

## **BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE LAS TIC EN LA ULPGC (AÑO 2006)**

Agustín Morales González  
Víctor Manuel Hernández Suárez

Universidad de Las Palmas de Gran Canaria

### **Resumen**

Hoy en día las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se consideran herramientas fundamentales que permiten superar las barreras del tiempo y el espacio. Representan un elemento competitivo para cualquier universidad, no sólo en la mejora de la gestión, la enseñanza y la investigación.

Desde hace varios años en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria se vienen desarrollando experiencias basadas en las TIC con la intención de innovar y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En este artículo hacemos una breve descripción del presente y futuro de las TIC en la ULPGC y abordamos los principales aspectos de la Estructura de Telecomunicación de dicha Universidad.

### **Abstract**

Nowadays the different means of Communication and Information Technology (CIT) are considered fundamental tools that allow us to overcome the barriers of time and space. They represent a competitive element for any university in the improvement of management, education and investigation.

For several years, in the University of Las Palmas de Gran Canaria, some experiences based on the CIT, with the aim to innovate and improve the learning and teaching processes, have been developed.

In this article we make a brief description of the present and future of the CIT in the ULPGC and we approach the main aspects of the Telecommunication Structure of this University.

## **Introducción**

Como indican Bulchand y Mena (2005), hoy en día las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se consideran herramientas fundamentales que permiten superar las barreras del tiempo y el espacio. Representan un elemento competitivo para cualquier universidad, no sólo en la mejora de la gestión, la enseñanza y la investigación.

Desde hace varios años en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria se vienen utilizando las TIC, innovación que contribuir a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Es sabido que estas tecnologías no suponen por sí mismas una garantía de cambio positivo en la universidad, y que su presencia origina nuevos retos que es necesario afrontar, entre los que cabe citar la adaptación de los programas docentes, el control de la calidad de los materiales y servicios virtuales empleados, la formación del profesorado para una apropiada utilización, entre otros.

La ULPGC está ofreciendo, bajo la modalidad de *Teleformación* distintas carreras, programas de doctorado, postgrados, cursos de extensión universitaria, formación continua, ...

Por otra, numerosos profesores utilizan una plataforma de teleformación para combinar actividades presenciales (clases expositivas, seminarios de trabajo, tutorías,...) con otras desarrolladas a través de esta plataforma. Esto constituye lo que se ha dado en llamar "*Apoyo a la Enseñanza Presencial*", e incluye (foros de debate, tutorías electrónicas, poner a disposición de los alumnos todo tipo de documentos, entre otros).

En el curso académico 2004-2005 se amplió el uso de esta plataforma mediante la puesta en marcha del *Entorno Virtual de Trabajo* que permite a

diferentes grupos o equipos de la comunidad universitaria desarrollar en común proyectos de diversa índole (gestión, investigación, docencia, sociedad, etcétera) sin la presencia física de sus miembros o con una reducción de ésta.

Hasta la actualidad se han desarrollado varias *Jornadas Canarias sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Docencia Universitaria* con la intención de presentar y analizar las distintas experiencias de aplicación y uso de las TIC en la docencia, tanto presencial como no presencial, compartir las experiencias y aplicaciones de las TIC como apoyo a la enseñanza presencial desarrolladas desde el Campus Virtual dentro de las distintas titulaciones ofertadas en la Universidad, intercambiar puntos de vista sobre los planes y desarrollos tanto tecnológicos como psicopedagógicos para favorecer el uso de las TIC en la enseñanza universitaria y para reflexionar sobre los nuevos retos que la sociedad de la información reclama a este tipo de enseñanza.

### **Nivel de impacto de las TIC en las estrategias de la ULPGC**

El profesor Jorge Rodríguez (2005), utilizando una escala subjetiva *Likert* de cinco niveles (pésima, mala, regular, buena y óptima) obtuvo las siguientes conclusiones:

#### **- Asunción de la necesidad de planificar**

La ULPGC tiene completamente asumidas la necesidad y las ventajas de planificar a pesar de los riesgos que pueda suponer el inicio de los procesos de planificación y el intento de ejecutar los planes. Como señala Rodríguez (op. cit.): *la ULPGC es una de las pocas Universidades españolas que cuentan con un Plan Estratégico Institucional (PEI) y con un Plan de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Pl@n STIC)*

*y casi la única que realiza actividades periódicas de seguimiento de los planes, a lo que hay que añadir que el SIC ha sido sometido a un proceso de autoevaluación. En este indicador puede calificarse la situación como ÓPTIMA.*

**- Nivel de jerarquía en que recae la responsabilidad de la planificación**

La dirección de la ULPGC cuenta con un equipo directivo constituido por:

- Un Director de Política Informática.
- Un Director de Teleformación.
- Un Vicerrector de Desarrollo Institucional y Nuevas Tecnologías.
- Un Vicerrector de Planificación y Calidad.

Para Rodríguez (op. cit.), en este indicador la situación también puede calificarse como óptima.

**- Nivel de desarrollo y contenidos de los planes TIC**

Este profesor indica que tanto el PEI como el Pl@n STIC contemplan estrategias para el desarrollo de los SI, las TIC y la gestión de la información en forma detallada, con prioridades establecidas y con partidas presupuestarias asociadas a las acciones que son actualizadas cada año e incorporadas al presupuesto de la Institución.

En este indicador, también considera que la situación puede calificarse como ÓPTIMA.

**- Fase de la evolución histórica de la planificación en que se encuentra la institución**

En este año 2006 nos encontramos al final de la fase III de coordinación de los sistemas de información con los objetivos de la organización ya que se cuenta con el Pl@n STIC que ha sido en parte guiado por el PEI y también se

han dado algunos pasos para entrar en la fase IV de interdependencia de la estrategia corporativa con la tecnología y sistemas de información, ya que el propio Pl@n STIC contempla acciones relativas al Campus Virtual, el Campus WiFi, MiULPGC, el uso de los datos corporativos para obtener información estratégica, la incipiente gestión del conocimiento corporativo, entre otros, que están cambiando los objetivos y la forma misma de concebir la Universidad.

En este indicador la situación puede calificarse como BUENA.

Puede concluirse en que los servicios TIC están altamente integrados en la estrategia institucional de la Universidad de modo que se está en vía de que los servicios TIC sean un elemento clave a la hora de diseñar la Universidad de que se pretende.

### **La Estructura de Teleformación ULPGC**

Castro, J.J. (2005) indica las características principales de la citada Estructura. En esencia, señala lo siguiente:

La Estructura de Telecomunicación ULPGC se creó por Decreto 179/2004, de 13 de diciembre, del Gobierno de Canarias (BOC de 23 de diciembre). Por medio de esta Estructura se pretende cumplir los objetivos institucionales en materia de enseñanza no presencial, entendida como una modalidad que complementa la oferta de enseñanza tradicional, con vistas a facilitar el acceso a la enseñanza superior a aquellas personas que por diferentes motivos no pueden participar regularmente de ella.

Los modelos de gestión y de planificación de estas enseñanzas deben responder a tres principios:

- Principio de flexibilidad: no se conocen suficientemente la mayoría de las variables que determinan su éxito o fracaso. La programación para periodos cortos (3 a 5 años) sin realizar grandes inversiones permanentes en equipos y contenidos ni consolidar plantillas de personal. La teleformación debe tender a la autofinanciación por medio de los ingresos que generan sus actividades.

- Principio de servicio transversal: se debe constituir como una unidad de servicios en materia de teleformación a toda la comunidad universitaria que asegure los recursos y que ofrezca formación y entrenamiento a los nuevos usuarios que se incorporen a esta modalidad de enseñanza en todos sus niveles. La teleformación debe depender directamente del Consejo de Gobierno de la Universidad y sus órganos de gobierno emanar directamente de éste.

- Principio de innovación: esta capacidad de innovación debe estar en relación directa con la exigencia del cumplimiento de estándares de calidad. El sistema de prestación del servicio debe ser estable y fiable que cumpla rigurosamente con los objetivos predefinidos, de forma que se refuerce continuamente la confianza de los usuarios.

En lo referente a su definición, naturaleza, funciones y objetivos, indica que la Estructura Teleformación ULPGC es el órgano docente y de gestión administrativa responsable de definir, organizar, coordinar y controlar todas las enseñanzas oficiales que se imparten en modalidad no presencial en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. También presta su apoyo técnico y metodológico en materia de enseñanza no presencial a otras unidades docentes.

Es la unidad encargada de prestar servicios de teleformación a toda la comunidad universitaria, asegurando la disponibilidad de los recursos

tecnológicos y psicopedagógicos y ofreciendo formación y entrenamiento a los nuevos usuarios que se incorporen a esta modalidad de enseñanza. Además presta apoyo a la enseñanza presencial.

Las funciones de la Estructura Teleformación ULPGC, según Castro, son las que siguen:

- Organizar todas las enseñanzas y los procesos académicos, administrativos y de gestión conducentes a la obtención de títulos de carácter oficial que se imparten en modalidad no presencial.

- Establecer los objetivos generales de cada una de las titulaciones que tenga adscritas, así como el perfil de formación que deben adquirir sus estudiantes.

- Proponer, elaborar, actualizar y reformar los planes de estudios de las titulaciones que tenga adscritas en exclusiva, oídas todas las áreas de conocimiento implicadas. Cuando se trate de una titulación impartida en las dos modalidades esta función corresponderá al centro presencial, oída la junta consultiva de teleformación.

- Elaborar el plan de organización docente de cada una de las titulaciones, aprobar y coordinar los proyectos docentes, así como publicar y ejecutar el plan de organización docente de cada una de sus titulaciones y velar por su cumplimiento.

- Promover, realizar y coordinar todas aquellas actividades complementarias que contribuyan a una formación integral de sus estudiantes, organizar, desarrollar y controlar las especialidades de postgrado que sean de su competencia, velando por la formación continua de los titulados dentro del ámbito de su competencia científica.

- Conocer e informar las propuestas de contratación y promoción del profesorado que los departamentos realicen en relación con la actividad

docente de la estructura, así como la asignación de éste a las distintas asignaturas.

- Aprobar y gestionar sus recursos financieros de acuerdo con las limitaciones legales que se establezcan.

- Elaborar, aprobar y hacer pública la memoria anual de sus actividades.

- Mantener actualizado el inventario de sus bienes de equipo, aparatos e instalaciones, cuya actualización deberá ser incluida en la memoria anual.

- Cualesquiera otras funciones y tareas que específicamente les atribuyan los Estatutos de la ULPGC y demás normativa de pertinente aplicación.

En cuanto a los objetivos, señala los siguientes:

- Acercar la formación superior a usuarios potenciales en su propio entorno y en contextos de aprendizaje abiertos y flexibles.

- Impactar en la sociedad al abrir la oferta docente a colectivos que de otra forma no podrían acceder a la educación superior.

- Producir cambios en el profesorado de la ULPGC en cuanto a su actualización en el uso de las TIC, en las estrategias didácticas y en la innovación docente.

- Potenciar entre los profesores universitarios el trabajo con materiales multimedia y otorgarles responsabilidades en la construcción de contenidos y en la innovación docente, así como en su formación.

- Contar con una oferta dinámica y flexible que pueda adaptarse en función de la demanda de los estudiantes.

En cuanto al Campus virtual ULPGC apunta que una universidad moderna no puede restringir sus actividades al ámbito de la enseñanza presencial ni vivir al margen de las enormes ventajas que aportan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

La vocación de servicio a nuestra sociedad, caracterizada por un contexto geográfico discontinuo, unido a nuestras tradicionales buenas relaciones con Europa, África y América, nos conducen a la búsqueda de alternativas que nos permitan facilitar el acceso a la formación superior mediante una oferta de estudios abierta y flexible que aproveche las oportunidades que ofrecen las TIC. De la misma manera, la enseñanza presencial también puede beneficiarse de las aportaciones de las TIC. Nuestros estudiantes, además de los contactos presenciales con sus profesores y compañeros, disponen de un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje que le permiten mejorar la calidad de su formación.

Para afrontar estos cometidos, el Campus Virtual de la ULPGC ofrece una serie de servicios básicos:

- **Teleformación**

La ULPGC ofrece formación en modalidad no presencial en todos los niveles educativos. De esta forma, a través de Internet, se pueden cursar carreras oficiales, programas de doctorado, títulos propios de postgrado (máster y experto universitario), asignaturas de libre configuración, cursos de extensión universitaria y cursos específicos de formación continua.

- **Titulaciones oficiales de grado**

- Diplomaturas: Turismo y Maestro (Especialidad de Educación Primaria)
- Licenciaturas: Psicopedagogía

- **Libre configuración:** 60 asignaturas.

- **Doctorado:** Formación del Profesorado, Gestión en la Nueva Economía, Procesos, Dinámicas y Diagnósticos Territoriales en Áreas Insulares.

- **Títulos propios de grado:** Protocolo y Relaciones Institucionales.

- **Títulos propios de postgrado:** Másters y Expertos universitarios.
- **Extensión universitaria**
- **Formación continua**
- **Otros estudios**
  - Curso de Acceso a la Universidad para mayores de 25 años.
  - Formación del PAS de la ULPGC.
  - Formación del Profesorado de la ULPGC.
  - Cursos de Nivelación de Conocimientos para estudiantes de nuevo ingreso.
  - Perfeccionamiento del Profesorado.
  - Habilitación para el Cuerpo de Maestros.

En lo referente al uso de la Teleformación como apoyo a la enseñanza presencial explica que las asignaturas de las diferentes carreras en modalidad presencial que se imparten en ULPGC tienen a su disposición una plataforma de teleformación de apoyo que incorpora todos los servicios propios de este tipo de aplicaciones. Así, además de repositorios de documentos de texto y multimedia, se ofrecen otras herramientas más avanzadas como foros, tableros de anuncios, tutorías, correo electrónico, charlas (chats), etcétera.

A través de este entorno, los estudiantes pueden contactar con sus profesores, plantear sus dudas, enviar sus trabajos y recibir las correspondientes calificaciones, etcétera.

En el curso 2004/2005, el número de asignaturas impartidas con apoyo TIC fueron 476. El número de profesores implicados fueron 399 y el de estudiantes de primer y segundo ciclo ha sido 7891.

El número de mensajes enviados haciendo uso de los foros fue de 9493 y el número de mensajes enviados a las tutorías fue de 5135..

El denominado Entorno Virtual de Trabajo, a través de un entorno virtual permite a diferentes grupos o equipos de la comunidad universitaria desarrollar proyectos de diversa índole en común (gestión, investigación, docencia, sociedad, etc.), sin necesidad de la presencia física de sus miembros o reduciéndola sensiblemente.

- Docencia: 7
- Investigación, desarrollo e innovación: 31
- Gestión y servicios: 46
- Impacto social y servicios a la sociedad: 2

En cuanto a los retos inmediatos, Castro (op. cit.) señala:

En la enseñanza presencial: Ampliar el número de asignaturas, profesores y estudiantes que reciben apoyo TIC.

- En Teleformación: Además de ampliar la oferta en otras carreras y estudios universitarios, tener más estudiantes fuera de Canarias.
- Ampliar el número de grupos que utilicen el Entorno Virtual de Trabajo.
- Colaborar con las diferentes Consejerías del Gobierno de Canarias y con las administraciones públicas en general, en la formación continua de su personal y en el aprovechamiento de las posibilidades de la teleformación para la mejora de los servicios que prestan a la sociedad canaria.

### **Selección de una plataforma EVA de código fuente abierto: MOODLE**

El profesor Enrique Castro López-Tarruella (2005) concibe un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) como una aplicación informática diseñada para

facilitar y fomentar la comunicación pedagógica en la comunidad de aprendizaje por medio de Internet. Su función es distribuir actividades y materiales didácticos, simulando así el aula presencial o proporcionando recursos no accesibles en ella por razones de tiempo, masificación u organización docente.

Una plataforma EVA debe disponer de varios tipos de herramientas:

- De comunicación.
- De creación de actividades y materiales didácticos.
- De seguimiento y evaluación.
- De gestión de personas.

La ULPGC, en su plan estratégico STIC, se ha comprometido en la utilización y desarrollo de proyectos de Software Libre (FLOSS). Después de probar una serie de plataformas EVA alternativas, se ha seleccionado la plataforma Moodle. Se valoró especialmente:

- Facilidad de uso de estudiantes y profesores, con navegación por cursos simple e intuitiva.
- Fácil creación y edición de cursos por los profesores.
- Flexibilidad de uso: modelo pedagógico, ámbito, entorno y nivel de enseñanza.
- Repertorio y flexibilidad de módulos de actividades didácticas.
- Gestión de usuarios integrable con las bases de datos institucionales.
- Carácter modular del código, flexibilidad, extensibilidad y “escabilidad”.

Señala Castro López-Tarruella (op. cit) que la plataforma EVA Moodle está funcionando en la ULPGC desde mediados de 2004 y ha destacado por su facilidad de uso. El interfaz de usuario es igualmente simple claro y amigable para estudiantes y profesores administradores. Moodle dispone de una amplia

gama de módulos y herramientas didácticas, de forma sobresaliente, módulos para actividades interactivas y evaluables, con un excelente registro y seguimiento de la actividad y la evaluación, todo ello sin sobrecargar o complicar el interfaz. Las funciones clave se pueden añadir y quitar simplemente añadiendo módulos y bloques en el interfaz de usuario. Ello se debe a la estructura altamente modularizada de Moodle. Además, dispone de mecanismos de extensibilidad (tipo plug-in) para conectar y garantizar la interoperabilidad con sistemas externos de gestión de usuarios, de contenidos y otras aplicaciones Web.

Para dicho profesor, Moodle es la plataforma EVA más modular y más flexible y, a la vez, más simple de utilizar. Como consecuencia de las valoraciones realizadas, la ULPGC ha seleccionado Moodle como plataforma EVA idónea para la docencia universitaria.

El proyecto Moodle lo inició un australiano, Martin Dougiamas, en 1999. La primera versión salió en 2002 y empezó su crecimiento exponencial. Hoy va camino de convertirse en un estándar de plataforma educativa virtual, con usuarios tan prestigiosos como la británica Open University, con 180.000 estudiantes. Está presente en más de 146 países y se ha traducido a 70 idiomas.

Recientemente, la Oficina de Cooperación Universitaria abandonaba la venta de plataformas educativas de pago para centrar su negocio en Moodle.

En 2004 se creó en Las Palmas de Gran Canaria el *Grupo de Universidades Moodle* para promover la colaboración tecnológica y psicopedagógica entre ellas. España apuesta fuerte por Moodle, no en vano el segundo del proyecto, Eloy Lafuente, es de Logroño.

El profesor Jordi Adell (2004), de la Universidad Jaume I de Castellón (UJI) afirma que "España es una potencia Moodle en el mundo". La UJI

empezó a experimentar con Moodle en 2002. Actualmente hay 1.300 centros educativos españoles registrados en la página de Moodle, aunque no es obligatorio hacerlo, por lo que pueden ser más. De éstos, el 70% son institutos y el resto universidades.

En 2004, la UJI y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC) adoptaban Moodle por vía institucional. En un año, se sumaron las universidades de Málaga, Cádiz, Extremadura, Politécnica de Cataluña y Rovira i Virgili, en Tarragona. También se emplea en departamentos de universidades de La Laguna, Cartagena, Córdoba, Autónomas de Barcelona y Madrid, Granada, León, País Vasco, Pompeu Fabra, Sevilla, Valencia, Alcalá, Carlos III de Madrid, Castilla-La Mancha, Rey Juan Carlos, Salamanca, Valladolid y algunas privadas. El grueso de centros con Moodle son los institutos. Los catalanes y andaluces fueron los primeros. Hoy existen tres proyectos institucionales de apoyo a institutos que lo utilizan: EducaMadrid (Comunidad de Madrid), cuya aula virtual tiene Moodle como herramienta base. También lo incluyen Linex (Extremadura), y el Aula Virtual de Teleformación y apoyo a la enseñanza presencial (Canarias).

Moodle sirve también para la formación a distancia, pero la mayoría de universidades lo usan como complemento de las clases presenciales, explica Adell (op. cit.): *Permite distribuir materiales de aprendizaje, crear y gestionar debates temáticos y tableros de anuncios, pasar cuestionarios a los estudiantes, evaluar tareas, integrar recursos de Internet, crear glosarios y diccionarios, gestionar el tiempo a través de un calendario global de distintas asignaturas, ofrece herramientas de comunicación entre los estudiantes, como la mensajería instantánea, permite la tutoría electrónica en privado o en grupo, calcula estadísticas, gestiona las calificaciones, etcétera.*

Adell asegura que también a los estudiantes les gusta. *Les ahorra tiempo: no tienen que desplazarse a la universidad para preguntar dudas al profesor o conseguir fotocopias de apuntes, y pueden comunicarse en tiempo real con compañeros para trabajos conjuntos. En las actividades en red queda constancia de su participación, cara a la evaluación. Así, los que participan poco en las clases presenciales tienen oportunidad de hacer oír su voz.*

Algunos docentes no se dan por enterados, explica el profesor: *Si no manejan recursos electrónicos, lo tienen todo en papel o emplean la metodología de clase magistral, toma de apuntes y examen final, es difícil que Moodle les ayude.*

Enrique Castro, investigador en neurociencias y profesor de Bioquímica en la ULPGC, es otro entusiasta de Moodle. Ha creado diversos módulos y ha escrito dos manuales.

La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria usa Moodle de forma ejemplar, explica: *Es un servicio más, como la tiza o el correo electrónico. Lo ofrecemos a todos los ámbitos de la enseñanza. Todos los estudiantes, profesores y asignaturas están precargados en el Campus Virtual, esperando que libremente decidan usarlo. No es obligatorio. De las 3.000 asignaturas, 1.500 profesores y 23.000 estudiantes que tenemos, la mitad lo emplea.*

La ULPGC es la única universidad pública en España que tiene una facultad de Teleformación y usa plataformas virtuales desde 1998. Usa Moodle tanto para titulaciones a distancia como para apoyar la docencia presencial; también se ofrece a los grupos de investigación que requieran un espacio virtual de Teletrabajo.

Castro pone como ejemplo de su utilidad los foros de discusión: *Permiten mantener una discusión viva durante días, para que estudiantes y*

*profesores sopesen sus respuestas, no como en 10 minutos en el aula. Puede parecer trivial, pero es notable la falta de participación de los alumnos en clase. La disponibilidad de un foro asincrónico permite que se planteen dudas de una forma más frecuente y que queden disponibles para todos los estudiantes sin que el profesor tenga que responder la misma duda decenas de veces.*

*Otro ejemplo: Antes, los estudiantes entregaban sus trabajos en papel. El profesor debía tener una lista de quién había entregado y cuándo, y el alumno debía buscar al profesor para darle el trabajo. Con Moodle, el sistema registra la fecha de envío del trabajo, marcando los que se entregan fuera de plazo. El profesor selecciona al alumno en la lista para ver cuándo entregó el trabajo y acceder a él, pinchando en un enlace, corregirlo y ponerle nota que, automáticamente, pasa al libro de calificaciones del estudiante, que puede consultar. Además, se le envía la nota por correo electrónico. El profesor no tiene que hacer nada.*

*El vicerrector de la ULPGC, José Juan Castro Sánchez, es otro entusiasta de Moodle, para quien la reticencia de algunos profesores no es problema: Les impartimos periódicamente cursos de formación. Llevamos 13 ediciones, por las que ha pasado el 33,66% de nuestra plantilla de docentes, y estimamos que usan Moodle el 40%, lo que demuestra que es tan fácil de usar que no es imprescindible hacer un curso.*

*Las plataformas virtuales de aprendizaje están aquí para quedarse, opina Jordi Adell (op. cit.): Son un complemento imprescindible de la formación presencial o semipresencial. Algunas actividades se realizan mejor en una plataforma que en clase, por falta de tiempo por ejemplo, y otras serían imposible de hacerlas de otro modo.*

*Prácticamente, añade Adell todas las universidades usan algún tipo de plataforma de aprendizaje con sus alumnos. La reforma de la docencia, inherente a la armonización europea, que da gran importancia a la tutoría, el trabajo en grupo y las actividades autónomas de aprendizaje potenciará más su uso. Esto traerá grandes cambios, según José Juan Castro: A medio plazo, dejará descolgados a los profesores que se resisten a una mínima virtualización de sus materias, como la incorporación a la red de apuntes y documentos, el uso del correo electrónico para comunicarse con los estudiantes y la utilización inteligente de la tecnología para acceder a fuentes de información. La clase será cada vez más un entorno de trabajo colaborativo y se alejará del auditorio unidireccional. Al permitir la participación asincrónica, atraerá a profesionales, lo que supondrá una presión pedagógica hacia lo práctico y la intensificación de la tendencia a la formación toda la vida.*

De todas formas, los entrevistados coinciden en su rechazo hacia una educación exclusivamente virtual. El Massachusetts Institute of Technology publica en la Red los contenidos de sus cursos, pero Enrique Castro aclara: *El propio MIT indica que simplemente leyendo esta información no se obtiene una educación MIT.*

El valor añadido es la interacción estudiante-profesor. *A pesar de todos los avances, la relación personal sigue siendo la base y el método más eficaz. Un docente no es un busto parlante sustituible por un ordenador.*

Según Castro, Moodle es una extensión de esta interacción: *Permite una gestión más eficaz del tiempo, con mayor comunicación e interactividad, pero en ningún momento me he planteado, ni yo ni la universidad, ir hacia un modelo de enseñanza totalmente a distancia. Es un complemento que nos lleva*

*a nuevas formas de docencia, en la que lo importante no son tanto las horas de clase presencial, sino el trabajo particular del alumno.*

## **Preguntas más frecuentes sobre las titulaciones no presenciales**

Esta información puede encontrarse en:

<http://www.ulpgc.es/index.php?pagina=titulacionesnopresenciales&ver=preguntasfrecuentes>

Presentamos seguidamente esas preguntas y sus respuestas.

### **¿Quiénes pueden preinscribirse?**

La preinscripción estará abierta para todos los interesados con independencia de la edad que tengan, el lugar en que residan y la modalidad por la que vayan a acceder a la universidad (Selectividad o PAU, FP, Acceso para mayores de 25 años, otra titulación universitaria, etcétera).

### **¿Qué requisitos se necesitan para poder acceder?**

En el caso de Psicopedagogía pueden acceder los Maestros y los que tengan terminado el primer ciclo de Pedagogía. También pueden acceder los Diplomados en Educación Social y los que tengan terminado el primer ciclo de Psicología siempre que tengan los complementos terminados con anterioridad.

Para Turismo y Magisterio, se precisan los mismos requisitos que para la enseñanza presencial. Selectividad o PAU, FP, Acceso para mayores de 25 años, otra titulación universitaria, ...

### **¿Cuándo es la preinscripción?**

1. Psicopedagogía no precisa preinscripción. Se puede realizar la matrícula directa a partir del 1 de septiembre.
2. Para Magisterio y Turismo, la preinscripción es a partir del 15 de junio hasta el 5 de julio.

### **¿Se exige una nota mínima de acceso o nota de corte?**

Se ofertan 100 plazas para cada titulación. La nota de corte, para el futuro, la determinará la calificación del último admitido, esto es, estará en función de cuantos se preinscriban.

### **¿Qué documentación se tiene que presentar tras preinscribirse?**

En el momento de la preinscripción verás la documentación que tienes que mandarnos. Puedes entregarla personalmente en el Servicio de Gestión Académica -unidad de acceso- de la ULPGC (Edificio de La Granja, en la Avda. Marítima del Sur s/n en las proximidades del Hospital Materno Infantil), en las delegaciones de la ULPGC en las islas o enviarla por correo certificado. (Todas las direcciones aparecen relacionadas en nuestra página Web).

### **¿Cuánto cuesta la matrícula?**

La matrícula cuesta 7,59 € por crédito (precio público para el curso 2005/2006) más 23 € por crédito (Consejo Social). En total, 30,59 € crédito. Aproximadamente 6.000 € la carrera completa de Turismo y Magisterio; y 4.500 € la de Psicopedagogía. Incluye todos los manuales docentes escritos para cada asignatura.

**Si ya se han iniciado estudios ¿pueden aprovecharse de alguna manera?**

Sí, en el momento de la matrícula se debe trasladar el expediente y solicitar convalidación de las asignaturas.

**¿Los alumnos deben matricularse del curso completo?**

NO. El primer año se exige un mínimo de 27 créditos para Magisterio y Turismo y un mínimo de 33 para Psicopedagogía. Luego pueden matricularse de los que se quiera en cada curso.

**¿Hay más adelante posibilidades de ampliar o cambiar de asignaturas?**

Tras los exámenes del primer cuatrimestre se abre un plazo para la matrícula del segundo cuatrimestre.

**¿El título tiene la misma validez?**

Sí, la misma. Es un título oficial expedido por la ULPGC y con validez en todo el territorio nacional.

**¿Cómo son las asignaturas?**

La mayoría de las asignaturas son cuatrimestrales de 4,5 y 6 créditos y unas pocas son anuales de 9 créditos.

**¿Cómo se hace el Prácticum?**

El Prácticum se realizará en un centro de trabajo lo más cerca posible del lugar de residencia habitual en un horario compatible con el del estudiante.

### **¿Cómo es la evaluación?**

La evaluación esta compuesta de dos partes. El 40% de ella es a través de actividades que se envían por Internet y el 60% restante es mediante exámenes presenciales tipo test que se realizan en ciudades previamente establecidas, cercanas al lugar de residencia del estudiante. Cada parte hay que superarla por separado antes de sumarlas. Si no se reside en Gran Canaria, se hará el examen presencial lo más cerca posible de la residencia habitual.

### **¿Cómo es el contacto con los profesores y con los compañeros de carrera?**

A través de nuestro Campus Virtual los alumnos están en contacto permanente con los profesores, sus compañeros y los servicios administrativos. Por medio de este Campus recibirán las orientaciones de los tutores, les enviarán las actividades y obtendrán las correspondientes calificaciones. También podrán enviar sus dudas y consultas, conectar con otros compañeros y estar al corriente de cualquier novedad.

También pueden visitar personalmente al profesor en Gran Canaria en horario de tarde y los sábados en las sesiones presenciales no obligatorias (una al mes). También pueden hablar con él personalmente, por teléfono.

### **¿Hay libros de texto?**

Todas las asignaturas tienen un Manual escrito editado bajo un mismo formato. Sólo figurará en el examen lo escrito en esos manuales. Éstos tienen entre 25-35 páginas por crédito. Se facilitan gratuitamente dado que su precio está incluido en el coste de la matrícula) y se envían por correo.

### **¿Hay clases presenciales obligatorias?**

No. Una vez al mes, los sábados, en Gran Canaria, habrá sesiones presenciales (45 minutos de duración por asignatura), pero no son obligatorias para los estudiantes. El profesor tras cada una de ellas envía un mensaje a todos los estudiantes en el que resumirá los principales asuntos tratados.

### **¿Cuándo son los exámenes presenciales?**

Todos los exámenes se realizan los sábados por la mañana, a partir de las 10 h. Para las asignaturas del primer cuatrimestre se realizan en el periodo comprendido entre enero y marzo; para las del segundo entre junio y julio y para la convocatoria extraordinaria, entre septiembre y octubre.

### **¿Los alumnos deben saber mucho de Informática e Internet?**

Inicialmente no tienen por qué saber prácticamente nada. Hay una asignatura de Libre Configuración en la que se imparten los conocimientos básicos.

### **¿Es necesario poseer ordenador con conexión a Internet?**

No es un requisito imprescindible aunque sí deseable. En caso de no disponer de un equipo adecuado se puede acudir a las Aulas de Informática públicas para hacer el envío de actividades y estar un poco al corriente de las últimas novedades.

### **¿Cómo se puede obtener información más específica?**

Pueden obtener más información solicitándola en el correo electrónico: [teleformacion@ulpgc.es](mailto:teleformacion@ulpgc.es) o llamando por teléfono al 928457422 / 8095.

## **Titulaciones no presenciales ofertadas**

### **Turismo**

La Diplomatura de Turismo se orienta a los profesionales que demandan la actividad turística. Se organiza en dos especialidades: Administración Hotelera y Ocio y Recreación. La primera persigue formar profesionales capacitados para la organización y supervisión de diferentes departamentos de las empresas alojativas y similares. La segunda persigue capacitar para concebir, organizar y ejecutar actividades de ocio y recreación turística, en los diferentes ámbitos en los que ésta se desarrolla. En el siguiente enlace se puede encontrar el:

- [Plan de estudios Diplomatura en Turismo](#)

### **Maestro de Primaria**

El alumno ha de estar preparado para el ejercicio de su profesión, por lo que precisa una formación específica que lo capacite para hacerse cargo de una clase, formar parte de un claustro o ser consciente del modelo educativo que trasmite. En el siguiente enlace se puede encontrar el:

- [Plan de estudios Maestro de Educación Primaria](#)

### **Psicopedagogía**

Su objetivo es la formación de profesionales especialistas en procesos de formación y orientación. Su actuación profesional está relacionada comúnmente con el sistema educativo; se da una ampliación en sus competencias profesionales, ocupando a su vez otros espacios de intervención como son la formación y orientación vinculada a los procesos de reinserción

social y desarrollo comunitario tanto como a organizaciones empresariales. En el siguiente enlace se puede encontrar el:

- [Plan de estudios Licenciatura en Psicopedagogía](#)

### **Presentación del Portal TIC para la docencia y la investigación**

Bulchand y Mena (2005) explican que el flujo de información y el nivel de comprensión que se consiga en los usuarios determinarán de forma decisiva la imagen final del área de SI/TIC de la ULPGC. La información es, por tanto, inseparable del servicio mismo; sin embargo, informar no es suficiente, además es necesario comunicar. Por este motivo se ha creado un portal, una página web, que sea un punto de información de las TIC, centralizado y orientado al usuario: El PORTAL DE SERVICIOS TIC.

En este Portal se presenta al usuario, en un lenguaje sencillo, la información relativa al menú de servicios TIC disponibles, sus posibilidades, las características y normativas sobre su uso, la forma de solicitar ayuda, noticias relacionadas, avisos sobre paradas programadas para mantenimiento, etcétera.

El acceso al Portal se realiza a través de la página web de la ULPGC (<http://www.ulpgc.es>), seleccionando el enlace “Servicios TIC” del menú principal, o bien directamente a través de la URL <http://www.serviciostic.ulpgc.es/>

- **Portal de Servicios TIC**



La página principal del portal tiene tres áreas: el área de opciones principales, el área de información sobre incidencias y el área del menú.

En particular, al área de menús, en el margen izquierdo, se compone de una relación de opciones en capas, compuesto en su nivel principal por 13 apartados y en total de más de 50 subapartados.

Los contenidos de los diferentes menús son los siguientes:

- **Presentación**

El usuario dispone de una presentación del Portal que relaciona el catálogo de servicios que tiene disponible según el perfil sea de estudiante, personal docente investigador (PDI) o personal de administración y servicios (PAS).

- **Presentación de servicios para PDI**

La forma de que disponen los miembros de la Comunidad Universitaria para solicitar servicios es mediante el Soporte informático (teléfono 1234)

- **El Campus Inalámbrico (WIFI)**

Está dedicado a todos los aspectos relacionados con la red inalámbrica de la ULPGC (conexión, cobertura, ...)

La ULPGC cuenta, desde abril de 2004, con conectividad inalámbrica en todos sus Campus (Tafira, Humanidades, Medicina, Veterinaria y Sede Institucional). Este servicio permite proporcionar conectividad de red sin necesidad de cables a todos los usuarios de la Comunidad Universitaria en las zonas de uso común de la Universidad.



- **Correo electrónico**

La ULPGC proporciona un servicio de correo electrónico estable con soporte continuo para toda la Comunidad Universitaria. Para ello, el SIC se ocupa de la asignación de cuentas de usuario, así como de la resolución de incidencias relacionadas con éstas. La Universidad cuenta con un servicio de lista de correo destinado a directores de Centros o Departamentos, Administradores de Edificios, Unidades de servicios, Equipo Rectoral, Gerente y Delegaciones de estudiantes.

- **Software y descargas**

La ULPGC pone a disposición de la comunidad universitaria una gama de productos, así como los servicios de archivos remotos y de descarga de software (FTP interno).

Estos productos son:

- Software corporativo.
- Software de gestión universitaria. Programas Actas PC, Listas PC y sus manuales.
- Software con licencia de Campus, sin coste para la ULPGC. Software de Microsoft, Panda Antivirus, Adobe, Paquete SPSS y Matlab, entre otros.
- Software del que se abona su adquisición.
- Servicios de archivos remoto que permite el almacenamiento de archivos en un servidor corporativo de la ULPGC, de forma que desde cualquier ordenador conectado a la intranet de la Universidad se pueda trabajar con estos archivos.

- **Servicios WEB**

- Alojamiento web (hosting): aloja las páginas del PDI, PAS, directores de Centros o Departamentos. Administradores de Edificios, Unidades de servicios, Equipo Rectoral, Gerente y Delegaciones de estudiantes.

- MiULPGC: es el portal personal ULPGC. Es una Intranet que pretende unificar el acceso a todas las aplicaciones desarrolladas en los ámbitos de investigación, docencia, estudio y gestión. Es un servicio restringido a los miembros de la Comunidad Universitaria mediante un

nombre de usuario y una contraseña personal. Dentro de su perfil, cada usuario puede disponer de algunas aplicaciones específicas.



- HEGE: Se trata de una herramienta de gestión de contenidos que permite publicar y gestionar contenidos en la Web. Con HEGE el usuario puede:

- Crear cuantas páginas web institucionales desee.
- Modificar el contenido de una página de HEGE.
- Eliminar la página.
- Almacenar las páginas en estructura de árbol, por grupos.
- Almacenar los archivos en carpetas y subcarpetas.
- Crear cuantas carpetas desee para almacenar los archivos.
- Alojamiento Web (SFTP).

- **Campus virtual ULPGC**



**Campus Virtual ULPGC**

**NOVEDADES Y ANUNCIOS**

**El Campus Virtual ULPGC en *El País***  
Artículo publicado en el suplemento *Ciberpaís* el 13 de Abril de 2006. [+]

**Universitarios Virtuales**  
Artículo publicado en La Provincia el 28 de Marzo de 2006. [+]

**Nuevas carreras no presenciales para el curso 2006/2007**  
Para el próximo curso se impartirán en la modalidad no presencial dos nuevas carreras: Diplomatura en Relaciones Laborales y Diplomatura en Trabajo Social. El plazo de preinscripción será, provisionalmente, del 15 de Junio al 5 de Julio. [+]

**Oferta de estudios no presenciales para el curso 2005/2006**  
La ULPGC oferta estudios no presenciales para el curso 2005/2006 en todas las categorías: carreras, doctorados, postgrados, extensión universitaria, formación continua, etc. [+]

**TELEFORMACIÓN**  
La ULPGC ofrece formación en modalidad no presencial en todos los niveles formativos. A través de Internet, se puede cursar carreras oficiales, programas de doctorado... [+]

**APOYO A LA ENSEÑANZA PRESENCIAL**  
Las diferentes enseñanzas en modalidad presencial que se imparten en ULPGC tienen a su disposición una plataforma de teleformación de apoyo que incorpora... [+]

**ENTORNO VIRTUAL DE TRABAJO**  
Esta herramienta de trabajo permite a diferentes grupos o equipos de la comunidad universitaria desarrollar en común proyectos de diversa índole... [+]

El Campus Virtual ULPGC facilita el acceso a la formación superior mediante una oferta de estudios que aprovecha las oportunidades que ofrecen las TIC. Ofrece tres servicios básicos:

- Apoyo a la enseñanza presencial: Se ofrecen repositorios de documentos de texto y multimedia, foros, tablones de anuncios, correo electrónico interno, chats, etcétera.

- Teleformación: Se ofrece formación en modalidad no presencial en todos los niveles formativos.

<http://www.campusvirtual.ulpgc.es/index.php?entorno=teleformacion>

## Campus Virtual ULPGC

### TELEFORMACIÓN

La ULPGC ofrece formación en modalidad no presencial en todos los niveles formativos. A través de Internet, se puede cursar carreras oficiales, programas de doctorado, títulos propios de posgrado, asignaturas de libre configuración, cursos de extensión universitaria, cursos específicos de formación continua, etc.

Estudios	Títulos	Usuarios
Primer y segundo ciclo	2	328
Doctorado	3	275
Másteres y expertos	10	304
Otros estudios	8	371

Si necesita más información acerca de este servicio puede enviarnos un mensaje a [teleformacion@ulpgc.es](mailto:teleformacion@ulpgc.es) o llamarnos al 928458095.

- Entorno Virtual de Trabajo: Es una herramienta de gestión del conocimiento que permite a los diferentes grupos o equipos de la Comunidad Universitaria desarrollar proyectos de diversa índole sin necesidad de contar con la presencia física de sus miembros o reduciéndola sensiblemente.

<http://www.campusvirtual.ulpgc.es/index.php?entorno=evt>

## Campus Virtual ULPGC

### ENTORNO VIRTUAL DE TRABAJO

Esta herramienta de trabajo permite a diferentes grupos o equipos de la comunidad universitaria desarrollar en común proyectos de diversa índole (gestión, investigación, docencia, sociedad, etc.), sin necesidad de la presencia física de sus miembros o reduciéndola sensiblemente.

Ámbitos	Grupos	Usuarios
Docencia	7	41
Investigación, desarrollo e innovación	31	105
Gestión y servicios a la comunidad universitaria	4	67
Impacto social y servicios a la sociedad	2	2

Para dar de alta un nuevo grupo de trabajo debe ser profesor o personal de administración y servicios de la ULPGC y rellenar el siguiente formulario: [Alta en el EVT](#)

Si necesita más información acerca de este servicio puede enviarnos un mensaje a [evt@ulpgc.es](mailto:evt@ulpgc.es) o llamarnos al 928458095.

- **Planes e Informes**

Destaca el Plan de Sistemas y TIC ULPGC 2003-2006 que actualmente está siendo revisado para actualizarlo convenientemente,

- **Procedimientos**

Se informa a los usuarios de cómo llevar a cabo una serie de procedimientos relacionados con aspectos tales como la solicitud de una cuenta de correo electrónico, la solicitud de una nueva aplicación, la recuperación de una contraseña olvidada, ayuda ante un incidente de seguridad, ...

- **Manuales y ayudas**

Proporciona ayuda a los usuarios para que puedan realizar por sí mismos las tareas informáticas más frecuentes.

- **Área de Sistemas y Tecnologías**

Enlaza el portal con aquellas áreas de la ULPGC relacionadas con SI/TIC: Vicerrectorado de Desarrollo Institucional y Nuevas Tecnologías, Servicio de Informática y Comunicaciones y Oficina de Software Libre (Sistema operativo Linux, aplicaciones de OpenOffice y navegadores como Mozilla).

- **Oficina de Software Libre**

- **Mis utilidades**

Permite el acceso a herramientas informáticas tales como la aplicación para el registro de peticiones informáticas, la consulta en línea de la base de datos corporativa o el acceso a la aplicación IR.

- **Sugerencias y reclamaciones acerca de los servicios TIC**

## **Conclusiones**

Para Chirino (2005), las nuevas características de la sociedad del siglo XXI reclaman un nuevo modelo de enseñanza y formación. Ahora el aprendizaje se ha alejado de considerarse propio de una etapa para convertirse en el elemento fundamental a lo largo de la vida.

Las TIC han provocado una revolución tanto en los sistemas educativos desarrollados hasta el momento como en los nuevos modelos y paradigmas educativos.

Por su parte, el profesorado universitario tiene que adaptarse a los cambios necesarios para poder satisfacer las necesidades de los estudiantes y las que reclama la sociedad, siempre con el apoyo institucional, aunque lo primordial es una actitud positiva para el cambio.

## **Referencias bibliográficas**

- Adell, J. y otros (2004): *Selección de un entorno virtual de aprendizaje de código fuente abierto para la Universitat Jaume I*. [http://cent.uji.es/doc/eveauji\\_es.pdf](http://cent.uji.es/doc/eveauji_es.pdf).
- Bulchand, J.; Mena, C. (2005): Presentación del Portal TIC para la Docencia y la Investigación. En Castro, J. J.; Rodríguez, J. M (Coord.) (2005). *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la docencia universitaria*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, 55-68.
- Castro, J. J. (2005): La estructura Teleformación ULPGC. En Castro, J. J.; Rodríguez, J. M (Coord.) (2005). *Las tecnologías de la información y*

- comunicación (TIC) en la docencia universitaria*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, 27-37.
- Castro, J. J.; Rodríguez, J. M (Coord.) (2005). *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la docencia universitaria*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Chirino, E. (2005): Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) como apoyo a la enseñanza presencial en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria: Análisis de la experiencia y valoraciones de profesores y estudiantes. En Castro, J. J.; Rodríguez, J. M (Coord.) (2005). *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la docencia universitaria*. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, 69-84.
- Decreto 179/2004, de 13 de diciembre, por el que se crea la Estructura Teleformación ULPGC, en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (23/12/2004)
- Marrero, G. (Dir.) (2002). *Plan Estratégico Institucional ULPGC 2002-2006*. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Marrero, G.; Rodríguez, J. M. (Dir.) (2003). *Plan de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicación 2003-2006*. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Reglamento de la Estructura Teleformación ULPGC, aprobado por el Consejo de Gobierno el 1 de abril de 2005.
- <http://www.ulpgc.es>.