociales y ecologistas), así como comunicados, declaraciones y publicaciones en medios de comunicación. En este análisis prestaremos especial atención a: i) las principales características e impactos socioambientales del proyecto; ii) los posicionamientos e intereses de los distintos actores y organizaciones presentes en el conflicto, iii) la composición y organización del movimiento de oposición surgido entorno a las plataformas vecinales y ciudadanas ; iv) la identificación de los elementos que suelen estar presentes en este tipo de conflictos a nivel internacional (desequilibrios de poder económico y político o estrategias de las macroempresas promotoras, entre otros). Finalmente nos interpellaremos sobre el papel que debe desempeñar el trabajo social en este tipo de conflictos, y plantearemos algunas reflexiones, dilemas y recomendaciones al respecto.



## **Extractivismo y polígonos eólicos. Un estudio de caso de acciones sociales de resistencia en el Alto Cidacos (La Rioja)**

*Laura Ruiz Enciso, Paula Pérez Sanz*

Esta propuesta de comunicación forma parte de una investigación en curso sobre el extractivismo a través de la implantación de polígonos eólicos, solares e hidráulicos en la España rural. El extractivismo ha marcado parte de la dinámica económica, política y social del Sur global durante décadas, especialmente en lo que supuso la extracción de minerales y petróleo, así como de productos agrícolas y forestales. En su conjunto las prácticas extractivistas se caracterizan por la transferencia de los bienes y beneficios a lugares centrales (Gudynas, 2013; Hernandez Zubizarreta y Ramiro, 2024; Grosfoguel, 2016), el impacto negativo en el medioambiente (Franquesa, 2020; Mançano Fernandez et al., 2024) y en las comunidades locales (Isch, 2018), así como en su autonomía a la hora de garantizar su sustento y sus modos de vida (Navarro Trujillo, 2015). Estas lógicas extractivas se instalan en focos geográficos concretos y operan procesos de apropiación por desposesión (Gudynas, 2021; Ojeda 2016). Dentro de este marco y convergiendo con los amplios esfuerzos de transición energética y la implantación de energías renovables, han surgido dinámicas asociadas al concepto de extractivismo verde, que amplía la perspectiva propia del extractivismo primigenio, aunque mantiene una parte relevante de sus señas de identidad (Montalván-Zambrano y Wences, 2024). Si bien, de nuevo, el Sur global se erige como foco de extractivismo, sus lógicas se replican promoviendo relaciones centro-periferia en los territorios del norte global. Este hecho se hace singularmente explícito dentro de la España rural. Con esta base, la presente comunicación pone el foco en conocer la realidad social del territorio de la Reserva de la Biosfera del Alto Cidacos (La Rioja) donde se proyectó la implantación de dos parques eólicos en marzo de 2021. Para profundizar en el conocimiento, se propone una metodología cualitativa combinando las entrevistas en profundidad y el mapeo colectivo. A través de esta propuesta de investigación se busca conocer la configuración de espacios de resistencia y de movimientos socia

## **“Renovables sí, pero no así”. Un lema actual para un conflicto de larga duración**

*Judit Gil-Farrero*

“Renovables sí, pero no así”. Si bien este lema es bastante actual, aquello a lo que alude, que es la existencia de conflictos ambientales relacionados con el uso del territorio para generar energía renovable, no lo es: solo hace falta pensar en la construcción de desde principios del siglo XX. Con más de 1.200 grandes presas (de más de 15 metros de altura), España es el país de la Unión Europea con mayor número de estas infraestructuras y el quinto a nivel mundial. A través de varios ejemplos, esta comunicación analizará las presas como conflictos ambientales y pondrá el foco en las características que comparten con las luchas y protestas del presente contra la instalación de megaproyectos solares y eólicos. Los embalses son un ejemplo paradigmático de desigualdad en el acceso a recursos o servicios naturales o ambientales y en la distribución de costes ambientales entre diferentes grupos humanos. Esta desigualdad es una consecuencia de la diferencia en el potencial político de los diferentes actores sociales, diferencia que se hace patente en la toma de decisiones acerca de la gestión de los recursos naturales y de la distribución de los costes ambientales. El modelo predominante en estos conflictos es el top-down, centralizado, en el que las decisiones se toman en las altas esferas políticas o tecnocráticas y la comunidad local no tiene voz ni voto. Hay más consecuencias de la diferencia en el potencial político, como por ejemplo la dimensión pública del conflicto, estrechamente relacionada con las estrategias de creación deliberada de ignorancia para proteger intereses específicos económicos y políticos. Otra es una cuestión territorial vinculada a la dicotomía urbano-rural: el poder reside en las ciudades, donde se toman las decisiones sobre el resto del territorio y donde, en general, se emplea la energía generada en las zonas rurales. Por último, la construcción de pantanos implicó un profundo impacto en las comunidades locales y en su identidad, debido a la pérdida de su paisaje. Reconstruir estos conflictos ambientales del pasado debería contribuir a un mejor entendimiento (y gestión) de los actuales fenómenos de resistencia a la implementación de los proyectos de energía renovable.

## Vientos que soplan fuerte: la expansión eólica en Aragón

*Álvaro García-Riazuelo, Rosa Duarte, Sol María Halleck-Vega, Cristina Sarasa*

Actualmente, Aragón es uno de los mayores productores de energía renovable a nivel nacional y europeo, consolidándose como un líder de instalación de energía eólica en los últimos años.

El presente trabajo trata de analizar el desarrollo de la energía eólica en Aragón, tratando de entender este desarrollo, sus etapas, así como los posibles factores que explican su instalación en el territorio aragonés. Entender el proceso de expansión de esta tecnología en el espacio y el tiempo es clave, puesto que la falta de planificación en materia de ordenación territorial ligada con estas infraestructuras está suponiendo una serie de conflictos territoriales. Entender la evolución histórica de Aragón como productor de energía y la gestión política multinivel ayudara a entender este desordenado aumento de la energía eólica.

Más todavía, observando los posibles escenarios de instalación que se pretende lograr en los próximos años, duplicando la potencia actual en un rápido periodo de tiempo. Por ello, este trabajo trata de ligar conceptos de la nueva Geografía Energética, definiendo el proceso de transición energética como un proceso espacio temporal, todo ello bajo un marco de transición energética justa.

Desde el punto de vista metodológico, además de repasar la evolución energética histórica de Aragón, tanto renovable como no renovable, se analizará sus balances energéticos, así como la toma de decisión multinivel entre el estado, la comunidad autónoma y el municipio para la decisión de instalación de energía eólica. Además, se utilizarán novedosas técnicas espaciales como el point pattern analysis o Standard deviation ellipse method para analizar como la energía eólica se ha instalado a lo largo de la geografía en el tiempo, todo ello con uso de datos georreferenciados.

Los resultados muestran, como Aragón ya produce más electricidad, gracias a las fuentes renovable, que la que consume. Esto convierte a la comunidad autónoma en exportador neto de electricidad. La falta de ordenación territorial e integración horizontal entre las administraciones públicas a todos los niveles territoriales explica este descontrolado aumento. Este proceso, ha tendido a concentrarse en el espacio, la instalación de parques eólicos no es homogénea en el tiempo. Además, este patrón de aglomeración, sorprendentemente, no ha cambiado en el tiempo, evidenciando importantes efectos spillover en el proceso de difusión de esta tecnología.

En definitiva, entender y caracterizar el proceso de instalación de energía eólica como un proceso espacio temporal, donde las instituciones tienen un papel relevante, se antoja clave para la formulación de políticas de ordenación territorial, para cumplir con los objetivos medio ambientales y energéticos, teniendo en cuenta al territorio, minimizando así los posibles conflictos derivados. De no ser así, como está ocurriendo, el descontento verde puede limitar la consecución de estos objetivos.

## **El trabajo social como actor clave en la aplicación de las políticas de la Transición Justa – una mirada desde Aragón**

*María Esther López-Rodríguez, Elisa Esteban-Carbonell, Alexia Sanz-Hernández*

Las cuencas minero-carboníferas españolas están inmersas desde hace más de treinta años en un proceso de transición y transformación hacia un nuevo escenario productivo “justo y socialmente beneficioso para todos” los afectados directa e indirectamente. Desde el discurso oficial se destaca la importancia de que la TJ incluya a jóvenes y mujeres, como actores afectados de manera directa, al estar expuestos al desempleo y la descualificación. La dimensión de género incluida en la TJ busca una práctica política inclusiva que solvete posibles inequidades e injusticias que emerjan durante la transición. Es necesaria una reflexión sobre las dimensiones de justicia, del reparto de beneficios y cargas en la distribución, y del reconocimiento y participación en una adecuada gestión de la transición sociotécnica. Tenemos en cuenta que estos cambios impactan a nivel micro en sujetos, grupos y comunidades afectadas por la reestructuración productiva. Además, la TJ está ligada a un cambio de época de transformación global del modelo energético de fósil a verde y a una reconversión industrial.

El trabajo social es actor preferente articulando “necesidad-satisfactor” en la “policy practice”. Son profesionales de primera línea y pueden vislumbrar ventanas de oportunidad en las transiciones para promover el cambio y la cohesión social, con principios de justicia, responsabilidad, respeto a la diversidad y compromiso ante los desafíos sociales buscando el bienestar de todas las personas.

Mediante la metodología cualitativa de la teoría fundamentada y desde la perspectiva teórica del Trabajo Social Verde se realizaron entrevistas abiertas semi estructuradas a trabajadores sociales de las cuencas mineras aragonesas. Se definió una muestra discrecional con trabajadores sociales del sector público a nivel: local/comarcal/autonómico en las comarcas afectadas por la Transición Justa en Aragón: Cuencas Mineras y Andorra Sierra de Arcos; y en dos ámbitos de intervención: a) servicios sociales, por su posición en primera línea de la vulnerabilidad y b) del ámbito de educación, por su capacidad de agencia con la juventud.

El guion se organizó en categorías analíticas: a) rol profesional; b) coordinación inter-intra institucional; c) conocimiento e información político-institucional; d) capacidad de aplicación de las políticas. Todo ello para alcanzar cuatro objetivos: 1) situar a los profesionales del trabajo social en el mapa de actores de la TJ; 2) identificar riesgos y vulnerabilidades percibidas en sus territorios; 3) identificar las herramientas disponibles para articular necesidades y satisfactores en los cambios sociotécnicos; y 4) identificar su capacidad de agencia en la policy practice de la TJ.

Los resultados preliminares permiten detectar los siguientes aspectos respecto a los-as profesionales entrevistados-as: a) una limitada capacidad de agencia en la policy practice; b) una posición fuera o en la periferia del mapa de actores; c) un agravamiento a nivel comunitario de la brecha entre las vulnerabilidades del territorio y el alcance de las políticas como satisfactores adecuados; d) un desajuste de sus herramientas de intervención a las transformaciones que se imponen (up-down); e) una reivindicación como actores clave en la policy practice de la TJ por su conocimiento del territorio y de la diversidad de necesidades que no se están alcanzando.

## Amigabilidad del vehículo eléctrico en la transición energética

*Pablo Fernández Bustamante, Ander Ordoño Murillo, Igor Ibarguren Arrieta, Alexander Gómez Raya, Jeremías Pérez Contell, Alain Sánchez Ruiz*

### Tema de estudio y justificación

El cambio de modelo energético precisa de la sustitución de los dispositivos que consumen combustibles fósiles por otros que utilizan energías renovables. Este cambio de paradigma precisa de dispositivos que generan y usan la energía procedente de fuentes renovables (principalmente en forma de electricidad) para satisfacer las necesidades presentes y futuras con una cuarta parte de la energía primaria actual. El vehículo eléctrico es ya el dispositivo mejor adaptado para dar respuesta a las necesidades de movilidad terrestre de la forma más eficiente y menos contaminante; utilizando energía renovable, es capaz de reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> en un 80% respecto a un vehículo de combustión a lo largo de su ciclo de vida.

Todas las iniciativas de divulgación, aclaración y promoción del vehículo eléctrico y de los sistemas de recarga deben ser potenciadas por la importancia que el sector de la movilidad terrestre tiene en la consecución de los objetivos de neutralidad climática basados en la eliminación del consumo de combustibles fósiles, causantes del 80% de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Los GEI originan el cambio climático, cuyos efectos devastadores ya padecemos.

### Objetivos

Se pretende realizar un estudio de las implicaciones que tendría la instalación de un punto de recarga (PdR) para vehículos eléctricos (VE) en el Campus Universitario de Álava (UPV/EHU). El estudio recogerá la visión de la comunidad universitaria respecto a este tipo de infraestructura, y propondrá acciones para difundir las virtudes del VE y facilitar su integración.

Se estudiará la forma más coherente de realizar la instalación para que sea aprovechada por el mayor número de usuarios, con las repercusiones y beneficios que puede proporcionar su integración en la red eléctrica.

Los objetivos también incluyen la investigación de la tecnología electrónica a utilizar en el PdR y la programación de una interfaz para la gestión de las recargas.

### Metodología

Recogida de información a través de una encuesta para conocer el grado de información y conocimiento del alumnado y personal de la universidad sobre la movilidad eléctrica.

En función de esta información, se puede determinar la estrategia de divulgación para eliminar información difusa o errónea y profundizar en aspectos de gran importancia y poco conocidos de la movilidad eléctrica.

Se debe definir la ubicación y la disponibilidad del PdR para prestar servicio a la comunidad universitaria e incluso a otros ciudadanos en las horas que no sean de uso habitual por parte de la universidad.

### Conclusiones

La instalación de un PdR en el Campus Universitario de Álava para integrar la movilidad eléctrica como forma sostenible de desplazamiento sirve como un aprendizaje de valor incalculable, pues nos permite ser más conscientes del valor de las acciones que podemos realizar para reducir las emisiones contaminantes y contribuir a la descarbonización del sistema energético actual gracias a la utilización de energía limpia generada en nuestro entorno.



## **Panel 25: Sinhogarismo, exclusión social, perspectivas de género, políticas públicas, intervención social**

Coordinan: María Virginia Matulič-Domandžič, Nuria Fustier-García, José Manuel Díaz González, Sara Galindo Pérez, Natalia Arcajo Fuentes, Ángel Martín Gómez





## **La perspectiva de género en la intervención social con mujeres en exclusión residencial severa: una experiencia innovadora en el marco del modelo Communal Housing First**

*Á. García-Bernardos, S. Batle, M. Llobet*

El fenómeno de la exclusión residencial severa, particularmente en el caso de las mujeres, requiere abordajes específicos debido a las dinámicas invisibilizadas y multidimensionales que lo configuran. Este trabajo presenta la primera parte del estudio “El proceso de recuperación de las mujeres en el centro Rosario Endrinal: Un estudio centrado en el modelo Communal Housing First (CHF)”. En el que se trata de identificar los impactos y efectos del modelo de intervención del Centro Rosario Endrinal de la Fundación Assis de Barcelona, el cual supone la primera aplicación en España del modelo Communal Housing First con perspectiva de género.

El objetivo general de esta investigación es analizar cómo este modelo facilita los procesos de recuperación de las mujeres y cómo se articula un acompañamiento profesional basado tanto en los principios feministas e interseccionales como en la metodología Housing First. El estudio cuenta con tres fases de trabajo de campo en el que se han utilizado diferentes técnicas de investigación tanto de carácter cualitativo como cuantitativo como la entrevista individual a las mujeres beneficiarias y al equipo técnico, la entrevista grupal, así como la administración de un cuestionario centrado en los niveles de salud auto percibida.

En esta comunicación pretendemos describir los principales rasgos del modelo de intervención, y más concretamente las implicaciones éticas y prácticas de trabajar desde una perspectiva de género en un dispositivo que combina atención individual y estrategias colectivas. Este modelo, que prioriza la seguridad, la autonomía y el empoderamiento de las residentes, busca subvertir narrativas tradicionales del sinhogarismo y promover nuevas formas de convivencia comunitaria.

Se espera que esta contribución enriquezca el debate sobre cómo integrar enfoques feministas e interseccionales en la intervención social y sobre el potencial de modelos innovadores como el CHF para transformar las respuestas institucionales a la exclusión residencial severa.

## **Mujeres migrantes sin hogar: la fotovoz como narrativa de vulnerabilidad e inclusión social**

*Carolina Fadrique-Caballero, Sonia García-Segura, M<sup>a</sup> Ángeles Olivares-García*

Los procesos migratorios no solo reflejan situaciones de discriminación, detrás de las estadísticas y cifras también hay historias de vida complejas y conmovedoras que ilustran la vulnerabilidad de estas personas. La narrativa que ofrecen las mujeres migrantes en situación de sin hogar a través de la fotografía lucha por una comprensión más profunda del proceso migratorio y de los desafíos a los que se enfrentan en su proceso de inclusión social. Este trabajo de investigación se adentra en esas historias desde una perspectiva cualitativa, íntima y participativa, fusionando el poder de las narrativas personales, a través de las historias de vida, con la expresión visual de la fotovoz. A través de sus propias narrativas e imágenes, se examinan aspectos relevantes de sus experiencias durante el proceso migratorio, así como su adaptación a la nueva cultura y vida. Los resultados de la investigación revelan factores complejos y multidimensionales que abarcan cuestiones estructurales, institucionales, relacionales, personales, así como aspectos discriminatorios o legales, que contribuyen a la situación de vulnerabilidad social de estas mujeres, y específicamente, a su condición de sin hogar.

## **Capital social y vínculos relacionales de las personas en situación de sinhogarismo en España**

*Sebastián Mora Rosado, Anabel Ramírez López, Francisco Javier Lorenzo Gilzanz*

Las relaciones sociales que tienen las personas en situación de sinhogarismo son fundamentales para comprender y superar el momento que están viviendo y, por lo tanto, también para una intervención social efectiva en términos de inclusión social. El objetivo de la investigación que presentamos ha sido comprender las relaciones con las que cuentan las personas sin hogar y medir lo que su capital social y sus vínculos relacionales les aportan para identificar vulnerabilidades a combatir y herramientas para la resiliencia que se pueden fortalecer desde el acompañamiento social. En esta medición se ha considerado lo que las relaciones aportan a las personas en dos sentidos. Por un lado, el capital social, que hace referencia a los recursos materiales, información y contactos a los que acceden a través de las relaciones con otros y que les pueden ser de ayuda en sus procesos de movilidad social y en la superación de su situación. Por otro lado, los bienes relacionales, en los que se integran afectos, creencias y sentidos de pertenencia en los que se apoyan las personas para impulsarse y seguir adelante. Hablamos de agregado relacional para referirnos al capital social y a los bienes relacionales que las personas obtienen de sus relaciones sociales. La comunicación presentará los resultados de una encuesta a casi 600 personas sin hogar en España y la realización de 5 grupos focales.

## Identificación de subgrupos en la población sin hogar y factores clave en su acceso a la vivienda

*Gloria Puchol Ros, Sol Balsells Mejía, Juan Manuel Rodilla Navarro*

La diversidad de trayectorias vitales y necesidades de las personas en situación de sinhogarismo representa un desafío para el diseño de políticas públicas efectivas. Académicos como Nicholas Pleace destacan la importancia de generar conocimiento empírico que permita identificar subgrupos homogéneos dentro de la población afectada, facilitando enfoques de intervención más precisos y adaptados a la realidad del fenómeno.

La presente investigación tiene como objetivo identificar subperfiles dentro de la población sin hogar atendida en recursos residenciales de la ciudad de Valencia, con el fin de mejorar la especialización y eficacia de los programas de atención. Se adopta un enfoque cuantitativo, utilizando datos de atención de la entidad Sant Joan de Déu Valencia entre 2018 y 2023, con una muestra de 451 personas atendidas. A través de un análisis de clúster, aplicado mediante el método k-modes —adecuado para la agrupación de variables categóricas—, se determina que la segmentación óptima corresponde a siete subgrupos: personas jóvenes en situación administrativa irregular y sin redes de apoyo; personas sin redes de apoyo; personas con problemas físicos crónicos; personas con adicciones y sin redes de apoyo; personas en situación administrativa irregular con redes de apoyo; personas con problemas físicos y adicciones; y personas sin ningún factor de riesgo.

El análisis de la tasa de acceso a la vivienda para cada subperfil permite identificar tanto los factores que dificultan este proceso (situación administrativa irregular, carencia de redes de apoyo o adicciones) como las combinaciones de variables que incrementan la probabilidad de salida del sinhogarismo. Los resultados evidencian la necesidad de diseñar intervenciones especializadas adaptadas a cada subgrupo, considerando sus barreras específicas en el acceso a la vivienda y al empleo, y abren la puerta a la identificación de políticas públicas, así como de programas sociales y de salud de carácter preventivo para cada subperfil.

## Vivienda en femenino. Recurso habitacional en la Región de Murcia

*Antonia Sánchez Alcoba, Manuel Hernández Pedreño, Ana Millán Jiménez*

El sinhogarismo es un fenómeno social y multidimensional, manifestándose en la vulneración del derecho de acceso a una vivienda. En estas situaciones, vivir en la calle o pernotar en alguno de los recursos de atención especializados son las principales opciones donde pasar la noche para estas personas. En España, la vivienda se ha convertido en un elemento decisivo en los procesos de exclusión social.

En la exclusión social y residencial, las mujeres adquieren una doble vulnerabilidad por exclusión y por ser mujer. Por otro lado, este enfoque feminista suele ser invisibilizado en estudios de esta naturaleza, adoleciendo de la perspectiva de género y reduciendo el alcance de la intervención social. Afortunadamente, en los últimos años en algunas investigaciones y prácticas profesionales se ha ido introduciendo la perspectiva de género. En este sentido, proyectos y recursos específicos para atender y paliar la exclusión residencial femenina viene de la mano de entidades del tercer sector.

Ejemplo de ello es el estudio de la exclusión social y residencial en la Región de Murcia, realizado el pasado año por la Universidad de Murcia junto al Ayuntamiento de Murcia y con la colaboración de la Fundación Patronato Jesús Abandonado (FPJA). Este constituye el primer estudio en España que analiza la situación de las personas sin hogar, además de incorporar a otras personas en situación de vulnerabilidad, como personas residentes en vivienda inadecuada o insegura, cifrado en 824 personas en sinhogarismo o en infravivienda.

La Fundación inició el proyecto “Viviendas en Femenino”, desde hace casi cuatro años, siendo pionero en la Región de Murcia como recurso habitacional compartido para mujeres en situación de emergencia, riesgo o en situación de exclusión social.

El fin de este trabajo es el análisis de “Vivienda en Femenino” como alternativa habitacional para las mujeres en exclusión residencial. Además de identificar las ventajas del recurso y realizar una propuesta de posibles mejoras del mismo. La metodología es evaluativa, mediante entrevistas en profundidad a siete mujeres, como actrices principales de su proceso y protagonistas en este recurso habitacional. En relación a la metodología de exclusión, esta está caracterizada por la Tipología Europea de personas sin hogar y exclusión residencial (Ethos).

Viviendas en Femenino presenta multitud de ventajas para las usuarias, como oportunidades de mejora para sus descendientes, su entorno familiar. Estas acciones visibilizan el problema que afecta a muchas personas. El hecho de dotar a mujeres en situación de exclusión social y que permanecían relegadas de actividad social y participativa, de una vivienda supone una puerta a numerosas oportunidades, les permite crecer y frenar los procesos de vulnerabilidad y exclusión.

Palabras Claves: Mujer, doble vulnerabilidad, intervención, exclusión social y residencial.

## Calidad de vida de las personas en situación de sinhogarismo en Mallorca

*Alfonso López-Bermúdez, Miguel Laparra, Fernanda Caro*

El sinhogarismo constituye una de las formas más extremas de exclusión social, capaz de impactar de manera transversal en todos los aspectos de la vida de las personas. A pesar del crecimiento del fenómeno, la información disponible es escasa e insuficiente para comprender su complejidad. Esta investigación parte de la necesidad de analizar el sinhogarismo desde un enfoque basado en la evidencia integrando múltiples dimensiones para su concepción.

En este sentido, esta comunicación pretende ofrecer datos sobre la Calidad de Vida de las personas en situación de sinhogarismo en Mallorca a partir de una muestra de 517 personas. Para ello, se emplea una metodología cuantitativa a través de análisis inferenciales y predictivos, utilizando la escala GENCAT para evaluar la Calidad de Vida y técnicas avanzadas de aprendizaje supervisado (inteligencia artificial). Estas herramientas no solo permiten identificar patrones relevantes, sino también ofrecer información sobre qué aspectos pueden contribuir a mejorar la Calidad de Vida.

Los resultados revelan que las dimensiones relacionales son las más afectadas en la Calidad de Vida de las personas en situación de sinhogarismo. Asimismo, se identifica que aquellos aspectos relacionados con la estructura y los servicios ofrecidos por los recursos residenciales determinantes en la configuración de la Calidad de Vida.

## **Análisis del sinhogarismo entre las mujeres: una mirada a las carencias en los recursos y las políticas**

*Marina Sanchez Sierra Ramos, Carlos Calderon Modrego*

### **Tema de estudio y justificación**

Ser mujer y estar en situación de sinhogar te expone de manera especial y diferencial. Los riesgos que entraña esta situación hacen que muchas mujeres busquen alternativas y estrategias variadas para tener un techo, lo que las invisibiliza en este colectivo. Aun así, es innegable que son cada vez más las mujeres que se encuentran en esta situación. Por esto, pero sobre todo por la gravedad de su situación, se hace necesario investigar qué supone no tener un hogar en un cuerpo de mujer, y analizar si los recursos existentes responden a sus necesidades o si también les resultan hostiles.

### **Objetivos**

Describir las consecuencias de las situaciones de sinhogarismo en las mujeres, así como las posibilidades de mejorar los recursos disponibles a los que tienen acceso para adecuarlos a sus necesidades específicas, realizando, además, una breve mirada a la legislación vigente que las afecta más directamente para tratar de proponer opciones de mejora.

### **Metodología**

Se trabaja con datos cualitativos, en concreto, entrevistas y grupos de discusión realizadas con mujeres en situación de sinhogar y con personal técnico de Cáritas, así como con fuentes documentales para lo relativo a la legislación.

### **Resultados o conclusiones**

Las trayectorias de las mujeres están atravesadas por la violencia en múltiples formas, lo que las hace más vulnerables. Sin embargo, los recursos se han pensado tradicionalmente desde las necesidades de los hombres, lo que puede, en ocasiones, convertirlos en lugares hostiles para ellas. Del mismo modo, la hipótesis es que la legislación y políticas actuales no las tienen en cuenta, o no suficientemente. Esperamos poder contribuir con la propuesta de mejoras, tanto para recursos como a nivel legislativo.

## ¿Seguridad o Control? Retos en la Atención a Mujeres en Situación de Sinhogarismo

*Alba Galán Sanantonio, Eva Gallén Granell*

Los recursos de atención a personas en situación de sinhogarismo, incluyendo los recursos residenciales, suelen ser mixtos, a pesar de que la literatura especializada indica que esta configuración no es la más adecuada para las mujeres. Esto se debe, entre otras razones, a las altas tasas de violencia de género y violencia sexual que enfrentan las mujeres en situación de sinhogarismo. Sin embargo, la escasez de recursos hace que, en muchas ocasiones, las alternativas exclusivas para mujeres sean limitadas o inexistentes. Ante esta situación, se hace imprescindible reflexionar sobre cómo garantizar su seguridad sin caer en el control excesivo o en prácticas paternalistas que limiten su autonomía. Por ello, el objetivo de este estudio consistió en identificar estrategias y desafíos en la provisión de seguridad en los recursos existentes para mujeres en situación de sinhogarismo en España, así como reflexionar sobre el equilibrio entre seguridad y autonomía en la atención.

Para analizar esta problemática, se llevaron a cabo dos grupos focales con profesionales que tienen experiencia en la intervención con mujeres en situación de sinhogarismo en diferentes ciudades españolas. Un grupo estuvo compuesto por 5 participantes y el otro por 6. Los grupos focales se desarrollaron de manera virtual con dos moderadoras. Las sesiones fueron grabadas y transcritas, y la información se analizó mediante un análisis temático, identificando categorías y subcategorías.

Los resultados muestran que la seguridad y el control son dos conceptos que, aunque relacionados, pueden entrar en tensión en la práctica. En muchas ocasiones, garantizar la seguridad de las mujeres en los recursos implica establecer normas y medidas de protección que pueden ser percibidas como restrictivas o paternalistas. Por ejemplo, algunas estrategias de seguridad incluyen horarios estrictos, control de la ubicación o limitación de contactos externos, lo que puede generar sensaciones de infantilización o pérdida de autonomía en las usuarias. Por otro lado, los profesionales destacan que la participación de las mujeres en la definición de las medidas de seguridad es clave para evitar el control excesivo. Asimismo, se reconoce la necesidad de un enfoque interseccional que contemple las diversas realidades de las mujeres en situación de sinhogarismo, incluyendo aquellas que han experimentado violencia de género, las mujeres migrantes, las mujeres con diversidad funcional o aquellas con problemas de salud mental.

En conclusión, garantizar la seguridad de las mujeres en situación de sinhogarismo exige un equilibrio entre protección y autonomía, evitando enfoques controladores y promoviendo modelos de atención basados en sus necesidades específicas.



## **SOINKARI. Un recurso integral para mujeres sin hogar**

*Santi Martínez Ortiz, Tania Díez*

SOINKARI fue un proyecto diseñado y que está siendo gestionado desde la perspectiva de género. Es un recurso integral de alojamiento y acompañamiento socio educativo a las mujeres sin hogar de la Margen Izquierda de la ría del Nervión (Barakaldo, Sestao, Portugalete y Santurtzi) en los ámbitos personal, sanitario, comunitario y socio-laboral. Trata de dar respuesta a las necesidades del sinhogarismo femenino, hasta ahora no atendidas desde el sistema de políticas públicas.

Este recurso integral, SOINKARI (en euskera se denominaba así a las antiguas cargueras de los puertos, de ahí que elegimos este nombre, por la carga vital que llevan estas mujeres), pretende ofrecer respuesta a las diferentes necesidades de las mujeres sin hogar:

- Necesidad de un alojamiento. Se les facilitará un alojamiento que sirva de domicilio habitual, que sea su hogar. Si las mujeres obtuvieran ingresos financiarán el alquiler y en el que momento en que sean estables se orientará hacia vivienda autónoma.
- Necesidad de itinerarios formativo- laborales. Las mujeres sin hogar, muchas veces, no disponen de los recursos para recorrer un itinerario orientado a su formación o a su inclusión laboral, por diferentes razones (su propia situación de exclusión residencial, falta de documentación reglada, procesos personales relacionados con la salud o las adiciones...etc).
- Necesidad de trabajar aspectos personales desde el acompañamiento profesional en los ámbitos en los que la mujer ha visto deteriorada su calidad de vida y que han supuesto un daño emocional. Establecer de forma estructural trabajos de introspección y análisis de su situación y los factores que han influido en su situación de sin hogarismo.

El objetivo general es garantizar un alojamiento digno y estable, a mujeres en situación de alta vulnerabilidad social (en riesgo grave o en situación de exclusión social) con problemáticas cronicadas (consumo, salud mental, víctimas de la violencia machista, etc.), para establecer un vínculo educativo, desde donde iniciar procesos de cambio y mejora.

## **Prevención y riesgo de sinhogarismo: Revisión de la literatura sobre la transición de los menores infractores hacia la vida adulta**

*Alba Armengol*

En este artículo se analiza la vinculación adyacente entre las personas menores infractoras o que se encuentran en centros de protección con el sinhogarismo. Las personas menores que desde una temprana edad inician en el sistema judicial presentan unos factores de riesgo vinculados con la exclusión social. El objetivo del estudio se basa en el análisis de los factores de riesgo que presentan las personas menores que inician los primeros pasos de la vida en centros residenciales de acogimiento o en centros de menores. Del mismo modo se ha visto necesario investigar en el impacto que ha supuesto el género dentro del sinhogarismo. Se ha utilizado una metodología PRISMA para realizar una revisión sistemática acerca de los diferentes criterios empleados en los estudios con las personas menores, su vinculación con el sinhogarismo y con el género. Se han usado fuentes de datos como SCOPUS, Web of Science y Dialnet. Los criterios utilizados en la búsqueda han sido: sinhogarismo y jóvenes, menores y centro residencial, minor, offender and homeless, offender and youth y, por último, offender, "life cycle" and homeless. De la búsqueda realizada se ha usado una serie de criterios para descartar aquellos artículos que no han tenido relación con el objetivo principal de la investigación. Los criterios utilizados de exclusión han sido cuatro: el primero ha sido el número de veces de repetición del artículo, el segundo el título (título que encaje con la investigación se admite y el título que no se excluye), tercero tras la lectura del abstract y para finalizar como cuarto criterio tras la lectura del artículo. El número total de artículos seleccionados en la primera búsqueda fue ochenta y seis artículos, pero tras los criterios de exclusión para la investigación fue de seis artículos. Hay que detallar la poca información que se ha encontrado a lo largo de la investigación sobre menores y su vinculación con el sinhogarismo. Sin embargo, se ha podido agrupar la información adecuada para obtener datos para futuras propuestas. Los resultados obtenidos han sido el gran impacto de la perspectiva de género dentro de las personas menores y la necesidad de la búsqueda de acciones necesarias en los centros para prevenir que esas personas jóvenes tengan cierta vinculación con el sinhogarismo.

## Exclusión residencial en la ciudad de Logroño: Evolución y perspectiva de género

*Natalia Santamaría Lázaro*

### Tema de estudio y justificación

En esta comunicación se presenta el planteamiento preliminar de una tesis doctoral en relación con los procesos de exclusión social en la ciudad de Logroño desde una perspectiva de género. Tras una revisión de la literatura, se constata la ausencia de una mirada de género en la implementación de los recursos dirigidos a las perspectivas en situación de exclusión residencial (Rodríguez, 2020). Al mismo tiempo, las ciudades de tamaño pequeño y medio se encuentran carentes de investigaciones, recursos y servicios sobre estas materias (Sampedro, Díaz, Fuentes, et. Al. 2024). Los objetivos de esta comunicación son los siguientes:

- 1) Argumentar de forma teórica el género en el marco de la exclusión residencial.
- 2) Exponer el diseño y la metodología de investigación empleados.

### Resultados

Los resultados expuestos hacen referencia a tres aspectos. El primero de ellos, recoge las características de los servicios de inclusión social en la ciudad de Logroño, mediante el uso de un análisis documental. Para ello, se ha realizado una revisión de la Cartera de servicios de servicios sociales de La Rioja (Gobierno de La Rioja, 2011), así como, en el ámbito de la sección municipal de Prevención e Inclusión Social, la documentación propia de los pliegos técnicos y administrativos de los proyectos municipales actuales y otras iniciativas en el ámbito del tercer sector, que se desarrollan en torno a las personas en grave exclusión social y exclusión residencial.

El segundo de ellos, persigue la revisión de datos secundarios procedentes del ámbito de la violencia de género y de los servicios sociales municipales y autonómicos en los que se evidencia la magnitud de este fenómeno y sus casuísticas. Por último, se formula el diseño de investigación en el que se incluye el uso de técnicas cuantitativas y cualitativas.

Así, en Logroño, los servicios sociales de primer nivel, desarrollan diversos programas para personas en exclusión residencial, pero carecen de una atención especializada a mujeres que presentan consumos activos de tóxicos, problemas de salud mental u otras problemáticas complejas.

En el caso de los Servicios Sociales de segundo nivel, la protección social de estas mujeres está asociada a la violencia de género o máxima vulnerabilidad. Los requisitos para el acceso a estos servicios, son similares a los del primer nivel.

### Conclusiones

Los programas de sinhogarismo en España, carecen en su mayoría de perspectiva de género. A pesar de los últimos avances, la trayectoria de estas iniciativas, es aún breve y su impacto está limitado a las principales urbes del territorio español (Gandarias, Navarro & García, 2024).

Siguiendo la última encuesta realizada por el INE, en el año 2022, la tasa de centros orientados de forma específica hacia mujeres víctimas alcanzan el 7,23%. Por su parte, otras investigaciones y recuentos nocturnos, realizados en los últimos años, inciden en la falta de perspectiva de género en las categorías 3 y 4 de la tipología ETHOS. (Galán-Sanantonio, Botija y Gallén-Granell, 2024).

Ciudades como Logroño, desarrollan servicios mixtos para paliar la exclusión residencial, argumentando una baja incidencia de mujeres en esta situación, sumado al elevado coste de los recursos necesarios. Sin embargo, según recogen las memorias de los proyectos municipales, durante 2024, se alojaron a 1.994 personas, 274 eran mujeres.

En términos de eficiencia, no proporcionar recursos específicos para mujeres sin hogar carece de justificación, teniendo en cuenta que los datos oficiales reflejan un porcentaje cercano al 15% del total y no incluye el sinhogarismo encubierto. La creación de recursos específicos, además, fortalecería la capacidad de inclusión social y protección a estas mujeres, desde un enfoque integrador y centrado en derechos, abandonando el asistencialismo y la condicionalidad (EAPN, 2021).

## **La Atención Temprana, el pilotaje en el proyecto Derechos a la Vivienda en la prevención del sinhogarismo cronificado**

*Rebeca Yuncal Cuesta*

El presente resumen pone el foco en la evaluación final del proyecto piloto "Derechos a la vivienda" (DAV), desarrollado por la Alianza HOGAR Sí-Provivienda entre enero de 2022 y diciembre de 2024, y en concreto en la línea estratégica de Atención Temprana, donde se han atendido a 270 personas, de las 534 personas atendidas en todo el proyecto.

Los resultados de la última encuesta sobre las personas sin hogar (INE, 2022) señalan que el sinhogarismo se ha incrementado en España en los últimos años: este problema social ha aumentado en un 25% entre 2012-2022. Además, los datos revelan que el problema del sinhogarismo se agrava también por la cronificación del problema: dos de cada tres personas en situación de sinhogarismo llevan más de un año en la calle. Y, aún más alarmante, el 40% de las personas se encuentran en esta situación desde hace más de tres años, lo que indica que los recursos de atención no están siendo efectivos a la hora de conseguir que las personas salgan de la situación de sinhogarismo.

El proyecto ha tenido como objetivo principal explorar y poner en práctica nuevas soluciones comunitarias para abordar el sinhogarismo en España, promoviendo cambios en las políticas sociales que conduzcan a su erradicación. Se ha centrado en dos líneas estratégicas: la desinstitucionalización de personas en situación de sinhogarismo crónico y la prevención de la institucionalización a través de la Atención Temprana, priorizando siempre la autonomía y el empoderamiento de las personas. Todo ello orientado a que las personas salgan de la red institucional de atención al sinhogarismo.

La evaluación del proyecto se ha desarrollado en colaboración con la consultora Fresno, the right link, y se trata de una evaluación integral, que analiza no solo los efectos del proyecto en las personas atendidas a través de un diseño experimental, sino también los resultados en las instituciones participantes y los procesos relacionados con las competencias y aprendizajes de los y las profesionales involucrados y el sistema de apoyos. También, se ha llevado a cabo una evaluación económica analizando los costes de la intervención.

A continuación, se resumen brevemente los principales hallazgos en las personas atendidas en la línea de Atención Temprana:

- El proyecto ha evidenciado una carencia significativa de respuestas en el sistema institucional para identificar y atender a personas con una trayectoria corta en situación de sinhogarismo.
- Se logró movilizar 186 viviendas, facilitando que las personas transitaran desde la calle o albergues hacia viviendas en entornos comunitarios. Las personas participantes mostraron mejoras significativas en su satisfacción con la vivienda, en la capacidad de elección y una mayor percepción de integración en sus barrios.
- El proyecto logró tasas de salidas autónomas superiores al modelo institucional. En el perfil de atención temprana, alcanzó un 77,7% a los 17 meses.
- Factores como la empleabilidad, el acceso a recursos económicos, la motivación al cambio y la activación de redes de apoyo se identificaron como determinantes para lograr salidas autónomas.

## **Panel 26: Los servicios sociales en el Estado de bienestar inversor: reflexiones y experiencias de innovación y planificación en servicios u organizaciones sociales**

Coordinan: Victor Sánchez-Salmerón, Maite Huerta Tardivo



## **Afilando el serrucho: Análisis de las condiciones sociolaborales y organizativas para el desempeño activo y la eficiencia en los Servicios Sociales**

*Miguel Ángel Gimeno Navarro, M<sup>a</sup> Raquel Agost Felip, María José Rúa Aguilar, Grisela Soto Personat*

### **Tema de estudio y justificación**

Las exigencias y tensiones crecientes a las que está expuesto el sistema de los Servicios Sociales (Aguilar, 2023) recaen, en buena medida, en su capital humano. Éste ha de afrontar los importantes desafíos que entraña el actual contexto de cambio social, cultural y económico (Bauman, 2002; European Anti-Poverty Network, 2023; Fundación FOESSA, 2019).

Lograr unos Servicios Sociales de calidad, innovadores y generadores de valor implica emprendimiento social (Guzmán y Trujillo, 2008), lo que pasa por disponer de personas trabajadoras proactivas, saludables y altamente eficientes. Como señala Covey (2011) se ha de alcanzar el hábito de afilar el serrucho.

En este sentido, la construcción de entornos de trabajo saludables se convierte en una estrategia crucial para el emprendimiento social y la mejora de los Servicios Sociales. Estos entornos posibilitan afilar los serruchos y que las personas trabajadoras se desarrollen y desempeñen activamente, potenciando sus competencias y su bienestar, y favoreciendo el logro eficiente de los objetivos organizativos (Dejoy et al., 2010; Gimeno, 2012; OMS, 2010).

Al respecto, desde diferentes propuestas teóricas (Cox et al., 2000; Gimeno, 2012, 2016; Hackman y Oldham, 1975) se destaca la importancia de analizar tanto el entorno inmediato de trabajo (puesto) como el general (organización); así como considerar tanto las demandas de la tarea como los recursos disponibles (Bakker y Demerouti, 2017; Karasek, 1979; Karasek y Theorell, 1990).

### **Objetivos**

Este trabajo tiene un objetivo doble. Por un lado, analizar el papel que los entornos de trabajo – inmediato y general– y las condiciones sociolaborales juegan sobre el desempeño activo del capital humano de los Servicios Sociales; y, por otro, el papel que dichos entornos y condiciones tienen en la efectividad y calidad de dichos Servicios. Y proponer estrategias de mejora en la gestión interna de los Servicios Sociales.

### **Metodología**

Se trabaja con la Línea de Base de los Servicios Sociales (LIDEBASS) de la provincia de Castellón, elaborada por el grupo Social Innova del IIDL/UJI entre 2018 y 2023, la cual recoge el 86,7% de los municipios de la provincia. La muestra está compuesta por 309 encuestas efectuadas al personal técnico de los Servicios Sociales.

En relación con el desempeño activo, se han estudiado las variables motivación y frustración de las personas trabajadoras. En relación con la efectividad de los Servicios Sociales, se han analizado la efectividad, capacidad de respuesta y calidad del servicio. Como variables independientes se han considerado diferentes variables sociodemográficas y sociolaborales. Y, en relación con los entornos de trabajo, se han analizado las condiciones del puesto (variedad, carga, autonomía ...) y de la organización (recursos, formación, apoyo ...).

### **Resultados o conclusiones**

Los resultados muestran que las demandas han aumentado más que los recursos; que el personal técnico está mayoritariamente motivado, pero su frustración va en aumento; mientras la efectividad del sistema es parcial. Este diagnóstico revela la importancia de construir entornos de trabajo saludables que permitan afilar el serrucho. Para ello, se han de considerar estrategias diferenciadas y multinivel, teniendo en cuenta que existen tanto factores protectores como debilitadores.

## **El Índice Europeo de Servicios Sociales, un análisis comparativo de la legislación, la inversión y la cobertura entre los países europeos**

*Autoría: Emiliana Vicente González, Ana Belén Domínguez Milanés*

Los servicios sociales son fundamentales para defender los principios de inclusión y protección social del Pilar Europeo de Derechos Sociales y para la implementación de iniciativas y políticas sociales y de empleo relacionadas de la Unión Europea (UE). Con el objetivo de conocer su situación en diferentes países europeos y sacar conclusiones sobre cómo mejorarla, European Social Network, con la participación de organizaciones conocedoras de la realidad de los servicios sociales y miembros del grupo de referencia del Semestre Europeo, han desarrollado el Índice Social de Servicios Sociales.

Esta iniciativa analiza y evalúa la legislación nacional, la inversión anual y la cobertura de los servicios sociales en los estados miembros de la UE, entre ellos España. Los datos recopilados en estas tres áreas han proporcionado evidencia para la evaluación anual de la Comisión Europea sobre las políticas sociales y de empleo en el marco del Semestre Europeo: una revisión anual de las políticas económicas y sociales nacionales, que identifica los desafíos socioeconómicos en los estados miembros y formula propuestas sobre cómo podrían abordarse. Este proceso, que se elabora anualmente, garantiza, no solo poner en agenda pública a los servicios sociales a la luz de la política de inclusión social de la UE, en particular el Pilar Europeo de Derechos Sociales y la Estrategia Antipobreza, si no también dar a conocer la realidad del sistema, de las profesionales y de la ciudadanía; realizar recomendaciones que satisfagan las necesidades de dicha realidad; y debatir las futuras prioridades de las políticas sociales europeas y de los servicios sociales.

Desde 2015 el Consejo General del Trabajo Social participa como organización coordinadora del Semestre Europeo en España trasladando datos, investigaciones, experiencias y recomendaciones desde la perspectiva de las trabajadoras sociales, profesionales referentes del sistema de servicios sociales. El análisis, que parte del Informe sobre los servicios sociales y la profesión del trabajo social en España, pone especial interés en las competencias de las comunidades autónomas y las corporaciones locales en la gestión de los servicios sociales, los desafíos de la fuerza laboral de los servicios sociales, la modernización del sistema y la necesidad de una ley estatal.

Este informe, que muestra la realidad actual de las políticas sociales y de empleo en España y el resto de los países participantes, se comparte con la Comisión Europea en una sesión en Bruselas para ser tenidos en cuenta en el próximo ciclo de análisis de políticas y recomendaciones políticas del Semestre Europeo tanto a nivel de la Comisión Europea como a nivel nacional.



## Los servicios sociales en la agenda urbana. El reto de su inclusión como política pública local

*Rubén Calero del Valle, Teresa González Gómez*

Existe un compromiso de la Administración pública hacia los servicios públicos y las políticas públicas en general. Un compromiso hacia la evaluación/revisión y mejora continua acorde a los retos cambiantes de la sociedad que se traduce en reajustes normativos, cambios organizativos y en la oferta de servicios e incluso cambios presupuestarios. En el caso de los servicios sociales ese protagonismo y compromiso también existe, pero sería un gran equívoco reducirlo meramente a la configuración normativa y a la configuración de los servicios sociales como política pública y social.

La ciudadanía es un actor clave que, con su compromiso y vinculación en el municipalismo, propicia el desarrollo de la participación e implicación en los derechos ciudadanos y, especialmente, en el derecho a la ciudad. Del mismo modo, su implicación en las políticas públicas locales y sociales resulta tan indispensable como la adecuada percepción de los servicios sociales y el protagonismo de las administraciones locales en su gestión. La dimensión social tan infrarrepresentada a nivel local, requiere de soluciones holísticas y transversales en su gestión. Es por ello que los servicios sociales, por su proximidad a lo local y su conocimiento de las necesidades ciudadanas en el terreno, se presentan como una política pública que mejora la gestión urbana.

Este trabajo forma parte de una investigación más amplia e innovadora que pretende reflejar los resultados más relevantes, bajo el objetivo de establecer las razones por las que los servicios sociales deben incluirse como política urbana en áreas como vivienda y urbanismo, energía y sostenibilidad, movilidad, planes locales de empleo, etc. Para ello, la metodología se ha sustentado en la consulta a 10 expertos/as o Delphi y en la consulta a 19 profesionales de los servicios sociales. Como principales hallazgos se han extraídos que existe una mayoría de expertos/as a favor de la propuesta planteada y respecto a los retos de los servicios sociales estos presentan un infravalorado rol y escasez de recursos en las agendas urbanas, y necesitan de un perfeccionamiento de la coordinación interdepartamental y la distribución de las competencias en las políticas públicas locales (urbanas).

## **Participación social y metodologías participativas como elementos para el diseño de políticas públicas inclusivas**

*Teresa Amezcua Aguilar, Isabel Martínez Salvador, Amanda Ixil Castro Solas, Javier Cortés Moreno*

Esta ponencia aborda el papel de la participación social y el enfoque comunitario en el diseño de políticas públicas orientadas al bienestar social inclusivo. En una primera parte, se expone un marco teórico sobre la participación como eje fundamental para la construcción de políticas más equitativas y eficaces, destacando la importancia de metodologías participativas que permitan incorporar la voz de la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones.

A continuación, se presentan tres experiencias desarrolladas en barrios vulnerables de Andalucía, en las que se ha empleado la metodología photovoice como herramienta de investigación participativa. La primera experiencia recoge la percepción y propuestas del vecindario adulto, mientras que la segunda se centra en la mirada de escolares de sexto de primaria, explorando su visión sobre su entorno y necesidades comunitarias. La tercera experiencia implica a profesionales de los servicios sociales comunitarios, analizando su papel en la implementación de políticas y su percepción sobre la participación ciudadana en la planificación de intervenciones.

El análisis de estas experiencias permite reflexionar sobre los desafíos y las potencialidades de incorporar enfoques participativos en el diseño de políticas públicas. Se destacan cuestiones clave como la necesidad de generar espacios de deliberación inclusivos, la formación de actores sociales para una participación efectiva y el impacto que estas metodologías pueden tener en la legitimidad y efectividad de las intervenciones. La ponencia concluye subrayando la relevancia de estas estrategias para avanzar hacia modelos de gobernanza más democráticos y socialmente justos

## Las carteras de servicios sociales en el Estado español: ¿son garantistas con los derechos en la infancia?

*Fernanda Caro Blanco, Sandra Siria Mendaza, Joana Maria Mestre Miquel*

El sistema público de servicios sociales en el Estado español se ha caracterizado por trayectorias heterogéneas entre las distintas Comunidades Autónomas (CCAA). Esta heterogeneidad se visibiliza, entre otros aspectos, en las distintas garantías de derechos que las CCAA desarrollan en materia de servicios sociales (normativas y recursos). Aún a pesar de que, en las últimas décadas, cada CCAA ha desarrollado legislación para garantizar los derechos a la ciudadanía en materia de servicios sociales, se hace evidente que dichas trayectorias han seguido un proceso muy desigual. Entre la normativa desarrollada destacan las carteras de servicios sociales, que se convierten en uno de los grandes pilares del sistema, donde quedan recogidas el conjunto de prestaciones, requisitos de acceso y garantía de su exigibilidad. A pesar de ello, la implementación de las carteras dentro de los distintos territorios autonómicos también está siendo desigual.

Entre los objetivos del sistema público de servicios sociales está la protección social de la infancia, pero en esta investigación se plantea la necesidad de reflexionar y analizar si el sistema público de servicios sociales garantiza todos los derechos de la infancia (en términos de protección jurídica y administrativa, atención a sus necesidades y garantía de su pleno desarrollo e integración social) más allá de la protección en casos de maltrato infantil, de situaciones de desprotección o de desamparo.

La investigación que presentamos, por tanto, plantea como principal objeto de estudio analizar si las carteras de servicios sociales en el Estado español son una herramienta que garantice los derechos de la infancia. Para ello, en una primera fase, se plantea un análisis de los elementos de convergencia y diferenciales entre las carteras de servicios sociales autonómicas y, en una segunda fase, un análisis de las prestaciones dirigidas al sector de la infancia que se recogen en las carteras de servicios sociales de distintas CCAA.

A nivel metodológico, en la primera fase se ha realizado un estudio de carácter descriptivo para la identificación de los marcos normativos vigentes sobre las carteras de servicios sociales de todas las CCAA estatales. En una segunda fase, se ha realizado un análisis comparativo de diferentes carteras autonómicas a partir del establecimiento de un sistema categorial predefinido.

Para la consecución de tales objetivos, se ha optado por la utilización de la base de datos jurídica Arazandi Instituciones para identificar y seleccionar la normativa vigente en el conjunto de las CCAA. Para el procesamiento del análisis de contenido, se ha empleado el software Atlas.ti que permite la realización del análisis descriptivo a partir del establecimiento de un sistema de categorías y subcategorías.

De entre los principales resultados, se presentará una línea del tiempo con la evolución de la aprobación de las carteras autonómicas, así como un análisis de las prestaciones en materia de infancia entre las CCAA seleccionadas.

## Una aproximación cualitativa a las competencias digitales de los y las profesionales en los servicios sociales

*Teresa Gómez-Rasco, Rocío Muñoz-Moreno, Elena Ferri-Fuentevilla*

La transformación digital está teniendo un impacto profundo en los servicios sociales. En este contexto, es evidente que el sistema de servicios sociales no puede ignorar la incorporación de la tecnología y debe adaptar los recursos y servicios al contexto digital actual y a una ciudadanía cada vez más digitalizada (Codina, 2022). La digitalización en el ámbito de la intervención social se ha convertido en un requisito indispensable y, a su vez, en una oportunidad significativa para mejorar y optimizar los servicios sociales (Jacob y Souissi, 2024). En este sentido, la transformación digital está generando un impacto significativo en este sector, subrayando la importancia de potenciar las competencias digitales de los y las profesionales que desarrollan su labor en este ámbito. Este estudio cualitativo se presenta como una continuación de una investigación cuantitativa previa, en la que se recopilaban datos mediante un cuestionario dirigido a profesionales de los servicios sociales para evaluar su nivel de competencias digitales, seguido de la participación voluntaria en un curso formativo, específicamente diseñado para fortalecer dichas competencias.

El objetivo principal de esta investigación es llevar a cabo un análisis en profundidad, desde una perspectiva cualitativa, de las competencias digitales de los y las profesionales de los servicios sociales. Se busca no solo identificar las fortalezas y debilidades vinculadas a dichas competencias, sino contrastar la autopercepción expresada en el cuestionario cuantitativo con los hallazgos obtenidos en las entrevistas. De este modo, se pretende examinar cómo estas competencias se integran en la práctica profesional y contribuyen a mejorar la accesibilidad y la calidad de las intervenciones.

La investigación seguirá un diseño cualitativo, basado en la realización de entrevistas semiestructuradas a una muestra de entre 30 y 40 profesionales que previamente respondieron al cuestionario cuantitativo. Posteriormente, las entrevistas serán transcritas de forma íntegra y analizadas mediante el software ATLAS.ti con análisis de citas, códigos y redes en base al procedimiento metodológico de la Teoría Fundamentada (Grounded Theory) (Glasser y Strauss, 1967), con Enfoque Bottom-Up a partir de la identificación de códigos.

Los resultados de este estudio sugieren que la autopercepción de los y las profesionales sobre sus competencias digitales, tal como se refleja en el cuestionario, podría no corresponderse con su aplicación en la práctica profesional. Aunque los resultados del cuestionario indican un nivel elevado de competencias digitales, el análisis mediante entrevistas permite matizar esta percepción y evidencia que este nivel no siempre se refleja con la realidad de la práctica profesional.

Como conclusión, este estudio subraya la importancia de la investigación cualitativa en la evaluación de competencias digitales en servicios sociales, ya que expone las limitaciones del cuestionario y aporta una perspectiva más realista sobre las competencias digitales de los y las profesionales de los servicios sociales. De esta forma, se demuestra cómo la metodología cualitativa permite una comprensión más precisa y rigurosa de la realidad.

## La dimensión territorial de la gobernanza de los servicios sociales

*Maria Antonia Carbonero Gamundí, Juan Maria Pietro Lobato, Gloria Maria Caravantes López de Lermaante*

El objetivo de la comunicación es analizar la gobernanza de los servicios sociales centrado en su dimensión territorial a partir de un estudio comparativo de las comunidades autónomas. Es decir, cómo se articula a nivel funcional en el territorio la gobernanza a partir de la estructura competencial y financiera, de la coordinación interinstitucional e interadministrativa y de la participación y coordinación con los actores sociales.

Las preguntas centrales de la investigación en relación con la gobernanza territorial de los servicios sociales son ¿Cómo funciona la gobernanza territorial en Servicios Sociales en España? ¿Pueden distinguirse diferentes modelos con diferentes funciones de los actores públicos y privados en las CCAA? ¿Cuáles son las principales disfunciones que se detectan?

La investigación se ha desarrollado en tres fases en las que se ha utilizado distintos instrumentos metodológicos. En primer lugar, se ha elaborado una guía temática a partir de la cual se han comparado las normativas autonómicas vigentes en servicios sociales lo que ha permitido ahondar en los elementos clave de la gobernanza territorial. En segundo lugar, de acuerdo con el estudio del conjunto de las CCAA, se ha seleccionado tres de las que forman parte del proyecto INVESOC: Castilla y León, Illes Balears y la Comunitat Valenciana.

En tercer lugar, se han realizado diez entrevistas semiestructuradas a informantes clave de acuerdo con tres perfiles, técnico, político y de agentes de intermediación de los servicios sociales, con el objetivo de profundizar en su percepción de la gobernanza en los servicios sociales, las debilidades, barreras, y oportunidades que la caracterizan.

En el momento de presentar este resumen se han obtenido resultados preliminares de las dos primeras fases, y en particular se han analizado las leyes de servicios sociales (de 2009 en Illes Balears, 2010 en Castilla León y 2019 en la Comunitat Valenciana) y los mapas y planes estratégicos de Servicios Sociales.

En definitiva, la gobernanza territorial de los servicios sociales presenta rasgos en común en las tres CCAA analizadas, se contempla en todas ellas órganos de coordinación. interdepartamental, interadministrativa y técnica que permiten vincular la gobernanza en distintos niveles de la administración y entre agentes implicados. Y también órganos consultivos en los que participa el tercer sector de acción social.

En general, la participación ciudadana se identifica básicamente con la del tercer sector y no se articulan mecanismos más amplios para su participación. Así mismo, los órganos que se establecen para potenciar el trabajo en red son órganos consultivos, cuyo funcionamiento real se analizará en la tercera fase de la investigación, y no se contempla la participación más específica en las fases de diseño y evaluación de la planificación.

Por último, también pueden identificarse diferencias notables. Es en la normativa de la CCAA valenciana (la más reciente) donde más se operativiza la gobernanza contemplando por ejemplo planes estratégicos de carácter zonal y figuras de supervisión o equivalente como instrumentos de gobernanza.

## **La herramienta de Triage aplicada a la gestión de casos entre servicios sociales y el Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare**

*Domingo Carbonero Muñoz, Esther Raya Diez, Manuel Trujillo Carmona, Agustín Ruiz Vega, Francisco Javier de Miguel*

Se expone la elaboración de una herramienta de Triage como parte de una estrategia de mejora en la gestión y atención conjunta entre el Servicio Navarro de Empleo-Nafar Lansare (SNE-NL) y Servicios Sociales de Navarra (SSN). Dicha experiencia se encuadra en el marco del “proyecto AUNA. Itinerarios integrales de inclusión social”. La elaboración de una herramienta de Triage implica la asignación de población demandante del SNE-NL y SSN a los programas y servicios más adecuados a las características de población demandante de los mismos, abordando cuestiones del panel, tales como las reformas en los modelos de atención o las implicaciones de dichas reformas en la gestión y planificación desde los servicios sociales.

A través de esta comunicación, se persigue explicar las variables que actúan en el modelo de Triage y la asignación de los casos de intervención atendidos a la atención desde el SNE-NL, los SSN y la atención conjunta o mixta de ambos. En el apartado de metodología consta de tres partes. La primera de ellas incluye la elaboración del instrumento de Triage por parte de un grupo de trabajo formado por técnicos de Gobierno de Navarra de la Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de la Zona de Allo e investigadores/as de la Universidad de La Rioja y el Instituto de Estudios Sociales Avanzados. Dicho instrumento está formado por 15 variables independientes, a través de las que se aborda la multidimensionalidad del constructo de exclusión social. Asimismo, el segundo apartado hace referencia a la metodología de investigación, a través de 4.717 casos por parte del Servicio Navarro de Empleo y Servicios Sociales de Navarra en distintas localidades. Por último, se exponen los resultados a través de técnicas de análisis bi variable y multivariante (regresión ordinal), con el fin de conocer tanto la capacidad explicativa de las variables incluidas en el modelo, como la capacidad predictiva en la asignación de los casos de intervención a los tres tipos de perfiles o servicios definidos teóricamente.

Las principales conclusiones del estudio señalan la alta capacidad predictiva y explicativa del modelo, teniendo implicaciones en la atención y organización conjunta desde el SNE y el SSN. Los resultados más destacados ponen de relieve la asignación de casos atendidos de forma exclusiva por parte del SSN (35,5%) en aquellos casos de gravedad en la disponibilidad de documentación, problemas de salud que impiden la incorporación al empleo o la imposibilidad de incorporación al mercado de trabajo. Por otro lado, el perfil mixto (49%) se caracteriza por la intervención de conjunta desde el SSN y el SNE-NL. Respecto de esta cuestión, las casuísticas más importantes incluyen aquellas situaciones de gravedad intermedia y de gravedad extrema, a excepción de aquellas delimitadas para la intervención exclusiva desde el SSN. Por último, los casos atendidos exclusivamente por parte del SNE-NL (15,5%) recogen en su mayoría las situaciones de menor gravedad, a excepción de algunas dificultades vinculadas con barreras en la incorporación al empleo o una red escasa de apoyo.

## **Eficiencia y accesibilidad en los Servicios Sociales: el papel de la Inteligencia Artificial**

*Paula Méndez-Domínguez, Joaquín Castillo de Mesa*

Los Servicios Sociales enfrentan problemáticas estructurales que afectan su eficiencia y calidad, como listas de espera prolongadas, desinformación y sobrecarga burocrática. Este estudio analiza el impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la optimización de la gestión y atención social, destacando soluciones innovadoras implementadas en diversos municipios. Se plantea la IA como herramienta clave para mejorar la accesibilidad, reducir tiempos de espera y automatizar procesos administrativos, promoviendo un modelo de atención más eficiente y sostenible.

Los Servicios Sociales desempeñan un papel crucial en el bienestar ciudadano, pero su efectividad se ve limitada por deficiencias estructurales. La creciente insatisfacción de los usuarios y el desgaste profesional del personal evidencian la necesidad de soluciones tecnológicas para optimizar su funcionamiento. En este contexto, la aplicación de IA se presenta como una estrategia innovadora para mejorar la gestión de recursos y la calidad del servicio.

El estudio se basa en la revisión de proyectos de investigación y casos de implementación de tecnologías basadas en IA en diferentes municipios. Se analizaron soluciones enfocadas en la optimización de listas de espera, acceso a información fiable y automatización de procesos burocráticos.

Se han desarrollado sistemas inteligentes de asignación de citas que priorizan la demanda según criterios de urgencia, optimizando tiempos de respuesta y reduciendo la espera. El uso de asistentes virtuales permite proporcionar información actualizada y personalizada, minimizando la desinformación y mejorando el acceso a recursos y prestaciones. La implementación de IA en la gestión documental y tramitación administrativa ha permitido reducir la carga de trabajo de los profesionales, facilitando una atención más directa y efectiva a los ciudadanos.

La Estrategia Andaluza de Inteligencia Artificial 2030 ha identificado la heterogeneidad en la gestión de datos como un factor limitante. En respuesta, se han desarrollado soluciones para una administración más eficiente de la información, permitiendo una toma de decisiones basada en datos precisos y actualizados.

La incorporación de IA en los Servicios Sociales representa una oportunidad estratégica para mejorar su eficiencia y accesibilidad. La digitalización y automatización de procesos no solo benefician a los ciudadanos, reduciendo tiempos de espera y mejorando el acceso a información fiable, sino que también optimizan la carga laboral de los profesionales del sector. La aplicación de tecnologías disruptivas, en combinación con una adecuada gobernanza de datos, sienta las bases para un modelo de atención social más ágil, equitativo y sostenible.





## **Panel 27: Innovación social y su impacto social: una especial mirada a la innovación sociodigital en los servicios sociales**

Coordinan: Manuela Ángela Fernández-Borrero, Cecilia Serrano Martínez, Alex Morilla Luchena, Teresa Gómez Rasco, Jaime Minguijón Pablo, Javier Iglesias Martínez



## **Promoción del bienestar laboral de los profesionales de servicios sociales y la calidad del servicio a la ciudadanía mediante la metodología de investigación participativa Photovoice**

*Teresa Amezcua Aguilar, Virginia Fuentes Gutiérrez, Antonia Rodríguez Martínez, Amanda Ixil Castro Solas*

Los servicios sociales comunitarios (SSC) juegan un papel crucial en el mantenimiento de la cohesión social y el bienestar de las comunidades, especialmente aquellas que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. Sin embargo, los equipos profesionales de los SSC se enfrentan en la práctica cotidiana con numerosos desafíos que afectan tanto a su bienestar personal y grupal como a la calidad del servicio que prestan. Estudios recientes estiman que aproximadamente la mitad de los trabajadores sociales del sector experimentan burnout. En particular, los equipos profesionales de los SSC se enfrentan a numerosos retos como problemas organizacionales, de seguridad y de salud laboral. Este síndrome, caracterizado por el agotamiento emocional, la despersonalización y una reducida realización personal, no solo afecta la salud de los profesionales, sino que reduce la calidad del servicio prestado. El proyecto FotoVoceSS propone analizar el bienestar laboral de los equipos profesionales de los Servicios Sociales Comunitarios de Andalucía mediante el método de investigación participativa PhotoVoice. Se busca, desde un enfoque participativo, involucrar a los profesionales en la identificación y solución de problemas, entendiendo que esto permite una comprensión más rica y contextualizada de las situaciones y desafíos que enfrentan, así como también favorece su empoderamiento al incluir sus voces en el proceso de investigación. Para ello, se han conformado dos grupos de trabajo en dos contextos geográficos (Jaén y Almería) integrados por 24 profesionales de los distintos perfiles de los equipos de los servicios sociales comunitarios de Andalucía (trabajador social, psicólogo, educador social, personal administrativo y de servicios) y de diferentes zonas básicas de atención. Los resultados permiten la elaboración de una “Guía de buenas prácticas organizacionales en los servicios sociales comunitarios”, basada en las propuestas de los propios profesionales, que proporcionan herramientas y pautas para la generación de un ambiente laboral más saludable, resiliente y sostenible a largo plazo.

## **La participación en comunidades virtuales, apoyo social y hábitos de vida saludables como factores de protección de la depresión post parto en madres primerizas: Un estudio piloto**

*Dana Ahituv Gez, Gianluigi Moscato, Yael Itzhaki-Braun, Marina Cabello-García*

### **Tema de estudio y justificación**

La depresión post parto (DPP) es el trastorno de salud mental perinatal con mayor prevalencia en todo el mundo y está caracterizado, entre otras cosas, por insomnio, pérdida de apetito, irritabilidad intensa y dificultad para vincularse con el bebé (Progga et al, 2023) y, en los casos más graves, puede manifestarse con psicosis e ideación suicida. Además, la DPP, incrementa en un 50% la posibilidad de una futura depresión de las madres y puede perjudicar el desarrollo afectivo y cognitivo del bebé. (Bernard Bonnin, 2004).

Para mitigar los efectos negativos de la DPP, diferentes investigaciones han demostrado que la participación en comunidades de apoyo virtual (grupos de WhatsApp, Foros, Facebook, Reddit, etc.), así como el apoyo social cara a cara y ciertos hábitos saludables, tienen un impacto positivo en el bienestar emocional.

### **Objetivos**

Analizar el impacto de la participación en redes de apoyo virtual, del apoyo cara a cara y de los hábitos saludables en la depresión postparto de una muestra de madres primerizas.

### **Metodología**

Se administra un cuestionario online, con escalas anónimas y estandarizadas a 82 madres primerizas que participan en redes sociales y en otros ámbitos virtuales dedicados a las madres y al cuidado del bebé. Se procede con una regresión lineal y con un estudio mediacional con PROCESS 3.3 para analizar el impacto directo de la participación en las comunidades virtuales sobre la DPP, así como posibles efectos indirectos a través de la mediación de los hábitos saludables.

### **Resultados**

El apoyo cara a cara y los hábitos saludables tienen un impacto directo sobre la disminución de la DPP, mientras que la participación en las comunidades virtuales, aunque reduce la DPP, no muestra niveles de significación aceptables. Las tres variables explican hasta el 30,2% de la varianza.

Sin embargo, cuando la participación en estas comunidades virtuales estimula, entre las madres, los hábitos saludables, se incrementa su impacto positivo sobre la DPP.

### **Conclusiones**

Considerando la utilidad del apoyo social facilitado por otras madres a través de diferentes entornos digitales, se propone un estudio piloto con la creación de una plataforma virtual de apoyo para las madres en un contexto experimental con el fin de evaluar la eficacia del apoyo virtual de otras madres y de los profesionales sanitarios. Estos podrían tener un papel de formación y de moderación en este nuevo contexto virtual liderado por la administración sanitaria.

## **Inclusión digital para la inclusión social: Un estudio de caso sobre alfabetización digital**

*Paula Méndez-Domínguez, Joaquín Castillo de Mesa*

La creciente presencia de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha generado importantes transformaciones en la sociedad, pero también ha evidenciado desigualdades en el acceso y la participación digital. Estas disparidades, denominadas brecha digital, no solo se vinculan con la disponibilidad de infraestructura tecnológica, sino también con la motivación, las competencias y el uso efectivo de la tecnología. Con el propósito de profundizar en este fenómeno, se aplicó un estudio mixto que combinó técnicas cuantitativas y cualitativas para analizar tanto las barreras de acceso a internet como las necesidades formativas de distintos grupos demográficos.

Los resultados indican que las personas con menores ingresos o menor nivel educativo enfrentan mayores dificultades para adquirir competencias digitales y aprovechar de manera efectiva las herramientas online. A su vez, la población de mayor edad se ve afectada por la falta de familiaridad con dispositivos y las limitaciones propias del envejecimiento, lo que obstaculiza la adopción de servicios digitales como la gestión de trámites o el uso de aplicaciones oficiales. En contraste, los estudiantes y profesionales suelen contar con un acceso más estable y continuo a internet, pero también enfrentan riesgos asociados a la sobreexposición y la desinformación. La alfabetización digital emerge como una estrategia fundamental para reducir estas disparidades, puesto que facilita la adquisición de habilidades y la comprensión de la utilidad real de las TIC. Entre las iniciativas destacadas, el uso de micro vídeos ha mostrado eficacia al brindar formación breve y focalizada, especialmente en grupos vulnerables que necesitan adaptaciones específicas. No obstante, se requiere un diseño inclusivo que contemple las necesidades de cada perfil, con atención especial a las personas mayores y a quienes carecen de experiencias previas en el entorno digital. El estudio revela, además, la importancia de abordar los aspectos psicosociales involucrados en la brecha digital, tales como la confianza en la tecnología o el miedo a cometer errores en gestiones de carácter económico y administrativo. En la medida en que los entornos digitales se vuelven más seguros y amigables, se promueve un uso más amplio, aunque también surgen problemáticas relacionadas con la exposición excesiva a la información o la dificultad para filtrar contenidos. Se concluye que la integración equitativa en la sociedad digital requiere iniciativas de alfabetización adaptadas a cada colectivo, que contemplen tanto la mejora de competencias como el refuerzo de la motivación y la percepción de utilidad. Es esencial diseñar programas formativos flexibles y accesibles, así como entornos digitales más inclusivos.

## **Desarrollo y estrategias de transferencia e innovación social en servicios sociales. Proyecto Transsocial**

*Susana Martí-García, Ana Vallejo-Andrada, Octavio Vázquez-Aguado*

### **Tema de estudio y justificación**

La creación de un sistema coordinado y eficiente en el marco de los servicios sociales es un pilar fundamental para lograr un máximo impacto de las innovaciones sociales que pueden ser transferidas desde la experiencia, conocimiento y recursos gracias al binomio entre comunidad científica y actores públicos y privados.

La transferencia y gestión del conocimiento científico y técnico es uno de los ejes prioritarios contenidos en la Estrategia Española de Ciencia, Tecnología e Innovación. En la línea acorde con la propuesta de investigación e innovación en servicios sociales, se presenta el proyecto “Transsocial: desarrollo de estrategias de transferencia e innovación social en servicios sociales” que dirige su acción práctica y aplicable contando con la financiación de la Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad de la Junta de Andalucía.

### **Objetivos**

La finalidad del Transsocial se centra en identificar los productos o acciones de investigación con mayor potencial de transferencia en los servicios sociales que mejoren la eficiencia y eficacia de los mismos.

### **Metodología**

Para ello se tomaron como base los proyectos concedidos en los periodos comprendidos entre 2021 y 2023, analizados desde un metaanálisis taxonómico que identifique las acciones con mayor capacidad de transferibilidad según el contexto, añadiendo además, una perspectiva socioecológica entre contexto y efectividad de las acciones de innovación. Este enfoque examina los proyectos identificando componentes de la intervención, características de los destinatarios y elementos contextuales. Las distintas dimensiones se abordan desde una metodología que sigue un modelo analítico cualitativo de los proyectos, utilizando el software Atlas.ti. El proceso de análisis de los datos recogidos está basado en la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (1994). A su vez, se realizó un análisis de redes utilizando el software Gephi.

### **Resultados y conclusiones**

Los resultados muestran hallazgos robustos y aplicables, que pueden facilitar la implementación de acciones viables en contextos específicos y para colectivos particulares, detectando nodos con alta densidad en la red que ponen de manifiesto los patrones emergentes en los que incidir.

## **Evaluación de la Capacidad de Transferencia de productos/acciones de Innovación Social en Servicios sociales a través de una Checklist**

*Luna del Alba Anillo Pérez, Elena Ferri Fuentevilla, Rocío Muñoz Moreno*

La transferencia de innovación social constituye un reto clave en la implementación de políticas públicas efectivas, especialmente en el ámbito de los servicios sociales. La capacidad de los proyectos de innovación social para ser transferidos y replicados en distintos contextos resulta fundamental para su sostenibilidad e impacto a largo plazo.

Este estudio tiene como objetivo evaluar la capacidad de transferencia de productos y acciones generadas por los proyectos de innovación social en el sector de los servicios sociales (Convocatoria L3)

La metodología utilizada consistió en la creación de una checklist basada en una revisión exhaustiva de la literatura sobre transferencia de innovación social en los servicios sociales. Los criterios incluidos de la checklist han sido diseñados para evaluar aspectos fundamentales como la adaptabilidad de los productos, la replicabilidad de las acciones y el impacto a largo plazo. Posteriormente, esta herramienta se aplicó a una muestra representativa de proyectos de innovación social en el ámbito de los servicios sociales presentados a las convocatorias de los años 2021, 2022 y 2023 de la Junta de Andalucía (L3).

En cuanto a los resultados, se prevé que la checklist proporcionará un marco estructurado y comprensible para evaluar la capacidad de transferencia de los proyectos de innovación social, destacando la importancia de establecer un marco de referencia para adaptarlo a otros contextos.

En conclusión, la aplicación práctica de esta checklist puede contribuir a mejorar las estrategias de transferencia de los proyectos, favoreciendo su replicación y aumentando su efectividad en diferentes contextos.

## **Propuesta de modelo de medición de impacto social en la innovación social en servicios sociales**

*César Sánchez-Álvarez, Marta Mira-Aladrén*

A menudo resulta complicado realizar las tareas de evaluación en la intervención social por diferentes motivos, entre los que se encuentra la creciente demanda de prestaciones, la necesidad de adaptarse a contextos cambiantes, la falta de tiempo, de personal, de formación y/o de herramientas de fácil aplicación. No obstante, la literatura científica subraya la necesidad de llevar a cabo una evaluación y medición del impacto social de las nuevas soluciones (productos, servicios, modelos) que satisfacen necesidades sociales y que, al mismo tiempo, crean nuevas relaciones sociales o colaboraciones, es decir, de las innovaciones sociales, para poder generar mejoras basadas en la evidencia. Esta comunicación aborda la problemática existente en la medición del impacto social de las innovaciones sociales desarrolladas en los sistemas públicos, en concreto en el sistema de servicios sociales. Y, comprendiendo la dificultad añadida de los procesos de digitalización de los servicios públicos en la cadena de valor.

En este contexto se debe considerar que la innovación social se configura como un fenómeno complejo y multidimensional que parte de la construcción cultural para su aplicación ante diferentes perspectivas. Por ello, se precisa de una visión analítica para construir un modelo científico de medición de su impacto social, considerando las nuevas brechas que emergen en la entrega de las políticas sociales.

La pregunta de investigación es la siguiente: ¿cuáles son las dimensiones medibles que caracterizan la innovación social con amplio consenso académico a nivel internacional? El objetivo del trabajo radica en la creación de una propuesta de modelo de medición que recoja las diferentes perspectivas y enfoques en torno a la innovación social vinculada de manera específica al sistema de servicios sociales y diferentes expresiones.

A partir de una metodología cualitativa de revisión bibliográfica de la producción científica existente sobre la medición del impacto social de la innovación en servicios sociales, se crea una diferenciación entre la innovación social a par



## Retos sociales de la innovación digital en el ámbito rural

*Cristina García Nicolás, Ainoa Benedicto Martínez*

El proceso de transformación digital en el que se halla inserta la Unión Europea constituye un pilar fundamental -junto con la transformación ecológica- del Plan de Recuperación Transformación y Resiliencia (PRTR) desarrollado por el gobierno español. La transformación digital es un proceso innovador necesario para fortalecer la competitividad económica de los territorios europeos e incluye, entre otros aspectos, la digitalización de los servicios públicos (entre ellos sanidad) y el acceso a las administraciones públicas, afectando a todo el territorio.

El objetivo del trabajo es analizar los retos sociales que conlleva el desarrollo de esa transformación digital cuando el área de estudio son las zonas rurales. Espacios que, a pesar de su diversidad, se caracterizan por el progresivo -y en ocasiones dramático- envejecimiento y sobreenvejecimiento (población con más de 80 años) de sus poblaciones, así como la dificultad de acceso a los servicios públicos, situados generalmente en las cabeceras de comarca o en aquellos centros que coordinen el área funcional correspondiente, bien por la distancia a la que se encuentran o por la ausencia de los mismos (rutas de transporte público, por ejemplo).

A partir de los informes de digitalización, lo primero que haremos será identificar “bolsas” de población vulnerable en ese proceso de transformación digital, estableciendo las brechas basadas en la edad, formación y uso digital, así como vías de comunicación en el acceso a los servicios públicos. En segundo lugar, tendremos en cuenta los objetivos que la UE se planteó tanto en la Comunicación sobre Una visión a largo plazo para las zonas rurales, como en el Pacto Rural y en el Plan de Acción Rural, sin olvidar que la transformación digital debe contribuir a la cohesión económica, social y territorial, sin dejar atrás ni personas ni territorios. Por último, analizaremos si el PRTR en la definición del eje de transformación digital incluye la financiación de medidas que contrarresten las brechas sociales y territoriales derivadas de aquella. Y, en todo caso, si los fondos vinculados a la política de cohesión económica, social y territorial lo incluye en la elaboración de sus programas de financiación. En este análisis no incluiremos las políticas desarrolladas por cada Comunidad Autónoma, aunque en la medida de lo posible sí abordaremos el reparto de los fondos del PRTR entre los territorios autonómicos.

Una de las conclusiones que se pueden avanzar es la existencia clara de una brecha digital en la población rural, y también la existencia de, al menos, tres grupos de Comunidades Autónomas teniendo en cuenta el nivel de innovación sobre el que se apoya la transformación digital.



## **Panel 28: La garantía de ingresos mínimos en transformación: cobertura, condicionalidad, gobierno multinivel, inserción**

Coordinan: Manuel Aguilar Hendrickson, Lucia Martínez Virto, Laureano Martínez Sordini, Nerea Zugasti Multiva



## **Tendencias y desafíos en el nuevo contexto de convivencia de los programas de Renta Mínima en España: resultados comparados de 5 estudios de caso autonómicos**

*Lucía Martínez Virto, Begoña Pérez Eransus*

Las Prestaciones de Renta Mínima en España han vivido fuertes transformaciones en las últimas décadas. Estos cambios no solo han venido derivados de nuevas situaciones de necesidad social a las que hacer frente, sino que también ha sido resultado de modificaciones importantes en sus normativas. Un hito clave en el escenario fue la aprobación en 2020 del Ingreso Mínimo Vital, prestación estatal común para todas las CCAA que ofrecía un suelo de ingresos a la ciudadanía con necesidades económicas y que convertía, la Rentas Mínimas Autonómicas, en programas subsidiarios y complementarios. Si bien esta prestación venía años siendo parte de recomendaciones académicas y europeas para encarar la pobreza en España, fue aprobada en plena pandemia. La presencia de esta prestación modificaba completamente el mapa de garantía de ingresos en España, requiriendo la progresiva adecuación de su implementación con la persistencia de programas autonómicos. Conocer este proceso de convivencia es el objeto de esta comunicación. Para ello, dada la complejidad de atender la realidad de los 19 modelos autonómicos, se ha realizado una selección de 5 estudios de caso que han abordado en detalle este proceso. A través del trabajo realizado se han podido identificar las estrategias territoriales de adecuación a la prestación, sus tendencias de respuesta y los principales retos que se deben encarar. Esta comunicación se basa en los resultados del proyecto de investigación “Los retos de gobernanza y gestión inclusiva de los programas de renta mínima en el nuevo contexto social e institucional” (PID2021-125710OA-C22), un proyecto financiado por el Agencia Estatal de Investigación (AEI).

## **Un estudio comparativo de las experiencias de participación en los programas de renta mínima de la Comunidad Foral de Navarra y la Comunidad Autónoma de La Rioja en un contexto de implementación del IMV**

*Maite Huerta Tardío, Domingo Carbonero Muñoz*

En las últimas décadas, los programas de renta mínima han adquirido un interés creciente en la literatura académica de corte internacional (Cantillon et al., 2018; Marchal et al., 2021). Esta comunicación analiza, de manera comparada, dos programas autonómicos de renta mínima limítrofes, situados en el norte del estado español, cuyas trayectorias divergen sustancialmente en cuanto a la relación entre el derecho a la prestación económica y a la inclusión social. A este respecto, mientras que el programa de Renta Garantizada de Navarra reconoce el doble derecho, el programa de Renta de Ciudadanía de La Rioja establece fuertes condicionalidades con relación al cobro prestacional.

## **Desmantelando la prestación regional de ingresos mínimos en Castilla y León: cómo el Ingreso Mínimo Vital ha impactado en la Renta Garantizada de Ciudadanía**

*Juan M<sup>a</sup> Prieto Lobato, Pablo de la Rosa Gimeno*

El sistema autonómico de ingresos mínimos en Castilla y León (en adelante CyL) cuenta con más de treinta años de trayectoria. Desde la aparición en los años 90 del “Ingreso Mínimo de Inserción” hasta la denominada “Renta Garantizada de Ciudadanía” (en adelante, RGC) esta prestación se fue consolidando como un recurso de referencia en el abordaje de la pobreza y la inclusión de las políticas públicas regionales. El trabajo colaborativo de los responsables autonómicos, de los gestores en las entidades locales y de las entidades sociales colaboradoras permitió mejorar tanto su naturaleza y su diseño, como el procedimiento de acceso y permanencia, su compatibilidad con otras prestaciones y con las rentas del trabajo y los procesos de inclusión social a los que daba derecho su percepción. La aparición en 2020 del Ingreso Mínimo Vital (en adelante, IMV) ha supuesto un punto de inflexión en este proceso de configuración de un sistema propio de ingresos mínimos.

El presente trabajo pretende, a través de la sistematización y análisis de fuentes secundarias y mediante la consulta directa a informantes clave en el diseño y la gestión del sistema autonómico de ingresos mínimos, dar cuenta de cómo se ha gestionado la difícil convivencia entre la RGC y el IMV, explorar las consecuencias que la irrupción de este último ha tenido para la prestación regional en términos de cobertura, alcance y reconfiguración.

El estudio de la evidencia cuantitativa se ha centrado en el análisis de los datos facilitados o publicados por las entidades vinculadas a la gestión de prestaciones de ingresos mínimos en el ámbito nacional y regional, por organismos dedicados a elaborar estadísticas públicas y por organismos autonómicos orientados al análisis de la situación social y económica regional: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, Instituto Nacional de la Seguridad Social, Instituto Nacional de Estadística y Consejo Económico y Social de Castilla y León. Respecto a las fuentes de naturaleza cualitativa, se ha utilizado la entrevista semiestructurada como técnica para recoger de manera directa, de profesionales técnicos responsables de gestión de la RGC en las delegaciones provinciales y en los servicios centrales de la Dirección General de Familias, Infancia y Atención a la Diversidad (Junta de Castilla y León), información sobre la evolución de la implementación de la RGC y las circunstancias de gestión relativas a la convivencia entre ésta y el IMV.

El análisis realizado confirma el notable impacto que el IMV ha tenido en la RGC, considerado este tanto en términos cuantitativos -personas beneficiarias (titulares), recursos invertidos por el ente autonómico-, como en términos cualitativos -afectación de los procesos de gestión y efectos sobre las personas y sus familias-. También permite explorar los desafíos y las oportunidades que este escenario genera con el horizonte de conformar un modelo regional de garantía de rentas en el que se aborde, de manera proactiva y decidida, en colaboración con otros agentes sociales y con otras áreas del bienestar social, el problema de la pobreza y la exclusión social.

## **El derecho a la inclusión social en la renta valenciana de inclusión: evolución, barreras y derechos en la encrucijada**

*Xavier Uceda i Maza, Glòria Maria Caravantes López de Lerma*

La evolución de las rentas mínimas de inserción ha seguido una tendencia heterogénea y diversa en la geografía española desde que empezaran a aprobarse a finales de los noventa.

En la Comunitat Valenciana, hubo que esperar al año 2007 para la regulación de la primera renta mínima de inserción autonómica bajo la denominación de RGC. Esta, fue considerada una de las rentas más restrictivas del Estado al ser la que menos protegía económicamente y la que menos apoyo social prestaba tanto por sus requisitos como por el propio procedimiento que comportaba.

En 2017, fue aprobada la actualmente vigente RVI amparada sobre la garantía de una cobertura de ingresos mínimos y la prestación profesional de la inclusión social a partir de cuatro modalidades diferenciadas.

Es objeto de la presente comunicación analizar la trayectoria de la RVI para el período 2017-2025 a partir del estudio de su cobertura en el conjunto de la Comunitat Valenciana y, asimismo, ahondar en los distintos cambios normativos desarrollados en la materia.

Para ello, se han analizado los datos estadísticos de la conselleria para dicho periodo, así como la realización de entrevistas semiestructuradas a agentes clave con perfiles técnicos y políticos de gestión de la prestación que permiten ahondar en su trayectoria y proyección futura.

Entre los resultados principales, destacan que entre 2017 y 2023 se produjo un crecimiento importante en la acción protectora de la RVI, respecto a los años anteriores con el desarrollo del modelo de RGC. Con el cambio de gobierno se han producido cambios normativos que limitan la acción protectora fundamentalmente por la restricción presupuestaria destinada a la prestación suponiendo ello un cambio de paradigma que puede producir una limitación del derecho subjetivo. La implementación del IMV, la concepción de complementaria de la RVI, así como las disfuncionalidades entre las dos administraciones en su conectividad ha tenido un impacto limitativo en el desarrollo de la RVI.



## **La convivencia entre el IMV y la Renta de Garantía de Ingresos de la Comunidad Autónoma de Euskadi: perspectivas profesionales desde el servicio vasco de empleo**

*Noemi Bergantiños Franco, Arkaitz Fullaondo Elordui-Zapatarietxe*

La entrada en vigor del Ingreso Mínimo Vital (IMV) ha tenido un importante impacto a nivel autonómico mostrando un diferente comportamiento en su desarrollo e integración con los programas de rentas mínimas. En el caso de la Comunidad Autónoma de Euskadi (CAE), este escenario resulta en un proceso de integración del IMV al Sistema Vasco de Garantía de Ingresos y para la Inclusión y su convivencia con la nueva Renta de Garantía de Ingresos (RGI) perfilada en la reciente Ley 14 /2022 y su posterior DECRETO 173/2023.

En esta comunicación tiene como objetivo principal presentar el trabajo realizado en torno a la convivencia y la complementariedad del IMV y la RGI en la CAE. Se tendrá en cuenta los antecedentes de la RGI y su proceso de reforma, los datos de las personas titulares tanto de IMV y RGI, así como el análisis del proceso de gobernanza y gestión de ambas prestaciones desde la perspectiva de profesionales del Servicio Vasco de Empleo (Lanbide). Finalmente, se ofrecerá una reflexión final en torno a los retos y desafíos en este nuevo marco de garantía de ingresos.

Metodológicamente, se ha realizado un análisis documental de comparado la Ley 18/2008 y la Ley 14 /2022 y su posterior DECRETO 173/2023 y se han utilizado datos estadísticos que ofrece en Servicio Vasco de Empleo (Lanbide) para la caracterización y evolución del IMV y RGI. Por otro lado, se han realizado un total de 12 entrevistas en profundidad: 8 a personal tramitador y de gestión de la RGI en las oficinas de Lanbide (Servicio Vasco de Empleo) y 4 a informantes clave: profesionales en la dirección técnica (RGI e inclusión) y de responsabilidad política en el Servicio Vasco de Empleo (Lanbide). A partir de estas entrevistas hemos podido analizar cómo se está produciendo el despliegue del nuevo modelo e identificar tanto las potencialidades como las mejoras y los obstáculos que se están detectando por parte de los/as profesionales de Lanbide en la aplicación del nuevo marco del sistema de garantía de ingresos e inclusión y en la convivencia entre el IMV y la RGI.

Los resultados obtenidos muestran que, pese a las dificultades en la tramitación de expedientes del IMV en el arranque de su gestión desde Lanbide, en la actualidad se observa que la complementariedad de ambas prestaciones parece ir consolidándose. Por otro lado, los y las profesionales advierten de que la convivencia de ambas prestaciones ha resultado compleja pese a la encomienda y la posterior transferencia de su gestión autonómica. La visión profesional coincide en subrayar que contar con dos prestaciones de diseño diferenciado en un mismo sistema, ha supuesto la difícil consideración de ajustes normativos, financieros y organizativos. Se señalan problemas relacionado con la aplicación de los criterios, las herramientas informáticas o el cálculo de las cuantías, entre otros.

## **Evaluation of Regional Minimum Income Programs Using Administrative Records: Trajectories, Duration, and Impact of Inclusion Policies**

*Luis Ayala, Ana Herrero, Javier Martín Román, Carolina Navarro*

En 2016 se creó una base de datos administrativos sobre rentas mínimas regionales como parte del trabajo realizado para el informe "El sistema de garantía de ingresos en España: tendencias, resultados y reformas necesarias", del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Esta fue la primera vez que se recopilaban en una misma base los microdatos de todos los hogares beneficiarios de rentas mínimas regionales, con la única excepción de Cataluña. En dicho informe, algunos aspectos de la participación en los programas fueron analizados utilizando estos microdatos desde un enfoque estrictamente descriptivo. Además, debido a los objetivos del informe, no se analizaron las diferencias regionales.

El presente estudio es el primero en examinar esta diversidad regional, analizando tanto las dinámicas de participación en los programas como las características y resultados de las medidas orientadas al empleo. Para el primer objetivo, los datos han sido depurados de manera más rigurosa que en el informe anterior, mejorando la consistencia de las transiciones de entrada y salida en los datos regionales. En el caso de la participación en actividades de inclusión social, es la primera vez que se analizan tanto las características de los hogares participantes como los efectos sobre la salida del programa, basándose en registros administrativos regionales.

Este informe analiza las diferencias en la duración de las estancias dentro de los programas de rentas mínimas de inserción (RMIB) y las características y efectos de las medidas laborales disponibles para quienes los reciben.

### **a) Principales resultados sobre la duración de los episodios de participación en las rentas mínimas:**

- La duración mediana de todas las estancias en RMIB, agregadas a nivel regional, es inferior a un año.
- En algunas regiones, la Gran Recesión (2009) marcó un cierto punto de inflexión en la tendencia a la baja de la duración mediana de las estancias.
- Para una gran parte de las unidades beneficiarias, la salida del programa es definitiva, lo que se explica por el hecho de que en la mayoría de las regiones las reentradas son bajas.
- En la mitad de las regiones se observa cierta dependencia de la duración, con una probabilidad de salida del programa que disminuye a medida que se prolonga la estancia.
- La forma de salida de los programas no suele responder a razones consideradas positivas, predominando situaciones de incumplimiento de los compromisos adquiridos. Las características asociadas a una menor probabilidad de salida exitosa del programa incluyen un nivel educativo bajo, familias con hijos, personas inmigrantes, situaciones de tenencia de vivienda distintas a la propiedad y la presencia de problemas sociales.

### **b) Principales resultados del análisis de la participación en actividades laborales:**

- Pocas regiones proporcionan información explotable sobre la participación en actividades de inclusión laboral (Baleares, Comunidad Valenciana, Galicia, Madrid, Navarra y País Vasco). Sin embargo, esta información refleja un mapa diverso de estrategias de inclusión social.
- Los datos muestran modelos muy distintos de inclusión social, con algunas regiones – Comunidad Valenciana, Galicia, Madrid y País Vasco – que ponen mayor énfasis en actividades relacionadas con el empleo.

- Existen importantes diferencias regionales en los perfiles de los participantes en estas actividades. Mientras que hay cierta similitud en la distribución por género y edad, otras características son mucho más heterogéneas.
- Las evaluaciones realizadas mediante técnicas de emparejamiento (propensity score atching) muestran que los programas de rentas mínimas regionales aumentan en 3,1 puntos porcentuales la probabilidad de lograr una salida exitosa a través de programas de inclusión laboral.

## El impacto de las prestaciones sociales sobre las dinámicas del padrón municipal

*Mireia Álvarez Soler, Elena Costas, Clara Costas, María Sánchez*

El padrón municipal es una herramienta esencial para garantizar a la ciudadanía el acceso a los derechos básicos y proporcionar a los municipios información clave sobre el número de habitantes a los que deben atender. El Ayuntamiento de Barcelona ha liderado el empadronamiento sin domicilio fijo (SDF), ofreciendo una solución efectiva para muchas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad residencial. Sin embargo, en los últimos años, se ha observado un aumento significativo de esta modalidad de empadronamiento.

Este incremento se produce en un contexto de aumento del coste de vida y de la vivienda, lo que ha incrementado las situaciones de exclusión residencial. Esto ha dificultado la actualización del padrón y ha obligado a muchas personas a recurrir a las Administraciones Públicas para cubrir necesidades básicas. Entre estas medidas se encuentran las prestaciones sociales monetarias. Sin embargo, el sistema de protección social ha evolucionado más rápidamente que los registros de población, generando un desajuste entre la realidad que viven las personas y la documentación administrativa, impidiendo acceder a estas ayudas, especialmente a quienes están en situación de mayor vulnerabilidad.

Este estudio analiza si la normativa de las prestaciones sociales está incentivando que algunas personas opten por el empadronamiento SDF como única vía para no quedar excluidas de prestaciones sociales. Por ello, además de analizar las normativas y la evolución de los datos sobre empadronamiento SDF, también se han realizado entrevistas con servicios municipales y personas afectadas, y llevado a cabo una encuesta a entidades sociales para comprender mejor las barreras administrativas existentes.

Se identifican tres hipótesis principales para el aumento del empadronamiento SDF. En primer lugar, el incremento del sinhogarismo y de la infravivienda, vinculado a la crisis de la vivienda, el encarecimiento de los alquileres y la falta de opciones asequibles. Por ello, se recomienda promover la vivienda social y pública en régimen de alquiler, utilizar suelo público para construir viviendas asequibles y regular los precios del alquiler. También se considera crucial facilitar el acceso al padrón a personas en situaciones de precariedad residencial.

En segundo lugar, se señala la posibilidad de un "efecto llamada" desde el área metropolitana, donde personas de otros municipios se trasladan a Barcelona para acceder a servicios y prestaciones sociales. Para abordarlo, se propone homogeneizar los procesos de empadronamiento SDF, mejorar la coordinación de los servicios sociales metropolitanos e implementar sistemas de inspección para verificar la residencia real.

Por último, el desajuste entre la realidad residencial y los registros padronales genera barreras para acceder a ayudas. En consecuencia, se plantea simplificar la documentación requerida, utilizar el concepto de "unidad económica" en sustitución a la "unidad familiar" o a la "unidad de convivencia", permitir múltiples unidades en un mismo domicilio y flexibilizar los plazos de solicitud de las ayudas, incluyendo alternativas al padrón, como declaraciones responsables o informes de Servicios Sociales.

Además, se propone interconectar datos entre Administraciones Públicas, como el padrón, Hacienda y Seguridad Social, para garantizar sistemas robustos que reflejen con precisión la realidad social y aseguren una gestión pública más eficiente y equitativa.

## **Reformulaciones morales del Estado del Bienestar: el caso de las Rentas Mínimas de Inserción y el Ingreso Mínimo Vital**

*Francisco Estepa Maestre*

La pobreza y la exclusión social han aumentado drásticamente en España desde el inicio de la crisis económica en 2008, según la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social (EAPN, 2023), las cifras son alarmantes en el estado español: 2.5 millones de personas viven en la pobreza severa, el 5.4% de la población, un dato que ha subido exponencialmente desde el inicio de la crisis, un cuarto de la población (12 millones) está en riesgo de pobreza o exclusión social y más de la mitad de los españoles tiene alguna dificultad para llegar a fin de mes.

Como consecuencia, los/las beneficiarios/as de las Rentas Mínimas de Inserción (RMI), se han triplicado en este periodo de tiempo. En 2023, en el caso andaluz, según datos de la Junta de Andalucía a través de su Consejería de Salud y Políticas Sociales, se reconoció el salario social a 49,015 beneficiarios/as de las 113,899 solicitudes presentadas. Esto supone un aumento en el número de beneficiarios del 43% respecto a 2008, cuando comenzó la crisis, en el que recibieron la prestación 18.392 personas.

El economismo de los planteamientos del debate acerca de las rentas condicionadas, tanto a favor como en contra, está por tanto imbricado con planteamientos ideológicos y políticos, y evaluaciones morales de los pobres relacionadas con las causas de la pobreza (estructurales o individuales) y cómo combatirlas. Es decir, estamos en el campo político (por ser disputado) e ideológico de la Economía Moral de la Asistencia Social y el Estado del Bienestar. Este estudio, se plantea a través de una metodología cualitativa, como objetivo general, conocer las evaluaciones morales articuladas desde abajo sobre las rentas condicionadas, tanto por parte de los beneficiarios como los técnicos que entran en contacto directo con los solicitantes de estas rentas, y que evalúan y recomiendan, o no, su concesión, así como, describir y analizar el encuentro cara a cara entre los pobres y el estado, momento en el que se desarrollan las evaluaciones de merecimiento o no de la asistencia pública y la justicia social o caridad.

## **Futuros precarios: repensando las vulnerabilidades juveniles y las políticas de rentas mínimas en un mercado laboral inestable**

*Matilde Cittadini*

Este estudio tiene como objetivo examinar cómo las vulnerabilidades de los jóvenes se ven exacerbadas por las condiciones actuales del mercado laboral, caracterizadas por la precariedad y la inestabilidad, afectando negativamente su capacidad para alcanzar el estatus de ciudadanos plenamente sociales (Chevalier, 2016). Utilizando la teoría de la vulnerabilidad de Fineman como marco teórico, el artículo analiza críticamente las políticas existentes de lucha contra la pobreza, particularmente los esquemas de ingresos mínimos, destacando cómo estos a menudo no logran captar la naturaleza universal e institucional de la vulnerabilidad humana.

La investigación sostiene que las políticas sociales actuales, diseñadas principalmente para ciudadanos adultos de mediana edad, no tienen en cuenta de manera adecuada las vulnerabilidades específicas de los jóvenes en el contexto laboral contemporáneo. Este enfoque limitado de la vulnerabilidad, arraigado en una perspectiva liberal, tiende a crear lo que Foucault llamaría ciudadanos dóciles, sujetos que deben conformarse a los requisitos del Estado para recibir asistencia.

El artículo propone una reconceptualización de las políticas sociales basada en la teoría de Fineman, que reconoce la centralidad de las instituciones en la configuración y mitigación de las vulnerabilidades. Sugiere que un enfoque más holístico, como la introducción de una renta básica universal, podría abordar mejor las vulnerabilidades sistémicas de los jóvenes, promoviendo una mayor resiliencia y autonomía.

Este estudio contribuye al debate sobre la reforma de las políticas sociales, enfatizando la necesidad de un enfoque más inclusivo y sensible a la vulnerabilidad, que reconozca los desafíos únicos que enfrentan los jóvenes en el mercado laboral contemporáneo.

¿Cómo exacerban las condiciones actuales del mercado laboral, particularmente la precariedad y la inestabilidad, las vulnerabilidades de los jóvenes trabajadores?

¿Hasta qué punto los esquemas de ingresos mínimos existentes y las políticas de lucha contra la pobreza abordan las vulnerabilidades específicas de los jóvenes en el mercado laboral?

¿De qué manera las políticas sociales actuales crean ciudadanos dóciles (Foucault) entre los jóvenes y cómo impacta esto en sus resultados en el mercado laboral?

Este estudio utilizará una metodología cualitativa basada en el análisis documental y la revisión de la literatura, complementada con entrevistas semiestructuradas a jóvenes españoles e italianos.

## **Exploración del alivio económico que diferentes recursos de ayuda alimentaria ofrecen a las familias beneficiarias en la ciudad de Barcelona**

*E. Carrillo-Álvarez, J. Muñoz-Martínez, Y. Puyol-Martín*

La inseguridad alimentaria es un problema creciente en España que afecta a una proporción significativa de la población, especialmente a aquellos en situaciones de vulnerabilidad económica. Aunque existen mecanismos de apoyo, como los bancos de alimentos o las tarjetas monedero, muchas familias beneficiarias continúan enfrentando dificultades para acceder a una alimentación adecuada, lo que evidencia una brecha significativa entre las políticas actuales y las necesidades reales. El presente estudio tiene como objetivo determinar en qué medida los recursos de ayuda alimentaria gestionados por el Ayuntamiento de Barcelona contribuyen a garantizar una dieta saludable y suficiente para los hogares beneficiarios y si logran cubrir el coste mínimo necesario para satisfacer las necesidades alimentarias básicas.

Este estudio evalúa dos tipos de ayuda alimentaria: las ayudas en especie, que incluyen la provisión de comidas calientes a través de comedores sociales y el reparto de comida a domicilio, y las ayudas económicas directas, como las otorgadas mediante tarjetas monedero financiadas por el Fondo Social Europeo Plus (FSE+) y las implementadas durante la crisis de la COVID-19. Para cuantificar el alivio económico que supone cada una de estas ayudas, se utiliza como referencia el coste mensual de una dieta saludable diseñada en 2023 según la metodología de presupuestos de referencia, que calcula el coste mínimo necesario para garantizar una alimentación adecuada conforme a las recomendaciones nutricionales para distintos perfiles poblacionales. Los recursos de ayuda alimentaria se cuantifican en términos de su contribución económica, calculando el ahorro que representan frente al coste total de la dieta saludable. Se analizan múltiples tipos de hogares, evaluando tanto la cobertura económica proporcionada por los recursos como el gasto residual que deben asumir las familias para alcanzar un nivel de alimentación adecuado.

La provisión de comidas calientes a través de comedores sociales y distribución a domicilio supone un alivio económico de 17,24-17,31€ semanales, cubriendo un tercio del coste de la dieta de referencia (49,70€/sem). Este ahorro puede alcanzar el 63% si también se incluyen cenas a domicilio.

En cuanto a las ayudas económicas del FSE+, estas resultan insuficientes para cubrir las necesidades alimentarias de las familias beneficiarias. La cobertura disminuye a medida que aumenta el número de miembros del hogar y la edad de sus integrantes. Por ejemplo, en hogares con un adulto y un niño/a de 2,5 años, un subsidio de 130€ cubre el 44% del coste mensual de una dieta saludable. Sin embargo, en familias con dos adultos y tres adolescentes, 220€ solo cubren el 21% del coste total (1058,37€).

Situaciones similares se observan en las ayudas proporcionadas durante la crisis de la COVID-19, aunque presentan una mayor cobertura en perfiles comparables con los escenarios del FSE+. Además, las familias con bebés lactantes enfrentan notables disparidades según el tipo de lactancia: la ayuda cubre entre el 45-61% para bebés alimentados con fórmula, frente al 84-115% para aquellos lactantes alimentados con leche materna.

Estos datos reflejan limitaciones significativas en las ayudas actuales para garantizar la seguridad alimentaria y representan un llamamiento para trazar políticas sociales eficaces.

## **Vertical Externalities Within Multi-Level Welfare Programs: Does Central Government Welfare Spending Crowd Out Regional Spending?**

*Luis Ayala, Ana Herrero, Jorge Martínez-Vázquez, Carolina Navarro*

Este trabajo contribuye a la literatura existente sobre externalidades verticales en entornos de descentralización fiscal al analizar el impacto de una experiencia única en la composición vertical del gasto en programas de lucha contra la pobreza. Estudiamos las reacciones del gasto de los gobiernos autonómicos en España al pasar de un modelo de descentralización completa de las rentas mínimas a otro en el que se implementa un programa paralelo del gobierno central dirigido a la misma población (el Ingreso Mínimo Vital). Encontramos que los gobiernos regionales reaccionaron negativamente a la introducción de la nueva prestación del gobierno central, reduciendo significativamente su propio gasto en estos programas. Este efecto de desplazamiento del gasto, más débil en el caso de los gobiernos autonómicos de izquierda, se canalizó principalmente a través de la reducción en el número de beneficiarios de los programas.



## **Non-take-up en rentas mínimas de inserción: impacto del diseño de la prestación y la gestión administrativa**

*Diego Muñoz-Higueras, Teresa Savall-Morera*

La literatura relevante sobre el non-take-up, situación en la que las personas con derecho a recibir a una prestación no la solicitan, se ha centrado tradicionalmente en la perspectiva del solicitante. Sin embargo, teorías recientes proponen un modelo holístico que enfatiza cómo la administración y el diseño de las políticas públicas influyen en la decisión de solicitud. Factores ajenos al beneficiario, como los costes de información, barreras administrativas o el estigma generado, pueden desincentivar la solicitud a los potenciales beneficiarios. A pesar de este nuevo enfoque, existe un conocimiento limitado sobre la perspectiva de los trabajadores sociales involucrados en la gestión de prestaciones de ingresos mínimos.

Esta investigación, analiza el estudio de caso de la Comunitat Valenciana. Se basa en el análisis de una encuesta enviada a los profesionales de servicios sociales encargados de la prestación de ingresos mínimos. Los resultados revelan que la percepción del non-take-up dentro de la administración es inferior a su magnitud real. Además, un procedimiento de solicitud complejo, junto con la percepción de escasez de personal y una formación insuficiente, contribuyen a incrementar el non-take-up. No obstante, la existencia de vías excepcionales para acceder a la prestación se identifica como un factor positivo en la mitigación de este problema.

## La eficacia del sistema de transferencias en la reducción de la pobreza infantil: Una comparación entre hogares nativos e inmigrantes con niños en España

*Albert Arcarons Feixas, Pau Marí-Klose, Alba Lanau*

La infancia de origen migrante representa una proporción cada vez mayor sobre el total en España (31%) y está claramente sobrerrepresentada en pobreza (53%) en un contexto de tasas de pobreza infantil tradicionalmente altas. Los hogares inmigrantes con niños representan el 23% (1,1 millones) del total de hogares con niños y es probable que las diferencias con respecto a los hogares nativos en las fuentes de ingresos (incluidos los ingresos y las prestaciones) y el acceso a los servicios desempeñen un papel importante en la explicación de las diferencias en pobreza y/o exclusión social. El mayor riesgo de pobreza entre la infancia de origen migrante se ha asociado con un menor logro educativo, posiciones precarias en el mercado laboral y un acceso reducido a prestaciones y servicios. En Estados Unidos, por ejemplo, la investigación concluye que los niños de origen latino son los que menos se benefician de las transferencias en especie y en efectivo, que benefician desproporcionadamente a los niños autóctonos. Para el Reino Unido, la investigación concluye que, entre los hogares con niños, existe una variación sustancial por grupo étnico en la composición de los ingresos. En España, sin embargo, se sabe poco sobre la composición de los ingresos de los hogares inmigrantes con niños, la contribución de las diferentes fuentes de ingresos a los ingresos totales y si difieren de las de los hogares nativos. Para contribuir a llenar este vacío, utilizamos datos de la Encuesta de Condiciones de Vida para describir y explicar las diferencias en las fuentes de ingresos entre los hogares inmigrantes y nativos con niños, centrándonos particularmente en el papel de las prestaciones contributivas y no contributivas para explicar la brecha de pobreza infantil. Los resultados preliminares muestran diferencias significativas en los ingresos familiares anuales medios entre grupos de origen, siendo un 47,3% más alto para los hogares nativos con niños comparado con los de fuera de la UE y un 17,6% en comparación con los de la UE. Además, el sistema de transferencias es menos eficaz en la reducción de la pobreza de los hogares inmigrantes con niños. Mientras que al comparar las tasas de pobreza antes y después de transferencias observamos una disminución del 31,5% para los hogares nativos con niños, tanto para los hogares de la UE como para los de fuera a la UE la disminución es significativamente menor, 20,3 y 13,8% respectivamente. En base a estos resultados iniciales, planteamos descomponer los ingresos de los hogares en diferentes categorías —ingresos del trabajo, ingresos por cuenta propia, prestaciones (contributivas y no contributivas), ingresos por propiedades y otras fuentes—, comparar su contribución al total de ingresos de los hogares (tanto entre los que están en pobreza como los que no) por grupo de origen y explicar las diferencias. Además, se plantea también comparar el acceso a servicios clave de los hogares con niños según el grupo de origen migrante y su interacción con los ingresos para evaluar si la desigualdad entre grupos se refuerza o se reduce.

## **Las re-presentaciones de la Renta Básica Incondicional en el País Vasco: discursos y argumentos sociales en torno a la (in)condicionalidad**

*Itziar Guerendiain Gabás, Maitane Arnosó Martínez, Lorena Gil de Montes*

La Renta Básica Incondicional (RBI) es una propuesta política que está recibiendo cada vez más atención en los últimos años. La idea de garantizar una renta más allá del empleo está ganando apoyo en un contexto en el que la pobreza y la desigualdad van en aumento y el sistema laboral se muestra cada vez más frágil y excluyente, especialmente tras la pandemia del COVID-19 (Johnson & Roberto, 2020). Teniendo en cuenta el carácter controvertido y novedoso de esta propuesta, analizar las diferentes creencias, significados y argumentos a través de los cuales se re-presenta socialmente la RBI parece especialmente relevante, aunque esta cuestión ha sido poco abordada en la literatura. Así, nos basamos en la Teoría de las Representaciones Sociales para estudiar los contenidos y discursos utilizados intuitivamente por el público general para argumentar a favor y en contra de la RBI, así como los objetivos ideológicos a los que sirven estos argumentos (Buhagiar & Sammut, 2020; Sammut et al., 2015). Para ello, realizamos un análisis temático reflexivo (Braun & Clarke, 2019, 2021) basado en 26 entrevistas individuales llevadas a cabo en el País Vasco, un territorio donde el debate sobre la RBI se ha intensificado recientemente. A través del análisis, generamos 4 temas principales para explicar cómo la gente re-presenta la RBI: 1) Orígenes de la desigualdad social; 2) El derecho a una buena vida; 3) Accesibilidad: Quién debería recibir una RBI y quién no; y 4) Viabilidad en el sistema actual. Los resultados indicaron que el apoyo a la RBI está arraigado en valores ideológicos tanto de igualdad social como de libertad y emancipación, aunque el apoyo práctico a esta propuesta se ve obstaculizado por estereotipos sociales sobre el merecimiento y la condicionalidad, así como por un sentimiento generalizado de fatalismo y desesperanza política hacia el futuro. Discutimos estos resultados desde una perspectiva aplicada, con el fin de proporcionar estrategias para los movimientos sociales pro-RBI que buscan ampliar el apoyo social hacia esta propuesta.

## **La activación laboral de las personas perceptoras de Rentas Mínimas ante un nuevo escenario**

*Laureano Martínez*

El contexto postpandemia ha redefinido las estrategias de activación laboral para las personas perceptoras de Rentas Mínimas, particularmente con la implementación del Ingreso Mínimo Vital (IMV) y el despliegue del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. El desarrollo del IMV ha supuesto cambios en los programas autonómicos con respuestas diversas que afectan no solo la cobertura e intensidad de las protecciones, sino también las estrategias de inclusión social y activación laboral.

Esta comunicación, comprendida en el marco del Proyecto “Los retos de gobernanza y gestión inclusiva de los programas de renta mínima en el nuevo contexto social e institucional” (REGIRM), tiene como objetivo analizar el alcance y la eficacia de las medidas de activación laboral dirigidas a los perceptores de Rentas Mínimas, con especial atención a la distribución de sus instrumentos y programas y a la organización de sus medidas. A través del análisis de fuentes secundarias proporcionadas por el Ministerio de Inclusión y el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), se examinan las características, evolución y resultados de los programas de activación para el empleo en España.

Los resultados indican que las políticas activas no solo resultan insuficientes para abordar el problema estructural del desempleo, sino que también presentan deficiencias en su diseño y ejecución. En particular, se observa que la distribución de los recursos y las estrategias de intervención no otorgan suficiente prioridad a los colectivos en riesgo de exclusión, lo que limita su efectividad. Además, se identifican problemas organizativos que dificultan la implementación de estas políticas y reducen su impacto. Las reformas recientes han tratado de corregir algunos de estos déficits, y se han encontrado evidencias sobre la eficacia de ciertas medidas. No obstante, su incidencia sigue siendo limitada y no logra revertir las barreras estructurales que enfrentan los beneficiarios de Rentas Mínimas para acceder a un empleo estable.

Estos hallazgos subrayan no solo la necesidad de una revisión profunda de las estrategias de activación laboral, sino el propio lugar que la activación laboral ocupa en los programas de Rentas Mínimas.

## **Sobre un suelo común: la política española de rentas mínimas desde junio de 2020**

*Ana Arriba González de Durana*

En España, la garantía asistencial de ingresos está formada por distintas prestaciones ubicadas en sectores de la política social regulados y administrados por distintos sectores de la política social (pensiones, desempleo, discapacidad o servicios sociales) y niveles de la administración pública. La fragmentación y heterogeneidad protectora son sus rasgos característicos. En particular, desde finales de los años 80, las rentas mínimas, como prestaciones asistenciales no contributivas que constituyen la última red protectora para población potencialmente activa, fueron una responsabilidad exclusiva de los gobiernos autonómicos (RMAs).

La puesta en marcha del Ingreso Mínimo Vital (IMV) en junio de 2020 introdujo una nueva prestación de renta mínima en la Seguridad Social, por lo tanto, en el nivel central de la Administración. Por diseño, el IMV comparte el espacio social ocupado por las RMAs. Desde el primer momento, el IMV se configura como una prestación suelo compatible con las prestaciones autonómicas que pueden adecuar y modular sus prestaciones. El IMV se concibe como un “suelo común” que será complementado por la acción autonómica.

Este trabajo forma parte de un proyecto en marcha que pretende entender cómo se ha transformado el conjunto de rentas mínimas (estatal y autonómicas) desde la implantación del IMV. Nos interesa analizar cómo ha contribuido esta prestación a corregir los problemas de adecuación, cobertura y desigualdad protectora de la garantía asistencial de ingresos, en particular de las rentas mínimas autonómicas. Nos preocupa también describir y clasificar las trayectorias seguidas por las RMAs para adaptarse al nuevo contexto generado por la implantación del IMV.

En este trabajo analizaremos:

- Las transformaciones de las políticas de garantía asistencial de ingresos en España desde 2020, en particular de las rentas mínimas, valorando en qué medida la introducción del IMV ha transformado el sistema.
- Los desarrollos e interacciones del IMV y de las RMAs, así como sus implicaciones en la gobernanza multinivel de las políticas de renta mínima y lucha contra la pobreza en España.

El trabajo se basa en el análisis de las fuentes documentales disponibles sobre las reformas y transformaciones de los programas de garantía de mínimos, así como de los datos administrativos disponibles sobre estos programas (cobertura, adecuación y gasto).

## Reevaluando la "Paradoja de la Redistribución" en las políticas de garantía de ingresos

*Andreu Puigvert Domingo*

Este trabajo examina la "Paradoja de la Redistribución", formulada por W. Korpi y J. Palme en su influyente artículo "The Paradox of Redistribution and Strategies of Equality" (1998). Según la hipótesis de estos dos autores, los Estados de bienestar que implementan políticas focalizadas en la población de bajos ingresos obtienen resultados redistributivos más modestos que aquellos con sistemas universales basados en prestaciones contributivas (social insurance earnings-related schemes).

Los hallazgos de Korpi y Palme han tenido un impacto significativo en el debate sobre políticas sociales durante las últimas dos décadas. Sin embargo, también han sido objeto de críticas han cuestionado la validez de sus conclusiones en función de la construcción de variables, la selección de unidades de análisis y las bases de datos utilizadas. No obstante, el objetivo de esta comunicación no es reexaminar globalmente sus resultados, sino analizar si el mecanismo descrito por la "Paradoja de la Redistribución" se manifiesta en las políticas asistenciales de garantía de ingresos, y por lo tanto no vinculadas a ingresos previos (non-earnings related).

Cuando se analiza el impacto redistributivo en el diseño de políticas sociales, especialmente en aquellas de garantía de ingresos, la "Paradoja de la Redistribución" sigue siendo un marco de referencia central. Un ejemplo de su influencia se encuentra en el trabajo de Van Parijs y Vanderborght (Basic Income, 2017), donde afirman: "The key difference between a basic income and an income-tested scheme is therefore not that a basic income would make everyone richer, and even less that it is better for the rich. Paradoxically, the key difference is instead that it is better for the poor" (p. 17). Esta afirmación refleja cómo el mecanismo de la paradoja continúa atribuyéndose a los sistemas asistenciales de garantía de ingresos - y, en muchas ocasiones, termina siendo el núcleo de los argumentos a favor de políticas de garantía de ingresos de corte universalista, como es el caso de la Renta Básica.

Para abordar este objetivo, se emplea un análisis basado en datos del Luxembourg Income Study (LIS), la misma fuente utilizada por Korpi y Palme, pero ampliando el estudio a todos los países europeos y con datos actualizados, en la mayoría de los casos, hasta el año 2020. Se replican las combinaciones del estudio original y se examina la relación entre (1) el grado de focalización, (2) la capacidad redistributiva, (3) el tamaño del presupuesto disponible en los distintos sistemas asistenciales de los países analizados y (4) la capacidad de estas políticas en la reducción de la pobreza, un factor que en el estudio original—y en otras réplicas—no había sido considerado.

Los resultados obtenidos parecen confirmar, en línea con la evidencia acumulada en la última década, que la "Paradoja de la Redistribución" tampoco se observa en el caso de las políticas de garantía de ingresos no contributivas. Más concretamente, los resultados apuntan a que, aunque existe una correlación entre el presupuesto invertido en estas políticas y su capacidad redistributiva, ya no se observa una relación entre la magnitud del presupuesto y el grado de focalización de la política, y, por lo tanto, tampoco entre el grado de focalización y la capacidad redistributiva.

Finalmente, este trabajo entra en diálogo con Korpi y Palme (1998), pero sobre todo con Marx et al. (2016), para discutir por qué el tamaño del presupuesto destinado a una política, determinado a su vez por las preferencias de los votantes, ya no es directamente proporcional al grado de focalización de dicha política tal y como predicen".

## **El padrón como herramienta de acreditación de la unidad de convivencia en el ingreso mínimo vital**

*Laura Aceituno Caneiro*

En junio de 2020, se instaura en España el ingreso mínimo vital (IMV), una prestación económica que se articula como una política compensadora clave, buscando reducir la desigualdad de ingresos y la transmisión intergeneracional de la pobreza.

El IMV introduce un enfoque amplio e integrador en su regulación, orientado a garantizar la cobertura de todas las personas que puedan necesitarlo y estableciendo la correcta configuración de las unidades de convivencia como criterio esencial para determinar el acceso a la prestación y la cuantía de la misma.

Con la normativa vigente y a falta de un esperado desarrollo reglamentario, el padrón se erige como un elemento clave para acreditar la composición de la Unidad de Convivencia, base de los criterios de elegibilidad de la prestación, donde se utiliza la renta colectiva de esta unidad. Es decir, el padrón municipal se convierte en el elemento clave para determinar el número concreto de beneficiarios y la cuantía de la prestación económica, de ahí su gran relevancia.

Sin embargo, aun resultando un elemento clave, su uso presenta importantes desafíos ya que el dinamismo y la constante transformación de estas entidades, junto con las barreras burocráticas, y las limitaciones del padrón para acreditar realidades habitacionales complejas, comprometen su capacidad para ofrecer una representación veraz, precisa y actualizada de la situación. Estas y otras implicaciones del uso de padrón como herramienta de acreditación también han sido estudiadas en relación a otras prácticas administrativas y su relación con la población más vulnerable, principalmente la población migrante. Los recientes intentos de modernización de la normativa que lo regula han supuesto un avance significativo, pero todavía persisten determinadas disfuncionalidades que pueden llevar a que esta política, que nació con no despliegue todo su potencial así como a un uso ineficiente de los recursos públicos.

El presente estudio busca examinar las limitaciones del uso del padrón municipal como herramienta de acreditación de las Unidades de Convivencia, puesto que no es consigue captar la realidad de un amplio rango de los hogares españoles. Para ello se realizará un análisis normativo y de la jurisprudencia más reciente relacionada con la regulación del IMV y del padrón municipal, identificando interpretaciones judiciales y administrativas clave sobre la acreditación de la unidad de convivencia. En concreto se analizarán diferentes estructuras de vivienda especialmente presente en contextos de exclusión residencial, como los supuestos de cohabitación de múltiples unidades de convivencia en un mismo domicilio, habitaciones subarrendadas, alquileres sin contrato, o incluso los supuestos de utilización fraudulenta del padrón.

Los hallazgos evidencian la necesidad de reformular los criterios de acreditación, incorporando mecanismos más flexibles y adaptados a la diversidad habitacional. Se recomienda revisar la normativa del empadronamiento e implementar herramientas complementarias que reflejen con mayor precisión las condiciones reales de los hogares. A partir del análisis jurisprudencial, se plantea la posibilidad de reconocer otras formas de acreditación de la unidad de convivencia más allá del padrón, así como la flexibilización del requisito de su configuración, garantizando así un acceso más equitativo y eficiente al IMV buscando maximizar la cobertura de la población vulnerable susceptible de percibir esta prestación y dando prioridad a la finalidad expresamente declarada por la ley de prevenir el riesgo de pobreza y exclusión social de las personas.

## Disecccionando el iceberg de la Renta Básica Universal

*José A. Noguera, Emma Álvarez-Cronin, Àlex G. de la Prada*

A pesar de su notable extensión en los estados de bienestar desarrollados, las políticas de garantía de ingresos no logran garantizar una protección universal contra la pobreza monetaria (Cantillon et al., 2020; Marx y Marchal, 2024). El debate en torno a qué políticas alternativas a las actuales rentas mínimas serían más adecuadas para abordar la pobreza y la desigualdad gira principalmente en torno a dos alternativas, que son 1) las prestaciones para los trabajadores, como los complementos salariales (CS) o los programas means-tested de renta garantizada (RG) compatibles con los ingresos laborales, y 2) una renta básica universal (RBU) de cuantía fija.

En esta contribución, pretendemos aportar evidencia que ayude a responder a esta pregunta para los casos de Estonia, Finlandia, Francia, Irlanda y España, simulando opciones de RG-CS y RBU y examinando su impacto distributivo y fiscal. Utilizamos el modelo de microsimulación EUROMOD y microdatos de EU-SILC para 2022. Concretamente, abordamos el problema del llamado “iceberg” de la RBU (Aerts, Marx y Verbist, 2023), que consiste en que las versiones “canónicas” de dicha propuesta, financiadas con un tipo único en el impuesto sobre la renta, producen efectos de ganancias y pérdidas de renta disponible no lineales con los ingresos de los hogares en el escenario pre-reforma. En primer lugar, operativizamos e identificamos la existencia de dicho iceberg en cinco países de la UE (España, Estonia, Finlandia, Francia, Irlanda). Mediante un análisis detallado de los perdedores en las diferentes simulaciones, en segundo lugar, mostramos que el efecto puede explicarse por tres factores: el diseño específico de algunas prestaciones (especialmente no contributivas e in-work benefits) en los diferentes países, el efecto del tipo único del impuesto sobre diferentes estructuras de ingresos del hogar, y la distribución de contribuyentes con elevados ingresos en diversas decilas de hogares según su renta disponible. Asimismo, mostramos cómo un notable contingente de quienes no serían ni ganadores ni perdedores en un escenario de RG-CS pasaría a ser perdedor en diversos escenarios de RBU. De este modo, políticas aparentemente simples pueden dar lugar a resultados complejos y contraintuitivos.



## **Panel 29: La participación ciudadana en el proceso de creación de políticas públicas y el enfoque comunitario de la intervención como estrategias innovadoras en la creación de políticas sociales inclusivas**

Coordinan: Beatriz Sánchez Herráez, Joaquín Jaime Sánchez Espinosa, Juan Manuel Bellido Cáceres, Lucía Martínez Joya, María Amelia Martínez Valls, Salvador Martínez Cardeña



## **Las personas mayores agentes del cambio para el fomento de la participación y envejecimiento activo del colectivo**

*Ángel Rubén Ramos Rubio, Aurora Madariaga Ortuzar*

El incremento de la esperanza de vida consecuencia de los avances médicos, sociales, económicos provoca un aumento de las personas mayores provocando un envejecimiento de la sociedad.

Este auge de la población mayor supone un reto para los gobiernos y la sociedad en general, ya que es importante ofrecer alternativas activas para este colectivo que cada día se ve incrementado.

A pesar del envejecimiento de la sociedad, la salud percibida de las personas mayores es buena, por lo que es necesario crear y dotar de espacios que permitan a las personas mayores relacionarse entre ellas y crear un tejido social y comunitario. Para la existencia de un desarrollo comunitario es necesario en primer lugar la existencia de una comunidad y es que las personas mayores establecen grupos que demandan actuaciones por parte de las Administraciones Públicas.

En la actualidad se están desarrollando actividades que permiten a las personas mayores participar de la vida pública y tomar decisiones. Esta participación de las personas mayores constituye uno de los pilares fundamentales del envejecimiento activo.

El objetivo principal de esta investigación versa sobre la necesidad de diseñar una nueva intervención en las actividades de las personas mayores, un colectivo que en muchas ocasiones ve como sus posibilidades de participar en la vida pública se ven limitadas.

La metodología de trabajo utilizada para ello ha sido una búsqueda sistemática en relación a los conceptos claves de: personas mayores, desarrollo comunitario y participación así como sus homólogos en inglés: older people, community-based development and participation. La búsqueda se ha centrado en los principales portales de difusión científica y la herramienta Océano de la Universidad de Deusto.

Los resultados preliminares de la investigación demuestran que las actividades que se están desarrollando para el colectivo en muchas ocasiones son elaboradas por las propias Administraciones públicas, lo que dificulta que los principales beneficiarios no se vean involucrados en el proceso del desarrollo.

## **Estrategia organizada de reivindicación y acción de las personas con discapacidad intelectual de la Comunidad de Madrid para hacer efectivo su derecho a la Vida Independiente**

*Jose M<sup>a</sup> Jimenez Lalanda, Daniel Díaz Ramirez*

Las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo de la Comunidad de Madrid organizadas en grupos de representantes, iniciaron en 2017 un proceso de reivindicación de su derecho a la vida independiente y a la participación en la Comunidad.

En una primera fase se tradujo en un proceso de dinamización asociativa para la participación en los presupuestos participativos del Ayuntamiento de Madrid mediante la presentación de un proyecto participado y consensuado previamente por todos los agentes del movimiento asociativo y su defensa conjunta y organizada para que este saliera adelante.

Para la elección de este proyecto se desarrolló un proceso participativo en el que las entidades presentaron 31 proyectos que posteriormente se abrieron a la votación de las personas con discapacidad intelectual, familias, profesionales, directivos y voluntarios. Mas de 1.000 personas participaron en dicha votación siendo el proyecto elegido la Oficina de Vida Independiente.

Posteriormente se organizó un proceso de movilización para dar a conocer el proyecto a la ciudadanía en general y conseguir apoyos de miles de personas. Esto posibilitó que la Oficina de Vida Independiente fuera uno de los proyectos más votados entre los más de 3.000 que se presentaron.

En 2022 la Oficina Municipal de Vida Independiente para personas con discapacidad intelectual o del desarrollo se hizo realidad.

Pero los representantes de las personas con discapacidad intelectual consideraron que esto no era suficiente e iniciaron una segunda fase en 2023, que se tradujo en acciones reivindicativas para el impulso de nuevas oficinas de vida independiente en la región.

Elaboraron un manifiesto, recogieron más de 5.000 firmas montando puntos de recogida en más de 25 municipios y distritos y se reunieron con mas de 30 partidos políticos autonómicos y municipales.

Actualmente en la región hay dos oficinas municipales Getafe y Madrid y una autonómica.

## Nuevo municipalismo y acción colectiva: la articulación de una esfera público-comunitaria en Barcelona

*Ricard Gomà, Ismael Blanco*

La comunicación desarrolla un marco de análisis basado en tres componentes:

- El estado social-keynesiano se fraguó en el ámbito nacional. Sus derechos de ciudadanía se construyeron bajo instituciones centralizadas. En pleno siglo XXI, la globalización ha desatado sensaciones de desprotección que la UE no ha contrarrestado, y los estados han tendido a responder con fronteras excluyentes y repliegue autoritario. En este marco, los poderes locales han impulsado la apertura de la ventana democrática. Gobiernos de proximidad como ámbitos de reconexión de las instituciones con la ciudadanía, de reconstrucción de derechos y de empoderamiento colectivo (nuevo municipalismo).
- Se despliega en paralelo un nuevo ciclo de acción colectiva caracterizado por dos elementos clave: En primer lugar, el giro espacial y cotidiano. Un nuevo escenario de prácticas colectivas cuya activación se produce desde la propia experiencia cotidiana de los agravios. Las personas y grupos sociales afectados devienen activistas. Las movilizaciones y las iniciativas se vinculan a los entornos de vida cotidiana. El lugar de residencia y la proximidad pasan así a jugar un papel vertebrador: lo comunitario se convierte en un vector básico de las lógicas emergentes de acción colectiva. En segundo lugar, la diversificación y la expansión de prácticas prefigurativas. En las dos últimas décadas, a la lógica contenciosa tradicional, se suma una acción colectiva encarnada por prácticas de apoyo mutuo y construcción de alternativas. Se trata de acciones prefigurativas vinculadas a corrientes autogestionarias y cooperativistas que cobran hoy un nuevo significado histórico.
- En la intersección entre el nuevo municipalismo y la acción colectiva de tipo cooperativo-prefigurativo se abre una ventana de oportunidad para fortalecer el bienestar de proximidad y hacerlo por medio de alianzas y estructuras público-comunitarias. Asumir los límites de la acción institucional, así como los de la acción comunitaria, debería ser un acicate para el impulso de acciones conjuntas en base a marcos de colaboración estables, tejidos en torno a tres posibles ejes. a) El eje temático, la coproducción de políticas sectoriales por medio de redes horizontales de acción que suman recursos públicos e inteligencias colectivas (redes de cuidados, comunidades energéticas, viviendas cooperativas). b) El eje infraestructural, los programas de patrimonio ciudadano y gestión cívica. Las redes de equipamientos públicos configuran la geografía física del bienestar; la gestión cívica crea las condiciones para convertirlos también en su ecosistema comunal y democrático: de servicios públicos a lugares de creación colectiva de ciudadanía. c) El eje territorial, dinámicas creadoras de territorios (inter)cooperativos y de capacidades comunitarias de resolución de problemas y de mejora de condiciones de vida.

En base a estas consideraciones, la comunicación desarrolla estudios de caso, basados en diversas experiencias en Barcelona y Cataluña (2025-2024):

- En el eje temático: itinerarios de inclusión, vivienda cooperativa y comunidades de cuidados
- En el eje infraestructural: el programa de patrimonio ciudadano (gestión cívica y cesión de espacios)
- En el eje territorial: el Plan de Barrios, el programa Barris amb Futur y las comunalidades urbanas.

## **Democratización de las políticas públicas: la ley de participación de Castilla La Mancha y el proceso participativo de elaboración**

*José-Luis García-Gascón, Francisco M. Reverte-Martínez, María-José Aguilar-Idáñez*

Existen pocas investigaciones científicas que conjuguen elementos teóricos sobre la democratización con experiencias prácticas de elaboración legislativa. En esta comunicación se analiza el proceso participativo de elaboración de la Ley de Participación de Castilla-La Mancha, presentando contribuciones originales vinculadas a la participación ciudadana y a procedimientos y mecanismos para la participación social en la elaboración de políticas públicas, de posible interés para una agenda democratizadora.

Los objetivos de investigación han sido: 1) Analizar el proceso participativo puesto marcha, entre 2017 y 2019, en Castilla-La Mancha, para la elaboración de la primera ley autonómica de participación ciudadana. 2) Sistematizar y valorar los resultados del propio proceso participativo, incluyendo los detalles relevantes del proceso de negociación política y técnica previos al trámite parlamentario. 3) Analizar comparativamente el contenido del anteproyecto de ley resultado del proceso participativo, el proyecto de ley desarrollado por el ejecutivo autonómico, y la Ley finalmente aprobada en las Cortes de Castilla-La Mancha. 4) Elaborar propuestas viables para la ampliar la participación social en la elaboración de políticas públicas autonómicas, de utilidad en el contexto español.

Con un diseño de “estudio de caso único”, la investigación doctoral se ha centrado en el análisis del proceso participativo de elaboración de la Ley 8/2019, de 13 de diciembre, de Participación de Castilla-La Mancha, así como de su contenido. Esta decisión metodológica se fundamenta en la inexistencia de experiencias similares en otras comunidades autónomas, lo que de Castilla-La Mancha un caso único en el contexto español.

Las fuentes de datos han sido principalmente documentales: 10 documentos metodológicos, 3 actas de los encuentros ciudadanos presenciales, 126 contribuciones escritas en la plataforma virtual creada al efecto, interacciones escritas (comentarios online) entre participantes y con la administración, 3 actas de encuentros de actores municipalistas, la documentación jurídico-administrativa del expediente legislativo en todas sus fases (desarrollo normativo, procedimiento administrativo, informes externos de valoración jurídica del anteproyecto), así como noticias publicadas en medios de comunicación.

En el análisis de contenido comparativo entre el anteproyecto de ley, el proyecto de ley y la Ley finalmente aprobada se analizan los mecanismos participativos más innovadores propuestos por la ciudadanía y los que fueron aceptados en los procesos de negociación ejecutiva y trámite parlamentario.

Los resultados del proceso, en el que participaron 538 personas, 89 organizaciones sociales y 25 entidades locales, evidencian qué elementos éticos, metodológicos y técnicos permiten un mayor grado de participación (cualitativa y cuantitativa) en la elaboración de políticas públicas, en este caso de una norma autonómica. El anteproyecto de Ley establecía mecanismos que, además de obligar a las administraciones públicas a desarrollar canales de participación para la elaboración de políticas públicas, incluía elementos innovadores en la arquitectura institucional para que la ciudadanía y los movimientos sociales tuvieran una incidencia real en las mismas. Los procesos participativos ciudadanos construyeron resultados transformadores, mientras que ciertas decisiones políticas limitaron significativamente los cambios propuestos para aumentar la participación. Tras unas elecciones que modificaron políticamente los órganos legislativo y ejecutivo, los instrumentos que incluía el anteproyecto se fueron diluyendo o suprimiendo gradualmente hasta la aprobación definitiva de la Ley 8/2019, de 13 de diciembre, de Participación de Castilla-La Mancha.

## **Participación ciudadana en la definición de políticas públicas. Una propuesta metodológica**

*Clarisa Ramos Feijóo, Francisco Francés García, Irene Castillo García, Asunción Lillo Beneyto*

**Justificación:** La literatura especializada señala la participación ciudadana como un factor garante de la calidad democrática de las políticas públicas. Sin embargo, los niveles de participación de la ciudadanía no se hacen evidentes en la toma de decisiones. Resulta necesaria una metodología que avance de la mera catarsis representada en la formulación de quejas y demandas, a la elaboración de propuestas viables que sean recogidas por la administración. Este nivel requiere una coproducción que constituya un elemento innovador en la nueva gobernanza.

**Objetivo:** aportar una propuesta metodológica de creatividad social que garantice una participación real de la ciudadanía en la definición de políticas públicas.

**Metodología:** Se utiliza una metodología cualitativa, utilizando las estrategias de creatividad social en un proceso de tres fases que tiene una doble perspectiva, por un lado, la transferencia de conocimiento a la ciudadanía para dotarla de herramientas que les permitan aportar diagnósticos de necesidades a la administración, y por otro lado partir del empoderamiento de la población para lograr su participación en las propuestas y toma de decisiones de la planificación estratégica de políticas sociales.

**Resultados:** se realiza una propuesta metodológica, que evita la participación como espacio de ventilación emocional y de recogida de quejas, para convertirla en una estrategia de participación en la formulación de propuestas de planificación estratégica.

**Conclusión.** La investigación “no extractiva” contribuye de manera directa a un trabajo sinérgico entre Administración y la sociedad civil que es garante de los nuevos modelos de gobernanza inclusiva y participativa

## **Investigación-Acción-Participativa con Jóvenes migrantes no acompañados en Vitoria-Gasteiz: una aproximación a sus itinerarios urbanos**

*Hafsa Tahir, Virginia Gómez Moreno, Sergio García Ibáñez de Garayo*

El estudio que se presenta forma parte de un proceso de Investigación-Acción-Participativa (en adelante IAP) que surge de la colaboración entre la plataforma de entidades y recursos de intervención social Sareak Josten ('Tejiendo redes') y la Facultad de RRLL y Trabajo Social de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU). Esta colaboración se articula con el fin de analizar la realidad de los jóvenes migrantes no acompañados por sus familiares en Vitoria-Gasteiz (Álava), para promover estrategias de mejora de su calidad de vida y cumplimiento de sus derechos básicos.

Desarrollamos un proceso de investigación dotado de varias fases, cada una de las cuales responde a unos objetivos específicos. Esta comunicación busca compartir los avances relativos a uno de estos objetivos específicos que es: "reconstruir los itinerarios urbanos que desarrollan los jóvenes migrantes no acompañados en la ciudad de Vitoria-Gasteiz, analizando el uso que hacen de los espacios y los tiempos, y las implicaciones sociales y emocionales que dichos usos tienen para ellos".

Partimos de un enfoque metodológico predominantemente cualitativo, en el que trabajamos en torno a las informaciones que nos facilitan veinte jóvenes migrantes no acompañados, combinando dos técnicas de investigación: entrevistas en profundidad y Fotovoz. La técnica Fotovoz requiere poner a disposición de cada joven participante un dispositivo mediante el que puede fotografiar de manera autónoma aquellos lugares y espacios de la ciudad que le resultan significativos, para, posteriormente, compartir reflexiones sobre dichas fotos y los momentos y experiencias que le que evocan.

Los resultados de este proceso contribuyen a profundizar en torno a cuatro ejes: 1) la incidencia de la desigualdad social y el estigma en los itinerarios urbanos y las vivencias personales; 2) la (re)producción de identidades de género y, en particular, las llamadas masculinidades marginadas desde los espacios de exclusión; 3) los circuitos sociales y emocionales de quienes se encuentran en situación de calle y las redes de relaciones que se construyen en este contexto, y, por último, 4) la tensión "objetos de control vs. sujetos con derechos" que atraviesa el tratamiento que la ciudad da a los jóvenes migrantes no acompañados.



## **IDEM: proyecto para mejorar la accesibilidad e inclusión de los procesos de participación democrática deliberativa**

*Laura Trujillo, Alba Mestres, Eugenia Pons*

Los espacios de participación y deliberación democrática se caracterizan por una presencia simbólica o nula de perfiles de personas en situación vulnerable. Esta exclusión, que afecta a sectores población como las personas con discapacidad o las personas mayores, compromete la legitimidad de los procesos democráticos. El objetivo del proyecto iDEM es el análisis de las barreras que dificultan e impiden la participación en procesos democráticos de las personas con alguna limitación en actividades que implican la lectura, escritura y la comprensión de textos complejos.

Con financiación del programa Horizon, el proyecto iDEM abordará la subrepresentación de los colectivos mencionados (personas con discapacidad, mayores y personas con experiencia migratoria) desde un enfoque teórico y también con una aproximación centrada en las necesidades de apoyo y adaptación de la persona. El proyecto incluye el desarrollo de tecnología de Inteligencia Artificial aplicada al procesamiento del lenguaje natural (PNL) y prevé la construcción de una herramienta de simplificación automática del discurso en diferentes lenguas. El desarrollo del proyecto se basa en un partenariado de 11 socios que trabajarán con el objetivo de construir espacios democráticos inclusivos y accesibles en España e Italia, mediante la implementación de tres pilotos o casos de uso. En el caso de Barcelona, el piloto implica el trabajo conjunto de la Sindicatura de Greuges de Barcelona y el Instituto Municipal de Personas con Discapacidad.



## **Panel 30: Discapacidad, Capacitismo y Políticas Sociales**

Coordinan: Eva Moral Cabrero, Mónica Otaola Barranquero, M<sup>a</sup> de las Mercedes Serrato Calero



## **Teoría y representatividad en los Mad Studies: de la crítica a las prácticas psiquiátricas a la posibilidad narrativa de nuestra existencia**

*Sara R. Gallardo*

Los Mad Studies (como se nombran en el mundo anglosajón: Canadá, Reino Unido, Estados Unidos) o Estudios Locos (como se conocen en países latinoamericanos con cierta implantación, como Chile) se entienden como “un área de educación, investigación y análisis sobre las experiencias, la historia, la cultura, la organización política, las narrativas, los escritos y, lo más importante, las PERSONAS que se identifican como: locas; supervivientes psiquiátricas; usuarias; consumidoras de servicios; personas con enfermedades mentales; pacientes; neurodiversas; internas; personas con discapacidad, por nombrar solo algunas de las 'etiquetas identitarias' que nuestra comunidad puede elegir utilizar” (Costa, 2014, la traducción es mía).

Uno de los objetivos del proyecto MSCA “Mad Literature: Own Epistemologies from First-Person Voices” (Literatura loca: epistemologías propias desde las voces en primera persona) que Sara R. Gallardo está llevando a cabo en la Universidad de Viena (2024-2027) es explorar la posibilidad de introducir los Estudios Locos o Mad Studies en España. En esta comunicación se abordará la genealogía de este campo de estudios (como escisión de los estudios de la discapacidad), sus principales debates y, en particular, las dificultades prácticas, éticas y metodológicas intrínsecas a su quehacer académico, pero también en su implantación en España.

Para ello se hará una revisión histórica y temática y se tratarán cuestiones como la producción de subalternidad en la academia, la esencialización de las identidades locas o la idea de mente capaz. Esta revisión se hará principalmente, aunque no solo, desde la narratología, ya que la primera persona y la autobiografía como entidades políticas son los dos ejes analíticos del proyecto arriba mencionado. Por lo tanto, el estudio narratológico de determinadas autoras europeas que han contando (en diferentes momentos históricos desde finales del siglo XIX hasta la actualidad) sus procesos de psiquiatrización ayudará a determinar la posible aplicación de los Estudios Locos más allá de las Ciencias Sociales.

## **Lo que nos cuida: entramados de cuidados y tecnologías en situaciones de diversidad funcional**

*María Teresa Martín Palomo, Raquel Latorre Martínez, María Pía Venturiello, Agustina Villarejo*

La relación entre el cuidado y la tecnociencia genera un campo de estudio muy dinámico en las ciencias sociales, y aún más complejo si se analiza en perspectiva interseccional y se mezcla con la diversidad funcional o se asocia a situaciones de discapacidad. El mantenimiento y la reparación de los cuerpos, del mundo emocional y subjetivo, depende de los procesos de interacción entre los seres humanos y no humanos (tecnologías, animales, plantas...). Es decir, la vida humana es posible gracias a un complejo entramado de vínculos, afectos, arreglos de cuidado y tecnologías que requieren mucha energía, atención y tiempo de quienes de un modo u otro se implican en redes de cuidados. Tal como señalan Mol, Moser y Pols, las tecnologías participan activamente en los cuidados (Mol, Moser y Pols, 2010). Ciertos dispositivos tecnológicos han salvado vidas, han permitido mantenerlas, renovarlas, repararlas... Estos artefactos se ensamblan con cuerpos a los que se vinculan o en los que se integran: una silla de ruedas, una prótesis, un audífono, otros dispositivos tecno-asistenciales, generando nuevas relacionalidades y materialidades (García Selgas y Martín Palomo, 2021).

Hay aparatos que limpian, barren, limpian ventanas, ponen música o encienden la calefacción, contribuyen con ello al cuidado de nuestro espacio de vida cotidiana. Otros acompañan, como la teleasistencia, o permiten incrementar o mantener las funcionalidades, posibilitan una mayor capacidad de agencia. Pero también, las tecnologías pueden reproducir y multiplicar desigualdades preexistentes, pueden suponer más vigilancia y control.

Esta comunicación presenta resultados de un proyecto financiado por el Instituto de las Mujeres, cuyo objetivo es indagar cómo las tecnologías se ensamblan con los cuidados y qué papel desempeñan en los hogares. A partir de cuatro ejes, los cuidados, la diversidad funcional, los tecnocuidados y la perspectiva interseccional, pretendemos reflexionar sobre las implicaciones teóricas, así como sobre los desafíos metodológicos que este enfoque conlleva.

## La construcción emocional de la discapacidad en la época del capitalismo neoliberal

*Miguel A. V. Ferreira*

El fenómeno de la discapacidad, concebido como una realidad cuya entidad obedece en gran medida a procesos de construcción social, ha sufrido considerables transformaciones a lo largo del tiempo. En las “sociedades occidentales”, se constata que en dicha construcción social la componente económica es de una importancia transcendental. Con la transición hacia un modelo capitalista neoliberal, se impondrá una aceptación incondicional de las imposiciones empresariales en términos de retribuciones, condiciones de trabajo y derechos sociales: el trabajador neoliberal prototípico es un trabajador dispuesto a sacrificarse incondicionalmente ante las demandas de un empleador por duras que sean las condiciones.

Con este marco de referencia, la dimensión emocional cobra una importancia transcendental y, evidentemente, tiene repercusiones específicas sobre las personas con discapacidad en lo que se refiere a sus oportunidades laborales. Es sobre estas repercusiones que trata el presente trabajo.

En esta situación, la “capacitación” para adquirir la condición de trabajador apto pasa por un “entrenamiento terapéutico”, en el que la parte fundamental consiste en la adquisición de una condición moral adecuada, y el Estado, subordinado a las demandas de los intereses empresariales, juega un papel fundamental: en lo que se refiere a las políticas de empleo, el problema a tratar ya no es propiamente el empleo, la actuación sobre las condiciones objetivas del mercado laboral; el problema a solucionar es la “empleabilidad”, la condición subjetiva, las aptitudes y las disposiciones de aquellos/as que quieren acceder a ese mercado laboral.

Las llamadas “políticas activas” de empleo no son otra cosa que prácticas cuyo objetivo básico es condicionar la mentalidad de quienes quieren formar parte del mercado laboral, inculcarles el deber moral de la autorresponsabilidad entendido como la condición necesaria de acceso a un derecho subjetivo que es, por tanto, la adquisición de una condición moral adecuada y conforme a las necesidades del mercado laboral, tal cual la clase empresarial las ha definido.

Queda así claramente delimitada la nueva modalidad de exclusión social que promueve, en el ámbito del trabajo, el modelo capitalista neoliberal sobre las personas con discapacidad: no es ya necesaria una exclusión expresa. Ahora, la naturaleza de la exclusión, extendiendo de manera natural al colectivo de personas con discapacidad el mecanismo terapéutico propio del modelo neoliberal, es estricta y exclusivamente moral, con el efecto pernicioso de que, implícitamente, se está obligando a quienes realmente quieren optar a un puesto de trabajo, a renunciar, como parte de su identidad, a considerarse miembros de un colectivo, puesto que los derechos colectivos ya no tienen cabida en el mundo laboral, un mundo de la responsabilidad personal.

## **Entorno rural y accesibilidad universal: hacia una inclusión efectiva de las personas con discapacidad**

*Sara Galindo Pérez, Natalia Arcajo Fuentes, Miriam Muñoz Martín*

A pesar de avances como el II Plan Nacional de Accesibilidad, persisten grandes desafíos en garantizar la accesibilidad universal, un pilar esencial para el ejercicio de derechos y la autonomía de las personas en situación de discapacidad, especialmente aquellas con discapacidad física y/o orgánica. En las zonas rurales, estos retos se agravan debido al envejecimiento de la población, la pérdida de recursos y servicios, y la limitada implantación de asociaciones. La falta de accesibilidad en el entorno y las viviendas genera desigualdades que afectan directamente la vida diaria de las personas en situación de discapacidad.

Este estudio analiza cómo el acceso a recursos y servicios condiciona la autonomía personal y la vida independiente en tres zonas rurales de España. Los objetivos específicos incluyen: realizar un diagnóstico demográfico y social, identificar las barreras en el acceso a recursos, y evaluar su impacto en la autonomía y los proyectos de vida independiente.

La metodología adoptada combina enfoques mixtos, integrando revisión de normativa, datos cuantitativos (estadísticos y geográficos) y datos cualitativos a partir de 9 entrevistas a personas en situación de discapacidad, cuidadoras y técnicos de asociaciones vinculadas a la discapacidad en las áreas de estudio.

Los resultados destacan barreras significativas como la dispersión geográfica, la falta de transporte público adaptado y la escasez de servicios básicos. Estas limitaciones aumentan la dependencia de redes de apoyo y generan una carga emocional al sobreorganizar rutinas. Además, la ausencia de ocio adaptado dificulta la integración comunitaria de las personas con discapacidad.

El estudio subraya la necesidad de políticas inclusivas que atiendan las particularidades del medio rural, promoviendo la accesibilidad, la autonomía personal y la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad en estas áreas.



## **Evaluación de los Servicios de Atención Diurna en Cataluña: ¿del asistencialismo y segregación hacia un paradigma basado en derechos e inclusión comunitaria?**

*Carla Cordoncillo, Cristina Martí, Natalia Rosetti*

La Convención Internacional sobre los Derechos de las personas con discapacidad promueve un cambio de paradigma en las políticas públicas. Éstas deberían superar el modelo asistencialista y segregador predominante e incorporar como ejes clave la inclusión y la participación activa de las personas con discapacidad en todas las esferas de la vida. La revisión de la Cartera de Servicios Sociales en Cataluña supone una oportunidad para replantear el diseño e implementación de las políticas sociales. La ponencia presenta los resultados preliminares de la evaluación de los servicios de atención diurna destinados a personas con discapacidad. Se considera que estos servicios, tal y como están ahora diseñados, no responden a las demandas y necesidades de las personas con discapacidad y sus familias. Con el objetivo de superar la rigidez de estos servicios se han implementado proyectos experimentales que profundizan en aspectos vinculados a la personalización, la flexibilidad y el trabajo comunitario, algunos de los cuales apuestan también por repensar el rol del trabajo como motor (o no) de la inclusión social. La evaluación analiza los proyectos experimentales y los compara con los servicios de la cartera para determinar los aspectos más innovadores de su diseño e implementación. La metodología de evaluación ha sido eminentemente cualitativa a partir de entrevistas y talleres participativos con entidades proveedoras de los servicios. Como conclusiones preliminares se ha detectado que la flexibilización y personalización de los servicios facilita dar respuesta a situaciones vitales y diversas de las personas usuarias, como el proceso de envejecimiento, y contribuyen a fomentar un proyecto de vida independiente. Ahora bien, flexibilizar los servicios y abrirlos a la comunidad implica repensar las ratios, los horarios, los espacios y los equipos profesionales. Los servicios experimentales plantean mejoras concretas en ese sentido, así como también en el modelo de gestión de las plazas, lo cual podría derivar en una reducción de las listas de espera.

## **Desinstitucionalización e inclusión: claves para una transición exitosa hacia la vida comunitaria**

*Mari Ángeles Quesada Cubo, Samuel Corchete Martínez, Dolores Silva Sánchez, Antonio Iañez Domínguez*

### **Introducción**

La desinstitucionalización de personas con discapacidad intelectual no solo implica un cambio de residencia, sino también una transformación en las políticas públicas, los servicios de apoyo y las percepciones sociales. La vivienda es un derecho fundamental y un determinante social de la salud, ya que influye directamente en la autonomía, la inclusión y el bienestar de las personas. No se trata solo de contar con un espacio físico, sino de garantizar entornos accesibles y adecuados que promuevan la participación comunitaria y la calidad de vida. Asegurar el acceso a viviendas dignas con los apoyos necesarios es esencial para garantizar los derechos humanos y la autodeterminación de este grupo, facilitando su integración plena en la sociedad.

### **Objetivos**

Este estudio, enmarcado dentro de una tesis doctoral, tiene como objetivo sistematizar los factores del entorno residencial que favorecen la inclusión y el bienestar de las personas con discapacidad intelectual. Se presta especial atención a cómo estos elementos facilitan una transición efectiva desde instituciones hacia entornos comunitarios.

### **Método**

Se ha llevado a cabo una revisión sistemática siguiendo la metodología PRISMA en seis bases de datos científicas: tres generales —Web of Science, Scopus y Dialnet— y tres especializadas en Ciencias Sociales —Social Work Abstracts, PsycInfo y Sociology Database—. En la primera fase, se identificaron 705 estudios, de los cuales 73 fueron seleccionados con base en criterios predefinidos, sin restricciones de idioma, localización geográfica o periodo de publicación. Los artículos elegidos fueron analizados en profundidad, considerando su calidad metodológica y su relevancia en relación con los objetivos del estudio.

### **Resultados**

Se han identificado cinco tipos de entornos clave: físico, social, natural, de apoyo y simbólico. A partir de estos, se ha elaborado una matriz inductiva que los clasifica en categorías específicas. Aunque muchos estudios abordan estos elementos de manera aislada, el análisis conjunto revela que su interacción es esencial para mejorar la calidad de vida y la inclusión social de este grupo. Un enfoque integral se presenta como un factor determinante para el éxito de la transición.

### **Conclusiones**

Este análisis resalta la importancia de una visión multidimensional para garantizar el éxito de la desinstitucionalización. La interacción entre los distintos entornos residenciales refuerza la necesidad de diseñar políticas más eficaces que fomenten la vida comunitaria y la autonomía de las personas con discapacidad intelectual. A pesar de los avances, es necesario seguir investigando para optimizar la implementación de estos entornos en la práctica, promoviendo una integración social efectiva.

## Personas con discapacidad mayores: longevidad, soledad y dependencia

*Maria Pilar Díaz López, Maria Virginia Matulič Domandžič, Irene de Vicente Zuera, Maria Àngels Renom Sotorra*

Tal y como muestran las diferentes encuestas elaboradas por el Instituto Nacional de Estadística (INE 2008-2020) el envejecimiento de las personas con discapacidad en España es un fenómeno creciente (debido al aumento de la esperanza de vida y la mejora en las condiciones de salud) que merece especial atención.

Este estudio se justifica por la necesidad de comprender y abordar las necesidades específicas de éstas y establece como objetivo principal analizar la situación actual del envejecimiento en personas con discapacidad en España, identificando los principales desafíos y necesidades emergentes.

La metodología empleada incluye una revisión de la literatura científica y el análisis de datos secundarios. Se han utilizado fuentes como la Encuesta de Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de Dependencia (EDAD).

Los resultados indican que el envejecimiento de las personas con discapacidad presenta características particulares:

- Incremento poblacional: Se observa un aumento significativo de personas con discapacidad que alcanzan edades avanzadas.
- Diferencias de género: Las mujeres mayores presentan tasas más elevadas de discapacidad (112,10%) en comparación con los hombres (81,2%).
- Soledad: 1 de cada 3 personas con discapacidad mayores de 65 años afirma que vive sola.
- Cuidadoras: Mas del 50% de las personas que se dedican a los cuidados manifiesta tener dificultades en la práctica.

Las conclusiones del estudio señalan la necesidad de:

1. Desarrollar políticas y servicios específicos para atender las necesidades de este grupo poblacional en crecimiento.
2. Implementar programas de envejecimiento activo adaptados a las características particulares de las personas con discapacidad.
3. Fomentar la investigación sobre el proceso de envejecimiento en diferentes tipos de discapacidad para mejorar la comprensión y atención de sus necesidades.
4. Promover la formación de profesionales especializados en la atención de personas mayores con discapacidad.
5. Fortalecer los sistemas de apoyo y cuidado, considerando el envejecimiento simultáneo de las personas con discapacidad y sus cuidadores familiares.
6. Mejorar los programas de asistencia personal y vida independiente en el hogar en detrimento del modelo residencial asistencial.

Este estudio contribuye a visibilizar la realidad del envejecimiento de las personas con discapacidad en España y subraya la importancia de desarrollar estrategias integrales para mejorar su calidad de vida y bienestar en la última etapa de la vida.

## **Personas con discapacidad. Accesibilidad y Vivienda**

*Pilar Munuera-Gómez, M<sup>a</sup> Angeles Minguela\_Recover, Carmen Miguel Vicente, M<sup>a</sup> Ángeles Medina Sánchez*

Se presenta el derecho a la accesibilidad universal y en especial el acceso a la vivienda de las personas con discapacidad, como medida que debe configurarse como un nuevo paradigma. Las instituciones y la administración pública deben seguir trabajando para establecer la accesibilidad universal a todos los derechos de las personas con discapacidad desde una atención integral a sus necesidades donde se encuentra el acceso a una vivienda.

La responsabilidad de las autoridades e instituciones para el desarrollo de medidas que favorezcan el bienestar social y autonomía de las personas con discapacidad tras el alcance integral de los derechos que tienen las personas con discapacidad. Para ello se ha realizado un análisis de la legislación existente donde los resultados más destacados se encuentra la dispersion y falta de unicidad de una legislación que defienda los derechos de las personas con discapacidad

## **Educación superior y Ciudadanía inclusiva: la importancia de construir futuro desde la equidad**

*María del Pilar Gomiz Pascual*

En este trabajo se estudia el papel que tiene la Universidad en la construcción de una Ciudadanía inclusiva analizando los derechos que sostienen la obligatoriedad de garantizar el acceso a las personas con discapacidad a esta etapa educativa, las principales barreras que confrontan y los sistemas articulados para solventarlas. También se revisará el peso de los estigmas y los prejuicios en la materialización de estos derechos y el impacto que finalmente tienen en el estudiantado con discapacidad que accede a los estudios superiores. El objetivo es, a partir del análisis de datos secundarios, y sabiendo que la educación es un vehículo de ascenso social, evaluar cómo determinadas acciones, soportadas en preceptos capacitistas generan a priori bolsas de exclusión, al fomentar y perpetuar sistemas discriminatorios que impiden la inclusión plena de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la sociedad, negándoles las opciones derivadas de la educación.

## **¿Educación inclusiva o especial? Factores que influyen en la percepción que las familias tienen de la escolarización de sus hijos/as con necesidades educativas especiales<sup>2</sup>**

*Eduardo Díaz Velázquez, Claudia Guiral Borrue*

El proceso hacia un sistema educativo inclusivo que establece la Disposición Adicional Cuarta de la LOMLOE, aparte de no haberse desarrollado reglamentariamente, ha encontrado resistencias por parte de entidades y empresas que gestionan Centros de Educación Especial (CEE), así como por familias de alumnado con necesidades educativas especiales (NEE) que acuden a CEE y que, en muchos casos, manifiestan haber tenido experiencias negativas en centros ordinarios. Este estudio pretende analizar en qué medida las experiencias negativas o positivas del alumnado con NEE en su escolarización en centros ordinarios pueden influir en los discursos adoptados en torno a la educación inclusiva y la educación especial, así como qué otros factores (ya sean socioeconómicos, institucionales o ideológicos) influyen en los mismos.

El objetivo principal de este estudio es analizar los discursos y percepciones hacia la educación especial y la educación inclusiva de las familias del alumnado con NEE derivadas de una discapacidad, a partir de sus experiencias con el sistema educativo.

Para ello, se ha llevado a cabo una metodología cualitativa mediante grupos de discusión, combinada con el análisis de fuentes estadísticas, documentales y normativas. El diseño de los grupos de discusión pretende representar las posiciones discursivas de las diferentes experiencias de escolarización: familias con hijo/a con NEE escolarizado siempre en centros ordinarios, familias con hijo/a con NEE escolarizado siempre en CEE, familias con hijo/a con NEE escolarizado en CEE tras pasar por centros ordinarios y familias con hijo/a con NEE escolarizado en centros ordinarios tras pasar por educación especial. Los grupos se están realizando en diferentes CCAA, atendiendo a su tasa de detección de alumnado con NEE y su tasa de alumnado en centros ordinarios.

Los principales resultados obtenidos hasta ahora nos muestran que las visiones de la educación inclusiva o de la educación especial están condicionadas fundamentalmente por las experiencias de escolarización en una u otra modalidad (o en ambas, según el caso), si bien también está influida por otros factores, como pueden ser la posición ideológica previa (que conlleva una visión concreta de la educación); la posición social de clase (y el capital económico y cultural asociado al mismo), la cual puede llevar a la aceptación o el rechazo de una u otra modalidad en función de los recursos que la familia se puede permitir (pagar un CEE exclusivo, o financiar recursos extraordinarios dentro del sistema ordinario); el tipo de discapacidad del alumno/a; así como las diferencias en el desarrollo de cada modalidad educativa en cada comunidad autónoma, que facilita o no la trayectoria educativa del alumnado en una u otra modalidad.

En todo caso, se observa que gran parte de las familias de alumnado con NEE tiene una percepción común acerca de que el sistema educativo en la actualidad promueve unos valores de competitividad y excelencia que no favorecen la inclusión del alumnado con NEE, que a su vez influyen en las estrategias adoptadas por las familias: preferir una atención especializada segregada; aceptar y conformarse con que sus hijos/as no podrán estar totalmente incluidos en un centro ordinario; o bien seguir luchando para conseguir que la escuela ordinaria sea una escuela realmente inclusiva.

---

<sup>2</sup> Esta comunicación forma parte del Proyecto “Discursos y experiencias sobre educación especial e inclusiva en familias de alumnado con discapacidad” (DISEIDIS), PID2021-126531OA-I00, financiado por MCIN/AEI/ 10.13039/ 501100011033/ FEDER, UE, actualmente en desarrollo.

## **Creencias capacitistas en el sistema educativo: del lenguaje profesional a las barreras en la inclusión**

*Raquel Sánchez-Padilla*

Las políticas educativas de inclusión han supuesto avances en la participación de estudiantes con discapacidad y/o neurodivergencias en los centros escolares. No obstante, su implementación sigue estando condicionada por creencias capacitistas arraigadas en la práctica educativa cotidiana (Rodríguez Díaz y Sánchez-Padilla, 2022). Estas creencias se inscriben en un entramado discursivo que opera como un dispositivo de normalización (Foucault, 2009), regulando qué cuerpos y mentes son reconocidos como legítimos dentro del sistema educativo y cuáles requieren intervención para su "corrección" o adaptación.

Este trabajo analiza el lenguaje empleado en documentos técnicos y administrativos producidos por profesionales de la educación, como informes psicopedagógicos, programaciones de aula y evaluaciones, para evidenciar cómo estas representaciones influyen en la práctica docente y en la construcción de barreras para la auténtica inclusión.

A partir del análisis de materiales trabajados en un proyecto de innovación docente en curso, se identifican estructuras discursivas (Van Dijk, 2003) que reflejan un modelo normativo de la educación, donde la discapacidad y la neurodivergencia son conceptualizadas desde un enfoque médico-rehabilitador o como déficit a compensar. Se argumenta que este marco discursivo no solo condiciona la planificación de apoyos y adaptaciones, sino que también impacta en las expectativas del profesorado, las dinámicas de aula y las oportunidades reales de participación del estudiantado.

Este estudio propone una revisión crítica de estos discursos desde una perspectiva anticapacitista, así como estrategias para resignificar el lenguaje y transformar la práctica educativa en favor de una convivencia escolar que reconozca la diversidad y garantice el derecho a una educación verdaderamente inclusiva.

## **Percepción de profesionales sobre la facilitación judicial a personas con discapacidad intelectual o del desarrollo: un estudio cualitativo**

*Samuel Corchete Martínez, Dolores Silva Sánchez, M<sup>a</sup> Ángeles Quesada Cubo, Antonio Iáñez-Domínguez*

El actual marco de derechos para las personas con discapacidad se sustenta sobre principios elementales de carácter universal que persiguen proporcionar a las personas con discapacidad las mismas oportunidades de inclusión y participación social que al resto de la ciudadanía. Al interior de este marco de referencia, en los últimos años, el derecho de acceso a la justicia aparece como un tema recurrente. Aunque ciertos países, como en España, existen avances legislativos por medio de los cuales se introducen los denominados como apoyos a la toma de decisiones para las personas con discapacidad, en la práctica cotidiana se hace necesario impulsar medidas paralelas que, en conjunto, logren modificar las estructuras sociales que impiden el pleno disfrute de este derecho.

El objetivo de la presente comunicación, la cual se enmarca en una tesis doctoral en curso, persigue indagar, desde los profesionales involucrados en procedimientos de facilitación judicial, aquellas cuestiones que subyacen a un ejercicio pleno de la capacidad jurídica, a modo de considerar aquellos retos aún vigentes en la materia.

Para alcanzar los objetivos marcados se opta por un diseño cualitativo basado en estudios de caso múltiple que busca poder comparar distintas realidades y contextos de facilitación judicial. En la recolección de campo se han empleado diversos instrumentos como por ejemplo entrevistas en profundidad y observación participante. Por último, para la sistematización de la información recolectada en campo nos apoyamos en software de análisis de datos cualitativos.

Como conclusiones generales se establece que la facilitación judicial para las personas con discapacidad intelectual o del desarrollo resulta una práctica profesional influenciada por variables de tipo geográfico (ámbito rural / urbano), propias al contexto judicial particular (ámbito penal / civil), a los servicios y recursos disponibles, el género, así como las redes de apoyo de las que disponen las personas con discapacidad. Estos resultados establecen que la facilitación judicial, para ser eficaz, debe constituir un servicio de apoyo más, estar disponible para las personas que lo requieran, trabajar en coordinación con otros servicios de apoyo y atención, así como familias, y contar con los recursos necesarios para su sostenibilidad.



## **Autonomía personal para vivir de forma digna: experiencias sobre las condiciones de vida de las personas con discapacidad física y/u orgánica en la Comunidad de Madrid**

*Sergio González Pérez, Francisco Javier Font García*

### **Tema de estudio y justificación**

Hasta la fecha apenas existen estudios centrados en analizar las condiciones de vida de las personas con discapacidad física y/u orgánica en materia de autonomía personal. Así, FAMMA COCEMFE Madrid consideraba que se trataba de una laguna de información que resultaba necesario abordar, y por ello promueve el Primer Diagnóstico sobre las Condiciones de Vida en materia de Autonomía Personal de las Personas con Discapacidad Física en la Comunidad de Madrid "AUPERMAD 2024".

### **Objetivos**

El objetivo principal de este estudio es la evaluación de las condiciones de vida y principales necesidades del colectivo objeto de estudio en materia de autonomía personal, prestando especial atención al papel que juega el recurso de la asistencia personal en la promoción de esta autonomía.

### **Metodología**

Con el objetivo de profundizar en las experiencias y conocimientos de la población estudiada sobre cuestiones relativas a la autonomía personal, prestando especial atención a lo concerniente a la asistencia personal, se ha empleado la técnica cualitativa del focus group para así conocer de primera mano las experiencias, principales demandas y necesidades en materia de autonomía personal.

Se han llevado a cabo 5 focus group en formato online, de 3-4 participantes por grupo, en base a una serie de variables seleccionadas, tanto para que hubiese una representación discursiva estructural como para cumplir los objetivos de la mejor manera posible. Las variables seleccionadas han sido:

- Edad: se ha dividido a la población en tres grupos de edad, personas jóvenes (18-35 años), individuos en edad adulta (35-55 años) y personas con una edad superior a los 55 años, con el objetivo así de dar cabida a discursos intergeneracionales representativos de las diferentes experiencias y necesidades diferencian a unas generaciones de otras.
- Género: se tienen en consideración discursos tanto de hombres como de mujeres, promoviendo que las reuniones grupales sean paritarias.
- Entorno: con el objetivo de explorar la posible divergencia en la realidad que experimentan personas que residen en un entorno urbano y aquellas que lo hacen en un entorno rural.

### **Resultados**

A continuación, se exponen los resultados preliminares obtenidos:

1. Vida personal, relaciones sociales y dificultades en el día a día: se constata la existencia de vidas activas, especialmente entre los jóvenes, pero fuertemente condicionadas por los apoyos de los que se dispone y la accesibilidad del entorno. Esta falta de apoyos limita fuertemente los modelos de familia, y se prioriza la realización de actividades de ocio dentro del hogar al considerarse un entorno seguro y libre de barreras.

2. Autonomía personal y accesibilidad: importante desconocimiento de la asistencia personal, pero de gran utilidad para quienes son usuarios/as de esta. Con relación a la accesibilidad, se constatan importantes dificultades en la vía pública, el transporte y la asistencia a espectáculos y eventos, entre otros espacios públicos y privados. Esto deriva en situaciones de discriminación flagrantes. Igualmente, también se comprueba la existencia de dificultades a la hora de utilizar dispositivos tecnológicos si existe una limitación importante en la movilidad corporal.

## Intervención mediante Estructuras de Apoyo

*Carles Cerdà Gramage*

### Tema de estudio

Modelo de intervención que transforma los contextos comunitarios para la inclusión y cumplimiento de los derechos de la Convención de las Naciones Unidas de los Derechos de las Personas con Discapacidad: Estructura de Apoyos.

### Justificación

En el año 2008 se ratifica la Convención en España. Pasados estos años se percibe que el desarrollo de las políticas en materia de Personas con Discapacidad (PCD) sigue potenciando la financiación y actuación en espacios segregados.

Parece que no es posible el tránsito a la comunidad. Para ello se necesitan estructuras ágiles y flexibles, capaces de responder a las demandas de apoyo que requieren las PCD para su inclusión en contextos comunitarios, multivariados y cada vez más exigentes. Las últimas investigaciones al respecto y los resultados que de ellas se dan, manifiestan el estado embrionario de este tránsito, considerándose innovador algo que, casi veinte años después de la convención, tendría que ser una realidad, y anticipando que la transformación de las estructuras hacia la comunidad puede llevar décadas.

### Objetivos

El objetivo fundamental es poner de manifiesto que la inclusión en la comunidad es posible, siempre y para todos y todas, a partir de la evidencia de unos procesos de actuación que están llevándose durante los últimos treinta años. Exponiendo las claves para la utilización de los contextos comunitarios como lugar de intervención, de modo que la inclusión en la comunidad de las personas con necesidades significativas de apoyo sea una realidad hoy.

### Metodología

Según Schalock (Schalock et al., 2020) se debe aprovechar el poder del contexto para producir cambios a través de una interacción entre la persona y las diferentes variables contextuales. Aprovechar los contextos comunitarios para la inclusión requiere:

- El desplazamiento de la organización a los entornos donde la persona desarrolla su vida (educación, empleo, vivienda, ocio, ...);
- La transformación de la comunidad mediante la generación de procesos de aprendizaje vicario para los individuos que constituyen la comunidad receptora, es decir, la capacitación de las personas que naturalmente viven en estos entornos, a partir del aprendizaje que naturalmente se da por imitación del personal técnico;
- El establecimiento de vínculos de pertenencia recíprocos entre la PCD y los miembros concretos de la comunidad que participan en una situación dada;
- La provisión de apoyos para la mejora del funcionamiento de las PCD, desde el principio de participación parcial y los fundamentos de la normalización.

### Resultados

El modelo de Estructura de Apoyos tiene la capacidad de aprovechar las variables contextuales generando cambios que mejoran el funcionamiento de las PCD en la comunidad, capacitando a esa comunidad para incorporar a estas personas como ciudadanos en el ejercicio de sus derechos y responsabilidades (Convención).

Se requieren cambios en las políticas públicas que financien estos procesos hacia la comunidad. Sin estos cambios nunca habrá tránsito, ya que el sostenimiento de las estructuras es visto como objetivo imprescindible para las organizaciones, quedando los avances en la inclusión comunitaria en una declaración de intenciones, cuyo logro es pospuesto indefinidamente.

## Resultados de evaluación del Proyecto de Empleo Personalizado

*Silvia Muñoz, Vicente Martínez-Tur*

El proyecto para la inclusión social, “Pilotaje de Empleo personalizado”, impulsado por la Confederación Plena inclusión España y el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, se enmarcó en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia financiado con los Fondos Next Generation. Ha sido uno de los 34 proyectos financiados por el Ministerio dentro del Laboratorio de Políticas de Inclusión.

El objetivo consistía en evaluar el modelo de Empleo Personalizado para personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo, frente al modelo de apoyo tradicional en este ámbito. Se utilizó una metodología de Ensayo Controlado Aleatorizado (RCT) con una muestra de 502 personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo.

Se definió un marco metodológico que permitiera la identificación de los problemas y necesidades del colectivo de las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo en el ámbito laboral y construyera una cadena causal (Teoría del cambio) que pudiera constatar y evaluar los impactos previstos de las acciones consideradas. El diseño experimental se realizó de manera colaborativa entre el Ministerio de Inclusión y Plena inclusión, y los asesores científicos de ambos. Se contó con la colaboración del Instituto de investigación IDOCAL de la Universidad de Valencia, para realizar el ensayo aleatorizado.

La evaluación midió el impacto en tres ámbitos en base a unos indicadores definidos bajo el paradigma de la teoría del cambio: el empleo, la inclusión social y el bienestar de una muestra de 502 personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo. Algunos de los resultados principales de la investigación han sido: El 45% de las personas asignadas al grupo experimental de empleo personalizado consiguió al menos un contrato reciente (últimos 12 meses); hay un impacto diferencial sobre las prácticas (134%) y la intensidad laboral equivalente a tiempo completo (98%), para las personas con discapacidad superior al 65%, cuando se compara con la muestra del grupo experimental y un porcentaje de discapacidad menor al 65%; el tratamiento aumenta las horas trabajadas y la intensidad laboral sólo de las personas sin dependencia reconocida (126%); la satisfacción con las oportunidades laborales siguió una trayectoria muy positiva entre las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo asignadas al empleo personalizada. Su satisfacción se incrementó en un 25% a lo largo del proceso; y se triplicó el número de personas involucradas en actividades de voluntariado. Conclusiones. Este pilotaje ha demostrado que la metodología del empleo personalizado es un catalizador del empleo entre las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo, con un mayor impacto entre las personas que presentan un grado de discapacidad mayor al 65%.

Los aprendizajes de este proyecto podrían ser: Invertir en atención personalizada; actuar desde diferentes ámbitos; estrechar la colaboración con administraciones y entidades de mayor proximidad al ciudadano; potenciar metodologías de evaluación de políticas públicas; y reinvertir los aprendizajes acumulados para escalar las mejores prácticas.



## **Panel 31: Miscelánea**

Coordinan: Neus Caparrós, Yolanda Domenech



## **Políticas de empleo en un contexto de reconstrucción económica y social: el caso de la Comunidad Valenciana**

*Ángel Guillén Pajuelo*

Como consecuencia de los efectos devastadores para el territorio que causó la DANA del 29 de octubre de 2024 en la provincia de Valencia y, con especial énfasis, en la comarca de l'Horta Sud, el conjunto de administraciones públicas con presencia en la zona han puesto en marcha una serie de políticas públicas con el objetivo de reconstruir social y económicamente los lugares afectados.

Un episodio de estas características dado por la aparición de un fenómeno meteorológico adverso que ha causado numerosas víctimas mortales, así como incuantificables daños materiales, debe tener una respuesta por parte de las distintas autoridades desde diversas perspectivas, entre ellas, desde una vertiente social destinada al empleo. En un contexto de reconstrucción económica y social de un territorio tan relevante como el sur de la provincia de Valencia resulta imprescindible arbitrar medidas para la recuperación del tejido productivo y las redes empresariales destruidas a causa de la DANA.

Por su relevancia social y económica, y también por suponer uno de los mayores desafíos a los que la sociedad española y, por tanto, también sus gobernantes, se han debido enfrentar, la idoneidad de este estudio estaría justificada en un foro como el X Congreso de la Red Española de Política Social. En particular, sobre la incidencia en las políticas de empleo puesto que, según datos del Instituto Valenciano de Investigaciones Económicas (IVIE), se ha destruido alrededor de un 20% de la riqueza total de los municipios afectados, amén de haber provocado que más de 26.000 trabajadores hayan perdido su empleo y la desaparición de 809 empresas.

En este sentido, el objetivo principal de este estudio es investigar y analizar cuales han sido las medidas implementadas tanto por los gobiernos central y autonómico como por las entidades locales en materia de protección, recuperación y promoción del empleo en los diferentes territorios damnificados. Como conclusión o resultado del estudio se prevé un análisis y evaluación de las políticas de empleo implementadas en el primer año de actuación.

## Educación Financiera: Brechas, Políticas y Estrategias de Implementación

*María Isabel Bonilla-Delgado, Alberto Pantoja-Bonilla*

La exclusión financiera forma parte de una exclusión social mucho más amplia, profundamente vinculada a bajos niveles de ingresos, desempleo, aislamiento geográfico, y bajo nivel de formación.

Es labor de los gobiernos establecer una regulación adecuada y el diseño de políticas que aseguren que las instituciones financieras lleguen al conjunto de la población ofreciendo productos acordes con sus necesidades y a través de canales de acceso apropiados, así como que la población alcance un nivel de competencia financiera adecuado.

**Objetivo.** Se pretende identificar y analizar las brechas de alfabetización financiera existentes y plantear, dentro de las medidas políticas más efectivas para evitar la exclusión financiera, un grupo fundamental: los programas de educación financiera y las propuestas de mejora en la integración de la educación financiera en el currículo escolar. No solo con la finalidad de reducir la exclusión financiera y social, y el endeudamiento excesivo, sino también contribuir a aumentar el bienestar general de los ciudadanos y ciudadanas.

Para el estudio se plantean una serie de objetivos específicos que nos sirven de apoyo para valorar la importancia y necesidad de implantación de adecuados programas de educación financiera, entre ellos podemos señalar tanto el análisis de los niveles de educación financiera a través de los informes llevados a cabo por organismos internacionales, como la recopilación de las prácticas, experiencias y estrategias que se están desarrollando en el ámbito de la educación económica y financiera tanto en España, como en otros países de nuestro entorno.

**Metodología.** Para dar cumplimiento a los objetivos planteados, en primer lugar llevaremos a cabo un análisis de la literatura sobre exclusión financiera, exclusión social y pobreza, así como sobre la relación entre la desigualdad y el sistema financiero, y posteriormente analizaremos los datos sobre el nivel de educación económica y financiera de estudiantes de los países de nuestro entorno, para pasar a abordar la necesidad de plantear soluciones a través de intervenciones y delineamientos didácticos sistematizados para la enseñanza de la educación financiera, así como una propuesta de tratamiento legal y curricular de estos contenidos en las Enseñanzas Básicas Españolas siguiendo las indicaciones del actual modelo educativo por competencias.

### Conclusiones

Consideramos que la educación financiera es un instrumento estratégico en el desarrollo económico y social y la lucha contra la pobreza de los países.

Si bien ha habido mejoras en la alfabetización financiera (Pisa, 2024), aún persisten brechas significativas particularmente entre estudiantes de entornos socioeconómicos desfavorecidos y aquellos con menor acceso a recursos educativos, que han de solventarse sin dilación dado que mayor nivel de educación económica y financiera explica un mayor desarrollo económico y financiero del país, dando lugar a menores tasas de desigualdad y exclusión social. Así pues, una política fundamental que ayudaría a reducir la desigualdad es promover una educación financiera y económica global y universal.



## Los desafíos de los Servicios Sociales para la cohesión social. Perspectivas desde el ámbito local

*Javier Pacheco-Mangas, Arantxa Hernández-Echegaray*

### Tema de estudio y justificación

Este estudio se centra en el papel crucial que desempeñan los actores políticos en la configuración de las políticas sociales en España y su impacto en la cohesión social, con especial atención al ámbito local. Se basa en la premisa de que comprender las dinámicas políticas a nivel local, autonómico y nacional es esencial para analizar las consecuencias de las políticas sociales en las desigualdades y las oportunidades de las personas (EAPN, 2015; Taylor-Gooby et al., 2017). Se justifica por la necesidad de profundizar en cómo los intereses, alianzas y objetivos políticos influyen en la formulación e implementación de políticas sociales a nivel local, y cómo estas afectan la cohesión social en el contexto español.

### Objetivos

- Analizar la influencia de los actores políticos locales (ayuntamientos, partidos políticos locales, organizaciones sociales y comunitarias) en la agenda y las políticas sociales relacionadas con la cohesión social en España.
- Examinar cómo las dinámicas políticas a nivel autonómico y nacional impactan en las políticas y servicios sociales a nivel local, y cómo esto afecta la cohesión social.
- Identificar los desafíos específicos que enfrentan los servicios sociales a nivel local en la promoción de la cohesión social, considerando las limitaciones de recursos (García et al., 2023), la creciente demanda (Fantova, 2022) y la complejidad de las necesidades sociales (Marí-Klose et al., 2022), particularmente en el contexto español.
- Explorar estrategias para fortalecer la capacidad de los servicios sociales a nivel local para abordar las desigualdades y promover la cohesión social, incluyendo la mejora de la colaboración intersectorial (Muñoz-Moreno et al., 2020) y la optimización de la gestión de recursos (OECD, 2022).

### Metodología

Se empleará un enfoque cualitativo basado en el análisis de documentos, incluyendo leyes, planes estratégicos, informes de evaluación e investigaciones académicas sobre políticas sociales y cohesión social en España, con especial atención a las políticas y servicios sociales a nivel local. Se complementará con el análisis de datos cuantitativos sobre indicadores de cohesión social, como la tasa AROPE (Arévalo Quijada et al., 2022), para evaluar el impacto de las políticas sociales en la reducción de las desigualdades a nivel local.

### Resultados o conclusiones

Se espera que el estudio revele las complejas interacciones entre los actores políticos locales, autonómicos y nacionales, y cómo estas afectan la cohesión social en España. Se analizarán las consecuencias de las decisiones políticas en la distribución de recursos, el acceso a servicios y la creación de oportunidades a nivel local, con el fin de comprender mejor los desafíos que enfrentan los servicios sociales en la promoción de la cohesión social. Los resultados del estudio contribuirán al debate sobre el diseño e implementación de políticas sociales más efectivas para fortalecer la cohesión social en España, con especial énfasis en el ámbito local.

## Juventud en Olot: necesidades, participación y políticas locales para la cohesión social

*Rosa Sitjes-Figueras, Júlia Piqué, Marta Garcia-Molsosa, Víctor Fernández*

La investigación tiene como objetivo identificar las necesidades e intereses de la juventud de 16 a 29 años en Olot, una ciudad de la provincia de Girona (Cataluña), y analizar el papel de las políticas locales en su bienestar y en la promoción de la cohesión social. Algunas de las preguntas que se pretenden responder son: ¿Qué necesidades emergen en los distintos colectivos juveniles de Olot? ¿Cómo influyen las políticas locales en el acceso equitativo a oportunidades y servicios? ¿De qué manera la participación juvenil en la toma de decisiones puede contribuir a la cohesión social? El marco teórico se basa en los estudios de juventud, la interseccionalidad y el análisis de las nuevas realidades comunitarias en ciudades medianas. También se incorpora la perspectiva de justicia social y acceso equitativo a oportunidades, con especial atención a la relación entre juventud, espacio público, participación política y políticas locales. La investigación sigue un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo). En febrero de 2025, se administrará un cuestionario en línea a jóvenes de 16 a 29 años en Olot. El cuestionario combinará preguntas cerradas y abiertas sobre situación socioeconómica, participación política, percepción de las políticas públicas y barreras en el acceso a recursos. Además, se llevará a cabo una sesión de discusión con agentes políticos y sociales del territorio para identificar su posicionamiento respecto a la situación juvenil y la cohesión social. Este espacio servirá para contrastar los resultados y explorar posibles estrategias para mejorar la participación juvenil en la definición de políticas públicas. La muestra será intencionada y no probabilística, con un mínimo de 50 participantes seleccionados mediante la colaboración de centros educativos, entidades juveniles y servicios locales. Se garantizará la diversidad de perfiles para incluir jóvenes de distintos orígenes, niveles socioeconómicos y grados de participación cívica y política. El cuestionario permitirá obtener una visión detallada y segmentada de la juventud en Olot. Los resultados proporcionarán datos sociodemográficos clave, permitiendo una mejor caracterización de los jóvenes en términos de género, edad y origen. Además, facilitarán la comprensión de las dinámicas laborales y educativas del grupo estudiado, ofreciendo información sobre niveles de empleo, trayectorias formativas y barreras en el acceso a oportunidades. Los datos relativos al uso del tiempo libre y los espacios públicos permitirán identificar hábitos, preferencias y desigualdades en el acceso a recursos comunitarios, aspectos clave en el análisis de la cohesión social. Asimismo, los resultados permitirán explorar aspiraciones de futuro y necesidades no detectadas, contribuyendo a una visión más amplia de los desafíos que enfrentan los jóvenes en su proceso de autonomía y participación social. Estos hallazgos serán fundamentales para orientar políticas públicas y programas locales destinados a mejorar la calidad de vida de la juventud, promover la cohesión social y diseñar estrategias más inclusivas y adaptadas a sus realidades y expectativas.

## **La dimensión relacional de la juventud en riesgo de exclusión social y su impacto en los procesos de inclusión y tránsito a la vida adulta en Bizkaia**

*Ana Sofi Telletxea, Thomas Ubrich, Amaia Izaola Argüeso*

Las relaciones sociales y familiares de los y las jóvenes, entre 18 y 25 años, en exclusión social es el colectivo sobre el que nos vamos a centrar en este proyecto. La exclusión social no solo está condicionada por la precariedad económica, sino que, desde el punto de vista de esta comunicación, las relaciones sociales y afectivas suelen estar muy deterioradas, siendo fundamentales para su desarrollo y planteamiento de futuro. Esto se visibiliza por medio de unos vínculos sociales más débiles, una mayor soledad, y menos posibilidades de apoyo de sus redes. Cuando precisamente en estas relaciones son en las que nos interesa profundizar y su repercusión a los posibles procesos de emancipación.

Partimos de la experiencia en la intervención social que se lleva a cabo en el Tercer Sector los servicios sociales en Bizkaia. Durante las diferentes intervenciones se ha podido constatar que las relaciones sociales o familiares, entre otras posibles, influyen en estos jóvenes, y que, en gran medida, está relacionada con su historia vital. Las trayectorias personales condicionan, en gran medida, la toma de decisiones en los procesos de emancipación, ya sea positivo o no, a la vida adulta y ello determina el posible éxito de este proceso.

Si bien es cierto que en esta situación es común a todos los y las jóvenes, somos conscientes que en el caso de las mujeres se añaden dificultades específicas a las que prestaremos especial atención, como aquellas relacionadas con maternidades tempranas, entre otras posibles.

De esta manera y a partir de esta investigación trataremos de diseñar procesos adecuados de intervención social más idóneos en la actividad cotidiana de Cáritas-Bizkaia y en el Tercer Sector en general.

El objetivo general del que partimos se centra en profundizar en las relaciones sociales y familiares, redes de apoyo, de los y las jóvenes entre 18 y 25 años, del Tercer sector y desde los Servicios Sociales Públicos, y su proceso de transición a la vida adulta.

La propuesta metodológica pone en marcha una triangulación específica, tanto cualitativa como cuantitativa la manera en la que nos vamos a acercar tanto a jóvenes como a quienes su actividad laboral gira en torno a ellos. Para ello utilizaremos se basan en cuestionarios, entrevistas personales y focus group.

Las principales conclusiones indican que es posible afirmar que la juventud que se encuentra en riesgo de exclusión social no cuenta con redes de apoyo ni con estructuras relacionales sólidas. Asimismo, se constata que la fragilidad relacional no experimenta una mejoría suficiente según la juventud encuestada alcanza la adultez. Los datos confirman que la frecuencia y calidad de las relaciones, que ya eran deficitarias en la etapa de la infancia, se mantienen en niveles que no satisfacen las necesidades relacionales y afectivas de la persona.

La carencia de apoyos, de ayuda y de afecto tiene como consecuencia una mayor dificultad para cumplir objetivos y llegar a las metas que los jóvenes se proponen, ya que deben gestionar la toma de decisiones y las situaciones problemáticas en una realidad donde no tienen acceso a recursos eficaces.

El bienestar emocional, físico y psicológico de la juventud en situación de exclusión se encuentra también muy desgastado, lo que complejiza todavía más las relaciones con otras personas y la ruptura de los ciclos relacionales en los que se ha visto inserta desde la niñez.

## **Democracia y felicidad: una cuestión de progreso social**

*Pablo Jesús Gallardo García, Carmen Dueñas Zambrana, Nazly Albornoz Manyoma, Patricia García Leiva*

Las personas buscan la felicidad realizando o evitando actividades que afectan a su bienestar, que también está determinado por contextos políticos, sociales y económicos. Este estudio explora cómo las variables macrosociales (calidad democrática y progreso social) se relacionan con la felicidad general autodeclarada.

Utilizando datos de 167 países, se realizaron análisis de regresión y mediación, a partir de fuentes secundarias como el índice de democracia de The Economist, el índice de progreso social de Fehder et al. (2018) y el índice de felicidad de Helliwell et al. (2023). La hipótesis de que la calidad democrática de un país predice su felicidad, mediada por el progreso social, recibió un apoyo parcial.

Se encontraron asociaciones significativas principalmente para el funcionamiento del gobierno y, en menor medida, para la participación política. Esta investigación ayuda a identificar las dimensiones democráticas que influyen en la felicidad e informa futuros estudios y el desarrollo de políticas públicas.

## **Asesoramiento legal en procedimientos jurídico-administrativos y judiciales para profesionales de la Red Pública de Servicios Sociales**

*María Virtudes Pérez Roperó*

Las Administraciones Públicas (de cualquier nivel de gobierno y sobre todo de las Diputaciones y los diferentes Ayuntamientos) actúan por medio de personas y para personas, se puede afirmar que la existencia de razones que amparen sus decisiones es esencial para legitimar la actuación administrativa. De tal modo que resultan contrarias al Estado de Derecho las actuaciones irracionales y arbitrarias de la Administración Pública. Por eso es necesario conocer los protocolos, procedimientos y procesos jurídico administrativos y judiciales que promuevan una eficaz y eficiente intervención de los profesionales de la red pública de servicios sociales en las diferentes políticas públicas.

Debe destacarse que con esta propuesta de comunicación lo que se pretende es promover un modelo de organización administrativa de trabajo colaborativo desde el cual se apoyen, acompañen, y asesoren en el desarrollo de sus capacidades y competencias laborales a los profesionales de los Servicios Sociales en el ámbito jurídico-administrativo y judicial en el desempeño de las medidas de las diferentes políticas públicas de los diferentes niveles de gobierno.

## **El acoso más allá del aula. Un acercamiento a la realidad docente**

*Irene Soledad Estrada Moreno, Aylin Alba Mandak Arjoona, Marina Alba Cabello García*

El acoso sigue siendo una problemática significativa en los entornos escolares, afectando el bienestar emocional, social y académico de las víctimas, los agresores y la comunidad educativa en general. Esta investigación explora las percepciones y experiencias de los/as docentes en torno al acoso escolar, centrándose en los niveles de educación primaria y secundaria obligatoria. Se presenta un estudio cualitativo basado en entrevistas a 25 docentes: 13 de educación primaria y 12 de secundaria analizadas mediante el análisis de contenido por categorías para su posterior análisis. Los resultados revelan que los docentes de secundaria identifican mayor prevalencia de acoso en estudiantes con edades cercanas a los 14 años, siendo más común en el género femenino (88%), en un 79% originado y mantenido por redes sociales, con un 46% de los casos relacionados con contenido sexual y de imagen, y un 62% vinculado a conflictos entre iguales. Por otra parte, los docentes de primaria subrayan la importancia de trabajar esta problemática durante esta etapa de forma integral como medida de prevención pues es en ese momento donde inicia de forma más sutil. Además, se evidencia la falta de habilidades parentales para gestionar estas situaciones, lo que deriva en conflictos con los centros educativos y en una tendencia hacia la justificación de la violencia como solución. Se concluye que es fundamental fortalecer la formación docente en la detección y manejo del bullying, implementar protocolos de actuación efectivos y adaptados a la realidad cambiante del momento, fomentar una mayor colaboración entre familias y escuelas incidiendo en la prevención familiar, y establecer estrategias integrales que involucren a toda la comunidad educativa, promoviendo un entorno seguro, inclusivo y respetuoso para el desarrollo integral de los estudiantes cada vez a edades más tempranas.

## **Administrative Burden Of Social Workers In The Context Of Welfare State Reforms In the South Bohemia Region, Czech Republic**

*Hana Donéiová, Veronika Zvánovcová, Markéta Kropíková*

The paper maps the administrative burden of social workers in the South Bohemia Region in the Czech Republic. This issue has been a major problem since 2006 when a new law on social services was introduced in the Czech Republic. The administrative obligations imposed by the state social policy considerably burden social workers. Thus, social workers are exposed to demands above standard and highly burdensome. In addition to their main function of providing quality social services to clients, they have an administrative role. This paper aims to identify the administrative burdens of social workers using qualitative research through semi-structured interviews and analyze the impact on their position. The research sample includes ten workers from homes for the elderly and ten workers from shelters in the South Bohemia region in the Czech Republic. The results of the analysis of the interviews reveal that the administrative burden significantly affects the work performance and satisfaction of social workers, which in turn can negatively affect the quality of social services provided to clients. Based on this, part of the discussion is to suggest possible solutions to improve their work efficiency and offer possible recommendations for reducing the administrative burden, which contributes to an increase in time per client. This research contributes to a deeper understanding of the challenges faced by social workers. It provides valuable insights for policy and practice development that could improve the effectiveness and sustainability of social work in the Czech Republic.

## Las transferencias monetarias en la agenda progresista uruguaya

*Ximena Baráibar*

La ampliación de la política asistencial y dentro de ella, las transferencias monetarias, a inicios del presente siglo, permitieron el acceso a niveles básicos de protección social a personas excluidas de la seguridad social sustentada en el empleo formal.

En Uruguay, a inicios del primer gobierno a cargo del Frente Amplio (FA), se implementa el Ingreso Ciudadano, extendiéndose hasta 2007. Desde 2008, las transferencias monetarias se consolidan mediante las Asignaciones Familiares del Plan de Equidad (AFAM PE). Aumenta la población cubierta y los montos de las prestaciones. Asimismo, se desarrolla la Tarjeta Uruguay Social, que es una prestación monetaria orientada al acceso a productos básicos. Algunas investigaciones observaron que las transferencias monetarias aparecen asociadas al estigma y la vergüenza, no siendo reconocida la política asistencial como manera socialmente aceptable de acceso a ingresos y protección social, a diferencia del trabajo que siempre lo sería.

A partir de lo señalado y que el FA gobernará Uruguay, durante 5 años, a partir de marzo de 2025, esta ponencia analiza el lugar otorgado, por ese partido a la política asistencial y específicamente a las transferencias monetarias. Procura visualizar los argumentos que la fundamentan, las valoraciones realizadas sobre la misma de manera general y sobre las transferencias monetarias en particular.

Se considera una temática relevante, más allá del caso uruguayo. Dada su cobertura, las decisiones que se tomen dentro de esta política, afectan a muchas personas, que son, además, quienes tienen sus derechos mayormente vulnerados. Asimismo, son relevantes -para el conjunto de la sociedad-, los discursos contruidos en relación a la asistencia. La ponencia también procura contribuir al conocimiento de las izquierdas latinoamericanas y sus aportes al debate sobre como garantizar ingresos y protección social en el actual mercado de trabajo.

La estrategia metodológica se sustenta en el análisis de fuentes secundarias, específicamente de los tres materiales elaborados por el FA y tres discursos pronunciados por Yamandú Orsi, durante la campaña electoral de 2024. En cada uno de los documentos y discursos, fue visualizada la existencia o no de referencia a la política asistencial, transferencias monetarias y el trabajo, la manera en que son explicadas las realidades de las que dan cuenta y las valoraciones sobre las mismas.

El análisis realizado permite observar que a pesar ser la pobreza una preocupación para el FA, la política asistencial no es un asunto que haya requerido su atención. Son escasísimas las referencias a la misma y no aparece su institucionalización, como algo que se recoja de los gobiernos anteriores. En sintonía, las transferencias monetarias, tampoco tienen lugar en las líneas programáticas, ni son un asunto en torno al cual tenga reflexiones y aportes. En cambio, es evidente la valoración del trabajo y su papel integrador. Esto transita sin ninguna referencia a las condiciones de posibilidad. Finalmente, es claro que el FA no aporta a la reflexión sobre la política asistencial, que supone -entre otros elementos- pensar en la manera de garantizar ingresos y protección social por fuera de la incorporación en el mundo del trabajo formal.



## **Políticas de Cuidado infantil, empleo materno y desarrollo infantil: una revisión de la evidencia empírica en los estados de bienestar europeos (2008-2024)**

*Llorenç Soler-Buades, Lara Maestripieri, Jordi Sanz, Cristina Cribillers*

La literatura sobre inversión social ha señalado que una mayor inversión en servicios de cuidado infantil tiene efectos positivos a largo plazo en el desarrollo cognitivo de los niños y en los resultados laborales de las madres, lo que a su vez mejora la productividad, el crecimiento económico y la cohesión social a largo plazo (Esping-Andersen et al., 2002; Hemerijck, 2013). De hecho, revisiones previas han indicado que la expansión de los servicios de cuidado infantil son beneficiosos para aumentar el empleo, particularmente entre madres solteras y no cualificadas (Hegewisch y Gornick, 2013; Ferragina, 2020), al tiempo que contribuye positivamente al desarrollo cognitivo y al rendimiento educativo de los niños (Melhuish et al., 2015; Van Huizen y Plantenga, 2018). Por ello, no sorprende que la inversión en cuidado infantil haya aumentado significativamente en los estados de bienestar europeos (Daly & Ferragina, 2018). Sin embargo, algunos estudios alertan sobre los posibles efectos negativos del cuidado infantil prolongado en las primeras etapas del desarrollo infantil (Haeck et al., 2015; Baker et al., 2015), mientras que otros han encontrado que el aumento de la disponibilidad de estos servicios podría afectar negativamente el desarrollo socioemocional de los niños de origen migrante, a pesar de mejorar en promedio su rendimiento educativo (Felfe y Zierow, 2017). Conscientes de los posibles efectos compensatorios identificados en investigaciones previas y sus implicaciones para las desigualdades sociales, presentamos una revisión sistemática exhaustiva de la literatura sobre los efectos del cuidado infantil tanto en el empleo materno como en el desarrollo infantil en Europa. Aunque revisiones y metaanálisis anteriores han explorado estos resultados por separado, hasta ahora no ha habido una revisión completa y actualizada que integre ambas variables dependientes, abordando los posibles efectos compensatorios. Para ello, utilizamos PRISMA-P, un protocolo paso a paso diseñado para ayudar en la elaboración de una revisión sistemática rigurosa. Este artículo se basa en una selección final de 43 estudios académicos publicados entre 2008 y 2024 que analizan los efectos de las reformas en el cuidado infantil sobre el empleo materno, el desarrollo infantil o ambos, utilizando métodos cuantitativos, experimentales y no experimentales.

## **Estudio sobre el acceso a servicios e inclusión de personas con discapacidad intelectual según el estrato socioeconómico familiar**

*David Díez Ávila*

La comunicación que pretendo presentar se enmarca en el desarrollo de mi tesis doctoral. Atendiendo a ello, me encuentro en la fase de creación de la herramienta de recogida de información que me servirá de base para el estudio. La herramienta ya ha sido probada en una ocasión y realizadas las modificaciones oportunas. Se hará un segundo testeo, en donde se espera no tener que hacer nuevas modificaciones, y ya nos dedicaremos a la recogida de información con la población seleccionada.

La justificación de mi tesis doctoral surge de mi experiencia laboral en el sector de la discapacidad, al que llevo vinculado desde el año 2017. Estos años me han permitido ser consciente de la desigualdad existente dependiendo la clase social o del estrato socioeconómico familiar. Además, un hecho que redunda en esa desigualdad, son los servicios que, consideramos, mejoran la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias en la Comunidad de Madrid, los cuales tienen un coste que, en algunos casos, son muy elevados e inaccesibles para las personas y familias con menores recursos.

Si atendemos a los objetivos propuestos, señalamos tantos los generales como los específicos:

### **Objetivos generales**

- Conocer si el estrato socioeconómico familiar influye en el acceso a determinados servicios.
- Identificar en qué escala social se le da mayor importancia a la relación entre servicios e inclusión social.
- Descubrir si el acceso a estos servicios mejora la calidad de vida y la inclusión de las personas con discapacidad.

### **Objetivos específicos**

- Comparar en qué zonas geográficas se dan mayor número de acceso a los servicios.
- Definir, tras su estudio y análisis, qué servicios se consideran susceptibles de conseguir una mayor inclusión.
- Analizar la relación existente entre los servicios con la mejora de la calidad de vida.
- Descubrir la importancia que las familias atribuyen a estos servicios, atendiendo a su nivel tanto académico como económico.
- Analizar el coste que tienen estos servicios para las familias.

En cuanto a la metodología, la investigación se dirige a personas con discapacidad intelectual y sus familias residentes en la Comunidad de Madrid, con una edad comprendida entre los 19 y 55 años. Se utilizará un modelo mixto de investigación, en donde se emplearán técnicas de investigación tanto cuantitativas como cualitativas.

En las técnicas cuantitativas señalamos el cuestionario a familias, personas con discapacidad intelectual y profesionales del sector. Como técnicas cualitativas, entrevista semiestructurada a familias, personas con discapacidad intelectual y profesionales del sector; estudio de casos y revisión documental.

Actualmente no se pueden aportar resultados o conclusiones más allá de la revisión sistemática realizada. Para la fecha del congreso, contaremos con un análisis de los resultados obtenidos del cuestionario que realizarán las familias de las personas próximamente.

## Aportaciones del trabajo social empresarial en el sistema de servicios sociales

*Ana Belén Cuesta Ruiz Clavijo, Ignacio Martínez Martínez, Rafael Alcázar Ruiz*

La literatura relativa a la práctica profesional del Trabajo Social identifica un consenso en aspectos clave tales como funciones, principios y metodología de la profesión, si bien, se identifican diferentes espacios profesionales y nichos de mercado desde los que el Trabajo Social busca mejorar la calidad de vida de las personas y promover el bienestar social.

El trabajo que se presenta se basa en un Proyecto de Innovación Docente “Trabajo social en entornos de empresa, emprendimiento e innovación (II parte)” desarrollado en la Universidad de La Rioja en el que se han identificado diferentes en los que se desarrolla el Trabajo Social en el ámbito empresarial. Se puede destacar alguno de ellos como las empresas de inserción social, los centros especiales de empleo, las consultoría o gabinetes sociales. Por otra parte, el trabajo pone en valor los procesos de acción social dentro de las empresas que tienen a las personas trabajadoras como destinatarias de las mismas describiendo los elementos principales de dicha práctica

En base a lo anterior el objetivo del presente trabajo es presentar los resultados del proyecto de investigación contribuyendo al fortalecimiento del perfil profesional en entornos de empresa, ejercicio libre e innovación. Para ello se ha realizado una revisión bibliográfica, un análisis documental de las páginas web relacionadas con la temática y revisión del material teórico práctico recogido en el marco del proyecto.

Los resultados apuntan diferentes cuestiones destacando en primer lugar la diversidad de los espacios profesionales, la atomización de dichas intervenciones, así como, el impacto en el sistema de servicios sociales. En segundo lugar, se describen el material teórico práctico aportado en el marco del proyecto de intervención en el que se aportan casos prácticos relacionados con peritaje social, preparación a la jubilación y mediación entre otros.

## **Discursos y experiencias en torno a la figura de Asistente Personal para personas con diversidad funcional física: Reflexiones socioeducativas desde el Trabajo Social**

*Antonio Merino Garrido*

El estudio está orientado al desarrollo de una Tesis doctoral en el programa de doctorado de Educación de la Universitat de les Illes Balears. El estudio profundiza en los Discursos y experiencias en torno a la figura de Asistente Personal para personas con diversidad funcional.

El Asistente Personal es una figura de apoyo a las personas con diversidad funcional que no ha sido contemplada hasta muy recientemente en el mundo de los servicios sociales en España, a pesar de ser muy conocida en Estados Unidos desde hace más de treinta años y en una decena de países europeos desde hace más de veinte años.

A día de hoy, esta figura empieza a ser considerada especialmente en la legislación relacionada con la promoción de la autonomía y de la atención a las personas en situación de dependencia así como en proyectos que comienzan a desarrollarse. Un Asistente Personal es una persona que ayuda a otra a desarrollar su vida. El Asistente Personal es por tanto aquella persona que realiza o ayuda a realizar las tareas de la vida diaria a otra persona que por su situación, bien sea por una diversidad funcional o por otros motivos, no puede realizarlas por sí misma.

Por tanto, puede ser sugerente relacionar la figura de asistente personal como recurso directo de la promoción de la autonomía personal de las personas con discapacidad física. ¿Que transformación tienen en las vidas las personas con diversidad funcional al acceder a este recurso? ¿Que tiene que saber un AP o que competencias debería tener? ¿existen diferencias en los discursos de diferentes agentes sociales acerca de la figura del asistente personal y su formación relacionada con los aspectos socioeducativos?

El trabajo social, profesión que actúa en la educación no formal e informal experta en entornos socioeducativos, se nos plantea como un tema de interés.

Se hace evidente conocer los diferentes discursos y experiencias en torno a la figura de asistencia personal en nuestro país.

Los objetivos de este estudio son los siguientes:

1. Conocer los diferentes discursos en torno al perfil socioeducativo (educación formal y no formal) de la figura del asistente personal mediante el análisis de sus competencias en relación con el social en pro de la transformación social, promoción de la autonomía personal y el desarrollo comunitario.
2. Investigar en profundidad la transformación en la calidad de vida, la autonomía y la participación social de las personas con discapacidades físicas al acceder a servicios de asistencia personal, explorando sus discursos y experiencias, percepciones, y cambios en su vida cotidiana.
3. Contrastar y comparar las experiencias de vida independiente y las estructuras de apoyo disponibles en distintas regiones de España. Centrándose especialmente en las Islas Baleares.

Para dar respuesta a estos objetivos, se contempla realizar una investigación cualitativa mediante diferentes entrevistas semiestructuradas y grupos focales. Los resultados están en proceso de análisis.

## **Determinación y medición de las variables de género afectadas por el calentamiento global en los municipios de España**

*Paloma Garrido Reina, Francisco Xabier Aguiar Fernández, Rosa María Díaz Jiménez*

### **Tema de estudio y justificación**

El cambio climático no solo representa una crisis ambiental, sino también un desafío social con implicaciones diferenciales según el género. El proyecto CLIMA-GEN analiza cómo el deterioro ambiental y el calentamiento global influyen en la desigualdad de género en España, identificando factores de vulnerabilidad, amenaza y resiliencia que afectan especialmente a las mujeres. La creciente evidencia científica demuestra que los impactos del cambio climático agravan las desigualdades estructurales, afectando, entre otros, el acceso a recursos, la salud y la participación económica de las mujeres.

### **Objetivos**

El objetivo principal del proyecto es evaluar el impacto del cambio climático en la desigualdad de género mediante un enfoque innovador basado en modelos de gestión de riesgos (HVCRA), que permiten calcular un Índice de Riesgo específico. A través de un análisis multidimensional, se busca determinar los niveles de vulnerabilidad, amenazas y resiliencia de la población femenina en relación con el cambio climático, proporcionando herramientas para la toma de decisiones estratégicas.

### **Metodología**

En la presente comunicación, se exponen los primeros resultados del proyecto “CLIMA-GEN: Impacto del Cambio Climático en la Desigualdad de Género” financiado por la convocatoria de Investigaciones Feministas del Ministerio de Igualdad. Se ha realizado una revisión sistemática y análisis bibliométrico de bibliografía científica en las bases de datos de Web of Science, Scopus, DOAJ, Dialnet, además de literatura gris. Los descriptores de búsqueda han sido (“gender” AND “climate change”) OR (“equalit\*” AND “climate change”) que han sido filtrados incluyendo sólo publicaciones del ámbito de las ciencias sociales. En total han sido revisados 414 publicaciones.

Tras el análisis bibliométrico realizado con Vos Viewer y Scimat se han identificado un total de 97 variables de igualdad de género en las que la bibliografía científica consultada identifica como vulnerables o con cierto nivel de afectación ante el cambio climático.

Posteriormente se ha realizado un cálculo de indicadores a partir de estas variables, en función de los datos disponibles en bases de datos públicas a nivel de nacional atendiendo a su grado de desagregación territorial.

Por último, se ha llevado a cabo un método Delphi para la consulta a personas expertas. En esta consulta han participado 14 personas expertas que han valorado la importancia y pertinencia de los indicadores para la identificación del riesgo de incremento de la desigualdad de género ante el cambio climático a nivel nacional.

### **Resultados**

Entre los principales resultados del estudio, se pueden citar, en primer lugar, el diseño de un sistema de indicadores capaces de medir territorialmente el nivel de afectación de la desigualdad de género ante el cambio climático. En segundo término, queda en evidencia cómo el sistema de recogida de datos públicos de las principales bases de datos nacionales presenta importantes deficiencias para la identificación y profundización de las desigualdades de género por falta de datos y omisiones y sesgos en las metodologías de recogida de datos.

### **Conclusiones**

Las conclusiones preliminares del estudio indican que el cambio climático y el calentamiento global suponen un riesgo evidente para el incremento de la desigualdad de género en España y el riesgo de

la pervivencia de desventajas estructurales que sufren las mujeres en el país. La determinación de un sistema de indicadores contribuye a visibilizar estas desigualdades, así como mejorar la prevención y el desarrollo de políticas públicas adaptativas y estrategias de mitigación que reduzcan los efectos del cambio climático en la desigualdad de género, fomentando un desarrollo más equitativo y sostenible.

## **La intervención social centrada en soluciones, un ejemplo de buenas prácticas en servicios sociales**

*Marta Soldevilla Armas*

El sistema público de servicios sociales constituye una red de apoyo para las personas más vulnerables, compuesta por miles de profesionales que de forma diaria realizan acompañamiento a personas que acuden por distintas dificultades y problemáticas. A pesar de tener esta naturaleza de apoyo y capacitación para las familias, existe una historia dominante alrededor de las prácticas que se ejercen en los servicios sociales en la que está muy presente el ejercicio de poder de los profesionales y la desconfianza entre usuarios y profesionales. Consideramos que nuestras profesiones y los servicios en los que trabajamos se encuentran en un momento de transformación social y técnico, siendo necesario un cambio de paradigma en el que la posición del profesional sea más horizontal y se promueva que la persona se sitúe centro de la intervención como experta de su propia vida.

Presentamos una comunicación basada en la experiencia de la aplicación de la Terapia Centrada en Soluciones (de Shazer y Kim Berg) dentro del ámbito de los servicios sociales municipales, en diferentes contextos que van desde la intervención en contexto “asistencial” hasta el trabajo desarrollado con diferentes colectivos, situaciones cronificadas o dentro del sistema de protección de menores y en contextos de control e involuntariedad.

El objeto de esta experiencia, es mostrar un camino alternativo a través del cual poder colocarse como profesionales en una posición que fomente el acompañamiento desde el respeto y desde una mirada positiva, teniendo en cuenta no tanto los déficits sino las posibilidades.

Con esta experiencia queremos mostrar un camino diferente. Queremos que compañeras, compañeros y futuros profesionales puedan ver, de forma sencilla, clara y con ejemplos prácticos y reales, que es posible establecer relaciones más colaborativas y lograr objetivos de cambio; que es posible sentarnos con las familias a hablar sobre el problema con una mirada puesta en la solución; que centrarnos en los recursos y las fortalezas de las personas y las familias nos ayuda de forma determinante, no sólo a ellos, sino también a nosotros; y a poder desarrollar nuestra tarea profesional de forma más eficaz y satisfactoria.

## Cultura y educación hacia un proceso de socialización humana

*Victoire Doriane Fossi Djoumessi*

Esta comunicación propone mostrar el papel de la cultura en el proceso de socialización humana, la difusión y el aprendizaje de la cultura a través de la educación y la dinámica recreativa cultural que genera el ser humano durante su proceso de socialización que aparece como un fenómeno permanente con el fin de mostrar el carácter arbitrario del discurso igualitarista y la legitimidad de repensar los cánones de la educación en un espíritu de cooperación dialógico entre los educadores y los educados. Se trata de mostrar el impacto de la cultura en el proceso de socialización mediante la interrelación entre la cultura y la educación -nivel teórico- ilustrando la interacción entre ambas - nivel práctico- en el sentido de que la cultura socializa el ser humano por medio de la formación y del aprendizaje de ésta -que denominamos fase de construcción-. Éste a su vez, ya con la educación recibida la reconstruye en función de su propio espíritu cultural, es decir, esta cultura intrínseca que tiene en él por ser ante todo una conciencia propia e individual. Pues, vamos a ilustrar cómo a través del canal de transmisión de la cultura, se fomenta otras culturas.

La cultura es un dato inagotable que arranca y favorece la socialización de cada persona. Evoluciona en el espacio y en el tiempo; se percibe en las tradiciones, costumbres, comportamientos, mentalidades y prácticas diarias del ser humano. Es un aprendizaje que se adquiere por la educación que desvela la personalidad de cada individuo en una dinámica de socialización manifestándose por el reconocimiento, la aceptación así que el respeto mutuo entre seres humanos que supone dar lugar a una convivencia en igualdad. Pero, dado que sigue siendo patente el fenómeno de desigualdad debido a una concepción subjetiva de la igualdad que se nutre de la personalidad que manifiesta el ser humano en función de la educación que recibe, se cuestiona las ramificaciones socializadoras discursivas sobre la igualdad y los cánones educativos. Dicho así, ¿Cómo la cultura interactúa en el aprendizaje social de las personas y cómo éste manifiesta el proyecto de igualdad que emite la cultura?, ¿cómo incide la educación en la formación sociocultural de éste? La metodología de esta investigación es la sociocrítica. La exploración de estas preguntas lleva a una propuesta de reestructuración de la educación para una socialización donde se percata un equilibrio social entre seres humanos.



## **Técnicas de Trabajo Social Forense para la valoración del desequilibrio económico en los casos de divorcio en los Tribunales. Herramienta de diagnóstico social**

*María del Pilar Ruiz Rodríguez, Rafael Alcázar Ruiz*

Se presenta el diseño de un instrumento estandarizado para Trabajo Social Forense (TSF) que ayudará con la recogida de información socioeconómica en los procedimientos judiciales de divorcio y separación.

Los y las profesionales de TSF realizan sistemáticamente un Informe Socio-Familiar en el que recogen además de los aspectos relacionales de la familia, los económicos y patrimoniales. Este instrumento sirve para profundizar en los aspectos sociales, económicos y patrimoniales del grupo familiar con el objetivo de ayudar al Tribunal en materia económica.

Se puede valorar el desequilibrio que puede darse entre la madre y el padre en el momento de la separación o el divorcio y si el mismo se ha dado como consecuencia de la dedicación de uno de ellos, habitualmente la madre, al cuidado de los hijos y de la familia, así como la distancia a la que se encuentran del umbral de pobreza ambos y a la formación de posibles desigualdades. Se persigue que el Tribunal tenga más información para establecer a quien adjudicar el uso de la vivienda, la pensión de alimentos, la distribución de los gastos o la pensión compensatoria.

El estudio del desequilibrio económico entre la madre y el padre el estudio se subdivide en cuatro apartados relativos a los pasos y etapas en la recogida de la información, se han diseñado dos instrumentos para la recogida de la misma, un cuestionario autoadministrado (CUCOVIC) para pasar tanto a la madre, como al padre y una entrevista semiestructurada (GUINCOVI) para pasar durante la entrevista social, pudiendo utilizarse uno u otro, según las preferencias de la/del profesional de Trabajo Social. Ambos nos facilitarán una recogida estandarizada de la información (Caracterización de la demanda, vivienda, empleo, educación, rendimientos económicos y del patrimonio) que deberá reflejarse en un informe socio-familiar pericial.



## **Posterres sin adscripción a panel**



## **Strategic Partnership in Practice between the Czech Republic and Zambia on the Path to Sustainable Development through the Welfare State**

*Veronika Zvánovcová, Hana Donéeová*

This paper explores the development of cooperation between the Czech Republic and Zambia, highlighting Zambia's pivotal role in Czech development policy. Through secondary data analysis, including historical documents and statistical reports, we provide an overview of the key events and initiatives that have shaped bilateral relations from the start. We focus on welfare state policies and reform processes that have influenced this collaboration. Our findings reveal that the Czech Republic has significantly contributed to sustainable development in Zambia, with projects in education, healthcare, and economic growth. This cooperation has been further strengthened through various initiatives supporting long-term partnerships and social capital investments. We also identify financial constraints and political stability challenges, offering recommendations for future collaboration. This paper underscores the importance of sustained engagement and adaptation to a changing global environment, offering fresh insights for strategic planning and development policy.

## **El papel del trabajo social en emergencias ante la catástrofe de la DANA: el caso del Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales**

*Emiliana Vicente González, Ana Belén Domínguez Milanés, Maricruz Vergillos Ramos e Inés Grande Domínguez*

Esta profesión tiene una larga trayectoria en el abordaje de las emergencias, pero fue en el contexto del COVID 19, cuando fue considerada profesión esencial y se constituyó el Grupo Estatal de Intervención en Emergencias Sociales (GEIES). Su papel reside en la organización y coordinación de los grupos de intervención social en emergencias de los Colegios Profesionales, el asesoramiento a las autoridades competentes, la capacitación de las profesionales, la propuesta de acciones de mejora en la atención a las personas damnificadas post emergencia y la elaboración de protocolos y herramientas.

Desde hace cinco años venimos actuando en un contexto de emergencia real: erupciones volcánicas, borrascas, incendios, inundaciones, conflictos bélicos, terremotos, sequias; pero en octubre de 2024 Valencia, Castilla la Mancha y Málaga se vieron impactadas por una devastadora DANA con múltiples pérdidas humanas y afección en un gran número de poblaciones.

Ante esta última gran catástrofe el GEIES fue preactivado el 30 de octubre, tras conocer de primera mano la situación que estaban viviendo en los diferentes municipios afectados de la Comunidad Valenciana, Castilla La Mancha y Andalucía, el Consejo General ofreció su ayuda a los colegios acompañando a las profesionales y a la ciudadanía, pero además se contactó con las administraciones para respaldar la acción humanitaria tanto a nivel nacional, autonómica y local; y se empezaron a realizar labores de recopilación de información, documentación y de difusión a través de la web y redes sociales.

Tener bien definidos los objetivos y el enfoque de las actuaciones al más alto nivel institucional es fundamental, dado que las catástrofes están exacerbadas por el cambio climático y golpean con más fuerza. Son los gobiernos municipales y autonómicos los que actúan en lo inmediato de la emergencia para dar respuesta, y a los que el resto de los actores han de acompañar.

Por ello, además de la intervención de 56 profesionales expertas en emergencias del GEIES y de los grupos de intervención en emergencias desde diferentes colegios durante 15 días, coordinadas por el COTS de Valencia en apoyo a los servicios sociales de atención primaria de los municipios más afectados, el Consejo General ha hecho una labor de incidencia política. Ante el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 se puso especial hincapié en la legislación, la capacitación y los protocolos que se elaboran desde las administraciones, para que la figura de las trabajadoras sociales esté presente en la toma de decisiones y en la ejecución de intervención en emergencias. Se plantearon propuestas a medio plazo para incluir de manera expresa al Sistema Público de Servicios Sociales en los planes de emergencias y para diagnosticar las fortalezas y debilidades del modelo de respuesta del sistema con las personas afectadas. Estas propuestas han sido escuchadas, aprobándose entre las medidas urgentes para el impulso del Plan Estatal de respuesta inmediata, reconstrucción y relanzamiento frente a los daños causados por la DANA, un refuerzo de los servicios sociales municipales, y de forma particular un proyecto pionero y destinado exclusivamente a la atención de las personas damnificadas liderado por el Consejo General.

## El comportamiento alimentario en el colectivo adolescente: un sesgo de género

*Jesús Rivera Navarro, Raquel Vidal Blanco, Áxel de León Marcos*

El proyecto "alimentación y desigualdad en adolescentes: un estudio cualitativo en centros educativos de Madrid y Bilbao" (ADA) es un estudio que se realizó entre el año 2021 y 2023 en Madrid y Bilbao. Este estudio se justificaba en base a las desigualdades en salud en las ciudades españolas, que daban lugar a también comportamientos alimentarios no saludables que venían determinados por el nivel socioeconómico y por el género.

El objetivo de este trabajo es analizar las posibles diferencias de género en el comportamiento alimentario del colectivo adolescente

La metodología empleada se basó en la selección de 3 barrios en Madrid y Bilbao, utilizando los indicadores socioeconómicos que contemplaban los ayuntamientos de Madrid y Bilbao. Los barrios pertenecían a niveles socioeconómicos diferentes (alto, medio y bajo), de cada nivel socioeconómico se seleccionaron dos colegios. Utilizamos entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión. 36 entrevistas semiestructuradas y 24 grupos de discusión aplicados a profesores, adolescentes y progenitores.

Los principales resultados obtenidos fueron: el comportamiento alimentario del colectivo adolescente estaba influido enormemente por las redes sociales, en el caso de las mujeres, la referencia del "cuerpo ideal" marcaba su alimentación, que consistía fundamentalmente en reducir la comida (tendencia a los trastornos de alimentación); en el caso de los hombres también existía un "cuerpo ideal" pero éste era otro, que tenía que ver con cuerpos musculados y fibrosos y por lo tanto la influencia en el comportamiento alimentario también era diferente, se consumían, en este caso, proteínas y complementos. Al mismo tiempo, no cesaba la ingesta de comida basura.

Conclusiones. Se deben tener en cuenta el género en el estudio del comportamiento alimentario del colectivo adolescente, tanto en la influencia de las redes sociales, como de los grupos de pares.

## **Limitaciones en la métrica de la pobreza: comparación entre EE.UU. y Europa y propuestas de mejora**

*José María Larrú Ramos*

El trabajo compara los índices de pobreza más utilizados en Europa (riesgo de pobreza, AROPE, exclusión social de FOESSA) con los de EE.UU. basados en la línea de pobreza de la OCDE. Señala sus principales limitaciones: incapacidad para capturar realmente la dignidad humana ignorando sufrimientos derivados de la condición social del ser humano o no actualizando debidamente los umbrales que determinan la línea de pobreza. Así, el hambre, la soledad, la falta de autoestima y autorrespeto, el estigma recibido, la culpabilidad por pereza o malas decisiones, quedan fuera de los indicadores economicistas usualmente empleados. Los indicadores multidimensionales también plantean debilidades como arbitrariedad en los umbrales, sustituibilidad perfecta entre dimensiones o enfoque en los síntomas o efectos de la pobreza no analizando e incorporando sus causas.

La comunicación estudia las covarianzas entre índices y propone medidas correctoras para lograr una información más precisa -manteniendo la parsimonia- que aumente la eficacia y eficiencia de las políticas anti-pobreza, tanto en Estados Unidos como en Europa y España.



## **The Determinants and Impact of Climate Policy Stringency: Analyzing Political and Industrial Influences on Environmental Measures**

*Michelangelo Moffa*

This project investigates how different models of capitalism and welfare regimes adopt varying policy mixes in the ecological transition. The international consensus on the need to reduce the environmental impact of economic activities has generated a broad range of policies, sometimes oriented toward “green growth” (green industrial policies) or, conversely, toward regulatory and market-based approaches (Meckling et al., 2015; Rodrik, 2014; Veugelers et al., 2024). While Comparative Political Economy literature often explores which capitalist models are more inclined to embrace ecological transition (Ćetković & Buzogány, 2016; García-García et al., 2022; Otto & Gugushvili, 2020; Zimmermann, 2024), fewer studies examine whether specific welfare regimes favour one policy orientation over another.

To address this gap, the project unfolds in two phases. First, a quantitative phase employs OECD data (1995–2020) in a panel analysis of 31 countries, measuring the proportion of industrial policies relative to total green policies and assessing its correlation with different welfare regimes and relevant institutional and economic controls. A preliminary exploratory analysis (OLS regressions) indicates significant differences across regimes. Subsequently, the model will be refined using methods suited to panel data (e.g., fixed effects) and complemented by a qualitative phase based on official documents and interviews with key stakeholders, aiming to identify the underlying drivers of policymaking processes.

This combination of quantitative and qualitative approaches provides a comprehensive perspective on how various capitalist systems implement green policies and on the factors that shape the direction of these strategies.

## El tecnofeudalismo y su impacto en el derecho del siglo XXI

*Carlos Martínez, Nicolás Jiménez Martínez*

La presente comunicación tiene la finalidad de analizar la evolución histórica y las características del tecnofeudalismo y su impacto en el derecho en el siglo XXI. Se propende por comprender los diferentes mecanismos de control social derivados de la IA y hacer observancia del freno ético y jurídico que se empieza a poner ante su desbordado desarrollo, especialmente a partir del fortalecimiento del denominado “gobierno de los datos” de parte de selectos y acaudalados grupos de interés quienes a partir de la programación humana de algoritmos han permitido tener los avanzados procesos de digitalización que existen hoy y que de igual manera, generan nuevos conceptos como “feudalismo digital”, “tecnofeudalismo” y “feudalismo de la información” que llevan a la apropiación social del denominado “smart feudalism”, como forma de control social que los programadores de la DATA se han inventado a efecto de llevar a la sociedad al capitalismo de vigilancia. Respecto a la perspectiva metodológica, se trabaja con enfoque hermenéutico-descriptivo y la metodología cualitativa. Entre los hallazgos se propende evidenciar la manera como la IA interviene en la toma de determinaciones jurídicas invadiendo los límites de la privacidad de los sujetos de derecho en todas las latitudes donde a diferencia del colonialismo del pasado, el tecnofeudalismo no tiene que ver con apropiarse de territorio sino con controlar las tecnologías que sustentan la economía mundial y nuestras vidas cotidianas.

## Cocreación y participación comunitaria en salud: el enfoque del proyecto CAIR

*María José Sanchís, Noelia Navarro Aranda, Elisa Chilet Rosell, Lucy Anne Parker*

Las políticas públicas inclusivas requieren estrategias que fortalezcan la participación de la comunidad en la toma de decisiones, especialmente en contextos marcados por desigualdades estructurales en salud. El proyecto CAIR (Community Action for Inclusive and Resilient Health Systems), financiado por el programa Horizon Europe, se desarrolla en Elche (Alicante, España) en un área urbana con alta diversidad cultural y presencia de población en situación de vulnerabilidad social y económica. Su objetivo es cocrear e implementar intervenciones comunitarias para mejorar la salud cardiovascular, el bienestar psicológico y la resistencia a los antimicrobianos, promoviendo un enfoque basado en la acción colectiva y la equidad en salud.

Actualmente, el proyecto se encuentra en la fase de análisis de contexto, combinando métodos cuantitativos y cualitativos para identificar barreras en la equidad en salud y analizar la dependencia excesiva de la medicalización y la desconsideración de recursos comunitarios para la salud y el bienestar de la población. La fase cuantitativa inicial incluye encuestas poblacionales para identificar determinantes sociales y desigualdades en salud en la comunidad. Paralelamente, la fase cualitativa explora cómo las estructuras institucionales y las dinámicas sociales influyen en la equidad en salud. Para ello, se utilizarán sociogramas, entrevistas en profundidad con directivos y altos cargos de departamentos de salud pública, administración local y organizaciones del tercer sector, así como grupos focales con profesionales de base, como personal de atención primaria, trabajadores sociales y técnicos de asociaciones y ONG.

El eje central de CAIR es su enfoque de Investigación Acción Participativa Basada en la Comunidad. A partir de los hallazgos obtenidos en las fases previas, se activarán procesos de cocreación en los que la comunidad, en su rol de científicos ciudadanos, colaborará con profesionales sanitarios y representantes de la administración local para codiseñar iniciativas comunitarias adaptadas al contexto y orientadas a la mejora de la salud.

Desde una perspectiva metodológica, CAIR analiza los mecanismos de participación ciudadana en la formulación de iniciativas comunitarias para la salud, identificando barreras estructurales y operativas que pueden limitar la implicación en el proceso de cocreación de determinados colectivos. Esta investigación sienta las bases para un proceso de cocreación en el que la comunidad participará activamente en la identificación de problemáticas, la recogida y análisis de información y el diseño de estrategias ajustadas a la realidad local. Se espera que este enfoque favorezca el fortalecimiento de las redes de apoyo comunitario, fomente la apropiación comunitaria de los procesos de mejora en salud y supere modelos asistenciales descontextualizados, promoviendo una gobernanza en salud más inclusiva.

Los aprendizajes generados en CAIR proporcionarán evidencia sobre el impacto de la participación comunitaria en la construcción de políticas públicas en materia de salud más equitativas y sostenibles. Asimismo, servirán como referencia para otros contextos que buscan promover la acción comunitaria como estrategia para reducir desigualdades y avanzar hacia sistemas de salud menos medicalizados y más integrados con los recursos y activos comunitarios.

## Sistemas de información inteligente en servicios sociales. La irrupción de la IA generativa

*M. Raquel Agost-Felip, Vanesa Fernández Galindo, Miguel Ángel Gimeno Navarro, Sonia Agut Nieto*

La IA generativa ha irrumpido en el desarrollo y la práctica profesional, y en la sociedad en general; el sistema de servicios sociales no es ajeno a esta situación. Sin embargo, la aplicación de la tecnología y la gestión de datos -si bien se ha incrementado en los últimos años y aparece reflejada específicamente en algunas legislaciones autonómicas, la más reciente es la Ley de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana de 2019 (Ley 3/2029)-, tiene un desarrollo y aplicación desigual.

La IA explicable es uno de los requisitos clave para implementar una IA responsable y se contrapone al modelo de la IA generativa. Consiste en una metodología que permite la aplicación a gran escala de métodos de IA en organizaciones reales con equidad, transparencia y responsabilidad. Para adoptar la IA de manera responsable, las organizaciones deben integrar principios éticos en sus aplicaciones y procesos de IA, creando sistemas basados en la confianza y la transparencia.

La gran diferencia entre la IA generativa y la IA explicable está en que esta última implementa técnicas y métodos específicos para garantizar que cada decisión tomada durante el proceso de aprendizaje automático pueda rastrearse y explicarse. La IA generativa, por su parte, suele llegar a un resultado utilizando un algoritmo de ML, pero los/as arquitectos/as de los sistemas de IA no terminan de comprender cómo el algoritmo ha llegado a ese resultado. Esto dificulta la verificación de la exactitud y conduce a la pérdida de control, responsabilidad y auditabilidad.

El objeto de este trabajo es conocer cuáles son las herramientas de carácter aplicado que incorporan la IA generativa en el sistema de atención primaria de servicios sociales, desde una perspectiva teórica y otra aplicada.

Para ello, se ha utilizado en una primera parte del estudio la convención PRISMA con el objeto de analizar los trabajos más relevantes en la materia. Las bases de datos seleccionadas para la búsqueda han sido Web of Science, Dialnet, PsycINFO y Pubmed. En segundo lugar, se presentan los resultados de la aplicación de la IA generativa vs la IA explicable en una herramienta diseñada para facilitar la información sobre los servicios sociales (Social Bot Servicios Sociales), para ello se realizó una prueba a partir de 234 FAQs sobre información del sistema de servicios sociales.

En la primera parte se presentan los resultados sobre las líneas actuales de aplicación de la IA generativa y los elementos que se plantean en su desarrollo. En la segunda parte, se observa que la precisión de las respuestas del chatbot de Social Bot (IA explicable) son más específicas, detalladas, y orientadas a la persona usuaria, proporcionando información clara, precisa y de fácil acceso, lo que mejora significativamente la experiencia de usuario/a en comparación con las ofrecidas por ChatGPT (IA generativa).

## **Juventudes y participación: luces y sombras en la construcción de paz en Colombia**

*Maria Rosa Herrera Gutierrez, Lucia Muñoz Gracia, Kenia Cogollo*

El poster presenta os resultados del proyecto de cooperación internacional financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo que se viene desarrollando entre la Universidad Pablo de Olavide (España) y la Universidad de Cartagena (Colombia).

El proyecto CAREPROPAZ-Cartagena busca promover capacidades para el análisis y la transformación de los procesos colectivos vinculados a la justicia transicional y del diseño de las políticas públicas para contribuir a la promoción de la participación ciudadana y el fortalecimiento de las instituciones locales como estrategia para potenciar la cultura de la paz en Cartagena y su área de influencia.

En esta ocasión de presentaran resultados de la indagación respecto a las actuación de las asociaciones juveniles en la articulación de la política para la paz en los Montes de Maria.

## **Gestión de la diversidad cultural y lingüística en Educación primaria: hacia una sociedad inclusiva**

*Oliver Gómez Raya, Fermín Navaridas Nalda*

Este trabajo analiza cómo el profesorado de Educación Primaria gestiona la diversidad lingüística y cultural en el aula, en un contexto de creciente multiculturalidad. A medida que aumenta la presencia de alumnado de orígenes diversos en los centros educativos, se hace cada vez más necesario que los docentes cuenten con herramientas adecuadas para responder a las nuevas realidades del entorno escolar. El marco teórico de esta investigación aborda conceptos clave como la educación intercultural, los principios de la enseñanza inclusiva, la equidad educativa y el papel fundamental que desempeña la formación del profesorado en la gestión de la diversidad.

A través de una investigación cualitativa basada en cuestionarios dirigidos a docentes de Educación Primaria de un municipio perteneciente a la comarca de Rioja Alavesa, se estudia el uso de recursos institucionales, la formación inicial y continua recibida, y las estrategias pedagógicas utilizadas para favorecer la inclusión del alumnado extranjero. Además, se ha realizado una encuesta complementaria a profesorado de otros centros educativos de la misma comarca, con el fin de ampliar la muestra y contrastar los resultados obtenidos en diferentes realidades escolares del entorno.

Los resultados muestran una serie de carencias significativas, como la falta de formación específica en atención a la diversidad cultural y lingüística, el desconocimiento de herramientas y protocolos oficiales disponibles, y la escasa integración de las lenguas y culturas del alumnado en las dinámicas de aula. Estas limitaciones evidencian la necesidad de reforzar la preparación del profesorado, tanto en su formación inicial como en su desarrollo profesional continuo, para poder abordar con eficacia los retos que plantea la convivencia en contextos educativos diversos. En conclusión, este estudio subraya la importancia de diseñar políticas educativas que promuevan una verdadera inclusión intercultural desde el aula.

## **Ab annonae imperii ad horrea ecclesiastica. De la administración asistencial imperial a la caridad eclesiástica**

*Diego Aboi-Rubio*

Esta comunicación propone una reflexión histórica sobre los orígenes de la asistencia social institucionalizada, centrándose en la transición de la gestión de los horrea romanos —almacenes de grano— desde el aparato estatal hacia la Iglesia en la Antigüedad Tardía.

A partir del análisis arqueológico y documental, se evidencia que estas infraestructuras no solo cumplían funciones logísticas, sino que también formaban parte de un sistema de protección social incipiente, articulado inicialmente por el Estado romano a través de la annonae y, más tarde, por las comunidades cristianas. La Iglesia, al asumir la gestión de estos recursos, consolidó su papel como agente de asistencia a los más necesitados, especialmente en contextos urbanos.

Esta evolución institucional se documenta en fuentes patrísticas como el Pastor de Hermas, san Cipriano y san Basilio, quienes promovieron una ética de cuidado hacia viudas, huérfanos y pobres. El estudio se apoya en bibliografía especializada (Durliat, Giardina, Van Ossel) y propone una lectura interdisciplinar que conecta historia, arqueología y trabajo social. Esta perspectiva histórica puede enriquecer el debate contemporáneo sobre la colaboración entre Estado e Iglesia en la atención a la vulnerabilidad.



Red Española de  
Política Social (REPS)



Departamento de Derecho.  
Área de Trabajo Social  
y Servicios Sociales



Impacto  
Familia

Cátedra de  
Economía Social y Solidaria  
de la Universidad de La Rioja

